



právní asistence / motorového vozidla

Nezbytnou součástí pojištění každého podnikatele nebo společnosti, která se zabývá kamionovou dopravou, ať už vnitrostátní nebo mezinárodní, je pojištění právní asistence motorového vozidla. Poskytuje na cestách v ČR i v zahraničí rychlou, profesionální pomoc a podporu právního anebo administrativního charakteru ve všech zdánlivě až bezvýhodných situacích.

více než / standard



výhody pojištění právní asistence

- Účinná a operativní právní pomoc je jednoduše dostupná, poskytuje Vám jistotu a maximální pohodlí.
- Nonstop provoz 24 hodin denně 7 dnů v týdnu zaručuje okamžité jednání ve Váš prospěch, ať už se nacházíte v tuzemsku nebo v zahraničí.
- Díky naší mezinárodní síti operačních středisek řeší Vaši situaci právníci a profesionálové v oblasti práva dané země.
- Šetříme Vaše náklady, Váš čas a Vaši energii.

pojištění právní asistence obsahuje

Právní informace

Informace o kontaktech, postupech a procedurách využijete ve všech oblastech spojených s provozem motorového vozidla. Poskytneme Vám i informace týkající se podmínek přepravy různých druhů nákladů v ČR i v Evropě, včetně zjištění podmínek přepravy Vašeho konkrétního nákladu.

Právní asistence

Zajistíme Vám tlumočení v případě policejní kontroly, dopravní nehody či jiných potíží na cestě, doručení kauce na pokutu za přestupek či správní delikt nebo učiníme nezbytné kroky k uvolnění zadrženého vozidla či nákladu. Poskytneme Vám okamžitou pomoc při řešení dalších problémů ve vztazích s úřady, s institucemi a zorganizujeme pro Vás okamžitě kvalifikovaného poskytovatele služeb v administrativní a právní oblasti (advokáta, znalce, tlumočnicka po telefonu atd.).

Právní ochrana

Budeme stát při Vás a pomůžeme Vám v účinném prosazení Vašich práv soudní a mimosoudní cestou, uhradíme náklady sporu nebo soudního řízení včetně nákladů za advokáta, znalce, cestovného i soudních poplatků.

Klientovi bylo v Německu policií zadrženo vozidlo i s nezbytnými dokumenty, přičemž policie odmítla vozidlo propustit.

Pověřený právník společnosti se s policií okamžitě telefonicky spojil, zjistil příčinu zadržení a informace tlumočil řidiči, kterému chyběla znalost cizího jazyka. Poté kontaktoval právního zástupce v Německu, který dosáhl toho, že klient dostal pouze pokutu v nejnižší možné sazbě.

Asistenční služba AXA navíc prostřednictvím sítě svých dodavatelů služeb během krátké doby zorganizovala doručení hotovosti řidiči, který na zaplacení pokuty neměl dostatek hotovosti a který tak mohl pokračovat v cestě. Ačkoli porušil německé předpisy, byla pro něj záležitost vyřešena s minimálními časovými a ekonomickými ztrátami.

Pojištěný řidič kamionu byl zadržen, když pracovníci imigračního úřadu při kontrole návěsu objevili pět osob, které se takto pokoušely o nelegální vstup na území Velké Británie. Při kontrole prováděné ještě na francouzské straně nebyla přítomnost těchto osob zjištěna.

Právník asistenční služby AXA se na podnět řidičova zaměstnavatele telefonicky spojil s pracovníky imigračního úřadu, zjistil podrobnosti o nastalé situaci a zjištěné informace tlumočil řidiči, který se z důvodu neznalosti jazyka s úředníky nedomluvil. Během jednání s pracovníky imigračního úřadu byly uvedeny, a poté i doloženy, skutečnosti svědčící ve prospěch řidiče. jednání s úředníky a administrativní zpracování případu proběhly během několika málo hodin. Díky včasnému zásahu právníka asistenční platformy mohl být řidič i s vozidlem bez zbytečného prodloužení propuštěn a mohl dále pokračovat v cestě, a to bez toho, aby po něm byla vyžadována jakákoli platba na místě, čímž byl výrazně snížen ušlý zisk způsobený prodloužením doby doručení přepravovaného nákladu.

Srovnání pojistných programů a výše limitů:

Pojistný program	KOMFORT	EXCELENT
Limit pojistného plnění	100 000 Kč	500 000 Kč
Územní rozsah	ČR zahr.	ČR zahr.
Vyřizování nároků na náhradu škody na vozidle	✓ ✓	✓ ✓
Spor z jiného pojištění vozidla	✓ ✓	✓ ✓
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	✓ ✓	✓ ✓
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	✓ ✓	✓ ✓
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	✓ ✓	✓ ✓
Spor s opravnou vozidla	✗ ✗	✓ ✓
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla	✓ ✗	✓ ✓
Parkování - spor související s parkovacím místem, stáním nebo garáží vozidla	✓ ✗	✓ ✓
Spor z jiných smluvních závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	✗ ✗	✓ ✓

✓ je součástí programu ✗ není součástí programu

Podrobný popis služeb právní asistence včetně limitů pojistného plnění naleznete v pojistných podmínkách.

více než / standard

