

AXA Assistance

TISKOVÁ ZPRÁVA

PRAHA, 7. 4. 2014

Nové high-tech provozní centrum AXA ASSISTANCE v Ostravě

- AXA ASSISTANCE rozšiřuje svůj tým o pobočku v Ostravě. Zaměstná 300 lidí.

AXA ASSISTANCE, leader trhu asistenčních služeb v České republice, v pondělí 7. 4. 2014 otevře nové centrum poskytování služeb v Ostravě. Nový tým tak spolu s pražskou centrálou pomůže k dalšímu rozšiřování a zkvalitňování služeb AXA ASSISTANCE nejen pro klienty v České republice, ale v regionu střední Evropy zahrnujícím kromě ČR také Slovensko, Polsko a Maďarsko. V průběhu příštích tří let plánuje společnost vyškolit a zaměstnat nově až 300 pracovníků, zejména vysokoškoláků s jazykovým vybavením.

AXA ASSISTANCE je předním světovým poskytovatelem služeb v oblasti cestovního pojištění, právní ochrany a asistence. Na českém a slovenském trhu působí od roku 1998, na polském trhu od roku 1994.

“Za poslední roky máme velmi významný příliv nových klientů, a to zejména v oblasti cestovního pojištění a právní ochrany. Obchodní růst s sebou nese nejen potřebu rozšíření týmu, který o naše klienty pečuje, ale také významné investice do software a systémů, které nám umožňují držet se na evropské špičce v oboru. Trendem je digitalizace asistenčních služeb, která přináší klientům rychlost, pohodlí a spolehlivost; využíváme například technologie pro chytré telefony a tablety.” vysvětluje Jan ČUPA, ředitel AXA ASSISTANCE pro Českou republiku, Slovensko, Polsko a Maďarsko.

Minulý rok AXA ASSISTANCE spustila novinku v oblasti právní ochrany - pojištění Rodinný právník. Jedná se o unikátní produkt, který chrání celou rodinu, jako jediný na trhu poskytuje rovněž preventivní pomoc (např. kontrola smlouvy před podpisem) a je díky nízké ceně dostupný prakticky všem. AXA ASSISTANCE zaměřila Rodinného právníka na ochranu klienta ve zcela běžných situacích, kdy člověk často promarní nebo vzdá šanci na obranu svých práv (problém při reklamacích, sousedských sporech, sporech v souvislosti s nemovitostmi, pronájem bytů, v souvislosti s provozem vozidla atd.).

Již tradiční služby poskytuje AXA ASSISTANCE v oblasti cestovního pojištění, které vedle dnes již běžné ochrany klienta nabízí řadu užitečných služeb navíc – třeba pojištění zpoždění letu nebo zavazadel, pojištění předčasného návratu z dovolené nebo naopak automatické prodloužení pojištění v případě nedobrovolného uvěznění v zahraničí.

AXA ASSISTANCE v České republice

AXA ASSISTANCE zahájila svou činnost v České republice v roce 1998 jako poskytovatel asistenčních služeb pro korporátní klientelu. Nyní nabízí své služby jak firemním zákazníkům, tak i jednotlivcům. Klienty AXA ASSISTANCE jsou zejména pojišťovny, banky, cestovní kanceláře, hotelové řetězce, výrobci a prodejci automobilů, dopravci, distributoři energií, atd. AXA ASSISTANCE poskytuje cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby, právní ochranu a poradenství, asistenční služby pro vozidla, domácnosti či zdravotní asistenci a rovněž moderní produkty na míru, zejména z oblasti lifestyle a concierge služeb pro VIP klienty.

AXA ASSISTANCE Group

AXA ASSISTANCE patří mezi světové lídry v poskytování asistence. V roce 2012 vykázala příjmy ve výši 1 mld. EUR a zpracovala 9 milionů případů. AXA ASSISTANCE je zcela vlastněna skupinou AXA Group a je globálním poskytovatelem služeb se zaměřením na řešení nouzových situací v rámci každodenní asistence ve čtyřech obchodních oblastech: auto, cestování, zdraví a domov. Jejich 7000 zaměstnanců se nachází ve 34 zemích a asistenční služby poskytují ve více než 200 zemích světa.

AXA Group

Skupina AXA je celosvětovým leaderem v oblasti finančního zabezpečení. Podnikání společností AXA je geograficky diverzifikováno; zaměřuje se na Evropu, Severní Ameriku a Dálný východ. Celosvětově má AXA 102 milionů klientů v 57 zemích, 160 tisíc zaměstnanců a její celkový příjem za rok 2012 přesáhl 90 miliard eur.

Tato tisková zpráva je k dispozici na internetových stránkách společnosti AXA ASSISTANCE

www.axa-assistance.cz

Kontakt pro média:

Tomáš Kračmar, tel : +420 272 101 013, e-mail : tomas.kracmar@axa-assistance.cz