



Koronavirus - informace pro partnery k cestovnímu pojištění a k pojištění Travel 4 Business

17. března 2020

Cesty nastoupené před 12. 3. 2020

Cestovní pojištění kryje náklady na léčení, případně repatriaci zpět do ČR, způsobené koronavirem. Pojištění se však nevztahuje na klienty, kteří do dané oblasti vycestovali poté, kdy Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučila do dané oblasti cestovat.

Na případy, kdy se klient bez zdravotních komplikací dostane v zahraničí do karantény, se cestovní pojištění nevztahuje. V takovém případě však nad rámec stávajících pojistných podmínek automaticky prodloužíme dobu pojištění, a to po dobu nezbytně nutnou pro návrat klienta do České republiky. Těmto klientům poskytneme právní pomoc související s uplatněním nároků na vymáhání těchto vícenákladů.

Cesty nastoupené od 12. 3. 2020

Cestovní pojištění nekryje náklady na léčení, případně repatriaci zpět do ČR, způsobené koronavirem.

Na případy, kdy se klient bez zdravotních komplikací dostane v zahraničí do karantény, se cestovní pojištění nevztahuje. Těmto klientům poskytneme právní pomoc související s uplatněním nároků na vymáhání těchto vícenákladů. Cestovní pojištění se neprodlužuje o dobu nezbytně nutnou pro návrat do České republiky.

Bez rozlišení termínu vycestování

Klientům v zahraničí, kterým končí pojistná doba u jednorázové cestovní pojištění a z důvodu zrušení leteckých spojů nebo uzavření státních hranic se nejsou schopni vrátit do vlasti, umožňujeme sjednání cestovního pojištění ze zahraničí.

U klientů, kteří mají zakoupeno roční cestovní pojištění opakovaných výjezdů a nejsou schopni se vrátit do vlasti z důvodu zrušení leteckých spojů nebo uzavření státních hranic, platí pojištění i po uplynutí 90. dne pobytu v zahraničí na dobu nezbytně nutnou pro návrat do vlasti.

Pokud má klient zakoupen zájezd, letenky nebo další služby cestovního ruchu do oblastí zasažených koronavirem, měl by se obrátit na prodejce, případně leteckou společnost, u nichž si tyto služby pořídil. Pojištění storna se nevztahuje na události, které nastaly v důsledku epidemiologické situace v cílové zemi.

Doporučujeme klientům, aby dbali zásad předběžné opatrnosti a potenciálně rizikovým oblastem se vyhýbali, protože v případě mimořádné situace může být technicky obtížné zajistit nutnou zdravotní asistenci (například při nutnosti repatriace klienta do České republiky v případě zvýšených bezpečnostních opatření na státních hranicích).

Travel 4 Business



Pro klienty pojištění Travel 4 Business platí stejná pravidla jako pro cestovní pojištění. U stávajících klientů Travel 4 Business, kteří mají z rozhodnutí státních orgánů výjimku z omezení cestování, budeme krýt v rámci výkonu jejich zaměstnání náklady z pojištění léčebných výloh i u případů souvisejících s koronavirem, a to i u cest nastoupených od 12. 3. 2020.

V České republice byl dne 13. března 2020 vyhlášen zákaz vstupu na území České republiky a zákaz vycestování. Zákaz vycestování se však nevztahuje například na mezinárodní dopravu: řidiče nákladních vozidel, řidiče autobusů, posádky dopravních letadel, strojvedoucí, vlakové čety a vozmistry, lodní kapitány a členy posádek nákladních plavidel, posádky vozů správce komunikace a řidiče vozidla do 9 osob, přepravující některou z výše uvedených kategorií osob, který je zaměstnancem téhož zaměstnavatele a přepravuje je na místo, kde mají zahájit výkon činnosti, nebo je přepravuje zpět, a prázdné jízdy spojené s těmito přepravami. Úplný výčet výjimek pro cestování do České republiky a z České republiky naleznete na <https://www.mvcr.cz/clanek/vyjimky-z-omezeni-cestovani.aspx>.

Ve Slovenské republice zákaz vycestování zatím zaveden nebyl. Od 13. března 2020 však platí povinná 14denní karanténa při návratu do Slovenské republiky ze zahraničí. Tato karanténa se nevztahuje na řidiče nákladní dopravy, kteří vstupují na území Slovenské republiky za účelem přepravy, nakládky a vykládky zboží, řidiče a posádky dopravní zdravotní služby, kteří vykonávají transport pacienta, piloty dopravních letadel, kteří neopustí palubu letadla s výjimkou provedení předletové a meziletové přípravy, při tranzitní přepravě nebo zpátečních letů, posádky v lodní nákladní dopravě, které vstupují na území Slovenské republiky za účelem přepravy, nakládky a vykládky zboží, strojvedoucích a strojvůdců v železniční nákladní dopravě, kteří vstupují na území Slovenské republiky za účelem přepravy, nakládky a vykládky zboží. Úplný výčet výjimek naleznete na http://www.uvzsr.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=4090:opatrenia-ustredneho-krizoveho-tabu-sr-vnsuvislosti-snochorenim-covid-19&catid=250:koronavirus-2019-ncov&Itemid=153.