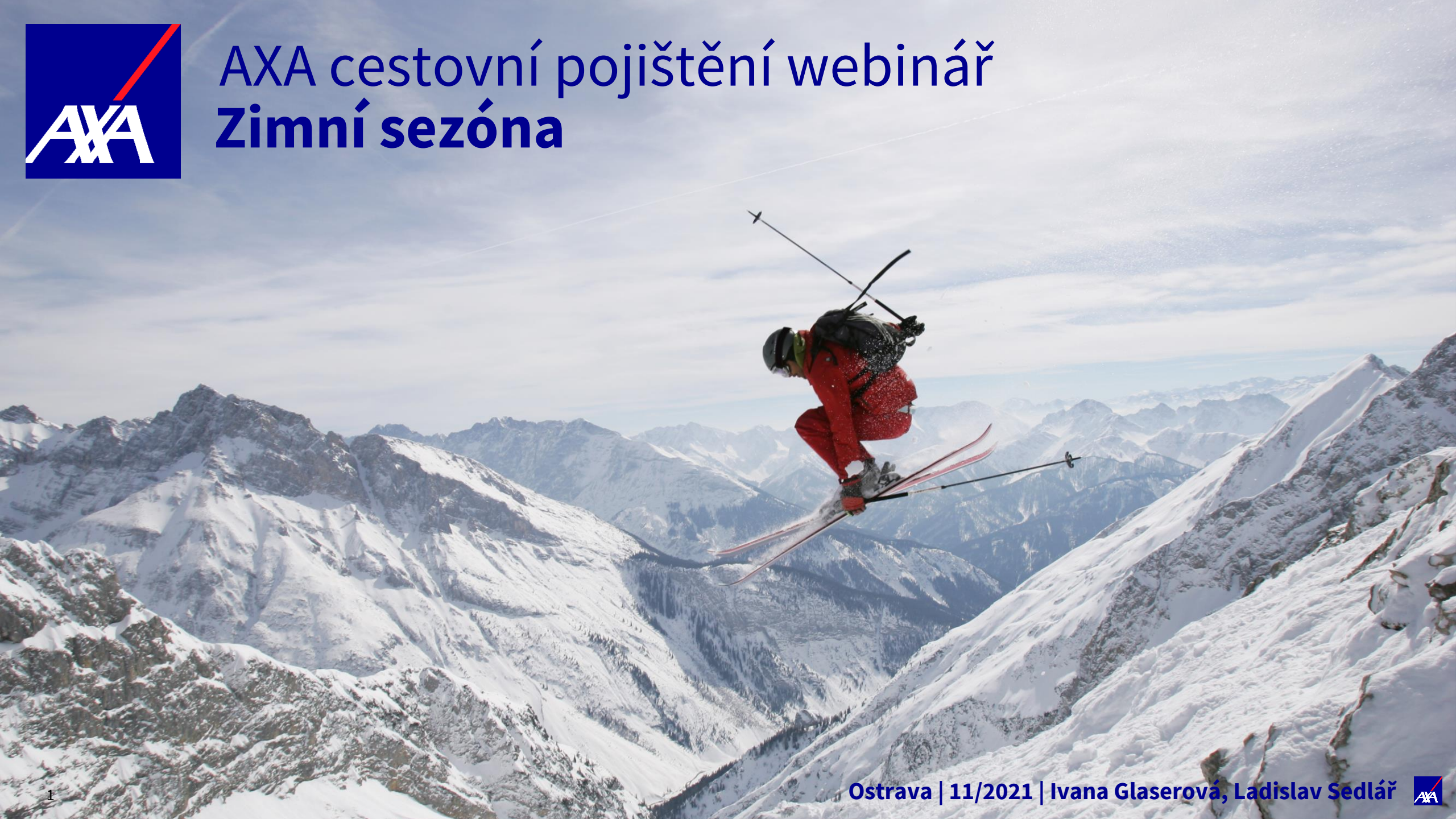




# AXA cestovní pojištění webinář Zimní sezóna







## Obsah

# AXA cestovní pojištění webinář

**1** Zimní sezóna

**2** USA

**3** Další země

**4** Covid-19 (CZ/SK)



# 1

## Zimní sezóna

- Rizikové sporty
- Drink povolen
- Storno cesty





# Rizikové sporty

- Přehled rizikových sportů je k nalezení zde [CZ/SK](#)
  - Pokud sport není uveden v žádné z kategorií sportů, jeho připojištění je možné pouze na základě písemné dohody s pojistitelem
  - Konkrétní sporty je k posouzení možné zaslat na [MAKL@axa-assistance.cz](mailto:MAKL@axa-assistance.cz)
  
- Připojištění se vztahuje na léčebné výlohy
  
- Výčet nejčastějších **rizikových zimních sportů**:
  - Běžkování mimo značenou trať, ale ve vyjeté stopě
  - Lyžování a snowboard nad 3 500 m n. m.
  - Lyžování a snowboarding ve snowparku
  - Freeride
  
- Výčet některých **nepojistitelných zimních sportů**:
  - Skikros, skiextrém, skoky a lety na lyžích, snowrafting
  - Sněžný skútr – sjezd



## Drink povolen

- Odkaz na brožuru je k nalezení zde [CZ/SK](#)
- Připojištění se vztahuje na léčebné výlohy
  - Je možné jej sjednat k opakovaným i jednorázovým cestám
  - Platí až do 0,8 promile alkoholu v krvi
  - Vztahuje se pouze na dospělé osoby





## Storno cesty

- Odkaz na brožuru je k nalezení zde [CZ/SK](#)
- Připojištění pokrývá stornovací poplatky, které požaduje cestovní kancelář nebo dopravce při zrušení cesty před vycestováním
- Cestu je možné zrušit pouze ze zvlášť závažných důvodů
  - Úmrtí rodinného příslušníka nebo osoby cestující společně s pojištěným
  - Hospitalizace nebo upoutání na lůžko následkem závažného onemocnění nebo úrazu
  - Škody na majetku větší než 200 000 Kč/8 000 €
  - Pozitivní PCR test na covid-19
- Spoluúčast je 20 % (CZ)/10 % (SK)





# 2 USA

- Výběr pojištění
- Řešení pojistné události



## Excelent

Pokud chcete všechny starosti hodit za hlavu a užívat si naplno **bez ohledu na to, kam cestujete**. Excelent je ta správná volba pro jistotu a klid na cestách.

**Nejvyšší limity: 500 milionů** na léčebné výlohy vč. nákladů na repatriaci či zásahu horské služby, **10 milionů** na způsobené škody na věci.

**Dílčí limit 25 miliónů** korun pro léčebné výlohy související s onemocněním covid-19 – v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit.

V ceně je navíc i pojištění zavazadel, právní asistence, odpovědnost za škodu na majetku, či pojištění cesty letadlem. A k tomu chráníme i vaše domácí mazlíčky.

## Komfort

Pokud se chystáte na klidnou a **nenáročnou dovolenou po Evropě**, můžete zvolit Komfort.

**Limity: 5 milionů** na léčebné výlohy, **0,5 milionu** na způsobené škody na věci.

V ceně je i pojištění zavazadel, právní asistence a odpovědnost za škodu na majetku.

Pro cesty do USA tento typ nedoporučujeme.

## Reference

Toto pojištění je určeno pouze na **krátké výlety do sousedních zemí** (např. návštěva rodiny, výlet za nákupy apod.).

**Limity: 2,5 milionu** na léčebné výlohy, odpovědnost za způsobenou škodu není v ceně.

V ceně pojištění nejsou další důležitá rizika jako je například pojištění odpovědnosti.

Pro cesty do USA tento typ nedoporučujeme.

**NAŠE DOPORUČENÍ**



## USA

- Většina klinik v rámci USA je soukromých. Existují zde i státní zařízení (polikliniky).
  - **V rámci soukromých zařízení začínají ceny za ošetření na 1 000 USD (22 000 CZK/860 EUR)**
  - **V rámci poliklinik začínají ceny za ošetření na 500 USD (11 000 CZK/430 EUR)**
- Nelze zde uplatnit EHIC (kartička pojištěnce) v rámci ošetření.
- Ceny jednotlivých ošetření a vyšetření jsou několikanásobně vyšší, než v ČR/SR.



	CZK	EUR
Jednodenní hospitalizace	35 000	1 400
Ošetření zlomeniny (horní končetina)	180 000	7 000
Operace slepého střeva	350 000	13 650
Bypass při infarktu	4 200 000	164 000

# Řešení pojistné události



Klient v USA potřebuje ošetření.



Vždy je nutné v takovém případě kontaktovat asistenční linku 24/7.



Asistenční služba vyžádá u naší partnerské pobočky v USA - **PPO Insurance through United Healthcare** - identifikační číslo případu a fakturační údaje.



Klientovi pošleme kartičku s fakturačními údaji (PPO) a budeme jej instruovat v tom, jaké zdravotní zařízení navštívit a jak postupovat dále.



## Rizika nekontaktování asistence



Klient bude muset lékařskou péči uhradit sám a poté zpětně nárokovat.



Klientovi nemusí být vydána lékařská zpráva.



Hrozby exekucí.

## Centrum pomoci

Aktualizovali jsme naše Centrum pomoci právě o otázky týkající se pojistných událostí v USA

AXA online chat

Dobrý den, jsem Alex, chatbot společnosti AXA.

Vyberte si oblast, která Vás zajímá.

Mám dotaz

Čeho se Váš dotaz týká?

Dotazy k produktům

Asistence a hlášení

Změna a stav smlouvy

Zpět

## Chatbot

V současné době učíme chatbota Alexe odpovídat na dotazy spojené s touto problematikou

## Automatizace

Chystáme spuštění automatizace zaslání informativního materiálu klientům při zakoupení pojištění do USA

### FAQ

Cestovní pojištění po zahraničí



PŘED ODJEZDEM



BĚHEM CESTY



### Pojistná událost



HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI - SAXANA



LÉČEBNÉ VÝLOHY



KOMPLIKACE PŘI CESTOVÁNÍ LETADLEM



### Změna a stav smlouvy



ŽÁDOST O ZRUŠENÍ POJISTNÉ SMLOUVY



SAXANA - HLÁŠENÍ ŠKODY







# 3 Ostatní země

- Potřebné dokumenty
- Sjednání pojištění



## Ostatní země

- Výběr varianty pojištění
  - **Doporučujeme opět variantu Excelent**
  - **Dokoupení připojištění rizikových sportů (pokud bude klient například na jachtě či surfovat), drink povolen atd.**
  
- Potřebné dokumenty
  - **Většina aktuálně otevíraných zemí požaduje potvrzení o pojištění v anglickém jazyce**
  - **V potvrzení je nutné u některých zemí uvést konkrétně krytí covid-19 (Thajsko, Kostarika, ...)**
  - **Takové potvrzení lze vystavit až po připsání úhrady**
    - *V takovém případě doporučujeme vždy úhradu kartou*
    - *Pokud klient chce hradit pojistné převodem, je nutné pojištění sjednat nejpozději 3 pracovní dny před požadavkem na vygenerování potvrzení o pojištění (kvůli spárování platby v systémech)*
    - *O potvrzení klient žádá e-mailem na [ipus@axa-assistance.cz](mailto:ipus@axa-assistance.cz)*



## Ostatní země

- ➔ Sjednání pojištění přes makléře
  - ➔ Smlouvu sjednáváte přes system [IPUS CZ](#) / [IPUS SK](#)
  - ➔ Pro rychlejší připsání platby **doporučujeme platbu kartou online**
    - V závěru sjednání vyberete jako přihlášený makléř volbu „Odeslat e-mailem“ a poté „Dokončit“
    - Klientovi přijde na e-mail odkaz (platný 14 dní)
    - Klient přes odkaz dokončí sjednání pojištění tím, že vybere „Zaplatit on-line kartou“

Prosíme o Váš souhlas s obchodními podmínkami.

Prohlašuji, že údaje uvedené v [záznamu z jednání](#) a [návrhu smlouvy](#) jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti. Dále prohlašuji, že jsem se seznámil/a se zněním [všeobecných pojistných podmínek](#), [informacemi o podmínkách uzavření pojistné smlouvy](#), na dárku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, [informačním memorandem o zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy](#).

Prohlašuji

Vyberte si způsob platby

Bankovním převodem

Platba v hotovosti

Odeslat e-mailem

Převodem online

Platební kartou

Po kliknutí na tlačítko dokončit bude odeslán klientovi odkaz na dokončení sjednání pojištění.

**PayU**  
On-line platby v e-shopu AXA ASSISTANCE zprostředkovává společnost PayU.

**Dokončit**



# 4 covid-19

→ CZ

→ SK





# Krytí covid – 19 CZ

- Česká republika
  - Řídíme se semaforem Ministerstva zahraničních věcí ČR
  - Doporučujeme sledovat mapu cestovatele
  - Dle barevného rozdělení se země třídí dle barev na:
    - *zelená*
    - *oranžová*
    - *červená*
    - *tmavě červená*
    - *černá*



## Krytí covid-19 CZ



S **nízkým rizikem** nákazy COVID-19  
→ **Bez specifických doporučení MZV**



Se **středním rizikem** nákazy COVID-19  
→ **MZV doporučuje dbát během pobytu zvýšené opatrnosti**



S **vysokým rizikem** nákazy COVID-19  
→ **MZV doporučuje dbát během pobytu zvýšené opatrnosti a dodržovat hygienická a protiepidemická opatření.**  
→ **MZV upozorňuje, že cestování do určitých oblastí může být spojeno se zvýšeným rizikem nákazy.**



S **velmi vysokým rizikem** nákazy COVID-19  
→ **MZV doporučuje cestovat jen ve zcela nezbytných případech.**








S **extrémním rizikem** nákazy COVID-19  
→ **MZV varuje před cestami. Cesty do těchto zemí jsou zakázány ochranným opatřením Ministerstva zdravotnictví ČR s výjimkou neodkladných cest.**

# Krytí covid-19 CZ

## varianta REFERENCE

### označení zemí podle MVZ

					
limit léčebných výloh		<b>2 500 000 Kč</b>			
limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19		Evropa: <b>10 000 Kč</b> spoluúčast 20 % Svět bez USA a Kanady + Celý svět: <b>15 000 Kč</b> spoluúčast 20 %			
limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19		Evropa: <b>10 000 Kč</b> spoluúčast 20 % Svět bez USA a Kanady + Celý svět: <b>15 000 Kč</b> spoluúčast 20 %			
dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19		limit léčebných výloh			

nelze pojistit



# Krytí covid-19 CZ

## varianta **KOMFORT**

označení zemí podle MVZ



limit léčebných výloh

**5 000 000 Kč**

limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %  
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:  
**15 000 Kč** spoluúčast 20 %

limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %  
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:  
**15 000 Kč** spoluúčast 20 %

dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19

limit léčebných výloh

nelze pojistit

# Krytí covid-19 CZ

## varianta EXCELENT

označení zemí podle MVZ



limit léčebných výloh

**500 000 000 Kč**

limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa, Svět bez USA a Kanady + Celý svět:  
**30 000 Kč**, spoluúčast 20 %

limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa, Svět bez USA a Kanady + Celý svět:  
**30 000 Kč**, spoluúčast 20 %

dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19

limit léčebných výloh

**25 000 000 Kč**

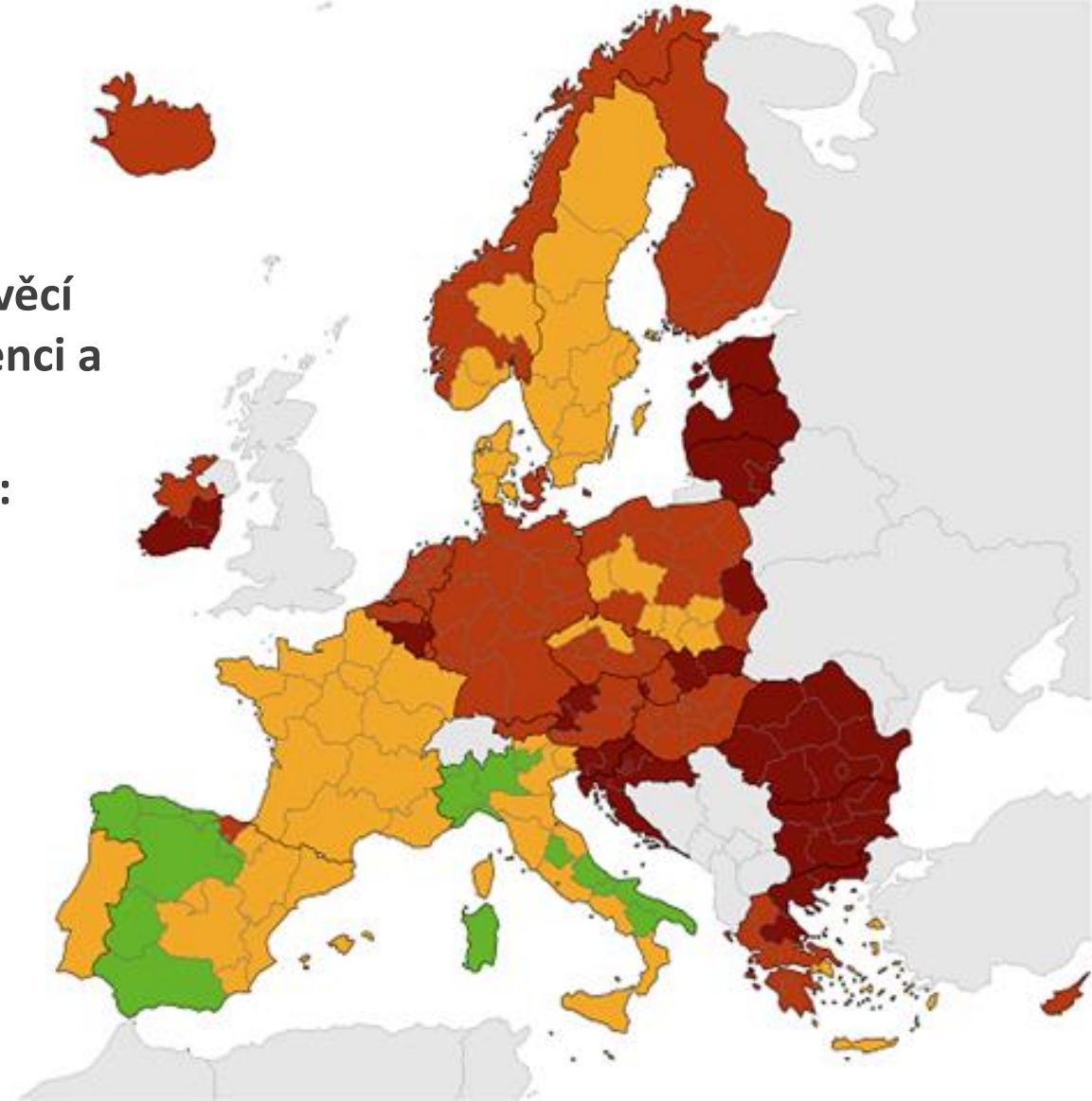
# Krytí covid – 19 SK

## → Slovensko

→ Řídíme se doporučením Ministerstva zahraničních věcí SR, které se řídí Evropskou mapou centra pro prevenci a kontrolu chorob

→ Dle barevného rozdělení se země třídí dle barev na:

- *zelená*
- *oranžová*
- *červená*
- *tmavě červená*





# Krytí covid-19 SK



Země označené **zeleně**

→ Pokud je míra oznámených případů nižší než 25 na 100 000 obyvatel a míra positivity testů nižší než 4 %

Země označené **oranžově**



→ Pokud je míra oznámených případů nižší než 50 na 100 000 obyvatel ale míra positivity testů je 4 % nebo vyšší

→ A nebo pokud je míra oznámených případů 25 – 150 na 100 000 obyvatel ale míra positivity testů je nižší 4 %

Země označené **červeně**



→ Pokud je míra oznámených případů větší než 50 na 100 000 obyvatel a míra positivity testů je 4 % nebo vyšší





→ A nebo pokud je míra oznámených případů vyšší než 150 na 100 000

Země označené **tmavě červenou**



→ Pokud je míra oznámených případů vyšší než 500 na 100 000

# Krytí covid-19 SK

	varianta <b>REFERENCE</b>			
označení zemí podle mapy Evropského centra pro prevenci a kontrolu chorob				
limit léčebných výloh	<b>100 000 €</b>			
limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19	<b>400 € / spoluúčast 20%</b>		<b>nelze pojistit</b>	
limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19	<b>400 € / spoluúčast 20%</b>			
dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19	<b>limit léčebných výloh</b>			

# Krytí covid-19 SK

## varianta **KOMFORT**

označení zemí podle mapy Evropského centra pro  
prevenci a kontrolu chorob



limit léčebných výloh

**200 000 €**

limit na náklady na ubytování a stravu související s  
nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s  
onemocněním COVID-19

**500 € / spoluúčast 20%**

limit náklady na návrat po ukončení nařízené  
preventivní karantény v souvislosti s onemocněním  
COVID-19

**500 € / spoluúčast 20%**

dílčí limit pro léčebné výlohy související s  
onemocněním COVID-19

limit léčebných  
výloh

nelze pojistit



# Krytí covid-19 SK

## varianta **EXCELENT**

označení zemí podle mapy Evropského centra pro  
prevenci a kontrolu chorob



limit léčebných výloh

**20 000 000 €**

limit na náklady na ubytování a stravu související s  
nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s  
onemocněním COVID-19

**600 € / spoluúčast 20%**

limit náklady na návrat po ukončení nařízené  
preventivní karantény v souvislosti s onemocněním  
COVID-19

**600 € / spoluúčast 20%**

dílčí limit pro léčebné výlohy související s  
onemocněním COVID-19

limit léčebných  
výloh

**1 000 000 €**

# Kontakty pro Vás

+420 272 099 909 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)

+421 229 292 985 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)

[MAKL@axa-assistance.cz](mailto:MAKL@axa-assistance.cz)

Pravidelný newsletter

CZ WEB pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/informace-pro-partnery/>

SK WEB pro makléře <https://www.axa-assistance.sk/informacie-pre-obchodnych-partnerov/>

CZ FAQ pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/faq-for-business/>

SK FAQ pro makléře <https://www.axa-assistance.sk/faq-for-business/>

COVID-19 informace <https://www.axa-assistance.cz/covid-19/>

COVID-19 informace <https://www.axa-assistance.sk/covid/>