

**pojištění  
právní  
asistence /  
rodiny**



**ASSISTANCE**

**více než / služba**

## Výhody pojištění balíčku asistence rodiny

- ✓ komplexní právní asistence zahrnuje právní pomoc při řízení automobilu kýmkoli z Vaší rodiny a pomáhá řešit nenadálé problémy ve Vaší domácnosti
- ✓ uhradíme Vaše náklady na spor nebo soudní řízení včetně nákladů za advokáta, znalce, cestovného i soudních poplatků při prosazení Vašich práv soudní a mimosoudní cestou
- ✓ nonstop provoz asistenční linky zaručuje okamžité jednání ve Vaš prospěch, ať už se nacházíte v tuzemsku, nebo v zahraničí
- ✓ pojištění se vztahuje na situace vyplývající z řízení vlastního, půjčeného i služebního vozidla
- ✓ šetříme Vaše náklady, Váš čas a Vaši energii

## Pojištění obsahuje

### Právní asistence řidiče a vozidla

- tlumočení v případě policejní kontroly, dopravní nehody či jiných potíží na cestě
- doručení kauce na pokutu za přestupek či správní delikt
- pomoc při správním nebo trestním řízení
- kompletní vyřešení pojistné události s pojišťovnou
- informace týkající se právních předpisů a pravidel silničního provozu nejen v ČR

### Právní asistence domácnosti

- řešení spotřebitelských sporů a reklamací
- zastupování při sousedských sporech
- rady ohledně dědického nebo jiného správního řízení
- řešení pracovně-právních sporů
- pomoc při jednání s úřady a institucemi (soudy, katastrální úřad, obce, telekomunikační společnosti, dodavatelé energií a služeb apod.)

### Technická a zdravotní asistence domácnosti

- vyřešení nenadálých havárií v domácnosti a uhrazení zásahu kvalifikovaného řemeslníka
- příjezd zámečníka, při zabouchnutých klíčích
- linka zdravotních informací
- v případě úrazu zabezpečení transportu z lékařského zařízení

Na naši společnost se obrátil klient, v jehož bytě prováděli řemeslníci objednané práce a při té příležitosti mu poškodili vstupní dveře do bytu. Na řádně doloženou žádost klienta o náhradu škody nereagovali. Oslovili jsme proto jménem klienta firmu, jejíž zaměstnanci škodu způsobili, a upozornili ji na příslušná ustanovení zákona upravující odpovědnost za škodu. Již dříve předložené podklady byly z naší strany doplněny dále o svědecké výpovědi sousedů. Na základě této naší intervence a námi zpracovaných podkladů poskytla dotčená firma potřebnou součinnost a klient byl ve velmi krátké době odškodněn.

### Pojištění právní asistence domácnosti

Pojistný program	Komfort	Excelent
Limit pojistného plnění	100 000 Kč	500 000 Kč
Spor o náhradu škody	✓	✓
Spotřebitelské spory	✓	✓
Dědictví	✓	✓
Spory z nájemních a podnájemních smluv	✓	✓
Pracovněprávní spory	✓	✓
Spory s dodavateli služeb	✓	✓
Spory ze smluv o úvěru	✗	✓
Sousedské spory	✗	✓
Spory z pojištění	✗	✓
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	✗	✓

### Asistenční služby v domácnosti

Technická havárie (program Komfort i Excelent)	
Limit pojistného plnění na zásah řemeslníka	2500
Limit pojistného plnění na materiál	500
Zablokování dveří a zámků	
Limit pojistného plnění na zásah	2000
Limit pojistného plnění na materiál	500
Zdravotní asistence	
Služba zdravotních informací	bez limitu
Odvoz ze zdravotnického zařízení	2000

### Pojištění asistence vozidla a řidiče

Pojistný program	Komfort	Excelent
Max. výše čerpání služby	100 000 Kč	600 000 Kč
Správní řízení po nehodě	✓	✓
Trestní řízení po nehodě	✓	✓
Trestní / správní řízení související s provozem	✓	✓
Nárok na náhradu škody	✓	✓
Spor z jiného pojištění vozidla	✓	✓
Spor s opravou vozidla	✗	✓
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů	✗	✓

✓ je součástí programu      ✗ není součástí programu  
Podrobný popis služeb právní asistence včetně limitů pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách.