



Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění

VPPCP ze dne 15. 6. 2026

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění (dále jen „tyto pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pojistnou smlouvu uzavíráme na jedné straně my, kdy tímto oslovením **My, Nás, Nám** máme na mysli obchodní společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., jednající v České republice prostřednictvím **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**. V některých případech se oslovujeme také jako „**pojistitel**“.
3. Při poskytování pojišťovacích a asistenčních služeb spolupracujeme s AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
4. Druhou smluvní stranou pojistné smlouvy jste Vy, a tímto oslovením **Vy, Vás, Vám** myslíme osobu, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu. Také Vás můžeme nazvat „**pojistníkem**“.
5. „**Pojištěný**“ představuje fyzickou osobu (Vás či případně další jinou osobu), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno.
6. „**Oprávněná osoba**“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud není dále uvedeno jinak.
7. Není-li dále výslovně stanoveno jinak, vztahují se Vám přiznaná práva a Vám stanovené povinnosti v těchto pojistných podmínkách rovněž na pojištěného a oprávněnou osobu, pokud jsou tyto osoby odlišné od Vás.
8. Řídíme se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy. Obsahují-li tyto pojistné podmínky nebo pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník připouští, odchýlnou úpravu od ustanovení občanského zákoníku, platí úprava uvedená v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách. Neobsahuje-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinou úpravu nebo pokud neobsahují žádnou úpravu, aplikují se ustanovení občanského zákoníku.

II. Obecné informace

Článek 1. Druhy pojištění

1. Cestovní pojištění je určeno k zabezpečení Vašich rekreačních, poznávacích, studijních a administrativních či obchodních pracovních cest a pobytů mimo Českou republiku. Automaticky se vztahuje na provozování běžných sportů na rekreační úrovni.
2. Vybrat si můžete z těchto typů pojištění:
 - a) **jednorázové cestovní pojištění** – sjednává se na pojistnou dobu kratší než 365 dní, nebo
 - b) **cestovní pojištění s opakovanými výjezdy** – sjednává se na dobu neurčitou. Během doby trvání pojištění můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každé vycestování přitom může trvat až 90 po sobě následujících dní. Toto pojištění si můžete sjednat pro sebe nebo můžete pojistit celou Vaši rodinu. Není-li dále v těchto pojistných podmínkách stanoveno jinak, zahrnuje tento typ pojištění i rodinné cestovní pojištění s opakovanými výjezdy.
3. **Limity pojistného plnění** u jednotlivých pojištění uvedené v tabulce Přehled pojistného plnění v odst. 8 tohoto článku představují horní hranici pojistného plnění, které poskytneme:
 - a) **za jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu** v případě jednorázového cestovního pojištění nebo
 - b) **za jednoho pojištěného na celé pojistné období** v případě cestovního pojištění s opakovanými výjezdy nebo
 - c) **za všechny pojištěné na celé pojistné období** u rodinného cestovního pojištění s opakovanými výjezdy, není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
4. V případě pojištění domácích mazlíčků představuje limit pojistného plnění horní hranici pojistného plnění, kterou poskytneme za všechny pojištěné domácí mazlíčky na celou pojistnou dobu, resp. pojistné období.
5. **Celkový limit** představuje horní hranici pojistného plnění, které poskytneme v součtu za všechny pojistné události ze všech jednotlivých pojištění a jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu, resp. pojistné období, nebo za všechny pojištěné na celé pojistné období u rodinného cestovního pojištění s opakovanými výjezdy.
6. V tabulce Přehled pojistného plnění jsou rovněž uvedeny dílčí limity pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé újmě. Dílčí limity pojistného plnění představují horní hranici pojistného plnění pro dané konkrétní pojistné riziko a vztahují se na každou pojistnou událost každého pojištěného. Pokud je v tabulce Přehled pojistného plnění uvedena i spoluúčast, tak se tato odečítá od výše výsledného pojistného plnění, resp. od dílčího limitu pojistného plnění.
7. V případě pojištění storna cesty je limit pojistného plnění uveden v pojistné smlouvě a vztahuje se na všechny pojištěné uvedené v pojistné smlouvě.

8. Vybrat si můžete z následujících variant:

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Celkový limit	500 000 000 Kč	20 000 000 Kč	3 000 000 Kč
POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH			
Léčebné výlohy – celkový limit	500 000 000 Kč	15 000 000 Kč	2 500 000 Kč
– asistenční služby	ano	ano	ano
– repatriace a transporty	do celkového limitu léčebných výloh		
– chronické onemocnění – dílčí limit	1 000 000 Kč	x	x
– zuby – dílčí limit	20 000 Kč	11 000 Kč	6 000 Kč
– zásah horské služby při pojistné události	do celkového limitu léčebných výloh		
– návštěva rodinného příslušníka – doprava	do celkového limitu léčebných výloh		
– návštěva rodinného příslušníka – ubytování – dílčí limit	200 €/noc; max. 10 nocí	150 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí
– léčebné výlohy COVID-19 v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce varuje cestovat – dílčí limit	25 000 000 Kč	x	x
– COVID-19 – ubytování a strava v rámci Covid karantény – dílčí limit	30 000 Kč	15 000 Kč	x
– COVID-19 – návrat do ČR – dílčí limit	30 000 Kč	15 000 Kč	x
POJIŠTĚNÍ DOKTOR NA TELEFONU			
Doktor na telefonu	ano	x	x
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI			
Odpovědnost za újmu na zdraví	25 000 000 Kč	5 000 000 Kč	x
Odpovědnost za škodu na věci	10 000 000 Kč	1 500 000 Kč	x
Odpovědnost – ušlý zisk	1 000 000 Kč	x	x
POJIŠTĚNÍ OSOBNÍ ASISTENT			
Osobní asistent	ano	x	x
POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY			
Právní ochrana – celkový limit	100 000 Kč	20 000 Kč	x
ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ			
Smrt úrazem	500 000 Kč	250 000 Kč	x
Trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč	500 000 Kč	x
POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL			
Zavazadla – celkový limit	60 000 Kč	30 000 Kč	x
Zavazadla – limit na věc	20 000 Kč	10 000 Kč	x
Ztráta osobních dokladů – dílčí limit	8 000 Kč	8 000 Kč	x
Obchodní vybavení	ano	x	x
POJIŠTĚNÍ ZMEŠKANÉHO ODJEZDU			
Zmeškání odjezdu – doprava	20 000 Kč	x	x
POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NÁVRATU			
Předčasný návrat – doprava	20 000 Kč	x	x
Nevyužitá dovolená	500 Kč za každý den, max. 5 000 Kč	x	x

K variantám pojištění si můžete vybrat tato připojištění:

	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
PŘIPOJIŠTĚNÍ STORNA CESTY			
Storno cesty	do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě, maximálně do výše 500 000 Kč, spoluúčast 20 %		
PŘIPOJIŠTĚNÍ RIZIKOVÝCH SPORTŮ			
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění nebo pojištění odpovědnosti		x
PŘIPOJIŠTĚNÍ MANUÁLNÍ PRÁCE			
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu pojištění léčebných výloh nebo úrazového pojištění		x
PŘIPOJIŠTĚNÍ CESTOVÁNÍ LETADLEM			
Zpoždění příletu (více než 6 hodin)	500 Kč za hodinu; max. 10 000 Kč		x
Zpoždění zavazadel (více než 6 hodin)	5 000 Kč		x
Ztráta, poškození nebo zničení zavazadel svěřených dopravci	do limitu pojištění zavazadel		x
PŘIPOJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ			
Výlohy na veterinární péči	30 000 Kč		x
Doprava domácího mazlíčka k veterináři	30 000 Kč		x
Odpovědnost za škody a újmu způsobené domácím mazlíčkem	do limitu pojištění odpovědnosti		x
PŘIPOJIŠTĚNÍ DRINK POVOLEN			
Rozšíření rozsahu krytí	do limitu pojištění léčebných výloh		
PŘIPOJIŠTĚNÍ PŮJČENÉHO VOZIDLA			
Spoluúčast na půjčeném vozidle	60 000 Kč		
PŘIPOJIŠTĚNÍ AUTOASISTENCE			
	Česká republika	Zahraníčí	
Oprava vozidla na místě nebo	příjezd asistenční služby + 1 hodina práce	příjezd asistenční služby + 1 hodina práce	
Odtah do nejbližšího servisu	ano	ano	
Parkovné	3 dny	3 dny	
Náhradní ubytování v hotelu	1 noc – 2 000 Kč/os/noc	2 noci – 80 €/os/noc	
Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů (autobus nebo vlak)	ano	ano	
Náhradní doprava do cíle cesty nebo domů náhradním vozidlem (včetně přistavení a odstavení)	1 den (přistavení a odstavení náhradního vozidla 1 000 Kč)	2 dny (přistavení a odstavení náhradního vozidla 100 €)	
Repatriace neopraveného vozidla do ČR	x	55 000 Kč	
Sešrotování vozidla	x	500 €	

9. Sjednané varianty pojištění, které jste si zvolil, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Článek 2. Výklad pojmů

Akutní onemocnění je náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje jeho život nebo zdraví a vyžaduje nutně a neodkladně léčení.

Asistenční služba je právnická osoba, která naším jménem poskytuje asistenci a zastupuje nás při uplatňování, šetření a likvidaci škodních událostí. Asistenční služby poskytuje AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.

Ceniny jsou tiskopisy určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

Cennosti jsou předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.

Cestovní službou je zejména činnost nebo služba v cestovním ruchu nebo kombinace činností nebo služeb cestovního ruchu, poskytovaná cestujícím za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, sportu, turistiky, kultury (např. zájezd, pronájem rekreačního zařízení, jízdenka, letenka, pronájem nebo půjčení vozidla).

Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení věci anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Domácí mazlíček je pes nebo kočka ve věku 3 měsíce – 10 let, jehož majitelem je pojištěný a který je identifikován mikročipem nebo tetováním a splňuje požadavky pro vstup psů a koček na území cílového státu, pro který bylo pojištění sjednáno.

Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích (např. havárie nebo srážka), při níž dojde ke zranění nebo k usmrcení osoby nebo škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem jakéhokoli vozidla v pohybu.

Hodnota sporu je peněží vyjádřená hodnota, kterou po Vás chce třetí osoba uhradit nebo jejíž úhradu po třetí osobě pojištěný požaduje, případně o kterou se soudí. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

Hospitalizace je neplánovaná vícedenní léčba pojištěného v lůžkovém zdravotnickém zařízení, kterou nelze absolvovat ambulantně.

Chyba řidiče je nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti mající za následek: nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin, vyčerpání paliva, vybití autobaterie, defekt pneumatik nebo ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.

Chronické onemocnění je vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno minimálně 6 měsíců před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy ke změně původního zdravotního stavu, tzn. pojištěný byl následkem tohoto onemocnění hospitalizován nebo akutně léčen, nebo u něj došlo ke změně způsobu léčení či úpravě medikace. Pro účely těchto pojistných podmínek za chronické onemocnění nepovažujeme léčbu infaustních chorob, choroby v terminálním stadiu, orgánové transplantace a péči o pacienty po transplantaci, inzulinoterapii kromě poskytnutí první pomoci, léčbu chronické ledvinové nedostatečnosti hemodialýzou nebo peritoneální dialýzou kromě poskytnutí první pomoci, léčbu onkologických onemocnění cytostatiky, radioterapií či biologickou léčbou, léčbu tuberkulózy, léčbu hepatitid a jejich následků, léčbu hemofilie, léčbu interferonem. První pomoc pro účely těchto pojistných podmínek definujeme jako prvotní a unikátní poskytnutí nezbytné urgentní péče za účelem odvrácení bezprostředního ohrožení života.

Loupež je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

Manuální práce je podnikatelská činnost, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost jiného než administrativního nebo obchodního charakteru. Za manuální práci považujeme i činnost prováděnou ve prospěch druhých bez nároku na finanční odměnu (dobrovolnictví).

Nemajetková újma je jakákoli újma, která neznamená přímou ztrátu na majetku.

Obchodní vybavení je profesionální technické vybavení potřebné k výkonu povolání včetně jeho příslušenství, věci sloužící k podnikání, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, vzorky a předměty určené na výstavu nebo pro prodej.

Obnosové pojištění znamená, že v případě pojistné události Vám, jakožto oprávněné osobě, bude vyplacena dohodnutá finanční částka.

Oceňovací tabulka je tabulka, podle které posuzujeme výši výplaty z trvalých následků dle rozsahu poškození těla v důsledku úrazu v rámci úrazového pojištění. Tabulka je součástí pojistných podmínek.

Odcizení vozidla je protiprávní jednání třetí osoby/osob, v jehož důsledku je vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním do uzamčeného vozidla, nebo loupežným přepadením.

Oprávněným uživatelem vozidla je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka užívá vozidlo, tj. jej řídí nebo je jím přepravována.

Pojistná doba je doba od počátku pojištění do konce pojištění uvedená v pojistné smlouvě.

Pojistná událost je nahodilá událost vzniklá v době trvání pojištění, u které jsou splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, a nám vzniká povinnost poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění, s níž tyto pojistné podmínky spojují vznik naší povinnosti poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

Pojistné období je časové období, za které se hradí běžné pojistné. Pro účely těchto pojistných podmínek je pojistné období stanoveno na období 365 dní.

Pojistné plnění je plnění poskytnuté oprávněné osobě v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek v případě pojistné události.

Porucha vozidla je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.

Covid karanténa je karanténa, která je nařízena pojištěnému z preventivních důvodů v souvislosti s onemocněním anebo důvodným podezřením na onemocnění COVID-19 (např. kvůli kontaktu s nakaženým).

Profesionální sport je jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt.

Rodinný příslušník je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, děti, sourozenci, rodiče, prarodiče pojištěného. Za rodinného příslušníka se považuje i osoba, která s pojištěným trvale žije v jedné domácnosti.

Spolucestující je osoba, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na jedné pojistné smlouvě nebo smlouvě o zájezdu.

Spoluúčast je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou je pojištěný povinen nést v případě pojistné události.

Sportovní vybavení je nářadí a náčiní běžně používané ke sportovním účelům.

Stabilizované chronické onemocnění je onemocnění pojištěného existující v době uzavření pojistné smlouvy, kvůli kterému nebyl v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, pojištěný není a nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani není objednan na další vyšetření nebo nečeká na jeho výsledky, s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

Stornopoplatky jsou poplatky, které si poskytovatel cestovní služby účtuje za její zrušení. Výše stornopoplatku se řídí smlouvou nebo obchodními podmínkami poskytovatele cestovní služby.

Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je nahradit újmu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o újmu, která vznikla pojištěnému, nebo újmu, kterou pojištěný způsobil někomu jinému.

Škoda je jakákoliv ztráta na majetku.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, stává se škodní událostí událostí pojistnou a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Událost znamená společně událost škodní nebo pojistnou.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým pojištěnému bylo způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se považuje také:

- nemoc, která byla způsobena výhradně následkem úrazu;
- hnisání v místě rány způsobené úrazem, stejně jako nákaza tetanem při úrazu;

- c) odborné zákroky, které měly následky úrazu léčit nebo předcházet jejich zhoršení;
- d) tonutí, utonutí;
- e) vymknutí kloubů, případně přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů a kloubních pouzder, ke kterým došlo působením vlastní tělesné nebo jiné síly;
- f) úrazy způsobené elektrickým proudem nebo úderem blesku.

Vandalismus je protiprávní jednání cizí osoby/osob na vozidle, jedná se např. o zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.

Veřejně organizovaná sportovní soutěž je sportovní soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním klubem či jakýmkoliv jiným subjektem, jakož i veškerá příprava na sportovní soutěž nebo předem organizovaná výprava na sportovní soutěž s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

Vloupání je odcizení věci tak, že se jí pachatel zmocní násilným překonáním zámku nebo jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním.

Vozidlo je silniční motorové jedностopé nebo dvoustopé vozidlo, do celkové hmotnosti 3,5 tuny.

Zahájením čerpání cestovní služby se rozumí zejména odcestování v den určený jako den odjezdu nebo odletu a uvedený na letence nebo jízdence nebo dohodnutý mezi spolucestujícími za účelem dopravy do místa turistické cesty; dále začátek zájezdu nebo začátek pronájmu rekreačního zařízení atd.

Zavazadlový prostor je místo určené jen na přepravu zavazadel, není do něj zvnějšku vidět a zároveň nezasahuje do interiéru vozidla. Tento prostor je přesně definován výrobcem vozidla.

Živelní událost je událost vzniklá působením přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelní událostí rozumí: požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, vulkanická činnost, zemětřesení apod.

Článek 3. Jak uzavřeme pojistnou smlouvu?

1. Pojistnou smlouvu s námi uzavřete zaplacením jednorázového nebo běžného pojistného nebo jeho splátky ve výši a ve lhůtě splatnosti uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
2. Pojistná smlouva a další právní jednání týkající se Vašeho pojištění musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatnými.
3. Jako potvrzení o vydání pojistné smlouvy Vám vydáme pojistku, kde uvedeme Vás, jakožto pojistníka, další pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění, výši a frekvenci placení pojistného, datum uzavření pojistné smlouvy a další informace související s Vaším pojištěním.

Článek 4. Pojistné

1. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojistné plnění, správní náklady, zisk a náklady na zábranu škod. Výše pojistného určujeme na základě pojistněmatematických metod s použitím vlastních statistických údajů.
2. Výše pojistného je uvedena v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.
3. Nestanoví-li návrh pojistné smlouvy jinak, pak se zaplacením pojistného rozumí:
 - a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na náš účet, platíte-li pojistné nám;
 - b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet našeho obchodního zástupce, platíte-li pojistné našemu obchodnímu zástupci, nebo
 - c) předání hotovosti, platíte-li pojistné v hotovosti našemu obchodnímu zástupci.
4. V případě **cestovního pojištění s opakovanými výjezdy** nám pojistné hradíte opakovaně (za jednotlivá pojistná období) nejpozději první den každého pojistného období. Pojistné období je roční, placení pojistného je možné domluvit v pojistné smlouvě ve splátkách. Platíte-li pojistné v měsíčních splátkách a není-li v rámci předpisu o pojistném uvedeno jinak, hradíte pojistné na další měsíční období nejpozději k výročnímu dni kalendářního měsíce, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění.
5. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistné za jednorázové pojištění nám náleží celé. V případě cestovního pojištění s opakovanými výjezdy nám náleží pojistné za celé pojistné období, ve kterém pojistná událost nastala.
6. Pokud dojde k zániku pojistné smlouvy před počátkem pojištění, vrátíme Vám, jakožto pojistníkovi, pojistné zpravidla snížené o poplatek za správu pojištění.
7. V případě **cestovního pojištění s opakovanými výjezdy** v souvislosti s vývojem škod a nákladů (způsobeným např. změnou právních předpisů či jejich výkladu dohledovým orgánem nebo soudem nebo zvýšením cen služeb odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) máme z důvodu obnovení rovnováhy mezi vyplaceným pojistným plněním a přijatým pojistným právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě jsme povinni Vám, jakožto pojistníkovi, novou výši pojistného a datum účinnosti této změny sdělit nejpozději 2 měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, pro které se má výše pojistného změnit. Pokud se změnou výše pojistného nesouhlasíte, musíte nám svůj nesouhlas sdělit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvíte; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
8. Pokud pojistné v případě cestovního pojištění s opakovanými výjezdy nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.

Článek 5. Od kdy do kdy pojištění platí?

1. **Počátek a konec pojištění** je uveden v pojistné smlouvě. Sjednáte-li si cestovní pojištění s opakovanými výjezdy, pak konkrétní konec pojištění v pojistné smlouvě stanoven není. Pojistné podmínky nebo pojistná smlouva dále upřesňují okamžiky vzniku a zániku jednotlivých pojištění.
2. V případě **jednorázového cestovního pojištění** si v pojistné smlouvě sami určujete pojistnou dobu, po kterou bude pojištění platit, a to uvedením data počátku pojištění a data konce pojištění. Pokud je pojistná doba **delší než 180 dnů**, je možné sjednat další jednorázové cestovní pojištění nejdříve po uplynutí 30 dní od konce pojistné doby.
3. V případě **cestovního pojištění s opakovanými výjezdy** si také počátek pojištění v pojistné smlouvě volíte sami, ale pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok. Během doby trvání tohoto pojištění můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každé vycestování přitom **může trvat až 90 po sobě následujících dní**. Pokud tuto dobu 90 dnů překročíte, pojištění přestává být účinné

uplynutím 90. dne pobytu v zahraničí. Jestliže po návratu zpět do České republiky znovu vycestujete do zahraničí, pojištění od okamžiku překročení státní hranice začne být opět účinné, nejdéle však na 90 dní.

4. V případě jednorázového **pojištění vzniká** od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění za předpokladu, že bylo zaplacené pojistné. V případě cestovního pojištění s opakovanými výjezdy pojištění vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění, nejdříve však okamžikem překročení hranice České republiky nebo okamžikem Vašeho odbavení na letišti při odletu z České republiky za předpokladu, že bylo zaplacené pojistné. V případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, vzniká pojištění nejdříve po uplynutí 4 hodin od sjednání pojištění.
5. Pokud v zahraničí zůstanete z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelních katastrof déle a tyto události objektivně brání Vašemu návratu zpět, automaticky se v případě Vašeho uvíznutí pojistná doba u jednorázového cestovního pojištění, respektive účinnost pojištění u cestovního pojištění s opakovanými výjezdy prodlužuje, a to na dobu nezbytnou pro Váš návrat do České republiky.
6. **Pojištění zaniká** v případě **jednorázového cestovního pojištění** ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den konce cestovního pojištění. Toto ustanovení se netýká cestovního pojištění s opakovanými výjezdy, pojištění storna cesty, pojištění zmeškaného odjezdu a připojištění autoasistence.
7. **Připojištění storna cesty a pojištění zmeškaného odjezdu vznikají** v případě jednorázového pojištění okamžikem zaplacení pojistného a **zanikají** okamžikem nástupu cesty. V případě cestovního pojištění s opakovanými výjezdy vznikají připojištění storna cesty a pojištění zmeškaného odjezdu od 00:01 hod dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění a zanikají okamžikem překročení hranice České republiky nebo okamžikem vašeho odbavení na letišti při odletu z České republiky. Po návratu zpět do České republiky jsou připojištění storna cesty a pojištění zmeškaného odjezdu vždy znovu účinné od doby překročení hranice České republiky nebo okamžikem Vašeho odbavení na letišti při příletu do České republiky do doby dalšího překročení hranice České republiky nebo odbavení na letišti při odletu z České republiky.
8. Máte-li v rámci cestovního pojištění sjednáno **připojištění autoasistence**, zaniká okamžikem návratu do místa bydliště.
9. Dále pojištění zaniká:
 - a) **pisemnou dohodou** smluvních stran. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Pokud se chcete jako pojistník dohodnout na zániku pojištění, pak
 - u jednorázového cestovního pojištění může pojištění dohodou zaniknout na základě Vašeho návrhu podaného nejpozději před počátkem pojištění, pokud na tento návrh přistoupíme. V takovém případě Vám, jakožto pojistníkovi, vrátíme zaplacené pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění, pakliže se nedohodneme jinak;
 - u cestovního pojištění s opakovanými výjezdy můžete podat návrh na zánik pojištění kdykoliv v průběhu jeho trvání. Pokud návrh na zánik pojištění přistoupíme, pojištění zanikne dnem, na kterém se společně domluvíme. Náleží nám pojistné za dobu trvání pojištění. Vracíme Vám celkové nespoteřované pojistné. Nastala-li však v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká nám právo na pojistné do konce pojistné období, v němž pojištění zaniklo;
 - b) **v důsledku nezaplacení pojistného** v případě cestovního pojištění s opakovanými výjezdy – upomeneme-li Vás o zaplacení pojistného a poučíme-li Vás v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplacené ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. To platí i v případě nezaplacení splátky pojistného nebo její části;
 - c) cestovní pojištění s opakovanými výjezdy jste oprávněni Vy (jako pojistník) nebo my **vypovědět**:
 - I. do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi,
 - II. do 3 měsíců od oznámení vzniku pojistné události z tohoto pojištění, k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi,
 - III. ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období. Je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - d) **odstoupením** od pojistné smlouvy. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.
 - I. Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory, můžete Vy, jakožto pojistník:
 - bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření pojistné smlouvy),Odstoupit nemůžete v případě, když pojištění bylo sjednáno na dobu kratší než 1 měsíc. Odstoupíte-li od smlouvy dle výše uvedených ustanovení, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinné, zaplacené pojistné, přitom máme právo odečíst si, co jsme již z pojištění plnili. Máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíme Vám Vy, jakožto pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
 - II. Odstoupit od pojistné smlouvy můžete Vy, jakožto pojistník, také tehdy, pokud jsme vzhledem k okolnostem porušili povinnost upozornit Vás při uzavírání pojistné smlouvy na nesrovnalosti mezi nabízenými pojištěním a Vašimi požadavky, pokud jsme si jich museli být vědomi. Odstoupit v tomto případě můžete ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit porušení naší povinnosti k pravdivým sdělením. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, byl-li Vám při uzavírání smlouvy nápomocen náš obchodní zástupce.

My máme právo od pojistné smlouvy odstoupit v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.

Pokud odstoupíte od pojistné smlouvy, nahradíme Vám do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co jsme případně již z pojištění plnili. Odstoupíme-li od pojistné smlouvy my, máme právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupíme-li od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo obmyšlený pojistné plnění, nahradí nám v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
10. Pojištění dále zaniká dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
11. Při zániku pojistné smlouvy zanikají všechny touto smlouvou sjednané varianty pojištění.
12. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

Článek 6. Kdo je pojištěný?

1. Pojištěny jsou **fyzické osoby** uvedené jako pojištěný v pojistné smlouvě. U **rodinného cestovního pojištění s opakovanými výjezdy** je pojištěným osoba uvedená na pojistné smlouvě a dále její manžel nebo manželka, druh nebo družka nebo partner nebo partnerka ve smyslu zákona o registrovaném partnerství a nezletilé děti, jejichž zákonným zástupcem je pojištěný, toto pojištění se vztahuje na zde vyjmenované osoby i v případě, cestují-li samostatně.
2. Pojištěným v rámci pojištění léčebných výloh je i předčasně narozené dítě, které během zahraniční cesty porodíte před 32. týdnem těhotenství. Vaše novorozené dítě sdílí Váš limit pojistného plnění.
3. Pojistit lze **občany České republiky i cizí státní příslušníky**, kteří jsou v době platnosti pojištění účastníky veřejného zdravotního systému v Evropské unii nebo si zde platí komerční zdravotní pojištění. Pojištění mohou být i občané České republiky nebo cizinci, kteří v průběhu trvání cestovního pojištění nemají nárok na poskytování služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění (např. pro neplacení pojistného za veřejné zdravotní pojištění) z důvodu dlouhodobého pobytu v cizině delším 6 měsíců.

Článek 7. Do kterých zemí je možné pojištění sjednat?

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území sjednané v pojistné smlouvě. Vybrat si můžete z následujících možností:
 - a) **Zóna „Evropa“** zahrnuje všechny evropské státy a také Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzii, Kanárské ostrovy, Egypt, Maroko kromě České republiky.
 - b) **Zóna „Svět bez zemí USA a Kanady“** zahrnuje všechny státy světa vyjma USA, Kanady a České republiky.
 - c) **Zóna „Svět“** zahrnuje všechny státy světa kromě České republiky.
2. Mimo **připojištění storna cesty, pojištění zmeškaného odjezdu**, rizika **zpoždění a zrušení letu** se cestovní pojištění nevztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky, není-li dále v pojistných podmínkách uvedeno jinak.
3. **Pojištění autoasistence** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území sjednané v pojistné smlouvě za podmínky, že tento stát je členem tzv. zelenokaretního systému, tj. v tomto státě platí pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (tzv. Zelená karta). Dále se toto pojištění vztahuje při cestě do zahraničí nebo při návratu ze zahraničí na území České republiky.

Článek 8. Co byste měli dělat při škodní události?

1. Nastane-li škodní událost, je nutné nám ji bez zbytečného odkladu oznámit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
2. Pokud jste v **přímém ohrožení života, volejte záchrannou službu** a s námi se spojte, až Vám to okolnosti dovolí.
3. Pokud řešíte událost v zahraničí, můžete nás kontaktovat:
 - a) telefonicky na **+420 272 099 911**;
 - b) e-mailem na **info.travel@axa-assistance.cz** v případě záležitostí týkajících se zdravotní a cestovní asistence;
 - c) e-mailem na **info.tech@axa-assistance.cz** v případě poskytnutí autoasistence;
 - d) prostřednictvím chatu na digitální kartičce, kterou si po sjednání pojištění můžete stáhnout do svého mobilního telefonu.
4. Škodní událost, kterou jste již uhradili, můžete nahlásit a požádat o zpětné proplacení:
 - a) on-line prostřednictvím **webového portálu Saxana <https://saxana.axa-assistance.cz/Travel>**;
 - b) e-mailem na **claims.travel@axa-assistance.cz**.
5. Po oznámení škodní události provedeme bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty.
6. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění poskytneme v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle těchto pojistných podmínek.
7. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření události. Nelze-li do 3 měsíců ode dne oznámení události její šetření ukončit, budeme o tom oznamovatele události informovat a zároveň uvedeme důvody, proč nebylo šetření škodní události v této lhůtě ukončeno.
8. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky, s výjimkou přímých plateb, které hradíme přímo zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům.

Článek 9. Na jaké případy se pojištění nevztahuje – výluky z pojištění

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
 - a) kdy vznik újmy byl předvídatelný nebo znám již v době sjednání pojištění;
 - b) kdy byla újma způsobena pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, úmyslně nebo z jeho/jejího podnětu jinou osobou;
 - c) kdy k újmě došlo v souvislosti se sebevraždou pojištěného nebo pokusem o ni;
 - d) kdy je újma spojena s pácháním výtržností nebo trestného činu pojištěným, nebo účastí na nich;
 - e) kdy je újma spojena s nedodržením právních předpisů platných na území daného státu pojištěným;
 - f) kdy je újma spojena s nedodržením bezpečnostních nařízení a doporučení nebo kdy pojištěný neměl v době škodní události příslušné ochranné pomůcky (zejména přilbu při jízdě na kole, lyžování a snowboardingu, přilbu a plovací vestu při vodních sportech, bezpečnostní pásy v autě, motocyklovou helmu při jízdě na jedностopém motorovém vozidle a podobně);
 - g) kdy újma nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahu veřejné moci;

- h) kdy k újmě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací;
 - i) kdy újma nastala v důsledku epidemiologických nebo pandemických situací, pokud tak bylo vyhlášeno Světovou zdravotnickou organizací, Ministerstvem zdravotnictví České republiky nebo obdobnou institucí, tato výluka se neuplatní pro újmu, která vznikla následkem onemocnění COVID-19;
 - j) kdy újma nastala při cestě do zahraničí, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že občany varuje před cestami do daného státu či oblasti. Tato výluka se nevztahuje na varování související s onemocněním COVID-19, pokud máte sjednanou variantu Excelent;
 - k) kdy újma nastala v souvislosti s požitím alkoholu pojištěným. Tato výluka se nevztahuje na pojištění léčebných výloh, pokud máte sjednáno připojištění drink povolen
 - l) kdy újma nastala v souvislosti s požíváním nebo požitím omamných, toxických či psychotropních látek pojištěným;
 - m) kdy újma nastala v souvislosti s léčbou příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
 - n) kdy újma nastala v souvislosti s psychickými poruchami a duševními onemocněními;
 - o) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním běžných sportů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách, nebo ke kterým jsme Vám předem nevystavili písemné potvrzení o zařazení mezi sporty pojištěné dle těchto pojistných podmínek;
 - p) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním profesionálního sportu;
 - q) kdy k újmě došlo v souvislosti s provozováním rizikových sportů nebo běžných sportů po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně. Tato výluka se nevztahuje na pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění, pokud máte sjednáno připojištění rizikových sportů.
 - r) kdy k újmě došlo v souvislosti s manuální prací vykonávanou pojištěným. Tato výluka se nevztahuje na pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění, pokud máte sjednáno připojištění manuální práce.
 - s) pokud je pojištěný účastníkem expedice nebo výprav do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlého místa nebo do rozsáhlých neobývaných oblastí (například poušť, otevřená moře, polární oblasti, jeskyně, prales a podobně);
 - t) kdy k újmě došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi;
 - u) kdy k újmě došlo při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru;
 - v) kdy k újmě došlo při řízení motorového vozidla pojištěným bez řidičského oprávnění platného na území České republiky pro příslušnou kategorii vozidla.
2. Neposkytneme pojistné plnění ani jiné plnění či službu z cestovního pojištění v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg (dále jen "sankce a embarga"). Za sankce a embarga považujeme zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku, Spojených států amerických a České republiky. Tato výluka se vztahuje jak na újmu, která nastala ve státech a oblastech, které jsou postiženy sankcemi a embargy, tak na případy plnění, jež by mělo být poskytnuto ve prospěch osob, na které se sankce a embarga vztahují, nebo ve prospěch občanů a rezidentů zemí a oblastí, které jsou postiženy sankcemi a embargy.
3. Dále nehradíme:
- a) náklady vynaložené na kontaktování pojistitele nebo asistenční služby;
 - b) jakékoliv náklady na telefonní hovory včetně nákladů na roaming při zpětném volání do zahraničí.
4. Další výluky z pojištění jsou uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek.

Článek 10. Jaké máte povinnosti?

1. Při sjednání pojištění musíte Vy, jako pojistník:
- a) poskytnout nám pravdivé a úplné informace nutné pro sjednání pojištění. To platí i v případě, když jde o změnu pojištění. Pokud bylo na základě nepravdivých informací ujednáno nižší pojistné, máme právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, který jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme měli obdržet.
 - b) seznámit sebe a další pojištěné s obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek a předat pojištěným příslušné doklady, které Vám při sjednání pojištění poskytneme,
 - c) pokud Vás o to požádáme, prokázat, že jste řádně uhradil pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě (např. předložením kopie výpisu z účtu).
2. V průběhu pojištění musíte Vy (jako pojistník), pojištěné i oprávněné osoby:
- a) dbát toho, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku,
 - b) před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové a tranzitní destinaci.
3. V případě vzniku škodní události musíte Vy (jako pojištěný či jiná oprávněná osoba):
- a) nám oznámit bez zbytečného odkladu, že k ní došlo;
 - b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění;
 - c) řídit se našimi pokyny, účinně s námi spolupracovat, umožnit nám realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, současně nám předložit potřebné doklady;
 - d) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit nám policejní protokol;
 - e) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým materiálem nebo videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;

- f) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a pravdivě nás informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - g) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to požádáme;
 - h) informovat nás o obdobném pojištění, které máte sjednáno u jiného pojistitele a o jeho rozsahu, názvu pojistitele a číslu smlouvy;
 - i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené škodní událostí;
 - j) na naši žádost zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících se škodní událostí;
 - k) na naši žádost vyžádat u své zdravotní pojišťovny výpis z účtu pojištěnce a předat nám jej;
 - l) podrobit se lékařské prohlídce u lékaře, kterého určíme, k ověření skutečností, které jsou důležité pro zjištění naší povinnosti plnit z pojištění;
 - m) pokud Vám bylo poskytnuto pojistné plnění, na které nemáte podle pojistné smlouvy nebo těchto pojistných podmínek právo, vyplacenou částku nám vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění;
 - n) na naši žádost nám předložit originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady
 - o) u cestovního pojištění opakovaných výjezdů nám na naši žádost prokázat datum posledního pobytu v České republice nebo překročení hranice z České republiky (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele/školy, návštěvou úřadu či lékaře apod.).
4. Pokud na nás dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo Vaše právo na náhradu újmy a uplatňujeme nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, jste povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále jste povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby naše právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a jste povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaříte-li přechod práva na náhradu újmy na nás, máme právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.
5. Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má na pojistné plnění právo, poruší povinnosti, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.
6. Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, poruší povinnosti a toto porušení způsobí náklady šetření nebo jejich zvýšení, máme vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
7. Další naše práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 11. Jaká máme práva a povinnosti?

1. Jsme povinni:
 - a) bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti poskytnout pojistné plnění a šetření ukončit do 3 měsíců ode dne oznámení škodní události,
 - b) v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami,
 - c) projednávat s Vámi (jako pojištěným) a s osobou, která uplatnila právo na pojistné plnění, výsledky šetření škodní události nebo Vám tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit,
 - d) oznámit důvody, proč nelze šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodní událost oznámena. Oprávněně osobě poskytnout na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, neexistuje-li rozumný důvod ji odepřít,
 - e) do 15 dnů ode dne skončení šetření škodní události oprávněně osobě poskytnout pojistné plnění a
 - f) vrátit Vám originály dokladů, které nám byly poskytnuty a jejichž navrácení si vyžádáte, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě, kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Vyskytne-li se rozumná potřeba změny, máme právo tyto pojistné podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Pokud máte sjednáno cestovní pojištění s opakovanými výjezdy, oznámíme Vám, jakožto pojistníkovi, tuto změnu v písemné formě nejpozději 2 měsíce přede dnem účinnosti změny pojistných podmínek. Pokud se změnou nesouhlasíte, musíte nám tuto skutečnost oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dovíte a pojištění z tohoto důvodu vypovědět. Pojištění zaniká uplynutím měsíční výpovědní doby.
3. Další Vaše práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 12. Jaká je forma právního jednání a doručování?

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována, pokud je podpis právního jednání nahrazen mechanickými prostředky v případech, kdy je to obvyklé (zejména jde-li o hromadnou korespondenci, komunikaci elektronickými prostředky, předchozí dohodu nebo návrh, podle něhož se druhá strana zachová apod.). Mechanickými prostředky se rozumí například vytištěný podpis.
2. Písemnosti si účastníci pojištění doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - b) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy;
 - c) elektronicky v souladu s právními předpisy na adresu předem určenou smluvními stranami.
3. Abychom Vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát Vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde k jejich změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat. Stejně povinnosti pak platí také pro nás.

4. Když nám uvedete nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde k změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení a dokument budeme považovat za doručení (i když jste se neměl možnost s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.
5. Peněžní částky Vám a všem ostatním účastníkům pojištění poskytneme výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
6. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
7. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

III. Jednotlivá pojištění

A Pojištění léčebných výloh – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je náhlé **akutní onemocnění** nebo **úraz**, které ohrožují Vaše zdraví nebo život a vyžadují nutné a neodkladné léčení související s cestováním v zahraničí. O místě léčení a volbě vhodného zdravotního zařízení rozhodujeme my, respektive asistenční služba. Dále je pojistnou událostí Vaše umístění do Covid karantény.
2. V případě varianty Excelent je pojistnou událostí také náhlé akutní onemocnění nebo úraz související s **chronickým onemocněním** a které ohrožují Vaše zdraví nebo život a vyžadují nutné a neodkladné léčení související s cestováním v zahraničí.
3. Pojištění nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění v zemi, kde pobýváte.
4. V případě pojistné události Vám asistenční služba poradí, jak dále postupovat. Doporučí a zprostředkuje odpovídající zdravotní péči v zdravotním zařízení, komunikuje s lékaři, kteří Vám poskytují lékařskou péči, předá vzkazy Vámi určeným blízkým osobám, zprostředkuje a zajistí úhradu nákladů za Vaši zdravotní péči při hospitalizaci nebo náročném ambulantním ošetření, případně zorganizuje převoz zpět do České republiky.
5. Z pojištění léčebných výloh hradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření, schválené námi nebo asistenční službou, včetně nákladů na diagnostické postupy, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují Váš stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo jste schopen přepravy zpět na území České republiky.
6. Za nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady se považují náklady vynaložené na:
 - a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy a léčebného postupu;
 - b) nezbytné lékařské ošetření;
 - c) pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou včetně nákladů na nemocniční stravu;
 - d) obstarání léků, které Vám lékař v souvislosti s pojistnou událostí v zahraničí předepíše nebo doporučí;
 - e) základní ošetření zubním lékařem při akutních bolestivých stavech zubů nebo léčených extrakcích, výplň (včetně RTG), ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní, které nevyplývá ze zanedbané péče;
 - f) přepravu z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře), pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
 - g) zásah horské služby a/nebo přepravu vrtulníkem z místa úrazu nebo onemocnění do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení, pokud to Váš zdravotní stav vyžaduje a pokud nejste schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
 - h) přepravu od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to Váš stav vyžaduje;
 - i) z lékařského hlediska opodstatněnou přepravu ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek;
 - j) přepravu (repatriaci) zpět na území České republiky včetně doprovodu zdravotníka v případě potřeby a/nebo doprava z místa příjezdu do České republiky do místa bydliště v případě, že nebudete moci následkem pojistné události ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek; o způsobu a datu dopravy jsou oprávněni rozhodnout pouze námi pověřeni lékaři; o Vašem případném převozu ze zahraničí do místa trvalého bydliště mimo území České republiky rozhoduje asistenční služba s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky;
 - k) ubytování a stravu v podobě polopenze v zahraničí na dobu nezbytně nutnou v případě, že z medicínského hlediska není již nutná Vaše hospitalizace, ale zároveň není možné, abyste pokračoval ve své původně plánované cestě či byl schopen repatriace;
 - l) přepravu tělesných ostatků na území České republiky a ostatní nezbytné náklady, které s přepravou či dočasným uložením tělesných ostatků souvisí. O případném způsobu a datu převozu tělesných ostatků ze zahraničí mimo území České republiky rozhoduje asistenční služba s tím, že náklady na tyto převozy jsou hrazeny maximálně do výše nákladů převozu do České republiky;
 - m) ubytování a stravu související s nařízenou Covid karanténou, která neprobíhá v rámci Vámi dohodnutého ubytování a stravování nebo na náklady místních úřadů;
 - n) návrat zpět do České republiky po ukončení nařízené Covid karantény, pokud nemůžete využít původně plánovaný způsob dopravy.
7. V případě, že Vás není možné ze zdravotních důvodů převést do České republiky, musíte být v nemocnici hospitalizován déle než 10 kalendářních dní a jste v zahraničí bez rodinného příslušníka, uhradíme Vašemu rodinnému příslušníkovi za účelem Vaší návštěvy od 11. dne Vaší hospitalizace přiměřené náklady na dopravu veřejným dopravním prostředkem do místa Vaší hospitalizace a zpět do České republiky a náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace. Za přiměřené náklady se považují:
 - a) náklady na dopravu letadlem, autobusem nebo vlakem – ekonomickou třídou nebo II. třídou, případně náklady na pohonné hmoty pro osobní vozidlo a trajektovou lodní dopravu;

- b) náklady na místní hromadnou dopravu či službu taxi, pokud tyto náklady vynaložil rodinný příslušník po příjezdu do cílové země při cestě do místa Vaší hospitalizace (ostatní náklady na místní hromadnou dopravu či služby taxi po příjezdu do místa hospitalizace nejsou součástí pojistného plnění); a
 - c) náklady na ubytování v místě Vaší hospitalizace.
8. V případě hospitalizace nezletilého uhradíme náklady na ubytování v místě jeho hospitalizace jedné spolucestující dospělé osobě, a to již od prvního dne hospitalizace nezletilého.
9. V případě hospitalizace dospělé osoby, která je vzahraníčí sama s nezletilou pojištěnou osobou, uhradíme dalšímu rodinnému příslušníkovi přiměřené náklady na dopravu prostředkem hromadné dopravy do místa pobytu nezletilé osoby vzahraníčí a zpět do České republiky a náklady na ubytování v místě pobytu nezletilé osoby.
10. Pokud se v důsledku pojistné události nebudete moci vrátit do České republiky v době platnosti pojištění, prodlužuje se platnost pojištění léčebných výloh automaticky o dobu nezbytnou ke stabilizaci Vašeho zdravotního stavu do okamžiku překročení hranice České republiky.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění léčebných výloh dále nevztahuje na:
- a) případ, kdy lékařská péče souvisí s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které **existovaly v průběhu 12 předešlých měsíců před počátkem pojištění** a/nebo nastaly na území České republiky před odjezdem do zahraničí; tato výluka se netýká **stabilizovaných chronických onemocnění** a v případě varianty Excelent se také netýká **chronického onemocnění**;
 - b) náhrady nákladů vynaložených na lékařskou péči poté, kdy odmítnete podstoupit repatriaci nebo námi navržený způsob repatriace či datum repatriace, ošetření nebo lékařské vyšetření lékařem, kterého jsme určili my nebo asistenční služba;
 - c) případy, kdy je lékařská péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
 - d) na komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím lékařem, nebo pokud cestujete v rozporu s doporučením ošetřujícího lékaře;
 - e) léčení osobou blízkou nebo osobou bez odpovídající kvalifikace, lékařských úkonů mimo zdravotnické zařízení, léčby metodami vědecky neuznávanými v České republice;
 - f) náhrady nákladů na záchranné a vyprošťovací akce související s Vaším vyhledáním nebo pátráním po Vás, pokud nebylo ohroženo Vaše zdraví nebo život v souvislosti s úrazem nebo onemocněním;
 - g) škodní událost onemocnění nakažlivou pohlavní chorobou (STD) včetně infekce HIV/AIDS;
 - h) vyšetření (včetně laboratorního a ultrazvukového) ke zjištění těhotenství, interrupce, jakýchkoliv komplikací po ukončeném 32. týdnu těhotenství nebo rizikového těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti a umělého oplodnění a nákladů spojených s antikoncepcí a hormonální léčbou;
 - i) náhrady nákladů na neakutní ošetření zubů a služeb s tím spojených, nákladů na endodoncii, tj. čištění zubních kanálků, nákladů za zubní náhrady, korunky nebo úpravy čelistí, zubní rovnátka, můstky, odstranění zubního kamene nebo povlaku nebo nákladů souvisejících s léčbou paradentózy;
 - j) očkování nebo následků nepodrobení se povinnému očkování před odjezdem do zahraničí nebo následků nevyužití antimalarické profylaxe v zemích, kde je to nutné nebo doporučené Státním zdravotním ústavem, Ministerstvem zahraničních věcí České republiky, Ministerstvem zdravotnictví České republiky či jinou obdobnou institucí (Krajský hygienická stanice apod.) nebo pokud to vyžaduje stát, do kterého pojištěný cestuje;
 - k) škodní události, které vyplývají ze zanedbané péče, kdy minimálně jednou za 12 měsíců nedocházíte na preventivní zubní nebo gynekologické prohlídky;
 - l) rehabilitace, fyzikální a koupelové léčby, péče v odborných léčebných ústavech, preventivních prohlídek, kontrolních vyšetření nebo lékařských vyšetření a ošetření nesouvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem;
 - m) chiropraktické výkony, výcvikové terapie nebo nácviky soběstačnosti;
 - n) kosmetické zákroky, estetické a plastické operace;
 - o) náhrady nákladů za zakoupení léků bez lékařského předpisu, podpůrných léků, vitamínových preparátů a doplňků stravy;
 - p) náhrady nákladů vynaložených za ortézy s výjimkou, pokud je pomůcka použita na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v zahraničí jako jediný možný způsob ošetření úrazu, a to v základním a jednoduchém provedení;
 - q) náhrady nákladů na zhotovení a opravy protéz (ortopedických, zubních), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
 - r) náhrady za nadstandardní péči a služby (tj. náhrad za zdravotnickou péči a služby přesahující standard země, kde k pojistné události došlo);
 - s) náklady na nezaviněné umístění do Covid karantény, pokud pojištěný vlastní vinou nesplní podmínky pro vstup do cílové destinace nebo podmínky pro vstup do dané země takové umístění do Covid karantény vyžadují;
 - t) náhrady nákladů na parkovné.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v ustanovení části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:
- a) v případě onemocnění či úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, dbát pokynů lékaře a asistenční služby;
 - b) přepravu a další služby uvedené v ustanovení části III. oddílu A, čl. 1 odst. 6 písm. f) až n) a odst. 7 těchto pojistných podmínek předem odsouhlasit s asistenční službou a postupovat podle jejích pokynů;
 - c) předložit nám následující doklady: kopie lékařské zprávy a kompletní lékařské dokumentace, účtů a dokladů o zaplacení lékařského ošetření, léků předepsaných lékařem (včetně kopie lékařského předpisu) a transportů, kopie policejní zprávy/protokolu (v případě, že událost byla šetřena policií) a další podklady, které si vyžádáme;
 - d) na naši žádost si u své zdravotní pojišťovny vyžádat výpis z individuálního účtu pojištěnce a předat nám jej;
 - e) předložit doklady potvrzující nařízenou Covid karanténu.

B Pojištění Doktor na telefonu – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

- Pojistnou událostí z pojištění doktor na telefonu je škodní událost z pojištění léčebných výloh. V případě pojistné události poskytneme pojištěnému pojistné plnění spočívající v naturálním plnění v rozsahu:
 - telekonzultace, on-line konzultace** nebo **vyšetření** pojištěného prostřednictvím **videohovoru** nebo **chatu**,
 - doporučení lékaře k dalšímu postupu a možnostem léčby nemoci nebo úrazu, a/nebo
 - vystavení lékařské zprávy** nebo **e-receptu**, pokud je to z lékařského hlediska odůvodněné.
- Doktor na telefonu je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Doktor na telefonu nenahrazuje linky záchrany života. V případě akutního zdravotního stavu, který vyžaduje okamžité ošetření lékařem, přivolejte záchrannou službu, případně nás požádejte o zajištění lékařské pomoci.
- V případě nezletilého pojištěného se k on-line konzultaci nebo vyšetření musí spolu s nezletilým připojit i jeho zákonný zástupce. Bez přítomnosti zákonného zástupce nebudou on-line konzultace nebo vyšetření poskytnuty.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění doktor na telefonu nevztahuje? – výluky z pojištění

- Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění doktor na telefonu dále nevztahuje na náklady související s telefonním hovorem nebo on-line konzultací.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

- Vyjma povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek jste dále povinen při pokládání dotazů, týkajících se Vašeho aktuálního zdravotního stavu, uvést vždy pravdivé a přesné informace. Čím přesnější informace budete uvádět, tím kvalitnější službu Vám můžeme poskytnout.

C Pojištění odpovědnosti – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

- Poskytneme za Vás **náhradu škody nebo jiné újmy**, kterou jste během zahraniční cesty **způsobil třetí osobě na zdraví nebo majetku** a za kterou podle právních předpisů příslušné země, na jehož území byla škoda, případně újma způsobena, odpovídáte, pokud byl proti Vám uplatněn nárok na její náhradu.
- Pojištění se vztahuje na Vaši odpovědnost:
 - za **újmu na zdraví nebo na životě** poškozeného, včetně náhrady nákladů na zdravotní péči, na bolestné, ztížení společenského uplatnění a odškodnění za smrt;
 - za újmu způsobenou **poškozením, zničením nebo ztrátou** věci poškozenému;
 - za **ušlý zisk** poškozeného.
- U poškození, zničení nebo ztráty věci za Vás uhradíme časovou cenu věci v době škodní události.
- Rozhoduje-li o náhradě škody nebo jiné újmy soud, můžeme rozhodnout o plnění nároků poškozených až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.
- Pokud dojde k události, kdy je z jediné příčiny v jeden časový okamžik poškozeno více osob, jedná se o jednu pojistnou událost a pojistné plnění je omezeno jedním limitem, který se dělí mezi poškozené v poměru výše jejich nároků. Obdobně platí i pro nároky vyplývající z různých příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisejí.
- Uhradíte-li škodu nebo jinou újmu, za kterou odpovídáte, přímo poškozenému, máte právo na náhradu vyplacené částky, bude-li na základě šetření zjištěno, že na takové pojistné plnění máte dle těchto pojistných podmínek nárok.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění odpovědnosti nevztahuje? – výluky z pojištění

- Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti dále nevztahuje na případy odpovědnosti za škodu a jinou újmu, kterou jste způsobil:
 - v souvislosti s **výkonem jakéhokoliv povolání**, jiné výdělečné činnosti či jiné odborné činnosti (studijní stáže, dobrovolnictví apod.), bez ohledu na to, zda za výkon povolání nebo uvedených činností náleží odměna, nebo nikoliv;
 - rodinným příslušníkům, **osobě žijící s Vámi ve společné domácnosti a dalším spouštějícím osobám**;
 - porušením smluvních povinností nebo poskytnutí záruk nad rámec stanovený právními předpisy;
 - porušením svých povinností nebo nesplněním povinnosti předcházet vzniku újmy a minimalizovat ji;
 - v souvislosti s používáním motorových i nemotorových vozidel (včetně elektrokoloběžek), plavidel či letadel, leteckých modelů a dronů. Tato výluka se nevztahuje na používání koloběžek, cyklistických kol a elektrokol;
 - na přepravovaném nákladu;
 - na penězích v hotovosti;
 - na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání za úplatu (např. na základě leasingové nebo nájemní smlouvy), k držení, k přepravě či zpracování, s výjimkou škod způsobených na věcech v bytovacích zařízeních nebo na ubytovacím zařízení;
 - na věcech užívaných bez právního titulu či proti vůli a/nebo bez vědomí vlastníka;
 - na životním prostředí jako ekologickou újmu;
 - v souvislosti s přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby na lidi, zvířata nebo rostliny;
 - v souvislosti s vlastnictvím, držením, údržbou nebo používáním zbraní;
 - při lovu nebo výkonu práva myslivosti;

- n) v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem, správou nebo neoprávněným užíváním nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti.
2. Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na případy odpovědnosti za škodu a jinou újmu způsobenou zvířetem, které vlastníte nebo s kterým cestujete. Toto ustanovení **se nevztahuje na domácí mazlíčky**, pokud máte sjednáno **přípojištění domácích mazlíčků**.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v ustanovení části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
- oznámit nám bez zbytečného odkladu vznik škodní události nebo skutečnost, že proti Vám poškozený uplatnil právo na náhradu škody a vyjádřit se ke své povinnosti nahradit vzniklou škodu, popřípadě újmu, k požadované náhradě a k její výši;
 - uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení;
 - zajistit a poskytnout nám důkazy svědčící o vzniku a rozsahu škody nebo újmy, fotodokumentaci, zajistit a předložit policejní protokol;
 - neprodleně nás informovat o zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo v rozhodčím řízení, sdělit nám, zda potřebujete právního zástupce a dále nás pak informovat o průběhu a výsledcích řízení;
 - postupovat během řízení v součinnosti s námi a v souladu s našimi pokyny;
 - nečinít žádná prohlášení**, ústní ani písemná, **nezavazovat se** vlastním jménem ani jménem pojistitele k žádnému vypořádání nebo uznání jakéhokoli nároku třetí osoby, neuzavírat smír bez našeho souhlasu;
 - odvolat se včas proti rozhodnutí příslušného orgánu, které se týká náhrady újmy a bylo ve Váš neprospěch, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn; jste povinen se odvolat i v případě, že ve sporu uspějete, ale nebude Vám přiznána náhrada nákladů řízení, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn;
 - vyžádat si od poškozeného originály dokladů prokazujících pořízení a pořizovací cenu všech poškozených věcí;
 - v případě, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy ze škodní události, jste povinen nám tuto skutečnost oznámit a vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě újmy a její výši. Pokud uznáte nárok poškozeného na náhradu újmy a uspokojíte jej, jste povinen nám obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik Vaší odpovědnosti a rozsahu způsobené újmy. Dále jste povinen postupovat dle našich pokynů a v souladu s ustanovením v části II čl. 10 odst. 4 těchto pojistných podmínek.

Článek 4. Jaká práva máme my?

- Uvedete-li nás vědomě v omyl o podstatných okolnostech týkajících se oprávněnosti nároku na náhradu škody, případně jiné újmy nebo její výše, máme právo na náhradu škody případně jiné újmy odmítnout.
- Jsme oprávněni, pokud se o Vaší povinnosti nahradit škodu případně jinou újmu rozhoduje v řízení před soudem nebo jiným oprávněným orgánem, vyčkat s její náhradou do té doby, dokud neobdržíme pravomocné rozhodnutí, kterým Vám byla uložena povinnost k její náhradě.
- Jsme oprávněni zjišťovat v souvislosti se šetřením pojistné události týkající se pojištění odpovědnosti za škodu případně jinou újmu údaje o zdravotním stavu nebo o příčině smrti poškozeného. Nejedná-li se o smrt poškozeného, je ke zjišťování zdravotního stavu nutný souhlas poškozeného nebo jiné oprávněné osoby. Pokud poškozený písemný souhlas nedá, a bez tohoto souhlasu nelze zjistit rozsah naší povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy, neběží lhůta, ve které je pojistitel jinak povinen poskytnout pojistné plnění.

D Osobní asistent – obnosové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. V případě Vašeho zájmu a na Vaši žádost a výhradně v souvislosti s cestou, pro kterou jste si sjednal pojištění dle těchto pojistných podmínek Vám:
- v konkrétní lokalitě zjistíme kulturní, zábavní a sportovní střediska a poskytneme Vám jejich programy;
 - zajistíme rezervace dostupných vstupenek do divadla, na koncerty a na sportovní utkání, rezervace v ubytovacích zařízeních, rezervace místních a mezinárodních spojů nebo zajistíme pronájem vozidla a doručení rezervovaných vstupenek, letenek či jízdenek na požadované místo;
 - vyhledáme a předáme kontakty na dodavatele externích služeb, zejména tlumočníky, překladatele, průvodce, detektivní služby apod. nebo zajistíme potřebné náležitosti v rámci Vašich obchodních aktivit, jako je pronájem jednacích místností, obstarání kancelářských potřeb nebo předání potřebných zpráv obchodnímu partnerovi apod.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění Osobní asistent nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Nehradíme náklady, které Vám vzniknou v souvislosti s čerpáním služeb uvedených v čl. 1, tj. veškeré náklady vzniklé v souvislosti s čerpáním těchto služeb nesete Vy.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Je-li pro rezervaci uvedených služeb požadována úhrada zálohy platební kartou, jste povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou k úhradě požadované částky z Vašich finančních prostředků (např. za využití Vaší platební karty). V opačném případě nejsme povinni požadovanou rezervaci zajistit.

E Pojištění právní ochrany – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme:
- přestupkové či trestní řízení**, které bylo vůči Vám jako řidiči zahájeno pro nedbalostní delikt v souvislosti s dopravní nehodou, která se stala v době trvání pojištění,

- b) Váš **spor o náhradu újmy**, kterou Vám způsobila třetí osoba na majetku či zdraví (např. v důsledku srážky na lyžích nebo dopravní nehody). Jedná se o spory s třetí osobou, kdy osoba, která škodu způsobila, případně pojišťovna, u níž tato osoba sjednala pojištění odpovědnosti, odmítá poskytnout náhradu újmy, nebo výše navrhované náhrady neodpovídá výši skutečně vzniklé újmy,
- c) Váš **spor s cestovní kancelář**, která má sídlo podnikání v České republice a povolení k provozování živnosti vydané dle českých právních předpisů, a tento spor se týká zájezdu organizovaného a prodávaného touto cestovní kancelář,
- d) Váš **spor s leteckým dopravcem**, který Vás přepravuje z České republiky nebo jiného letiště umístěného v rámci Evropské unie do místa plánovaného pobytu či zpět, a to v případech, kdy je spor veden v souvislosti se zpožděním nebo zrušením letu a na leteckého dopravce se vztahuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004.

Článek 2. Jak šetříme pojistnou událost a hodnotíme vyhlídky na úspěch?

1. Po oznámení pojistné události prověříme Vaši právní situaci a provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události. Prověřením Vaši právní situace a provedením analýzy případně pověříme externího dodavatele právních služeb, považujeme-li to za nutné.
2. Shledáme-li, že existují dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich zájmů v pojistné události, učiníme nezbytné kroky a zahájíme jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného výsledku. Za tímto účelem jsme oprávněni požádat Vás o plnou moc a souhlas se zastupováním. Pokud nám Vámi plná moc a souhlas se zastupováním udělena není, nelze v prosazování Vašich zájmů dále postupovat.
3. Shledáme-li, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich zájmů, ukončíme šetření pojistné události. O této skutečnosti Vás neprodleně informujeme, společně s uvedením důvodů, proč nedoporučujeme v prosazování Vašich zájmů dále pokračovat. Tímto sdělením Vám nevzniká nárok na pojistné plnění. Pokud se odchýlí od našeho doporučení uvedeného v oznámení o ukončení šetření pojistné události rozhodnete v hájení svých zájmů dále pokračovat na své náklady a ve věci uspějete lépe, než jsme v oznámení předvíдали, uhradíme Vám všechny náklady účelně vynaložené na prosazování Vašich zájmů, a to až do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění.

Článek 3. Druhy pojistného plnění

1. V případě pojistné události:
 - a) Vám poskytneme **základní informace** týkající se Vaší pojistné události prostřednictvím telefonické konzultace nebo prostřednictvím e-mailové komunikace,
 - b) **vypracujeme písemné výzvy** k plnění adresované protistraně a vedeme **mimosoudní jednání s protistranou**. Nejsme však oprávněni vyhotovovat jakékoliv dokumenty právní povahy, tyto schvalovat nebo revidovat, nebo uskutečňovat podání k soudu; a/nebo
 - c) pomůžeme zajistit kvalifikovaného právního zástupce, tlumočníka, překladatele nebo soudního znalce.
2. V případě pojistné události **poskytneme finanční úhradu**:
 - a) nezbytných a účelně vynaložených nákladů na odměnu osob uvedených v odst. 1 písm. c) tohoto článku;
 - b) soudních poplatků;
 - c) nezbytných a účelně vynaložených nákladů na cestu k soudu a standardní ubytování, pokud Vás soud předvolá k účasti na soudním jednání;
 - d) nezbytných a účelně vynaložených nákladů na cestu k soudu a standardní ubytování Vašeho svědka, pokud jej soud předvolá k účasti na soudním jednání.
3. Dále poskytneme finanční úhradu nákladů soudního řízení, které jste povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí. Jedná se o náklady státu nebo toho, s kým se soudíte.
4. Náklady dle odst. 2 písm. a), c) a d) tohoto článku jsou hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše v daném místě a čase. Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci. O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi oprávněnou osobou a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu bez našeho písemného souhlasu.
5. V případě soudního sporu Vám náklady uvedené v odst. 2 tohoto článku hradíme pouze v případě, že soudní řízení zahájíte nebo v něm pokračujete s naším písemným souhlasem.
6. Pokud obdržíte od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, snížíme Vám o tuto částku pojistné plnění.

Článek 4. Na jaké případy se pojištění právní ochrany nevztahuje? – výluky z pojištění

Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek:

1. Neposkytneme pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
 - a) pokud pověříte právního zástupce k prosazování svých zájmů bez našeho předchozího schválení (tato výluka se netýká případů nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku újmy nebo zadržení, resp. vazby);
 - b) pokud nám nedoručíte dokumentaci nezbytnou k prosazování Vašich oprávněných zájmů, kterou od Vás požadujeme.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
 - a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
 - b) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
 - c) mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem nebo asistenční službou;
 - d) u nichž **hodnota sporu nepřesáhne 3 000 Kč**;
 - e) kde na Vás byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňujete právo za třetí osobu.
 - f) týkající se zásahu do osobnostních práv vyjma újmy na zdraví;
 - g) týkající se újmy způsobené porušením smluvní povinnosti mimo případy uvedené v čl. 1, odst. 1, písm. c) a d);
 - h) vzniklé na základě předšmluvní odpovědnosti, tedy v rámci jednání před uzavřením smlouvy.

3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Dále neposkytneme pojistné plnění:
 - a) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - b) v případech souvisejících s Vaší podnikatelskou činností, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, zejména v situacích souvisejících s Vaší činností jako profesionálního řidiče;
 - c) v případech souvisejících s újmou, která vznikla v okamžiku, kdy Vaše vozidlo bylo obsazeno nedovoleným počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem.
5. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 5. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek jste povinen nám neprodleně, úplně a pravdivě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv a okamžitě nám doručit všechny potřebné podklady, obsílky, úřední zásilky, korespondenci, listinné důkazy, smlouvy apod. Jsme oprávněni v odůvodněných případech požadovat oznámení pojistné události písemně.
2. V případě, že jste zastupován advokátem, jste povinen jej zprostit mlčenlivosti ve vztahu k informacím sdělovaným nám a dále zajistit, aby nás advokát informoval o průběhu řešení pojistné události.
3. Vrátit nám náklady, které jsme v souvislosti s Vaší pojistnou událostí vynaložili, pokud obdržíte náhradu těchto nákladů.
4. V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že jste se při dopravní nehodě dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, jste povinen nám vrátit veškerá plnění, která jsme do té doby poskytli.

Článek 6. Jaké máme práva a povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v části II. čl. 11 těchto pojistných podmínek máme dále tyto povinnosti:
 - a) průběžně Vás informovat o průběhu řešení případu a
 - b) předat Vám plnění, které jsme Vaším jménem a Váš prospěch obdrželi.
2. Kromě práv uvedených v části II čl. 11 těchto pojistných podmínek máme dále tato práva:
 - a) požádat Vás o plnou moc a souhlas se zastupováním,
 - b) zastupovat Vás v mimosoudních sporech a
 - c) inkasovat Vaším jménem a ve Váš prospěch plnění
3. Pokud je pojistným plněním pomoc se zajištěním služby dle článku 3. odst. 1 písm. c) této části, znamená to, že vyvineme úsilí, které lze rozumně očekávat, abychom Vám mohli poskytnout kontaktní údaje na osobu poskytující danou službu. Výsledek našeho úsilí je ovlivněn povahou sporu a státem, kde pojistná událost nastala nebo jehož právními předpisy se pojistná událost řídí.

F Úrazové pojištění – obnosové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je **úraz**, který utrpíte během zahraniční cesty a který zapříčiní trvalé poškození nebo smrt.

Článek 2. Jaká je výše pojistného plnění za trvalé následky úrazu?

1. Výše plnění závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na sjednaném limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu Vám vyplatíme částku ve výši určitého procenta odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v **Oceňovací tabulce**. Přitom platí, že:
 - a) trvalé následky hodnotíme po jejich ustálení, nejdříve však po roce a nejdéle po 3 letech ode dne, kdy k pojistné události došlo. Hodnocení probíhá na základě lékařských zpráv a případném vyšetření námi vybraným lékařem;
 - b) v případě, že se následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, Vám vyplatíme na konci této lhůty tolik, jako by v tu chvíli ustálené byly; po uplynutí této tříleté lhůty Vám již nevzniká nárok na pojistné plnění, a to ani v důsledku následného zhoršení Vašeho zdravotního stavu;
 - c) vyplácíme pouze nároky, které **dosáhnou v součtu alespoň 10 %** podle Oceňovací tabulky;
 - d) pokud se trvalé následky úrazu týkají části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky se sníží o počet procent odpovídajících předcházejícímu zranění;
 - e) pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se sčítá; toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu;
 - f) nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedené v pojistné smlouvě, a to i v případě, že součet procent pro jednotlivá zranění stanovený podle tohoto článku překročí hranici 100 %;
 - g) pokud dojde k úmrtí z jiné příčiny než na následky úrazu před výplatou pojistného plnění, vyplatíme Vaším dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků v době Vaší smrti, pokud jejich ohodnocení dosáhne v součtu alespoň 25 % podle Oceňovací tabulky.

Článek 3. Jaká je výše pojistného plnění za smrt způsobenou úrazem?

1. V případě smrti následkem úrazu vyplatíme oprávněné osobě částku ve výši limitu pojistného plnění.
2. Pokud už jsme oprávněné osobě poskytli pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi limitem pojistného plnění a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.
3. Pojistník nemá právo určit obmyšlenou osobu.

Článek 4. Na jaké případy se úrazové pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:
 - a) zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;
 - b) vzniku a zhoršení kýly libovolného druhu;
 - c) diabetických gangrén a jakýchkoliv nádorech šlachových pochev, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků nebo epikondylitid, stejně jako při jejich aseptických zánětech;
 - d) infekčních chorob;
 - e) následků zákroků, které neměly léčit následky úrazu nebo předcházet jejich zhoršení. Tím myslíme především estetické a kosmetické operace, ale i jiné zákroky, které nesouvisí s ošetřením úrazu;
 - f) zhoršení choroby v důsledku úrazu;
 - g) úrazů vzniklých přímo či nepřímo v důsledku choroby, kterou jste trpěl v době úrazu, a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou jste trpěl v době úrazu;
 - h) srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
 - i) utonutí, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
 - j) následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojenými poruchami či ztrátami vědomí;
 - k) poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zvenčí, a přitom se nejedná o zhoršení projevů nemoci, která existovala před úrazem;
 - l) zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;
 - m) kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS).

Článek 5. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v ustanovení části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek jste dále povinen bez zbytečného odkladu vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření v zemi události (v zahraničí), dbát pokynů lékaře a při hlášení škodní události doložit tuto lékařskou zprávu ze zahraničí. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, můžeme pojistné plnění poměrně snížit nebo zamítnout.
2. Požadujete-li kontrolní vyšetření, jste povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření poskytneme dodatečně plnění, uhradíme i náklady kontrolního vyšetření. Toto kontrolní vyšetření může být uskutečněno nejpozději do tří let ode dne úrazu.

G Pojištění zavazadel – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Předmětem pojištění jsou zavazadla, věci **osobní potřeby** obvyklé pro daný účel cesty, **elektronika, sportovní vybavení** a v případě varianty **Excelent také obchodní vybavení**, které jsou ve Vašem vlastnictví a které jste si vzal na cestu, případně věci, které jste si prokazatelně během cesty pořídil.
2. V případě obchodního vybavení jsou předmětem pojištění také věci náležející Vašemu zaměstnavateli, které jste si s sebou vzal na cestu, za které během cesty dle zákoníku práce odpovídáte a které užíváte k výkonu pracovní činnosti. V případě sportovního vybavení jsou předmětem pojištění také věci, které jste si pro daný účel cesty zapůjčil z oficiální půjčovny.
3. Hodnota zavazadla a věci je určena jejich časovou cenou.
4. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení zavazadla anebo věci:
 - a) v souvislosti s živelní událostí;
 - b) v souvislosti s odcizením z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí;
 - c) v souvislosti s vloupáním do dopravního prostředku, pokud byly zavazadlo anebo věc uzamčeny v zavazadlovém prostoru a nebyly viditelné zvenku, nebo uzamčeného střešního boxu;
 - d) při dopravní nehodě;
 - e) v souvislosti s loupeží.
5. Pojistnou událostí je dále ztráta nebo odcizení osobních dokladů. V takovém případě Vám poskytneme informace potřebné k vyřešení situace, zprostředkujeme a uhradíme Vám náklady na dopravu do místa vystavení náhradního dokladu a doručení náhradních dokladů do místa Vašeho pobytu v zahraničí a také Vám uhradíme náklady na pořízení náhradních dokladů v zahraničí.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění zavazadel nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění zavazadel dále nevztahuje na:
 - a) škodní události vzniklé vloupáním do stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen (uvedená výluka se nevztahuje na obytné vozy a obytné karavany);
 - b) škodu vzniklou odcizením, poškozením nebo zničením pojištěné věci v době, kdy byla **zavazadla nebo věci svěřeny dopravci**. Tato **výluka se neuplatní**, pokud máte **sjednáno připojištění cestování letadlem**;
 - c) škodu, kterou na zavazadle anebo věci způsobí rodinný příslušník nebo osoba žijící ve společné domácnosti nebo další spolucestující.
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) dopravní prostředky s výjimkou jízdních kol a invalidních vozíků uložených v uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo v zavazadlovém prostoru;

- b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly, a to včetně příslušenství, součástí a zařízení;
- c) motorová i nemotorová vozidla, plavidla, bezpilotní letadla, modely letadel a letadla, rogalá, létající křídla a podobně, včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástí, s výjimkou dětských nafukovacích člunů;
- d) protězy všeho druhu;
- e) jízdenky, vstupenky, cennosti, peníze, cenné papíry a ceniny, šekové a vkladní knížky, platební karty, veškeré soukromé a veřejné listiny a doklady, s výjimkou osobních dokladů;
- f) klíče a jiné odemykací systémy;
- g) tabákové výrobky a alkohol, omamné a psychotropní látky;
- h) zbraně a střelivo;
- i) hodnota autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, která k odcizené věci patřila;
- j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu, například paměťové karty, flashdisky, DVD a Blu-Ray disky;
- k) zvířata.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v ustanovení části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
 - a) předložit nám doklady prokazující pořizovací cenu a datum pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených zavazadel a věcí;
 - b) zdokumentovat poškozená zavazadla a věci nejlépe pořízením fotografií nebo videozáznamem;
 - c) neměnit stav poškozených zavazadel a věcí a vyčkat s jejich opravou na náš pokyn; to však neplatí, pokud by se rozsah škody bez opravy zvětšoval;
 - d) nenechávat zavazadla a věci v zavazadlovém prostoru odstaveného vozidla nebo přívěsu mezi 22:00 a 6:00 hodinou;
 - e) v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli tohoto zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat si potvrzení o vzniku a rozsahu škody;
 - f) v případě vloupání nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám zprávu policie o výsledku šetření prokazující datum a čas, kdy ke škodní události došlo, včetně seznamu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených zavazadel a věcí;
 - g) v případě odcizení z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
 - h) v případě škody na obchodním vybavení, které náleží Vašemu zaměstnavateli, nám poskytnout potvrzení zaměstnavatele o výši škody, kterou jste mu uhradil;
 - i) v případě škody na půjčeném sportovním vybavení nám poskytnout potvrzení půjčovny o výše škody, které jste půjčovně uhradil;
 - j) v případě nálezů odcizeného nebo ztraceného zavazadla anebo věci nám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit, převzít nalezené zavazadlo anebo věci a vrátit nám odpovídající část pojistného plnění.

H Pojištění zmeškaného odjezdu – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Předmětem pojištění jsou přiměřené **náklady vynaložené na náhradní dopravu** do místa pobytu v zahraničí vzniklé v souvislosti se zmeškáním odjezdu dopravního prostředku z České republiky do zahraničí v důsledku:
 - a) dopravní nehody nebo technické poruchy dopravního prostředku, kterým jste měl cestovat na místo odjezdu;
 - b) zpoždění prostředku meziměstské hromadné dopravy využitě k dopravě na místo odjezdu.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění zmeškaného odjezdu nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění zmeškaného odjezdu nevztahuje na:
 - a) škodní události související s technickou poruchou vozidla zjištěnou před nastoupením na cestu;
 - b) zpoždění meziměstské dopravy, které bylo známé nebo se dalo předpokládat v době nástupu na cestu

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:
 - a) nám předložit všechny doklady prokazující důvody zmeškání odjezdu (např. policejní protokol v případě dopravní nehody, potvrzení od dopravce ohledně zpoždění meziměstské dopravy);
 - b) náhradní dopravu uvedenou v čl. 1 předem odsouhlasit s asistenční službou.

I Pojištění předčasného návratu

Článek 1. Co je pojištěno?

Předčasný návrat – škodové pojištění

1. Předmětem pojištění jsou **náklady vynaložené na předčasný návrat z cesty**, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek, a to v důsledku:
 - a) úmrtí rodinného příslušníka;
 - b) neodkladné a neočekávané hospitalizace rodinného příslušníka;

- c) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

Nevyužitá dovolená – obnosové pojištění

1. Předmětem pojištění je kompenzace za každý nevyužitý den dovolené, a to v důsledku:
 - a) úmrtí rodinného příslušníka;
 - b) neodkladné a neočekávané hospitalizace rodinného příslušníka;
 - c) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč.

Článek 2. Na jaké případy se pojištění předčasného návratu nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění předčasného návratu dále nevztahuje na škodní události, kdy k předčasnému návratu dojde méně **než 36 hodin** před plánovaným termínem.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:
 - a) předložit nám doklady prokazující výdaje na původní řádný návrat do ČR, lékařskou zprávu, úmrtní list, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, policejní protokol apod.;
 - b) přepravu uvedenou v čl. 1 předem odsouhlasit s asistenční službou.

J Připojištění storna cesty – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Předmětem připojištění storna cesty je **náhrada škody**, která vznikne tím, že musíte **zrušit cestovní službu**, a to před zahájením jejího čerpání. Náhradu škody uhradíme tomu, kdo cestovní službu uhradil – Vám, nebo třetí osobě. Pro účely připojištění storna cesty se tato třetí osoba považuje za oprávněnou osobu.
2. V době méně než 15 dní před plánovaným datem zahájení čerpání cestovní služby lze připojištění storna cesty sjednat nejpozději v den úhrady ceny cestovní služby.
3. Předmětem připojištění jsou náklady, které Vám vznikly vyúčtováním stornopoplatků ze strany poskytovatele cestovní služby, které jste povinen uhradit za zrušení cestovní služby v důsledku:
 - a) **vážného akutního onemocnění nebo úrazu** Vás nebo spolucestujícího, v jehož důsledku jste byl Vy nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu **hospitalizován nebo dle vyjádření ošetřujícího lékaře nebyl schopen** z objektivních důvodů čerpat cestovní službu;
 - b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu rodinného příslušníka, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, v jehož důsledku je tato osoba v době plánované akce hospitalizována nebo upoutána na lůžko a Vy nejste z objektivních důvodů schopen čerpat cestovní službu;
 - c) úmrtí pojištěného;
 - d) úmrtí rodinného příslušníka nebo spolucestujícího, pokud k němu dojde méně než 90 dní před termínem zahájení čerpání služby;
 - e) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč;
 - f) krádeže nebo vloupání do místa Vašeho trvalého bydliště, pokud policie nebo pojišťovna v době 7 dní před termínem zahájení čerpání služby vyžaduje Vaši přítomnost na místě;
 - g) nezaviněné ztráty zaměstnání pojištěného či jeho spolucestujícího v důsledku organizačních změn či v důsledku zániku zaměstnavatele, k níž dojde po sjednání tohoto pojištění, nejpozději však 60. den před plánovaným termínem zahájení čerpání cestovní služby;
 - h) rozvodového řízení, které bylo zahájeno po uzavření tohoto pojištění a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty;
 - i) pokud máte sjednáno připojištění domácího mazlíčka, je předmětem plnění také vážné akutní onemocnění nebo úraz domácího mazlíčka, v jehož důsledku nejste z objektivních důvodů schopen čerpat cestovní službu.
4. V rámci jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění všem pojištěným, kteří jsou uvedeni v jedné pojistné smlouvě. Pokud jsou na jedné pojistné smlouvě uvedeny osoby, které nejsou rodinnými příslušníky, poskytneme pojistné plnění i ostatním spolucestujícím pouze v případě, pokud by některý z nich musel v důsledku zrušení cesty Vámi cestovat sám.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění storna nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se připojištění storna dále nevztahuje na:
 - a) případy, kdy **léčení začalo nebo kdy k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění**, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
 - b) případy, kdy byla cesta zrušena z důvodu lékařské péče, která byla vhodná a účelná, avšak odkladná po návratu ze zahraničí;
 - c) případy zrušení cesty kvůli rizikovému těhotenství nebo komplikacím v případě fyziologického těhotenství po ukončeném 31. týdnu těhotenství;
 - d) škodní událost, která nastala v důsledku nepříznivých geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;
 - e) škodní událost, která nastala v důsledku neudělení víza;
 - f) škodní událost, která nastala v důsledku nemožnosti čerpat dovolenou na zotavenou ve smyslu zákoníku práce;
 - g) náklady na veškerá pojištění a poplatky za vízum.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:

- a) zrušit zájezd nebo samostatně zakoupenou cestovní službu u příslušného poskytovatele neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna; v případě porušení této povinnosti uhradíme pojistné plnění v takové výši, kterou bychom poskytli v případě zrušení v nejbližší pracovní den po vzniku události;
- b) **předložit nám smlouvu o zájezdu nebo cestovní službě**, popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu, které obsahuje jednoznačnou identifikaci klienta (jméno, příjmení, adresu), datum a čas zakoupení zájezdu nebo cestovní služby, datum a čas plánovaného odjezdu, případně návratu, identifikaci dalších osob, pokud se účastní zájezdu nebo cestovní služby spolu s klientem v rámci jedné smlouvy o vycestování; doklad prokazující žádost o stornování cestovní služby; doklady stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu) a prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí a další doklady, které si v souvislosti s šetřením události vyžádáme (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku apod.).

K Připojištění rizikových sportů – škodové pojištění

1. Pojistnou událostí z připojištění rizikových sportů je škodní událost z pojištění léčebných výloh, z úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti, které vzniká provozováním:

- a) **rizikových sportů** provozovaných na rekreační úrovni nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně,
- b) **běžných sportů** provozovaných po dobu účasti na **veřejně organizovaných sportovních soutěžích** a přípravě na ně.

2. Pojištění se vztahuje pouze na rizikové sporty, jejichž přehled je uveden v těchto pojistných podmínkách.

L Připojištění manuální práce – škodové pojištění

1. Pojistnou událostí z připojištění manuální práce je škodní událost z pojištění léčebných výloh a z úrazového pojištění, která vznikla při cestování mimo Českou republiku za **účelem výkonu manuální práce**.

2. Připojištění se **nevztahuje na rizikové činnosti**, s jejichž výkonem je spojeno zvýšené nebezpečí vzniku úrazu nebo nemoci z povolání, které zpravidla vyžadují nošení ochranných a bezpečnostních pomůcek a jsou vykonávány ve ztížených pracovních podmínkách. Za rizikové činnosti jsou považovány zejména práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířete, činnost továrních jezdců nebo pilotů. O rizikovosti dané činnosti rozhoduje pojistitel.

M Připojištění cestování letadlem – obnosové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. **Zpoždění zavazadel** – poskytneme Vám kompenzaci, zpozdí-li se dodání Vámi řádně odbavených zavazadel leteckým dopravcem o 6 nebo více hodin po Vašem přiletu do zahraničí.

2. **Zpoždění přiletu** – při zpoždění přiletu do cílové destinace v zahraničí nebo ze zahraničí zpět z důvodu stávky, provozních důvodů, důvodu selhání stroje nebo nepříznivé počasí, Vám poskytneme kompenzaci za každou započatou hodinu čekání po uplynutí 6 hodin od doby plánovaného přiletu do okamžiku skutečného přiletu. Za prvních 6 hodin zpoždění Vám nevzniká na kompenzaci nárok.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění cestování letadlem nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění cestování letadlem dále nevztahuje na:

- a) škodní událost zpoždění zavazadel, pokud:
 - i. byl způsobeno stávkou nebo jiným dopravním nebo přepravním omezením probíhajícím nebo oznámeným v době odletu;
 - ii. k němu došlo při návratu zpět ze zahraničí bez ohledu na místo přiletu.
- b) škodní události zpoždění přiletu pokud:
 - i. bylo zpoždění či zrušení letu způsobeno stávkou nebo jinými provozními důvody, které byly známy v době 24 hodin před registrací k odletu (check-in);
 - ii. se řádně a včas nezaregistrujete k odletu (check-in), není-li to znemožněno z důvodu stávky leteckého dopravce nebo z jiných provozních důvodů, které nebyly předem známy;
 - iii. je let opožděn či zrušen z důvodu nařízení civilního leteckého úřadu či jiné podobné autority.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek máte dále povinnost po návratu předložit všechny doklady a potvrzení prokazující zpoždění zavazadel nebo zpoždění či zrušení letu, zejména kopie letenky a údaje o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a přiletu, časy odletu a přiletu podle letového řádu), osvědčení letecké společnosti potvrzující zrušení letu, skutečné dodání zavazadel po přiletu nebo zpoždění letu, visačky (kupony) zpožděných zavazadel vystavené leteckou společností při jejich odbavení.

N Připojištění domácích mazlíčků – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Pojistnou událostí je **náhlé onemocnění nebo úraz domácího mazlíčka**, které nastaly během Vaší cesty do zahraničí a které svým charakterem přímo ohrožují jeho život nebo zdraví a vyžadují nutně a neodkladně léčení ve veterinárním zařízení.

2. Předmětem pojištění jsou nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření domácího mazlíčka, včetně nákladů vynaložených na diagnostické postupy, které s ošetřením bezprostředně souvisejí a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět.
3. Za účelně vynaložené náklady se považují náklady vynaložené na:
 - a) nezbytná vyšetření potřebná ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
 - b) pobyt na veterinární klinice;
 - c) léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a zdravotnický materiál;
 - d) dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění domácích mazlíčků nevztahuje? – výluky z pojištění

Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na náklady vynaložené na:

- a) náklady vynaložené na veterinární ošetření v zahraničí při úrazech a onemocnění, ke kterým došlo na území České republiky a/nebo které se projeví mimo dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému je pojištění domácích mazlíčků sjednáno;
- b) náklady vynaložené na veterinární péči, která je péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu do České republiky;
- c) náklady vynaložené na cestu podstoupenou za účelem léčení nebo započatého léčení nebo nastaly komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím veterinárním lékařem;
- d) škodní události, která byla způsobena Vaším úmyslným jednáním nebo Vaším rodinným příslušníkem nebo jste porušili zákon na ochranu zvířat;
- e) náklady na léčbu vrozených a dědičných onemocnění, vývojových vad a chronických onemocnění s výjimkou prvního zjištění onemocnění, které se dosud u neprojevilo a které je diagnostikováno jako chronické;
- f) náklady související s graviditou domácího mazlíčka;
- g) náklady vynaložené na očkování, léčbu parazitů a jiná preventivní nebo kosmetická ošetření;
- h) náklady vynaložené na dopravu domácího mazlíčka k veterináři, kdy se veterinární ošetření neuskutečnilo.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Kromě povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek jste nám dále povinen po návratu předložit zprávu zahraničního veterinárního lékaře s výpisem provedených zákroků, účty a doklady o zaplacení veterinární péče, předepsaných léků (včetně kopie předpisu) a transportů a další podklady, které si my a/nebo asistenční služba vyžádá včetně výpisu z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem v České republice.

O Připojištění drink povolen – škodové pojištění

1. Pojistnou událostí z připojištění drink povolen je škodní událost z pojištění léčebných výloh, která vznikla v souvislosti s požitím nebo požíváním alkoholu, za předpokladu, že Vám byla bezprostředně po vzniku pojistné události, nejpozději však do 2 hodin od jejího vzniku, naměřena v dechu nebo jiným způsobem **hodnota alkoholu v krvi do 0,8 ‰**.
2. Připojištění drink povolen se nevztahuje na škodní události, které vznikly v souvislosti s požitím nebo požíváním alkoholu při výkonu činnosti, jejíž výkon je dle místních právních předpisů pod vlivem alkoholu zakázán (např. řízení motorového vozidla pod vlivem alkoholu).

P Připojištění půjčeného vozidla – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Předmětem připojištění jsou **finanční náklady**, které Vám vznikly v souvislosti s **vyúčtováním spoluúčasti**, kterou jste povinen uhradit autopůjčovně nebo zahraniční pojistovně, u které bylo půjčené vozidlo pojištěno.
2. Za pojistnou události se považuje poškození vozidla půjčeného z autopůjčovny následkem živelní události nebo dopravní nehody nebo vandalismem nebo odcizení půjčeného vozidla a s tím související povinnost k úhradě spoluúčasti na pojistném plnění.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění půjčeného vozidla nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II. čl. 9 těchto pojistných podmínek se připojištění půjčeného vozidla dále nevztahuje na případy:
 - a) kdy bylo vozidlo půjčeno v České republice;
 - b) kdy bylo vozidlo půjčeno v neoficiální půjčovně;
 - c) kdy půjčené vozidlo řídil v době vzniku pojistné události někdo jiný než Vy nebo pojištěný;
 - d) penále, smluvní poplatky a smluvní pokuty.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

1. Vyjma povinností uvedených v části II. čl. 10 těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
 - a) půjčené vozidlo vyfotografovat ze všech stran ihned po půjčení; pokud naleznete poškození, oděrky nebo jiné nedostatky, vyfotťte je v detailu;
 - b) v případě poškození nebo odcizení půjčeného vozidla přivolat místní policii a vyžádat si policejní zprávu;
 - c) zajistit potvrzení půjčovny o vzniklé škodě.

Q Připojištění autoasistence – škodové pojištění

Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme **poruchu, nebo odcizení vozidla**. Dále pak za pojistnou událost také považujeme **dopravní nehodu vozidla, chybu řidiče nebo vandalismus** na vozidle, které způsobí nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu dle příslušných místních předpisů.
2. Pojistit lze vozidlo, kterého jste oprávněným uživatelem a kterým do zahraničí cestujete. Vozidlo musí mít platné české osvědčení o registraci vozidla s českou registrační značkou (SPZ) s výjimkou čtyřkolky, technicky způsobilé k provozu (viz zákon č. 56/2001 Sb.) na pozemních komunikacích, které **není starší 15 let**.
3. V případě pojistné události Vám zařídíme a uhradíme:
 - a) drobnou opravu vozidla v místě události (start přes kabely, výměna pneumatiky za rezervu, případně oprava poškozené pneumatiky), pokud je to technicky možné, která povede ke zprovoznění vozidla, nebo náklady na vyproštění, naložení, vyložení a odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu od místa události, pokud nejsme schopni vozidlo zprovoznit,
 - b) náklady na uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do servisu možný (např. večerní hodiny, svátek atp.);
 - c) přepravu nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu v České republice od místa Vašeho bydliště v případě, že je vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není v zahraničí možná do 5 pracovních dnů;
 - d) ubytování posádky vozidla v hotelu po dobu opravy vozidla, nebo náhradní dopravu posádky vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty veřejným hromadným prostředkem (vlak, autobus) případně zapůjčeným náhradním vozidlem kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia apod.). Zajištění náhradního vozidla se řídí podmínkami autopůjčovny (např. možný výběr depozitu, odstavení v místě autopůjčovny). V případě dopravy posádky vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty zapůjčeným náhradním vozidlem Vám zařídíme a také uhradíme náklady na vyzvednutí náhradního vozidla v půjčovně vozidel. O způsobu pomoci a druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba;
 - e) náklady na sešrotování vozidla v případě, že vozidlo není opravitelné do 5 pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla.

Článek 2. Na jaké případy se připojištění autoasistence nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vyjma výluk uvedených v části II., čl. 9 těchto pojistných podmínek se pojištění autoasistence dále nevztahuje na:
 - a) vozidla půjčená za úplatu;
 - b) náklady na opravy v autoservisu;
 - c) **náklady na náhradní díly;**
 - d) události vzniklé v důsledku řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění;
 - e) poruchy, které technicky i v rámci dopravních předpisů nebrání v pokračování cesty (např. porucha klimatizace prostoru posádky);
 - f) poruchy, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla a byla doporučena oprava ze strany asistenční služby;
 - g) náklady za služby, které jste si zajistil sám bez vědomí asistenční služby;
 - h) náklady na pohonné hmoty či jiné provozní kapaliny, náklady na mýtné, dálniční, celní a jiné obdobné poplatky;
 - i) pokud přístup k vozidlu není možný či právně přístupný.
2. Dále se pojištění autoasistence nevztahuje na veškeré náklady vyplývající ze škod, které vznikly:
 - a) účastí vozidla na soutěži, sportovním zápolení nebo přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - b) v důsledku sázky či účasti pojištěného na trestném činu.

Článek 3. Jaké máte povinnosti?

Vyjma povinností uvedených v části II., čl. 10 těchto pojistných podmínek jste dále povinen bez zbytečného odkladu telefonicky kontaktovat asistenční službu a poskytnout jí veškeré informace potřebné k posouzení Vaší škodní události.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky **jsou platné od 15. 6. 2026**.

Příloha č. 1 Kategorie sportů

Běžné sporty:

Běžné sporty jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity provozované na rekreační úrovni:

- aerobic, aqua aerobic
- aerotrim
- airsoft
- aqua aerobic
- badminton
- balet
- baseball
- basketbal
- běh
- běh na lyžích po vyznačených trasách
- boccia
- bouldering
- bowling
- bruslení na ledě
- bublik
- bumerang
- bungee running
- bungee trampoline
- curling
- cykloturistika včetně elektrokol
- čtyřkolky, pokud jsou součástí fakultativního výletu
- dragboat – dračí lodě
- famfrpál
- fitness a bodybuilding
- florbal
- footbag
- fotbal
- frisbee
- goalball
- golf, minigolf
- házená
- hokej (pozemní a lední)
- hokejbal
- cheerleaders – roztleskávačky
- in-line bruslení
- jachting (jachta, katamarán) při pobřeží do 12 námořních mil (cca 22 km)
- jízda na horském kole na trailech a trailparcích max S1 nebo modré stupně obtížnosti
- jízda na koloběžce a elektrokoloběžce (ne sjezd a freestyle)
- jízda na slonovi, velbloudovi
- jízda na tobogánu a vodní skluzavce
- jóga
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2
- kickbox aerobic
- korfbal
- krasobruslení
- kriket
- kulturistika
- lakros
- lezení na umělé stěně
- lyžování a snowboarding po vyznačených trasách
- mažoretkový sport
- metaná
- minikáry, minibike
- moderní gymnastika
- nízké lanové překážky (do 1,5 m)
- nohejbal
- orientační běh (radiový)
- paddleboarding
- paintball
- plavání – na vzdálenost bójí
- plážový volejbal
- potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- půlmaraton
- rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2
- safari
- saně, boby – na vyznačených trasách
- showdown
- skákací boty – power boot
- skiatlon
- skoky do vody do 4 m
- softbal
- sportovní rybaření ze břehu
- squash
- stolní tenis
- streetball
- synchronizované plavání
- šerm (klasický)
- šnorchlování
- tanec společenský
- tenis
- trampolína
- tchaj-ti
- tchoukball
- turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA bez použití horolezeckých pomůcek v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.
- veslování
- via ferrata stupně obtížnosti A, B
- vodní sporty (rekreačně v rámci resortu nebo v rámci jachtingu) – vodní lyžování, parasailing, jízda na skútru, motorovém člunu či banánu.
- vodní pólo
- volejbal

Rizikové sporty:

Zahrnují níže vyjmenované sporty provozované na rekreační úrovni nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně a také běžné sporty po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně.

- aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a další bojové sporty
- americký fotbal
- atletika včetně skoku o tyči a pěti-, sedmi- a desetiboje
- australský fotbal
- bagjump
- běžkování mimo značenou trať, ale ve vyjeté stopě
- biatlon
- box, wrestling, armwrestling, řecko-římský zápas a jiné zápasení
- breakdance
- canyoning do stupně obtížnosti C3
- crossfit
- cyklokros, cyklotrial
- downmall
- duatlon
- fly fox (ziplining)
- flyboarding
- fourcross
- freeride (lyžování nebo snowboarding v oblastech zajištěných sítí lanovek, kdy je sjezd veden volným terénem v jejich bezprostředním okolí, na svazích se sklonem do 40 stupňů)
- hasičský sport
- historický šerm (bojový)
- human catapult (varianta bungee jumping)
- hydrospeeding
- jachting (jachta, katamarán) – na volném moři od 12 do 200 námořních mil (370 km) od pobřeží
- jet surfing
- jízda na horském kole na trailech a trailparcích max S2 nebo červené stupně obtížnosti
- jízda na koni (ne parkur)
- jízda na skateboardu, longboardu (ne downhill)
- jízda na snowscootu
- jízda na sněžném skútru
- jízda na „U“ rampě
- kajak, kanoe do stupně obtížnosti WW3 a WW4
- kanoepolo
- kitesurfing
- kneeboarding
- koloběžka freestyle
- krasojízda
- kvadriatlon
- létání ve větrném tunelu
- lov (hon) sportovní (s výjimkou lovu exotické divoké zvěře)
- lukostřelba
- lyžování a snowboarding ve snowparku
- maraton
- monoski
- motokáry
- parkour
- pětiboj moderní
- podvodní rugby
- pohyb, pobyt a turistika nebo trekking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách se stupněm obtížnosti do 3 UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti do nadmořské výšky 5 000 m n. m.
- poledance
- pólo (jezdecké pólo)
- potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 40 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem odpovídajícího certifikátu (oprávnění PADI/CMAS) provozovat danou aktivitu.
- psí, koňské spřežení
- rafting do stupně obtížnosti WW3 a WW4
- rugby
- rybaření ze člunu
- rychlobruslení
- silový trojboj
- skialpinismus (v bezprostředním okolí oblastí zajištěných sítí lanovek, na svazích se sklonem do 40 stupňů)
- skiboby
- skoky do vody z výšky nad 4 m
- skoky na laně, bungee jumping
- sledge hokej
- sněžnice v terénu do 2 500 m n. m.
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- speleologie
- sportovní gymnastika
- sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)
- surfing
- windsurfing
- trampolína
- triatlon (včetně ironman)
- via ferrata stupně obtížnosti C, D
- účast na rekonstrukci historické bitvy
- vodní sporty v rámci jachtingu – jízda na skútru, motorovém člunu
- voltiž
- vysoké lanové překážky (do 10 m)
- wakeboarding

Nepojistitelné sporty

Kromě níže uvedených sportů je nepojistitelné i provozování jakéhokoliv profesionálního sportu (sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt).

- airboarding
- aerials
- base jump
- běh s býky
- buggykiting
- buildering
- canyoning nad stupeň obtížnosti C3
- cave diving (jeskynní potápění)
- cliffdiving
- čtyřkolky, pokud nejsou součástí fakultativního výletu
- downhill
- dragster
- freeboarding
- freediving
- horolezectví
- hoverboard
- jachting – oceánská plavba
- jízda na sportovních bobech v koridoru
- kajak, kanoe nad stupeň obtížnosti WW4
- kaskadérství, artisti
- kiteflying
- landkiting
- letecké sporty
- lov exotické divoké zvěře
- motoristické sporty ostatní
- motoskiing
- paragliding a závěsné létání (rogalo)
- parašutismus
- parkur – jízda na koni
- potápění pod ledem
- profesionální sport
- rafting nad stupeň obtížnosti WW3
- seakayaking
- severská kombinace
- skeleton
- skiextrém
- skikros
- skoky a lety na lyžích
- skysurfing
- skydiving
- skymarathon
- slamball
- snowkiting
- snowrafting
- spartan race
- speed flying
- speed riding
- sportovní boby v koridorech
- sportovní saně v koridorech
- swing jumping
- technické potápění
- tough mudder
- ultratrail
- vodní paragliding
- výpravy nebo expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami nebo rozsáhlých neobydlených oblastí (poušť, otevřené moře, polární oblasti apod.

Příloha č. 2 Oceňovací tabulka

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okoohybných nervů nebo porucha rovnováhy okoohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10–20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30–50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43–45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %

45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15–40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyš.)	25–100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10–100 %
51	Pouřazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Pouřazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11–50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řítních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phaloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46–60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phaloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64–66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61–63)	10 %
67	Pouřazové deformity ženských pohlavních orgánů	10–50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10–25 %
72	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26–40 %
73	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41–100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30–65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15–50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15–50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačné nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %

86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	3 %
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %

130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %

179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřevě kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %

220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.	
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazy	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazy	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku, průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	do 10 %
242	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřevě kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
	Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.	
Poškození v oblasti hlezenního kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v pravouhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenního kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %

Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %
Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v oceňovací tabulce neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %