



# Všeobecné pojistné podmínky

## pojištění právní asistence VPP-PPA 86010/2009 ze dne 1. ledna 2009

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistitel Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „VPP-PPA 86010/2009“) a příslušné zvláštní, případně doplňkové pojistné podmínky. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

### Článek 1. Základní pojmy

Pro účely VPP-PPA 86010/2009 jsou následující pojmy vymezeny takto:

**Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

**Hodnota předmětu sporu** je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatky z prodlení).

**Dodavatel služeb** je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočnický apod.

**Zorganizování služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

**Zorganizování a úhrada služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

### Článek 2. Předmět pojištění

**2.1** Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.

**2.2** Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

**2.3** Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

**2.4** Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:

- telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů;
- služby administrativní asistence, v rámci kterých může pojištěný využít odborné pomoci při řešení problému v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;
- služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

**2.5** Pojistné plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li v jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

### Článek 3. Pojistná událost

**3.1** Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.

**3.2** V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

### Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

**4.1** Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po dni zaplacení pojistného, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

**4.2** Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

**4.3** Pojištění zaniká:

- nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
- výpovědí - pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- zánikem pojištěného vozidla - v případě zániku pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
- úmrtní pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli.
- změnou vlastníka pojištěného vozidla - v případě změny vlastníka pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.

f) jiným způsobem specifikovaným ustanoveními právních předpisů nebo ustanoveními pojistné smlouvy.

### Článek 5. Pojistné

**5.1** Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem sjednání pojistné smlouvy. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, druhu produktu, pojistného programu, připojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.

**5.2** Pojistné je splatné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Pojistné je pojistným běžným.

**5.3** V případě, že nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistným obdobím se rozumí časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.

**5.4** Pojistné za pojistné období je splatné první den pojistného období, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistné placené v hotovosti se považuje za zaplacené dnem předání finanční částky pojistiteli nebo pověřenému zástupci pojistitele. Pojistné placené poštovní poukázkou nebo převodem na bankovní účet se považuje za zaplacené dnem, kdy byla finanční částka připsána na bankovní účet.

### Článek 6. Telefonická služba právních informací

**6.1** Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v pojistné smlouvě v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události.

**6.2** Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojistných podmínek obratem nebo - když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů - do 48 hodin.

### Článek 7. Služby administrativní asistence

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska pojistitele obratem telefonicky spojí s pojištěným.

### Článek 8. Služby právní asistence - prosazování a hájení oprávněných zájmů pojištěného

#### 8.1 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

**8.1.1** Pojištění právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného, za podmínek a v rozsahu specifikovaném ustanoveními pojistné smlouvy.

**8.1.2** Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může.

**8.1.3** Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.

**8.1.4** Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

**8.1.5** Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

#### 8.2 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události

Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události.

O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení škodné události pojištěného.

#### 8.3 Vyřizování pojistné události pojistitelem

**8.3.1** Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu.

Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.

**8.3.2** Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 8.4 Pověření dodavatele služeb

**8.4.1** V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události.

**8.4.2** Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

**8.4.3** Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 8.5 Pozastavení pojistného plnění

**8.5.1** Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že

na základě provedené analýzy dalšího plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

8.5.2 V případě, že se pojištěný - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

#### 8.6 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

8.6.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevyhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.

8.6.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.

8.6.3 Pojištěný je povinen vykat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamyšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vykat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

#### 8.7 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

- náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
- náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

### Článek 9. Výluky

#### 9.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

- pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
  - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
  - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státě;
- pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

#### 9.2 Pojištění se nevztahuje na spory

- mezi pojistitelem a pojištěným,
- mezi pojistníkem a pojištěným,
- jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

#### 9.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících

- se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
- se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
- s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
- s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a nečinil tak.

9.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

9.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

9.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách VPP-PPA 86010/2009.

### Článek 10. Územní rozsah pojištění právní asistence

Pojištění právní asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky nebo jiného členského státu, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

### Článek 11. Ostatní ustanovení

11.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tří měsíců ode dne počátku pojištění. Z události, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

11.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním škodné události zavinením pojištěného.

11.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.

11.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

11.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatom plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna poskytnout pojistiteli dostatečnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu škody mohlo být uplatněno, zejména poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právní zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby. Na žádost pojistitele je pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, povinna poskytnout pojistiteli veškeré dostupné dokumenty, které v dané souvislosti získala.

Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je dále povinna informovat pojistitele o náhradě škody, případně jiném plnění, které od třetí osoby nebo jiného subjektu v souvislosti s pojistnou událostí přijala.

11.6 V případě, že by z pojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá. Toto ustanovení o rozhodčí smlouvě se nevztahuje na případy, kdy pojištění právní asistence je uzavřeno jako doplněk k soukromému pojištění pomocí osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště.

11.7 Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto VPP-PPA 86010/2009, jakož i dalších pojistných podmínek, případně smluvních ujednání k pojištění (dále jen „podmínky“), a to doručením nového znění podmínek pojistníkoví nejméně 2 kalendářní měsíce před účinností nového znění podmínek.

11.8 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00 PRAHA 10 – Vršovice, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.

11.9 Daňové otázky, které se vztahují k pojištění, upravuje zejména zákon č.337/1992 Sb., o správe daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů.

### Článek 12. Zpracování osobních údajů

12.1 Osobní údaje pojistníka a pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jež pojistník nebo pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy nebo v souvislosti s šetřením škodné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (asistenční společností) zpracovávány v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu. V případě, že k šetření škodné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění.

12.2 Pojistník a pojištěný jsou povinni případnou změnu zpracováváných osobních údajů nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

### Článek 13. Doručování

13.1 Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy (adresy trvalého pobytu, je-li pojistník fyzickou osobou) nebo korespondenční adresy a též změnu adresy nebo korespondenční adresy pojištěného.

13.2 Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

13.3 Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkoví, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojistitel předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Dnem doručení pojistiteli je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojistitele.

13.4 Písemnost pojištěného odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučene, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojištěného odeslaná adresátovi poštou doporučene s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce. Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

13.5 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučene byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Písemnost pojištěného odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.



# Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence motorových vozidel

## Pojistné programy KOMFORT a EXCELENT ZPP-PPA-MV 86010/2009

Pro pojištění právní asistence motorových vozidel do 3,5t, které sjednává pojistitel Inter Partner Assistance S.A., člen skupina AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní asistence ze dne 1. ledna 2009 (dále jen „VPP-PPA 86010/2009“) a tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojistné programy KOMFORT CZ, KOMFORT EU, EXCELENT CZ a EXCELENT EU. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

### Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA 86010/2009 jsou zde specifikovány některé další pojmy:

**Vozidlo:** Vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí motorové vozidlo uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné vozidlo. Za součást vozidla se považuje i přívěs nebo návěs, pokud tvoří s vozidlem v okamžiku pojistné události jednu jízdní soupravu.

**Soukromé vozidlo:** Vozidlo provozované výhradně k soukromým účelům, nikoliv k jakémukoli podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti.

**Služební vozidlo:** Vozidlo provozované k podnikatelské, obchodní nebo obdobné činnosti provozovatele.

**Pojištěný:** Pojištěným je osoba uvedená jako pojištěný v pojistné smlouvě a dále řidič vozidla, který řídí vozidlo v okamžiku pojistné události s příslušným řídicím oprávněním a je k jízdě s vozidlem oprávněn vlastníkem vozidla, resp. jeho provozovatelem. Pro případy pojistného nebezpečí „Škoda na vozidle - nárok na náhradu“ je pojištěným i osoba, oprávněně cestující vozidlem v době dopravní nehody, necestuje-li však autostopem anebo za úplatku.

**Pojistné programy KOMFORT CZ a EXCELENT CZ** se v uvedeném rozsahu vztahují na území České republiky.

**Pojistné programy KOMFORT EU a EXCELENT EU** se v uvedeném rozsahu vztahují na území České republiky a jiných členských států.

**Oprávněná osoba:** Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou se zpravidla rozumí pojištěný.

**Jiný členský stát:** Jiný členský stát je členský stát Evropské unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České a Slovenské republiky; dále Černá Hora, F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Srbsko, Turecko.

### Článek 2. Telefonická služba právních informací

Pojištěný je v rámci všech pojistných programů z pojištění právní asistence oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

#### 2.1. Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:

- Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění
- Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“
- Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla
- Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu)
- Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)

#### 2.2. Informace o vztahu občan vers. soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Exekuce
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

#### 2.3. Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Notáři a matřiky
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Daňoví poradci
- Úřady státní správy
- Dopravní odbory krajských úřadů
- Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- Soudy
- Policie a státní zastupitelství

#### 2.4. Postupy a procedury při styku s institucemi:

- Informace o stanovených postupech a procedurách
- Informace o nutných dokladech a potvrzeních
- Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostí návrhů, podání a žádostí
- Informace o administrativních poplatcích, kolcích
- Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Právní informace poskytuje pojistitel v pracovní dny v pracovní době od 9 do 17 hodin.

Jednotlivé žádosti o právní informace je možné směřovat na telefonické středisko pojistitele 24 hodin denně.

### Článek 3. Služby administrativní asistence

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na druhu pojistného programu, v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence:

**3.1. Informace o postupech při řešení problémových situací.** Pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových

situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.

**3.2. Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů.** Pojistitel poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v závislosti na pojistném programu uhradí související poplatky. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.

**3.3. Tlumočení a překlady.** Při událostech v jiném členském státu pojistitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojistitel dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.

**3.4. Asistence při zprostředkování služeb.** Pojistitel na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

**3.5. Asistence při jednání s policií nebo úřady.** Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušném členském státu. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.

Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

**3.6. Asistenční služby při vazbě pojištěného.** V případě vazby pojištěného v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a uhradí doručení předmětu osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních věcí a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, náklady na složení kauce za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

**3.7. Asistenční služby týkající se statusu vozidla.** Pojistitel zajistí dokumentaci potřebnou pro vyzvednutí vozidla. Pojistitel dále zajistí, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vyzvednutí vozidla zabaveného policií nebo jiným úřadem v Česku nebo v jiném členském státu, a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla v Česku nebo v jiném členském státu.

ADMINISTRATIVNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY				
Pojistný program	KOMFORT		EXCELENT	
	ČR	Zahr.	ČR	Zahr.
Informace o postupech při řešení problémových situací:				
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů				
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	ORG	ANO	ANO	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	ORG	ANO	ANO	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta)	NE	ANO	ANO	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	ANO	ANO	ANO
Překlady a tlumočení:				
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při zprostředkování služeb:				
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody	1000 Kč	120 €	ANO	200 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení týkajícího se dopravní nehody	1000 Kč	120 €	ANO	200 €
Jednání s policií nebo úřady:				
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	NE	ORG	NE	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	NE	120 €	NE	200 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění kopie soudního spisu týkajícího se dopravní nehody	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	120 €	ANO	200 €

Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádosti a potvrzení	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistenční služby při vazbě pojištěného				
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	ANO	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	NE	ANO	NE	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	NE	ANO	NE	ANO
Zajištění úschovy vozidla	ORG	60 €	ANO	100 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	1000 Kč	120 €	ANO	200 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	1000 Kč	120 €	ANO	200 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ANO	ORG	ANO	ANO
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ORG	ANO	ANO
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ORG	120 €	ANO	200 €

#### Článek 4. Právní asistence

Předmět pojištění právní asistence je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Předmět pojištění právní asistence. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

##### 4.1. Správní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

##### 4.2. Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

##### 4.3. Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

##### 4.4. Škoda na vozidle - nárok na náhradu

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.

##### 4.5. Spor z jiného pojištění vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

##### 4.6. Oprava vozidla - spor s opravou

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení opravárenských prací na vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel opravárenských prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

##### 4.7. Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřeními emisí vozidla.

##### 4.8. Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla.

##### 4.9. Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Pojištění právní asistence				
Pojistný program	KOMFORT		EXCELENT	
Územní účinnost	ČR	Zahr.	ČR	Zahr.
Správní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Škoda na vozidle - nárok na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Oprava Vozidla - spor s opravou	NE	NE	ANO	ANO
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou Vozidla	ANO	NE	ANO	ANO
Parkovací místo, parkovací stání, garáž Vozidla - spor	ANO	NE	ANO	ANO
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s Vozidlem	NE	NE	ANO	ANO

#### Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

##### 5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojistného plnění. Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti

s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku na vymezeném území je územní roční limit pojistného plnění.

Pojistné plnění poskytuje pojistitel pro pojistné události, nastalé na území České a Slovenské republiky a na území jiného členského státu. Celkový roční limit, územní roční limit pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

##### 5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

Pojistný program	Poskytování právní asistence			
	KOMFORT		EXCELENT	
Územní účinnost	ČR	Zahr.	ČR	Zahr.
<b>CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ:</b>	<b>100 000 Kč</b>		<b>500 000 Kč</b>	
<b>Limit pojistného plnění na pojistnou událost</b>	<b>30 000 Kč</b>		<b>500 000 Kč</b>	
Mimosoudní řízení - civilní spor				
Informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO	ANO	ANO
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO	ANO
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	30 000 Kč	1 000 €	500 000 Kč	15 000 €
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PPA 86010/2009	30 000 Kč	1 000 €	500 000 Kč	15 000 €
Soudní řízení - civilní spor				
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PPA 86010/2009	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení pojistné události s pojišťovnou				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO	ANO	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO	ANO	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojištěným třetí strany	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO	ANO
Oponentura po zamítnutí nároku pojištěným	ANO	ANO	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	30 000 Kč	1 000 €	500 000 Kč	15 000 €
Trestní řízení (TR), správní a přestupkové řízení (SR)				
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza postupu orgánů činných v TR, SR, PR	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO	ANO
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	30 000 Kč	1 000 €	500 000 Kč	15 000 €
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PPA 86010/2009	30 000 Kč	1 000 €	500 000 Kč	15 000 €
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO
Provéření zákonnosti vazby a zadržení	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	ANO	ANO	ANO	ANO

#### Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA 86010/2009 se na pojištění vztahují následující výluky:

##### 6.1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích

- v případě sporu mezi řidičem vozidla a pojištěným;
- v případě sporu mezi pojištěným a oprávněnou osobou;
- v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmít-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/ nebo zjistění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;
- v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti.

##### 6.2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění

- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- ve sporech souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněních a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- ve sporech souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku převzetí povinnosti nad rámec stanovený právními předpisy.

##### 6.3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění

- v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- ve sporech týkajících se odpovědnosti za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí;
- ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- v pracovně právních sporech anebo ve sporech týkajících se odpovědnosti za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání.

#### Článek 7. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zasílání korespondence je AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00, Praha 10 - Vršovice, Česká republika.

Ke všem tabulkám v těchto zvláštních pojistných podmínkách se vztahuje následující společná **Legenda:**

Zahr.	jiný členský stát
ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného územního a celkového limitu
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný
NE	služba není v rámci programu poskytována



# zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence domácnosti

## pojistné programy KOMFORT a EXCELENT ZPP-PPA-D 86029/2009 ze dne 1. září 2009

Pro pojištění právní asistence domácnosti, které sjednává INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní asistence 86010/2009 (dále jen „VPP-PPA“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence domácnosti (dále jen „ZPP-PPA-D“). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

### Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení VPP-PPA jsou zde specifikovány některé další pojmy:

**Pojistník:** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

**Pojištěný:** fyzická osoba uvedená jako pojištěný v pojistné smlouvě, v jejíž prospěch bylo pojištění sjednáno

**Pojištěná domácnost:** prostory, které jsou dle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení (zejména bytová jednotka, rodinný dům) a které jsou jako pojištěná domácnost uvedeny v pojistné smlouvě (formou uvedení úplné adresy pojištěné domácnosti).

Za pojištěnou domácnost se nepovažují prostory, které jsou určeny k bydlení za úplatu (zejména ubytovny, hotely, penziony apod.).

Za pojištěnou domácnost ani její součást se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem (jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, půdy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže).

Za součást pojištěné domácnosti je považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívá je výhradně pojištěný nebo člen/členové pojištěné domácnosti (tj. nikoli společné garáže či sklepy a sklepní prostory).

Za součást pojištěné domácnosti se dále považuje i balkon nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné domácnosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

**Oprávněná osoba:** pojištěný a člen pojištěné domácnosti.

**Člen pojištěné domácnosti:** za člena pojištěné domácnosti se považuje osoba, která k datu pojistné události žije minimálně jeden kalendářní rok ve společné domácnosti s pojištěným. Za člena pojištěné domácnosti se nepovažuje osoba, která pobývá v domácnosti s pojištěným za úplatu (zejména spolubydlící, osoba u pojištěného v nájmu nebo podnájmu).

**Pojistné programy:** toto pojištění lze sjednat v pojistném programu KOMFORT a v pojistném programu EXCELENT

**Škodná událost:** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

Pojistná událost: nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto ZPP-PPA-D, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

### Článek 2. Telefonická služba právních informací

Oprávněná osoba je oprávněna obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

#### 2.1 Informace o postupech a legislativě:

- Informace o právních předpisech a jejich znění
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“

#### 2.2 Informace o vztahu občan versus soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Informace o exekuci
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

#### 2.3 Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Ostatní úřady státní správy
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Úřady práce
- Soudy
- Policie a státní zastupitelství

### Článek 3. Administrativně-právní asistence

**3.1** V případě, že se oprávněná osoba obrátí na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace o postupech při řešení problémových situací, pojistitel jí poskytne asistenční služby v rozsahu uvedeném v tabulce v článku 5 „Pojištění právní asistence“, zejména jí poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne pomoc při obstarání a vyplňování formulářů, žádostí či potvrzení a jejich odeslání příslušnému úřadu nebo instituci, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku, případně právní zastoupení oprávněné osoby.

**3.2** Pojistitel poskytne pojistné plnění formou administrativně-právní asistence pouze v případě, že problémová situace oprávněné osoby nastala až po datu účinnosti pojištění.

### Článek 4. Pojištění právní asistence

Rozsah pojištění a druh poskytovaného pojistného plnění je pro jednotlivé pojistné programy uveden v článku 5 v tabulce „Pojištění právní asistence – limity pojistného plnění“. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

#### 4.1 Spory o náhradu škody

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který se týká nároku oprávněné osoby na náhradu škody způsobené oprávněné osobě třetí osobou, a to na věci, jež je majetkem oprávněné osoby, anebo náhrady škody způsobené třetí osobou na zájmy oprávněné osoby.

Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že událost, která měla za následek vznik škody, nastala v době trvání pojištění.

#### 4.2 Spotřebitelské spory – reklamace

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká plnění, resp. neplnění smluv o koupi, nájmu, opravou nebo úpravou věci movité, která je ve vlastnictví oprávněné osoby, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce, pronajímatel nebo dodavatel prací.

#### 4.3 Spory ze smluv o úvěru

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který souvisí s plněním smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení pojištěné domácnosti nebo nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci nemovitosti, v níž se nalézá pojištěná domácnost nebo jejich součástí, pokud právní zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.

#### 4.4 Spory s dodavateli služeb

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který nastal v době trvání pojištění a který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odvozu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení k internetu apod.).

#### 4.5 Spory o dědictví

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění a který se týká dědictvého řízení, stane-li se oprávněná osoba účastníkem tohoto sporu v době trvání tohoto pojištění.

#### 4.6 Pracovněprávní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci individuálního pracovněprávního sporu oprávněné osoby s jeho zaměstnavatelem, a to za podmínky, že pracovněprávní spor nastal v době trvání pojištění.

#### 4.7 Spory související s koupí domu nebo bytu

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který se týká kupní smlouvy k nemovitosti, v níž se nachází pojištěná domácnost, uzavře-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy.

#### 4.8 Sousedské spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění a který má oprávněná osoba s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedícího s pojištěnou domácností anebo v situaci sporu s některým ze spoluzávětelů společných prostor bytového domu, ve kterém se pojištěná domácnost nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.

#### 4.9 Nájemní spory

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občanskoprávního sporu, který nastal v době trvání pojištění, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby jakožto nájemce nebo podnájemce a práva oprávněné osoby z nájemní nebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel bytu, v němž se pojištěná domácnost nachází.

#### 4.10 Spory z pojištění

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci občansko právního sporu, který nastal v době trvání pojištění, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby a její práva plynoucí z pojištění bytu, domácnosti nebo nemovitosti narušuje pojišťovna (odlišná od pojistitele).

#### 4.11 Správní řízení

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, stavební úřad nebo obecní úřad v přímé souvislosti s nemovitostí v níž se pojištěná domácnost nachází nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je oprávněná osoba. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za podmínky, že správní řízení bylo zahájeno v době trvání pojištění.

## Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

### 5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranici pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění uvedený v tabulce „Pojistění právní asistence – limity pojistného plnění“.

### 5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden v tabulce „Rozsah poskytovaných služeb“

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE – limity pojistného plnění		
Pojistné programy	KOMFORT	EXCELENT
Územní účinnost	ČR	ČR
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	100 000 Kč	500 000 Kč
<b>Pojistné nebezpečí</b>		
Spory o náhradu škody	ANO	ANO
Spotřebitelské spory	ANO	ANO
Dědictví	ANO	ANO
Spory z nájemních a podnájemních smluv	ANO	ANO
Pracovněprávní spory	ANO	ANO
Spory s dodavateli služeb (elektrina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	ANO	ANO
Spory související s koupí nebo prodejem bytu nebo domu	NE	ANO
Spory ze smluv o úvěru	NE	ANO
Sousedské spory	NE	ANO
Spory z pojištění	NE	ANO
Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	NE	ANO
<b>ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB</b>		
<b>PRÁVNÍ INFORMACE</b>		
<b>Informace o postupech a legislativě</b>		
Informace o právních předpisech v dané oblasti		
Vysvětlení významu ustanovení právních předpisů v dané oblasti		
Vyhledání prováděcích a souvisejících právních předpisů		
Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí		
Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“		
<b>Informace o vztahu občan versus soud:</b>		
Informace o věcné a místní příslušnosti soudů		
Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)		
Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)		
Informace o nákladech soudních řízení		
Informace o tarifech advokátů, znalců a tlumočnicků		
Exekuce		
Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)		
Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:		
Úřady práce		
Česká správa sociálního zabezpečení		
Ostatní úřady státní správy		
Advokáti		
Soudní znalci, odhadci, tlumočníci a překladatelé		
Soudy		
Policie a státní zastupitelství		
<b>ADMINISTRATIVNĚ - PRÁVNÍ ASISTENCE</b>		
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení		
Praktické rady o postupech řešení problémových situací		
Vyhledání vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytnutí pojištěnému		
Zajištění právního zastoupení, znaleckého posudku		
Obstarání potřebných formulářů, dokumentů nebo potvrzení		
Pomoc při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu		
<b>PRÁVNÍ ASISTENCE</b>		
<b>Mimosoudní řízení - civilní spor</b>		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného		
Analýza podkladů ke sporu pojištěného		
Vyhodnocení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným		
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu		
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup		
Vyhodnocení znaleckého posudku		
Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojištěného		
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou		
<b>Soudní řízení 1. instance - civilní spor</b>		
Základní informace o procesních možnostech pojištěného		
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků podle VPP-PO		
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance		
Informace o opravných prostředcích		
<b>Soudní řízení 2. instance - civilní spor</b>		
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku		
Podání opravného prostředku u příslušného soudu		
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance		
Informace o dalších opravných prostředcích		
<b>Správní a přestupkové řízení</b>		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného		
Sledování průběhu řízení		
Právní zastoupení pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku		
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO		
Zajištění svědků a jejich svědectví		
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení		
Prověření zákonnosti udělené sankce		
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky		

## Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

### 6.1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- ve sporech mezi oprávněnými osobami;
- ve sporech mezi členy pojištěné domácnosti nebo sporech mezi manželi, resp. druhem a družkou;
- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
- ve sporech souvisejících s náhradou škody v zniklé v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
- ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
- ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
- ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech
- ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;
- v disciplinárním řízení;
- ve sporech týkajících se pojištěného jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;
- ve sporech týkajících se právních vztahů pojištěného k domácnosti, bytu nebo nemovitosti (tato výluka se nevztahuje na pojistná nebezpečí specifikovaná ustanoveními odst. 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11;

### 6.2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v pojistných nebezpečích uvedených v odst. 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11:

- ve sporech mezi spoluvlastníky nemovitosti v níž se nachází pojištěná domácnost;
- mezi členy, společníky, či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti);
- ve sporech mezi spolunájemci nemovitosti v níž se nachází pojištěná domácnost;
- ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi s nemovitostí v němž se nachází pojištěná domácnost

## Článek 7. Zánik pojištění

Odchylně od VPP-PPA článku 4, odstavce 4.3 pojištění zaniká:

- nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
- výpovědí - pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- úmrtním pojištěné fyzické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí pojištěného doručeno pojistiteli.
- jiným způsobem specifikovaným ustanoveními právních předpisů nebo ustanoveními pojistné smlouvy.

## Článek 8. Územní rozsah pojištění právní asistence

Odchylně od VPP-PPA článku 9 a článku 10 se pojištění právní asistence domácnosti vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly pouze na území České republiky, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

## Článek 9. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zasílání korespondence je AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00, Praha 10 - Vršovice, Česká republika.

## Legenda k tabulce „Pojistění právní asistence“

ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
NE	služba není v rámci programu poskytována
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do limitu uvedeného v tabulce

Tyto zvláštní pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01.09.2009

## Článek 1. Úvodní ustanovení

**1.1** Pro toto připojištění platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění a zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě ve znění pozdějších předpisů a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pro připojištění asistenčních služeb v domácnosti“ (dále jen PP-DA), VPP-PPA 86010/2009 a ZPP-PPA-D 86029/2009. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

**1.2** Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1 (dále jen pojistitel).

**1.3** Připojištění asistenčních služeb v domácnosti je volitelným připojištěním „Pojištění asistence domácnosti“ a nelze ho sjednat samostatně.

## Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**pojistitel** – právnická osoba, která je oprávněna vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění

**pojistník** – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

**pojištěný** – fyzická osoba uvedená jako pojištěný na pojistné smlouvě, v jejíž prospěch bylo pojištění sjednáno

**asistenční služba pojistitele** – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA Assistance CZ, s.r.o. Kodaňská 25, 101 00, Praha 10.

**byt pojištěné domácnosti** – byt, rodinný dům, rekreační objekt či jiné prostory uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěná domácnost, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení. Za součást bytu pojištěné domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže. Za součást bytu pojištěné domácnosti se považován sklep a/nebo garáž, ale pouze za podmínky, že mají samostatný a uzamykatelný vchod a využívají se výhradně pojištěným nebo člen/členovou pojištěné domácnosti (tj. nikoli společné garáže či sklepy a sklepní prostory). Za součást bytu pojištěné domácnosti se dále považuje i balkon nebo terasa, ale pouze za podmínky, že jsou přístupné výhradně z prostor pojištěné domácnosti (tj. nesmí být přístupné ze společných prostor).

**člen pojištěné domácnosti** – za člena pojištěné domácnosti se považuje osoba, která k datu pojistné události žije minimálně jeden kalendářní rok ve společné domácnosti s pojištěným. Za člena pojištěné domácnosti se nepovažuje osoba, která pobývá v domácnosti s pojištěným za úplaty (zejména spolubydlicí, osoba u pojištěného v nájmu nebo podnájmu).

**oprávněná osoba** – pojištěný a každý další člen pojištěné domácnosti

**pojistné programy** – toto připojištění lze sjednat v pojistném programu KOMFORT + připojištění asistenčních služeb v domácnosti (KOMFORT + DA) a v pojistném programu EXCELENT + připojištění asistenčních služeb v domácnosti (EXCELENT + DA)

**pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění

**škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

**zorganizování a úhrada služeb** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

**zorganizování služby** – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese pojištěný nebo oprávněná osoba

**technická havárie** – nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu pojištěné domácnosti, v jejichž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu pojištěné domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu pojištěné domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňující obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škody většího rozsahu na vybavení bytu pojištěné domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu pojištěné domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.).

**zablokování dveří** – situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu pojištěné domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř bytu asistované domácnosti.

**drobný materiál** – drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

**úraz** – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých

zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imuno-toxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví

**práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb

**dodavatel služeb** – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného/oprávněnou osobu

## Článek 3. Předmět pojištění

**3.1** „Připojištění asistenčních služeb v domácnosti“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.

**3.2** „Připojištění asistenčních služeb v domácnosti“ obsahuje:

a) pojištění „Technická asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a PP-DA, a to v případě technické havárie a v případě zablokování dveří a zámku od bytu pojištěné domácnosti.

b) pojištění „Zdravotní asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě nebo pojištěnému formou asistenčních služeb v případě náhlého onemocnění oprávněné osoby či úrazu pojištěného. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne:

- telefonickou službu zdravotních informací, na kterou se oprávněná osoba může obrátit v případě jakýchkoliv obecných otázek nebo nejasností ve zdravotnické oblasti
- dopravu ze zdravotnického zařízení v případě hospitalizace v důsledku úrazu pojištěného

## Článek 4. Hranice pojistného plnění

**4.1** Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.

**4.2** Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavatelem, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 8 a v čl. 10 PP-DA.

**4.3** Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována oprávněné osobě jako hrazená.

**4.4** Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejich vlastních prostředků.

**4.5** Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

## Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

**5.1** Připojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

**5.2** Pojištění „Technická asistence“ se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v bytě pojištěné domácnosti.

## Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) technická havárie
- b) zablokování dveří a zámku
- c) náhlé, neplánované onemocnění oprávněné osoby
- d) úraz pojištěného

## Článek 7. Technická havárie

V případě, že v bytě pojištěné domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:

- a) zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa bytu pojištěné domácnosti
- b) zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v bytu pojištěné domácnosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce v čl. 8 PP-DA. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků. Práce, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalátorské práce, elektrikářské práce, sklenářské práce, topenářské práce, čištění kanalizací, práce plynářské, práce kominické, práce malíře pokojů.

## Článek 8. Zablokování dveří a zámku

**8.1** V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od bytu pojištěné domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:

- a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – zámečníka do místa bytu pojištěné domácnosti
- b) zorganizuje práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří od bytu pojištěné domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku a uhradí náklady na tyto práce až do výše příslušného limitu pojistného plnění;

**8.2** Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění dle článku 8 PP-DA, je povinna poskytnout pojistiteli respektive asistenční službě pojistitele součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu pojištěné domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout toto plnění, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti

Technická asistence - limity pojistného plnění	
Územní platnost	ČR
<b>Technická havárie</b>	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
zášah specialisty - instalatéra	2 500 Kč
zášah specialisty - elektrikáře	
zášah specialisty - topenáře	
zášah specialisty - plynáře	
zášah specialisty - sklenáře	
zášah specialisty - kominika	
zášah specialisty - malíře pokojů	
čištění kanalizací	
použitý drobný materiál	500 Kč
<b>Zámečnické služby</b>	
příjezd dodavatele služeb na místo havárie	ANO
otevření hlavních vchodových dveří	2 000 Kč
použitý drobný materiál	500 Kč

### Článek 9. Telefonická služba zdravotních informací

**9.1** Oprávněná osoba je z pojištění zdravotní asistence oprávněna obrátit se na telefonické středisko asistenční služby pojištětele se žádostí o konzultaci s odborným zdravotnickým personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, na základě kterých by si tazatel mohl odvodit jakékoli doporučení pro operativní léčbu nebo medikaci.

**9.2** Oblastní zájmu jsou alergie, zdravá životospráva, stres a jeho prevence, návykové látky, dermatologie, cestovní medicína, onemocnění a syndromy, léky a PZT, zdravotnická zařízení, alternativní medicína, sexuální život, těhotenství a mateřství, vyšetřovací metody a postupy moderní medicíny, péče o malé dítě, zdravé stáří, zdravotní postižení (handicap), postupy předlékařské první pomoci, stomatology atd. Výčet zájmu není taxativní, dotaz oprávněné osoby se může týkat jakékoli jiné zdravotní oblasti.

**9.3** Informace jsou poskytovány v následující struktuře:

- všeobecné encyklopedické informace – jedná se převážně o výklad pojmů a vysvětlení specializovaných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofysiologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, prevalenci chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný ráz.
- prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a profylaxe onemocnění a stavů, obecného zdravotního i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomoci a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
- modelový problém a standardní postupy jeho řešení – oprávněné osobě bude nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni, doporučený a zprostředkovaný další informace, a to v případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci.
- konkrétní problém – oprávněné osobě budou v případě dotazu na řešení konkrétního aktuálního problému navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Návrh je doplňován klasifikací priorit a časovou specifikací příslušných kroků s ohledem na urgentnost situace.
- praktická poradna – oprávněné osobě bude v případě zájmu poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

### Článek 10. Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě, že pojištěný utrpí úraz, který si vyžádá hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení (nemocnici) v min. délce 48 hodin, asistenční služba pojištětele na žádost pojištěného, anebo oprávněné osoby zorganizuje a uhradí dopravu pojištěného z lékařského zařízení na adresu bytu pojištěné domácnosti vozem taxi, a to až do příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

Zdravotní asistence - limity pojistného plnění	
Územní platnost	ČR
<b>Telefonická služba zdravotních informací</b>	
všeobecné encyklopedické informace	ANO
prevence a profylaxe	ANO
modelový problém a postupy jeho řešení	ANO
konkrétní problém a postupy jeho řešení	ANO
praktická poradna	ANO
<b>Doprava ze zdravotnického zařízení</b>	
odvoz ze zdravotnického zařízení	2 000 Kč

### Článek 11. Povinnosti pojištěného

**11.1** Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojištětele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.

**11.2** Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojištětele: 14 292

**11.3** Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojištětele nebo při jakémkoliv jiném spojení je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojištětele následující informace:

- jméno a příjmení pojištěného/oprávněné osoby
- číslo pojistky
- adresu bytu pojištěné domácnosti
- kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby
- stručný popis škodné události nebo nastalého problému
- další informace, o které pracovníci pojištětele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

### Článek 12. Výluky

**12.1** Pojištětel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným záhahem vyšší moci.

**12.2** Pojištěný ani oprávněná osoba nemají nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojištětele, resp. asistenční služby pojištětele.

**12.3** Technická havárie, zablokování dveří a zámek – výluky

- Z prací jejich úhrada je předmětem pojistného plnění pojištětele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
  - nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.)
  - společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže
  - prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení
  - prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu
  - rozvody médií a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.)
- Z prací a úkonů prováděných v asistované domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojištětele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
  - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy
  - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady
  - odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby
  - opravy a úkony doporučené pojištětelem po předcházející intervenci pojištětele nebo opatření, jejichž provedení pojištěným/oprávněnou osobou nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy
  - úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se byt asistované domácnosti nachází
  - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena asistované domácnosti nebo ze strany třetí osoby
  - odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav
  - odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí
  - odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem
- Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.

**12.4** Asistenční služby v případě úrazu – výluky

- pojištětel neposkytne pojistné plnění formou organizace a úhrady služeb
  - v případě, že hospitalizace v důsledku úrazu byla kratší než 48 hodin
  - v případě, že hospitalizace pojištěného nebyla způsobena úrazem

### Článek 13. Ostatní ustanovení

**13.1** Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojištětele, a to až do výše částek, které pojištětel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.

**13.2** Pojištětel, prostřednictvím asistenční služby pojištětele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojištětel případně vyžádá, na adresu pojištětele nebo asistenční služby pojištětele k proplacení.

**13.3** Toto připojištění a příslušný závazek pojištětele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

**13.4** Na toto připojištění se vztahují ustanovení článku 4, článku 5, odstavce 11.1, 11.2, 11.4, 11.6, 11.7, 11.8, 11.9 VPP-PPA 86010/2009, článku 12, článku 13 VPP-PPA 86010/2009 a článku 7 ZPP-PPA-D 86029/2009, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy „Pojištění asistence domácnosti“.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 01.09.2009

### Legenda

<b>ANO</b>	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojištětel
<b>částka</b>	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojištětel do uvedeného limitu poj. plnění



# zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence řidiče pojistný program KOMFORT (ZPP-PPA-Ř 86026/2009) ze dne 1. července 2009

Pro pojištění právní asistence řidiče vozidla, které sjednává INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Kodaňská 25, 101 00 Praha 10, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojišťitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní asistence 86010/2009 (dále jen „VPP-PPA“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence řidiče 86026/2009 (dále jen „ZPP-PPA-Ř“). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

## Článek 1. Základní pojmy

**Legenda** ke všem tabulkám v těchto zvláštních pojistných podmínkách:

ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojišťitel v rámci příslušného územního a celkového limitu
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojišťitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný

**Pojištěný:** pojištěným je řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řídicím oprávněním a je k jízdě s vozidlem oprávněn vlastníkem vozidla, resp. jeho provozovatelem.

**Oprávněná osoba:** oprávněnou osobou je pojištěný.

**Pojistný program KOMFORT CZ** se v uvedeném rozsahu vztahuje na území České republiky.

**Pojistný program KOMFORT EU** se v uvedeném rozsahu vztahuje na území České republiky a zahraničí.

**Pojištěný:** pojištěným je řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řídicím oprávněním a je k jízdě s vozidlem oprávněn vlastníkem vozidla, resp. jeho provozovatelem.

**Vozidlo:** vozidlem se pro účely těchto ZPP-PPA-Ř rozumí motorové vozidlo (moped, motocykl, tříkolka, čtyřkolka, osobní automobil, autobus, nákladní automobil bez ohledu na jeho hmotnost), dále tramvaj, trolejbus a metro. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je, že vozidlo musí být řízeno v době pojistné události pojištěným.

**Zahraníčí:** je členský stát Evropské Unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Srbsko, Kosovo, Černá Hora a Turecko.

## Článek 2. Telefonická služba právních informací

Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojištětele se žádostí o informace z následujících okruhů:

### 2.1 Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu vozidel:

- Informace o právních předpisech v oblasti provozu vozidla a o jejich znění
- Informace o pojištění v oblasti provozu vozidla
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“
- Praktické informace týkající se převodu vlastnictví vozidla
- Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu)

### 2.2 Informace o vztahu občan vs. soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Exekuce
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

### 2.3 Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Notáři a matřiky
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Daňoví poradci
- Úřady státní správy
- Dopravní odbory krajských úřadů
- Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- Soudy
- Policie a státní zastupitelství

### 2.4 Postupy a procedury při styku s institucemi:

- Informace o stanovených postupech a procedurách
- Informace o nutných dokladech a potvrzeních
- Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádosti
- Informace o administrativních poplatcích, kolcích
- Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Právní informace poskytuje pojišťitel v pracovní dny v pracovní době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informaci je možné směřovat na telefonické středisko pojištětele 24 hodin denně.

## Článek 3. Administrativně-právní asistence

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojištětele, pojišťitel mu poskytne asistenční služby v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence:

### 3.1 Informace o postupech při řešení problémových situací

Pojišťitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.

### 3.2 Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů

Pojišťitel zorganizuje vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.), a to náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty). Pojišťitel zorganizuje navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.

### 3.3 Tlumočení a překlady

Při pojistné události v zahraničí pojišťitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojišťitel dále poskytne obecný přehled dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojišťitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.

### 3.4 Asistence při zprostředkování služeb

Pojišťitel na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojišťitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody a zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

### 3.5 Asistence při jednání s policií nebo úřady

Pojišťitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušné zemi. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojišťitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátem. Pojišťitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojišťitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

### 3.6 Asistenční služby při vazbě pojištěného

V případě vazby pojištěného v zahraničí pojišťitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojišťitel zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí náklady na složení kauce za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojišťitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku.

V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojišťitel zorganizuje úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojišťitel dále zorganizuje a v rozsahu uvedeném v tabulce Služeb administrativně-právní asistence uhradí dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, a jeho ubytování v místě vazby.

SLUŽBY ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE		
Pojistný program	KOMFORT CZ	KOMFORT EU
Územní účinnost	ČR	Zahr.
<b>Informace o postupech při řešení problémových situací:</b>		
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů		
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	ORG	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	ORG	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta)	NE	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	ANO
<b>Překlady a tlumočení:</b>		
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ANO
<b>Asistence při zprostředkování služeb:</b>		
Právní zastoupení	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody	ORG	500 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení týkajícího se dopravní nehody	ORG	500 €
<b>Jednání s policií nebo úřady:</b>		
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	NE	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	NE	500 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO
Zajištění kopie soudního spisu týkajícího se dopravní nehody	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	500 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO
<b>Asistenční služby při vazbě pojištěného</b>		
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	NE	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	NE	ANO
Zajištění úschovy vozidla	ORG	ORG
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	500 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	500 €

#### Článek 4. Pojištění právní asistence

Předmět pojištění je uveden v tabulce Předmět pojištění právní asistence, toto pojištění se vztahuje na následující situace – pojistná nebezpečí:

##### 4.1 Správní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku z nebalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

##### 4.2 Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání trestného činu z nebalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

##### 4.3 Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nebalosti následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

##### 4.4 Spor z jiného pojištění řidiče

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání nebo obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojistovna.

##### 4.5 Spor o náhradu škody vzniklé řidiči

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody způsobené jednáním třetí osoby, jde-li o škodu vzniklou z mimosoudního právního vztahu v souvislosti s řízením vozidla pojištěným. Netýká se náhrady škody vzniklé na vozidle řízeném pojištěným.

Předmět pojištění právní asistence		
Pojistný program	KOMFORT CZ	KOMFORT EU
<b>Územní účinnost</b>	<b>ČR</b>	<b>Zahr.</b>
Správní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem Vozidla	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění řidiče	ANO	ANO
Spor o náhradu škody vzniklé řidiči	ANO	ANO

#### Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah plnění

##### 5.1 Hranice pojistného plnění

Horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé pojištěnému v průběhu jednoho pojistného období je celkový roční limit pojistného plnění.

Pojistné plnění poskytuje pojistitel pro pojistné události nastalé na území České republiky a v zahraničí. Celkový roční limit pojistného plnění je uveden v tabulce Poskytování právní asistence - věcný rozsah a limity pojistného plnění.

##### 5.2 Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden v tabulce Poskytování právní asistence - věcný rozsah a limity pojistného plnění.

Poskytování právní asistence - věcný rozsah a limity pojistného plnění		
Pojistný program	KOMFORT CZ	KOMFORT EU
<b>Územní účinnost</b>	<b>ČR</b>	<b>Zahr.</b>
<b>CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ:</b>	<b>500 000 Kč</b>	
<b>Limit pojistného plnění na pojistnou událost</b>	<b>500 000 Kč</b>	
<b>Mimosoudní řízení - civilní spor</b>		
Informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	ANO	ANO
Mediace - pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	500 000 Kč	500 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PPA	500 000 Kč	500 000 Kč
<b>Soudní řízení - civilní spor</b>		
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PPA	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ANO	ANO
Informace o opravných prostředcích	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích	ANO	ANO
<b>Řešení pojistné události s pojistovnou</b>		
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	ANO	ANO
Formální příprava žádosti o odškodnění	ANO	ANO
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO
Řešení sporu - právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	500 000 Kč	500 000 Kč
<b>Trestní řízení (TR), správní a přestupkové řízení (SR)</b>		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO
Analýza postupu orgánů činných v TR, SR, PR	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	500 000 Kč	500 000 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PPA	500 000 Kč	500 000 Kč
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO
Prověření zákonnosti vazby a zadržení	ANO	ANO
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	ANO	ANO

#### Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených ve VPP-PPA v článku 9 pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- v případě, že pojištěný řídil vozidlo bez příslušného platného řidičského

oprávnění, v případě, že pojištěný řídil vozidlo bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, v případě, že pojištěný řídil vozidlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítli-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;

- ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- v případě sporů vyplývajících z účasti pojištěného na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;
- v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného s výjimkou činností spojených s řízením vozidla;
- v pracovně právních sporech anebo ve sporech týkajících se odpovědnosti za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání;
- ve sporech souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku převzetí povinností nad rámec stanovený právními předpisy;
- souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy bylo vozidlo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla.

#### Článek 7. Zánik pojištění

Odchylně od VPP-PPA článku 4, odstavce 4.3 pojištění zaniká:

- nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
- výpovědí - pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- úmrtní pojištěné fyzické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí pojištěného doručeno pojistiteli.
- jiným způsobem specifikovaným ustanoveními právních předpisů nebo ustanoveními pojistné smlouvy.

#### Článek 8. Územní rozsah pojištění právní asistence

Odchylně od VPP-PPA článku 10 se pojištění právní asistence řidiče vozidla vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky nebo v zahraničí, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

#### Článek 9. Adresa pro korespondenci

Adresa pro zaslání korespondence je AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00, Praha 10 - Vršovice, Česká republika.



**více než / standard**

## **pojištění právní asistence rodiny**

Smluvní ujednání SU PPA-Ro ze dne 1. dubna 2010

### **Článek 1. Společná ustanovení**

- a) Pojištění právní asistence rodiny může obsahovat pojištění právní asistence domácnosti, pojištění právní asistence vozidla, pojištění právní asistence řidiče a připojištění asistenčních služeb v domácnosti tak jak jsou definována ustanoveními VPP-PPA 86010/2009, ZPP-PPA-MV 86010/2009, ZPP-PPA-D 86029/2009, PP-DA 86029/2009, ZPP-PPA-Ř 86026/2009 (dále jen souhrnně „pojistné podmínky“).
- b) Pojistné podmínky se doplňují o ustanovení těchto smluvních ujednání. V případě rozporu mezi zněním pojistných podmínek a těchto smluvních ujednání mají přednost ustanovení těchto smluvních ujednání.

### **Článek 2. Připojištění asistenčních služeb v domácnosti**

Odchylně od čl. 1, odst.1.3. PP-DA 86029/2009 je Připojištění asistenčních služeb v domácnosti automatickou, nikoli volitelnou součástí pojištění.

### **Článek 3. Pojištěný**

Odchylně od čl. 1 ZPP-PPA-MV 86010/2009 a čl. 1 ZPP-PPA-Ř 86026/2009 může být pojištěným pouze fyzická osoba uvedená jako pojištěný v pojistné smlouvě. Pro účely pojištění právní asistence motorových vozidel se za pojištěného považuje dále i řidič pojištěného vozidla, který řídil vozidlo v okamžiku pojistné události s příslušným řidičským oprávněním a je k jízdě oprávněn vlastníkem, resp. jeho leasingovým nájemcem.

### **Článek 4. Pojištěné vozidlo**

Odchylně od čl. 1 ZPP-PPA-MV 86010/2009 se stanovuje, že pojištěné vozidlo je jakékoli osobní motorové vozidlo, jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5t, jehož vlastníkem nebo leasingovým nájemcem je pojištěný nebo člen pojištěné domácnosti, tak jak jsou definováni v čl. 1 ZPP-PPA-D 86029/2009. Pojištěné vozidlo nesmí sloužit k žádné podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti.

### **Článek 5. Pojistné**

Pojistné stanovuje pojistitel dle rozsahu pojištění, pojistného programu, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši. Počet pojištěných vozidel na výši pojistného nemá vliv.

### **Článek 6. Pojistné Programy**

Pojištění právní asistence rodiny lze sjednat v pojistném programu KOMFORT a v pojistném programu EXCELENT.

Pojistný program KOMFORT obsahuje:

- pojištění právní asistence vozidla v rozsahu programu KOMFORT EU dle ZPP-PPA-MV 86010/2009;
- pojištění právní asistence domácnosti v rozsahu programu KOMFORT dle ZPP-PPA-D 86029/2009;
- připojištění asistenčních služeb v domácnosti dle PP-DA 86029/2009.

Pojistný program EXCELENT obsahuje:

- pojištění právní asistence řidiče v rozsahu programu KOMFORT EU dle ZPP-PPA-Ř 86026/2009;
- pojištění právní asistence vozidla v rozsahu programu EXCELENT EU dle ZPP-PPA-MV 86010/2009;
- pojištění právní asistence domácnosti v rozsahu programu EXCELENT dle ZPP-PPA-D 86029/2009;
- připojištění asistenčních služeb v domácnosti dle PP-DA 86029/2009.

### **Článek 7. Povinnosti pojištěného a/nebo pojistníka**

Kromě povinností stanovených v pojistných podmínkách má pojištěný/pojistník dále následující povinnosti:

- a) Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat mu pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, předložit mu k tomu potřebné doklady a postupovat podle pokynů pojistitele.
- b) V případě, že pojištěný nebo člen pojištěné domácnosti nárokují pojistné plnění z pojištění právní asistence vozidla, jsou povinni pojistiteli doložit, že vlastníkem pojištěného vozidla nebo jeho leasingovým nájemcem je pojištěný nebo člen pojištěné domácnosti.
- c) V případě, že má pojištěný sjednané pojištění pro stejné nebo obdobné pojistné nebezpečí u jiného pojistitele, případně jiných pojistitelů, je pojištěný v případě vzniku pojistné události povinen informovat pojistitele o této skutečnosti a oznámit pojistiteli veškeré skutečnosti o tomto pojištění.
- d) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě (zejména adresa a kontaktní údaje pojistníka).

### **Článek 8. Zanik pojištění**

Odchylně od čl. 4, odst. 4.3 VPP-PPA 86010/2009, čl. 7 ZPP-PPA-Ř 86026/2009 a čl. 7 ZPP-PPA-D 86029/2009 pojištění zaniká:

- a) Nezaplacením pojistného – v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, není-li v upomínce stanoveno jinak.
- b) Výpovědí – pojistnou smlouvu může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- c) Odstoupením – odpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel; toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy má i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo pověřený zástupce pojistitele nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění.
- d) Úmrtím pojištěného – v případě úmrtí pojištěného pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí pojištěného spolu s doklady osvědčujícími úmrtí pojištěného doručeno pojistiteli.
- e) Jiným způsobem specifikovaným zákonem nebo ustanoveními pojistné smlouvy.

### **Článek 9. Změny pojistné smlouvy**

Změny pojistné smlouvy je možné učinit pouze na základě písemné dohody pojistitele a pojistníka.

### **Článek 10. Územní rozsah**

Odchylně od čl. 10 VPP-PPA 86010/2009 se pojištění právní asistence vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky, Slovenské republiky nebo jiného členského státu, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

### **Článek 11. Závěrečná ustanovení**

Daňové otázky, které se vztahují k pojištění, upravuje zejména zákon č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů. Případné stížnosti pojistníka nebo pojištěného je možné doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00 Praha 10. Pojistník nebo pojištěný se se svojí stížností mohou rovněž obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Tyto smluvní ujednání vstupují v platnost dne 1.4.2010