



Pojistné podmínky pojištění AXA Úrazová asistence na míru

PP AXA UAnM ze dne 1. března 2025

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky **pojištění** AXA Úrazová asistence na míru (dále jen „pojistné podmínky“) tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
2. Pojistnou smlouvu uzavírají **pojistitel** jako obchodní společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., jednající v České republice prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, která je poskytovatelem pojištění, a **pojistník** jako osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.
3. **Pojištěný** je fyzická osoba, v jejíž prospěch je pojištění sjednáno.
4. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění. **Oprávněnou osobou** je pojištěný, pokud není dále uvedeno jinak.
5. Při poskytování pojišťovacích a **asistenčních služeb** spolupracujeme s AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
6. Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy.
7. V případech, kdy pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky stanoví odchylnou úpravu od občanského zákoníku (pokud to zákon umožňuje), platí tato odchylná úprava. V případě rozporu mezi zněním pojistné smlouvy a pojistných podmínek má přednost znění pojistné smlouvy.
8. **Pojištění** AXA Úrazová asistence na míru se sjednává jako neživotní pojištění. Pojištění pro případ úrazu je **pojištění obnosové**. Pojištění asistence uzdravení a pojištění odpovědnosti jsou **pojištění škodová**.
9. Veškerá komunikace mezi stranami probíhá v českém jazyce. Platby jsou prováděny v měně platné na území České republiky.

II. Obecné informace

Článek 1. Výklad pojmů

V těchto pojistných podmínkách jsou použity pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v této části pojistných podmínek. Tyto pojmy jsou v těchto pojistných podmínkách uvedeny **tučně kurzivou**.

Asistenční služba pojistitele je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodních událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika.

Běžné sporty jsou běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na **rekreační úrovni**, včetně těch realizovaných v rámci školního nebo zájmového organizování, které jsou vyjmenované v příloze č. 1 těchto pojistných podmínek.

Bez zbytečného odkladu znamená velmi krátkou dobu, maximálně v řádu dní; jde o bezodkladné, neprodlené, bezprostřední či okamžité jednání směřující ke splnění povinnosti nebo k učinění právního úkonu či jiného projevu vůle, přičemž doba trvání lhůty bude záviset na okolnostech konkrétního případu.

Běžný úklid domácnosti je vytření a vyluxování podlah, utření prachu, úklid koupelny a toalety, vyprání a vyžehlení prádla, umytí nádobí a zalévání květin.

Datum účinnosti pojištění znamená den začátku pojistného krytí.

Denním odškodným se rozumí v pojistné smlouvě sjednaná částka, která se vyplácí za přiměřenou dobu léčení úrazu pojištěného podle oceňovací tabulky pro dobu nezbytného léčení.

Doba nezbytného léčení úrazu pro zlomeniny, popáleniny, omrzliny a poleptání následkem úrazu je uvedena počtem dnů v příslušné oceňovací tabulce, která se nachází v příloze č. 3 těchto pojistných podmínek. Doba nezbytného léčení úrazu stanoví pojistitel na základě diagnózy zlomeniny, popáleniny nebo omrzliny následkem úrazu uvedené ošetřujícím odborným lékařem ve zdravotní dokumentaci pojištěného.

Domácím zvířetem se pro účely čerpání asistenčních služeb podle těchto podmínek rozumí výhradně pes, kočka v domácnosti pojištěného nebo okrasné ptactvo do maximálního počtu 3 (tří) kusů chované v domácí malé kleci pojištěného, jako např. andulka, papoušek nebo korela.

Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích (např. havárie nebo srážka), při níž dojde ke zranění či k usmrcení osoby nebo škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem jakéhokoli vozidla v pohybu.

Hospitalizace následkem úrazu znamená poskytnutí z lékařského hlediska nezbytně nutné nemocniční diagnostické a léčebné péče pojištěnému ve zdravotnickém zařízení poskytovatele lůžkové péče po nezbytně nutnou dobu.

Jeden den hospitalizace je každých dokončených 24 hodin souvislého pobytu ve zdravotnickém zařízení.

Jedna pojistná událost je událost z pojištění jednoho pojištěného vzniklá ze stejné příčiny, na stejném místě a ve stejném čase, která zahrnuje všechny skutečnosti a jejich následky, mezi nimiž existuje příčinná, územní, časová nebo jiná přímá souvislost, a ze které oprávněné osobě vzniká nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Z pojištění odpovědnosti pro případ újmy na zdraví se za jednu pojistnou událost jednoho pojištěného považují všechny pojistné události vzniklé z jedné příčiny nebo více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje příčinná, územní, časová nebo jiná přímá souvislost, ze které/ktých oprávněné osobě vzniká nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek.

Jeden úraz je úraz pojištěného, který se stal na jednom místě, z jedné příčiny a v jednom čase.

Obnosové pojištění znamená, že v případě pojistné události vyplatí pojistitel oprávněné osobě dohodnutou finanční částku.

Oceňovací tabulka je tabulka, podle které pojistitel posuzuje výši výplaty z trvalých následků úrazu a dobu nezbytného léčení podle rozsahu poškození těla v důsledku úrazu v rámci úrazového pojištění. Oceňovací tabulky jsou součástí pojistných podmínek.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud není dále uvedeno jinak. Oprávněná osoba je specifikována pro jednotlivé druhy pojištění v těchto pojistných podmínkách.

Osobou blízkou pojištěnému (který je zároveň pojištěným) se pro účely tohoto pojištění rozumí osoby definované v části II. těchto pojistných podmínek, přičemž se jedná o manžela, manželku, druha, družku nebo partnera/partnerku ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, pokud žijí s pojištěným (který je zároveň pojištěným) ve společné domácnosti, nebo nezletilé děti, jejichž zákonným zástupcem je pojištěný (který je zároveň pojištěným), přičemž tyto děti nemusí s pojištěným (který je zároveň pojištěným) žít ve společné domácnosti. V případě pojištění odpovědnosti se osobou blízkou poškozenému rozumí osoby definované zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pojištění je právní vztah založený pojistnou smlouvou, kterou se pojistitel zavazuje vůči pojištěnému poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách, a pojištěný se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

Pojištěný je fyzická osoba, v jejíž prospěch je pojištění sjednáno a na jejíž život, zdraví nebo majetek se pojištění vztahuje.

Pojistka je písemné potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které pojistitel vydává pojištěnému.

Pojistitel je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Pojistná částka je v pojistné smlouvě sjednaná částka pro jednotlivá pojištění, která je horní hranicí pro výpočet pojistného plnění.

Pojistná událost je nahodilá událost krytá pojištěním, blíže označená v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách, která nastane během pojistné doby a na základě které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění podle ustanovení těchto pojistných podmínek.

Pojistné je částka, kterou je pojištěný povinen platit pojistiteli za poskytování pojistné ochrany v souladu s pojistnou smlouvou.

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události (dále jen „příčina“).

Pojistné krytí je termín, který označuje rozsah a limity finanční ochrany, kterou pojistitel poskytne pojištěnému na základě uzavřené pojistné smlouvy, nastane-li nahodilá událost (pojistná událost) podle těchto pojistných podmínek.

Pojistné období znamená období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které je placeno běžné pojistné.

Pojistné plnění je plnění poskytnuté oprávněné osobě v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek v případě pojistné události.

Rekreační úroveň sportovní činnosti znamená sport provozovaný na amatérské úrovni, bez závodního, výkonnostního nebo profesionálního charakteru, vykonávaný za účelem relaxace, udržování zdraví a trávení volného času, bez ohledu na to, zda je organizovaný či nikoliv.

Snížení pohyblivosti je dočasné omezení pohyblivosti pojištěného vzniklé následkem úrazu podle příslušných ustanovení pojistných podmínek, které pojištěnému brání cestovat veřejným dopravním prostředkem, pečovat o domácnost nebo si opatřovat základní potřeby (léky, potraviny, hygienické potřeby apod.).

Společnou domácnost se pro účely tohoto pojištění rozumí trvalé soužití pojištěného (který je zároveň pojištěným) s další dospělou osobou, která je zároveň osobou blízkou podle výkladu těchto pojistných podmínek, v domácnosti, v níž společně hradí náklady na své potřeby.

Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva oprávněné osoby na pojistné plnění.

Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je nahradit újmu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o újmu, která vznikla pojištěnému, nebo újmu, kterou pojištěný způsobil někomu jinému.

Tělesné poškození je prokazatelné poškození těla pojištěného způsobené přímo a výlučně úrazem, není způsobeno sobě samému a není následkem nemoci ani následkem postupně nastupující příčiny.

Trvalé následky znamenají trvalé a nevratné tělesné poškození zdraví, které spočívá v anatomické nebo funkční ztrátě či poškození údu, orgánu nebo jiné části těla pojištěného dospělého nebo pojištěného dítěte v důsledku úrazu, který nastal v pojistné době.

Újma znamená poškození chráněných hodnot člověka, jako je zdraví nebo život, blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách.

Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly, ke kterému dojde nezávisle na vůli pojištěného na jednom místě, z jedné příčiny a v jednom čase. Úraz musí nastat během trvání **pojištění** a jeho přímým důsledkem musí být poškození zdraví nebo smrt pojištěného.

Za úraz se rovněž považují:

- tonutí nebo utonutí,
- tělesné poškození způsobené vysokými či nízkými teplotami, plyny, parami, elektrickým proudem, radioaktivitou (s výjimkou uměle indukované radioaktivity – např. radioaktivita způsobená jadernou reakcí) nebo jedovatými a leptavými látkami (kromě mikrobiálních a imunotoxických jedů),
- úrazy způsobené úderem blesku,
- vymknutí kloubů, přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů či kloubních pouzder, ke kterým došlo působením vlastní tělesné nebo vnější síly.

Za úraz se nepovažují:

1. úmyslné činy: sebevražda, pokus o ni, úmyslné sebepoškození či způsobení jiné újmy na zdraví nebo prohlášení za mrtvého,
2. zdravotní obtíže a nemoci: kýly, nádory, bércové vředy, diabetické gangrény, aseptické záněty (např. šlach, úponů, tíhových váčků), náhlé cévní příhody, výhřez meziobratlové ploténky nebo s nimi spojené obtíže,
3. psychické následky: mentální nebo duševní poruchy, i když vznikly následkem úrazu,
4. infekce a komplikace: hnisání ran, infekce tetanem nebo jiné infekční nemoci přenesené zraněním při úrazu,
5. úrazy při výkonu povolání v policejním sboru, profesionálním hasičském sboru, ozbrojených silách, mírových jednotkách apod., výškových prací, při práci či manipulaci s výbušninami a pyrotechnikou, kaskadérské činnosti a při manipulaci s toxickými chemikáliemi,
6. kolapsy a záchvaty: epileptické či jiné záchvaty a křeče, které nejsou přímým následkem úrazu,
7. srdeční nebo mozkové příhody, například infarkty nebo mrtvice,
8. odborné lékařské zákroky: komplikace vyplývající z léčby úrazu.

Výroční den je den, který odpovídá datu sjednání nebo začátku platnosti pojistné smlouvy v následujících kalendářních letech.

Zájemce je osoba, která má zájem o uzavření pojištění s pojistitelem.

Zájmová činnost pro účely těchto pojistných podmínek znamená organizované volnočasové aktivity, které nejsou vykonávány za účelem závodní, výkonnostní nebo profesionální sportovní činnosti. Za zájmovou činnost se nepovažuje činnost, která je spojena se systematickou přípravou na výkonnostní nebo závodní sport, nebo za kterou je účastník finančně odměňován.

Základní potraviny a hygienické potřeby zahrnují běžné zboží dostupné v maloobchodních prodejnách v nejbližším okolí bydliště pojištěného.

Článek 2. Základní informace o pojištění

1. **Pojištění** AXA Úrazová asistence na míru je dobrovolné soukromé **pojištění** určené k finančnímu zajištění pojištěného v případě úrazu. Pojištění poskytuje ochranu 24 hodin denně, 365 dní v roce – od vzniku **úrazu** přes dobu léčení až po jeho dlouhodobé následky.
2. Předmětem **pojištění** je život nebo zdraví fyzických osob. **Pojistným nebezpečím** je **úraz** pojištěného nebo jiná událost způsobující **újmu**, ke které dojde během trvání pojištění. V případě **úrazu** poskytne **pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění** podle sjednaných podmínek a rozsahu. **Oprávněná osoba** je specifikována pro jednotlivé druhy pojištění v těchto pojistných podmínkách.
3. **Pojištění** se sjednává na dobu neurčitou. **Pojistné období** je roční, s možností volby měsíční nebo roční frekvence plateb pojistného.
4. **Pojištění** je určeno pro dospělé osoby ve věku 18–69 let a pro děti ve věku 0–17 let za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
5. **Pojištění** ve vztahu k jednotlivému pojištěnému podle pojistné smlouvy automaticky končí posledním dnem pojistného období, ve kterém **pojištěný** dosáhl věku 69 let, u dětí koncem dne 18. narozenin.
6. **Pojištěný** dospělý, který je zároveň **pojistníkem**, může **pojištění** rozšířit i na **osoby blízké**, na jejichž životě, zdraví nebo majetku má pojistný zájem. **Pojištění** těchto osob končí ztrátou statusu **osoby blízké** nebo pojistného zájmu **pojistníka**.
7. **Pojistné** je hrazeno v českých korunách. Jeho výše, způsob úhrady a frekvence úhrady jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
8. Možné varianty **pojištění** (pojistného krytí) a jejich kombinace jsou uvedeny v těchto pojistných podmínkách. Sjednané varianty v rámci **pojištění** jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
9. Toto pojištění nenahrazuje povinné zdravotní pojištění podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, nebo zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky.

Článek 3. Rozsah a územní platnost pojištění

1. Rozsah sjednaného pojistného krytí je určen pojistnými podmínkami a volitelnými parametry uvedenými v pojistné smlouvě. **Pojistník** volí parametry **pojištění** při uzavření pojistné smlouvy na základě svého pojistného zájmu nebo zájmu **pojištěných** osob.
2. **Pojištění** AXA Úrazová asistence na míru může zahrnovat následující pojištění:
 - a) pojištění smrti úrazem;
 - b) pojištění smrti úrazem při dopravní nehodě;
 - c) pojištění trvalých následků úrazu;
 - d) pojištění trvalých následků úrazu při dopravní nehodě;
 - e) pojištění hospitalizace následkem úrazu;
 - f) pojištění doby nezbytného léčení úrazu;
 - g) pojištění invalidity následkem úrazu;
 - h) pojištění asistence uzdravení;
 - i) pojištění odpovědnosti za újmu na zdraví;
 - j) pojištění úhrady pohřbu při smrti úrazem.
3. Rozsah pojistného plnění pro jednotlivá **pojištění** je uveden v části III těchto pojistných podmínek.
4. **Pojištění** se vztahuje na **úrazy**, které vzniknou v době trvání **pojištění** na území České republiky a členských států Schengenského prostoru.
5. **Pojištění** zahrnuje **běžné rekreační sporty**, jejichž seznam je uveden v **části VI v příloze č. 1** těchto pojistných podmínek.
6. Rozsah pojištění, pojistné krytí, pojistné částky a limity pojistného plnění jsou vymezeny v pojistné smlouvě.
7. Varianty **pojištění** (rozsah a limity) si **pojistník** volí při uzavření pojistné smlouvy.

8. Rozsah pojištění, sjednané pojistné krytí, **pojistná částka** a limity pojistného plnění v jednotlivých variantách pojistného krytí jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Vybrat si lze z těchto variant:

Rozsah a varianty pojištění	Start	Basic	Premium	Premium+	Platinum
Smrt úrazem	x	150 000 Kč	300 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
Smrt úrazem při dopravní nehodě	x	300 000 Kč	600 000 Kč	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Trvalé následky úrazu	x	150 000 Kč	300 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
Trvalé následky úrazu při dopravní nehodě	x	300 000 Kč	600 000 Kč	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Hospitalizace následkem úrazu	500 Kč	x	x	x	x
Doba nezbytného léčení úrazu	x	x	300 Kč	500 Kč	700 Kč
Invalidita následkem úrazu	x	150 000 Kč	300 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
Asistence uzdravení	5 000 Kč	7 000 Kč	10 000 Kč	12 000 Kč	15 000 Kč
Odpovědnost za újmu na zdraví	x	x	600 000 Kč	1 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Úhrada pohřbu při smrti úrazem	x	x	15 000 Kč	15 000 Kč	20 000 Kč

9. Možné kombinace variant pro **pojištěného** (který je zároveň **pojistníkem**), případně i pro **osoby blízké** definované v části II, článku 8 těchto pojistných podmínek:
- Pro dospělé pojištěné (18–69 let) lze sjednat varianty Start, Basic, Premium, Premium+ a Platinum samostatně nebo lze variantu Start kombinovat s libovolnou jednou jinou variantou.
 - Pro děti (0–17 let) lze sjednat pouze jednu z variant Premium+ nebo Platinum, a to samostatně nebo v kombinaci s variantou Start, kdy jeden dospělý pojištěný je zároveň pojistníkem i zákonným zástupcem nebo opatrovníkem těchto dětí.
10. Varianty pojištění, které **pojistník** zvolil, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
11. V případě zvolené povolené kombinace variant rozsahu **pojištění** se limity pojistného plnění pro pojištění Asistence uzdravení počítají podle věkové kategorie pro každého jednoho pojištěného.

Článek 4. Vznik a trvání pojištění

- Pojištění** lze sjednat on-line, telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Datum začátku **pojištění** si volí **zájemce o pojištění** v pojistné smlouvě.
- Po sjednání **pojištění** obdrží **pojistník** pojistnou smlouvu, pojistné podmínky a další smluvní podklady na jeho e-mailovou adresu nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy pojistitel nebo zprostředkovatel pojištění obdrží úhradu prvního **pojistného** ve výši a termínu uvedeném v návrhu pojistné smlouvy.
- Pojištění** se sjednává na dobu neurčitou. **Pojistné období** je roční, s možností volby frekvence plateb (měsíční nebo roční) při sjednání.
- Pojištění** se automaticky obnovuje, pokud nedojde k jeho zrušení způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
- Pojistné krytí** začíná **datem účinnosti** uvedeným v pojistné smlouvě jako datum počátku pojištění.
- Jako potvrzení o sjednání **pojištění** vydáme **pojistku**, kde uvedeme **pojistníka** (který je zároveň **pojištěným**), číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění, výši a frekvenci placení pojistného, datum uzavření pojistné smlouvy a další relevantní informace související se sjednaným pojištěním.
- Pojistná smlouva a všechna právní jednání týkající se **pojištění** musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatné.

Článek 5. Pojistné

- Pojistné** se počítá na celé **pojistné období** (obvykle roční) a může být placeno měsíčně nebo ročně. Výše pojistného, datum splatnosti a platební údaje jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Při měsíční platbě je první **pojistné** splatné při uzavření smlouvy. Každé další **pojistné** je splatné předem, vždy k **výročnímu dni** počátku **pojištění** v příslušném měsíci. Při roční platbě je **pojistné** splatné jednorázově na začátku pojistného období a v případě obnovy pojištění na další pojistné období je pojistné splatné nejpozději k **výročnímu dni** počátku **pojištění**.
- Pokud první **pojistné** není uhrazeno v den splatnosti, pojistná smlouva nevznikne. Pokud jakákoliv následná platba není zaplacená včas, obdrží **pojistník** upomínku. Pokud prodlení v platbách pojistného přetrvává, **pojištění** zanikne.
- Je doporučeno nastavit pravidelné platby v souladu s termíny uvedenými v pojistné smlouvě, aby nedošlo k zániku pojištění.
- Pokud **pojištění** zanikne během pojistného období, **pojistiteli** náleží **pojistné** za celou dobu trvání pojištění.
- Při zániku pojistné smlouvy před počátkem **pojištění** vrátí **pojistitel** nespotřebované **pojistné** po odečtení poplatků za správu.
- Pokud dojde k úpravám nákladů nebo změně právních předpisů, má **pojistitel** právo změnit výši pojistného na další pojistné období. O této změně informuje nejpozději 2 měsíce před splatností pojistného. Pokud **pojistník** s touto změnou nesouhlasí, **pojištění** zanikne uplynutím aktuálního pojistného období.
- Pokud **pojistné** není zaplacen včas, má **pojistitel** právo účtovat poplatky za upomínky a úroky z prodlení v souladu se zákonem.
- Při opakovaném prodlení bude po zaslání poslední upomínky **pojistné krytí** ukončeno a pojistná smlouva zanikne v souladu s ustanovením § 2804 občanského zákoníku.
- Pojistné** je zaplacen, pokud je v plné výši připsáno na účet **pojistitele** nebo prokazatelně přijato zprostředkovatelem pojištění.
- Pojistitel** může z pojistného plnění odečíst své splatné pohledávky, včetně dlužného pojistného.
- Pohledávky **pojistitele** na pojistném budou započítávány v pořadí, v jakém vznikly, bez ohledu na pořadí upomínek.
- Pojistiteli** náleží **pojistné** za dobu trvání pojištění, a to ode dne uzavření pojistné smlouvy do dne zániku pojištění.

Článek 6. Změny pojištění

1. Jakoukoliv změnu osobních údajů **pojistníka**, který je zároveň pojištěným, je nutné pojistiteli oznámit **bez zbytečného odkladu** jedním z níže uvedených způsobů:
 - a) e-mailem: taxace@axa-assistance.cz
 - b) on-line: <https://www.axa-assistance.cz/centrum-pomoci/> změna pojistné smlouvy
 - c) telefonicky: **+420 272 099 990** v pracovní dny 08:00–17:00 hod.
2. Pokud **pojistník** požaduje změnu frekvence plateb pojistného (např. z měsíční na roční), je možná výhradně k ročnímu výročí pojištění a vyžaduje vzájemnou dohodu smluvních stran s aktualizací pojistné smlouvy.
3. Změny pojistné smlouvy budou platné pouze po výslovném souhlasu **pojistitele**. Potvrzení souhlasu bude pojistitelem zasláno na e-mailovou adresu, kterou **pojistník** uvedl v pojistné smlouvě nebo v předchozím oznámení.

Článek 7. Zánik pojištění

1. Počátek a konec **pojištění** je uveden v pojistné smlouvě. Konkrétní konec **pojištění** není v pojistné smlouvě stanoven, ale pojistné podmínky nebo pojistná smlouva specifikují okamžiky vzniku a zániku jednotlivých pojištění.
2. **Pojištění** může zaniknout na základě písemné dohody mezi **pojistitelem** a **pojistníkem**. Dohoda musí obsahovat okamžik zániku pojištění, způsob vyrovnání vzájemných závazků. **Pojištění** zanikne dnem dohodnutým v dohodě.
3. **Pojistiteli** náleží **pojistné** za dobu trvání pojištění. V případě, že došlo k **pojistné události** před zánikem pojištění, náleží **pojistiteli pojistné** za celý rok pojistného období, ve kterém **pojištění** zaniklo.
4. Pokud **pojistník** nezaplatí **pojistné** ani po upomínce, **pojištění** zanikne po uplynutí dodatečné lhůty, která nesmí být kratší než 1 měsíc od doručení upomínky. **Pojistné** náleží **pojistiteli** v plné výši do okamžiku ukončení pojištění.
5. **Pojištění** může být vypovězeno **pojistníkem** nebo **pojistitelem** do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy a pak **pojištění** zanikne po 8 dnech od doručení výpovědi. Dále může být pojištění vypovězeno **pojištěným** (který je zároveň **pojistníkem**) nebo **pojistitelem** do 3 měsíců od oznámení vzniku **pojistné události**: **pojištění** zanikne uplynutím měsíční výpovědní lhůty od doručení výpovědi. **Pojištění** lze ukončit výpovědí ke konci pojistného období: výpověď musí být doručena nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pokud je výpověď doručena později, **pojištění** zanikne ke konci následujícího pojistného období.
6. Pojistné plnění může **pojistitel** odmítnout, pokud zjistí, že:
 - a) příčinou **pojistné události** byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku a kterou nemohl zjistit při sjednávání **pojištění** nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a
 - b) by při znalosti této skutečnosti **pojištění** nebo jeho změnu vůbec nesjednal nebo za jiných podmínek. Dnem odmítnutí pojistného plnění **pojištění** zanikne.
7. Odstoupení od pojistné smlouvy má za následek její zrušení od počátku. Odstoupení do 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy (obchod na dálku): **Pojistník** může bez udání důvodu od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly poskytnuty pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření pojistné smlouvy). Odstoupení v případě klamavého údaje: **Pojistník** může odstoupit do 3 měsíců od zjištění, že pojistitel poskytl klamavý údaj nebo se pojistník o klamavém údaji dozvěděl měl a mohl.. Odstoupení z důvodu nesrovnalostí mezi pojištěním a požadavky **pojistníka**: **Pojistník** může odstoupit ve lhůtě 2 měsíců od zjištění porušení povinností pojistitele k pravdivému informování. Vrácení pojistného: Při odstoupení od pojistné smlouvy bude **pojistníkovi** vráceno pojistné snížené o již poskytnuté pojistné plnění a náklady spojené se vznikem a správou pojištění, které tvoří 20 % z nepotřebovaného pojistného. Tyto náklady zahrnují administrativní náklady spojené s uzavřením, správou a ukončením pojištění. Pokud bylo vyplaceno plnění převyšující zaplacené pojistné, **pojistník** (popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba) musí tuto částku vrátit. Pojistitel vrátí pojistné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění.
8. Při zániku pojistné smlouvy zanikají všechny varianty **pojištění** sjednané v pojistné smlouvě.
9. **Pojištění** nemůže být během pojistné doby přerušeno.
10. **Pojištění** automaticky končí:
 - dosažením věku 69 let pojištěného (který je zároveň **pojistníkem**) k poslednímu dni pojistného období;
 - dosažením věku 18 let dítěte (pozbytí pojistného zajmu **pojistníka**), a to uplynutím dne jeho narozenin. Jeho pojistná ochrana tedy končí v 00:01 hodin dne následujícího po dni narozenin;
 - k poslednímu dni pojistného období, pakliže nebylo pojištění obnoveno na další pojistné období;
 - úmrtím pojištěného (který je zároveň **pojistníkem**) k datu úmrtí;
 - zánikem pojistného zájmu.

Článek 8. Kdo je pojištěný

1. **Pojištěným** (který je zároveň **pojistníkem**) je jedna fyzická osoba ve věku 18–69 let uvedená na pojistné smlouvě, která má pojistný zájem na vlastním životě a zdraví.
2. Dalšími **pojištěnými** mohou být **osoby blízké** pojištěnému (který je zároveň **pojistníkem**).
3. Pokud je **pojištění** uzavíráno i ve prospěch dalších fyzických **osob blízkých** pojištěnému (který je zároveň **pojistníkem**), platí, že **pojistník** má pojistný zájem i na životě a zdraví těchto osob, pokud prokáže zájem podmíněný vztahem k těmto osobám (například příbuzenství nebo jiný prospěch či výhoda z pokračování jejich života nebo zachování jejich zdraví).
4. Pokud **pojistník** pojistil neexistující pojistný zájem a **pojistitel** o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. **Pojistitel** však má nárok na **pojistné** až do doby, kdy se o neplatnosti pojistné smlouvy dozvěděl. **Pojistník** je povinen prokázat zánik pojistného zájmu.

5. **Osobou blízkou** pojištěnému (který je zároveň **pojistníkem**) pro účely tohoto **pojištění** a v souladu s výkladem pojmů uvedeným v části II těchto pojistných podmínek mohou být:
- a. až jedna další dospělá osoba ve věku 18–69 let, přičemž pojistné částky a limity pojistného plnění jsou stejné jako u **pojištěného** (který je zároveň **pojistníkem**);
 - b. až čtyři nezletilé děti ve věku 0–17 let, přičemž pojistné částky a limity pojistného plnění jsou ve výši 50 % pojistných částek a limitů **pojištěného** (který je zároveň **pojistníkem**).
6. **Pojistník** je povinen seznámit další pojištěné s podmínkami **pojištění** a obsahem pojistné smlouvy a předložit jim veškeré dokumenty, které v souvislosti se sjednáním **pojištění** od **pojistitele** obdržel.
7. **Pojištění** lze sjednat pro občany České republiky i pro cizí státní příslušníky, kteří jsou účastníky veřejného zdravotního **pojištění** v České republice, jak vyplývá ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, či zdravotního pojištění podle zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

Článek 9. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněných osob

1. **Pojistník** je povinen:

- a) Platit **pojistiteli** pojistné včas, ve lhůtě splatnosti.
- b) Poskytnout **pojistiteli** pravdivé a úplné informace nezbytné pro sjednání **pojištění** nebo v případě změny **pojištění**. Pokud byly na základě nepravdivých informací sjednány výhodnější podmínky (např. nižší pojistné), má **pojistitel** právo snížit **pojistné plnění** v poměru k rozdílu mezi skutečně zaplaceným a správně vypočítaným pojistným.
- c) Seznámit se s podmínkami **pojištění** a informovat pojištěné osoby o obsahu pojistné smlouvy a pojistných podmínek. **Pojistník** je také povinen předat **pojištěným** všechny příslušné doklady, které obdržel při sjednání **pojištění**.
- d) Oznámit **pojistiteli** jakoukoliv změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě a informovat ho o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na platnost **pojištění** nebo na trvání **pojištění**.
- e) Pokud **pojistník** sjednává **pojištění** ve prospěch **osob blízkých**, platí, že **pojistník** má pojistný zájem na životě a zdraví těchto pojištěných.
- f) Dbát, aby **pojistná událost** nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.
- g) Nesmí bez souhlasu **pojistitele** postoupit pojistnou smlouvu nebo její část ani jakoukoliv pohledávku z **pojištění** (např. pojistné plnění).
- h) Plnit další povinnosti uložené mu právními předpisy nebo pojistnou smlouvou.

2. **Pojištěný a oprávněná osoba** jsou povinni:

- a) **Pojištěný** je povinen, zejména v souvislosti se sjednáním či změnou pojistné smlouvy nebo šetřením **pojistné události**, se na výzvu pojistitele podrobit prohlídce či vyšetření u námi určeného lékaře či zdravotnického zařízení. Náklady lékaře / zdravotnického zařízení nese pojistitel. Pro účely této prohlídky či vyšetření v souvislosti se sjednáním či změnou pojistné smlouvy je nutné zajistit výpis ze zdravotnické dokumentace pojištěného. Výpis ze zdravotnické dokumentace si **pojištěný**, u nezletilých pojištěných jejich zákonný zástupce (který je zároveň pojištěným), zajišťuje u praktického lékaře nebo pro pojištěné děti u jejich praktického lékaře pro děti a dorost, u kterého jsou registrováni. **Pojištěný** je povinen hradit náklady na tento výpis a na svou dopravu i případné jiné související náklady.
- b) Dbát na to, aby **pojistná událost** nenastala, a přijmout veškerá možná opatření k odvrácení jejího vzniku nebo zmenšení jejích následků.
- c) Neprodleně oznámit **pojistiteli** vznik **škodní události**. Pokud objektivní okolnosti neumožňují informovat **pojistitele**, je **pojištěný** povinen kontaktovat **pojistitele** co nejdříve, jakmile to bude možné.
- d) Poskytnout pravdivé a úplné informace o vzniku a rozsahu **škodní události** a o právech třetích osob. Informovat **pojistitele** o existenci obdobného **pojištění** sjednaného u jiných pojišťoven, včetně rozsahu **pojištění** a identifikačních údajů pojistné smlouvy.
- e) **Oprávněná osoba** je povinna poskytnout všechny pravdivé a úplné informace a doklady týkající se **škodní události**, které si **pojistitel** vyžádá, včetně zdravotnické dokumentace. Pokud budou doklady v jiném než českém nebo slovenském jazyce, **pojistitel** má právo požadovat jejich úředně ověřený překlad na náklady **oprávněné osoby**.
- f) Řídit se pokyny **pojistitele**, spolupracovat s ním a odpovídat pravdivě na položené dotazy, umožnit provedení šetření **pojistné události** a předložit potřebné doklady či dokumenty, včetně doložení statusu **osoby blízké** pojištěnému (který je zároveň **pojistníkem**).
- g) Označit případný trestný čin nebo přestupek vzniklý v souvislosti s újmou a předložit **pojistiteli** policejní protokol.
- h) **Pojištěný** nesmí bez souhlasu **pojistitele** hradit či uznávat promlčenou pohledávku nebo se k úhradě promlčené pohledávky zavazovat ani uznat nárok z odpovědnosti za újmu.
- i) Plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.
- j) Postupovat tak, aby **pojistitel** mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy způsobené **pojistnou událostí** nebo jiné právo, které na **pojistitele** přešlo v souvislosti s **pojistnou událostí**.
- k) Zajistit dostatečné důkazy o rozsahu újmy, např. fotografiemi nebo svědeckými výpověďmi.
- l) **Pojištěný** je povinen informovat **pojistitele** o zahájení trestního řízení a informovat o jeho průběhu a výsledcích, včetně podání opravných prostředků, pokud je to požadováno.
- m) Zajistit vůči třetí osobě právo na náhradu škody způsobené **škodní událostí**.
- n) Na žádost **pojistitele** zprostit třetí osobu (zejména lékaře) mlčenlivosti týkající se události.
- o) Podrobit se lékařské prohlídce u lékaře určeného **pojistitelem**, aby byly ověřeny důležité skutečnosti pro rozhodnutí o plnění z pojištění.
- p) Pokud bylo pojištěnému poskytnuto pojistné plnění, na které nemá nárok, vrátit **pojistiteli** vyplacenou částku v plné výši, a to i po zániku pojištění.
- q) Na žádost **pojistitele** předložit originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, např. originály účtů a doklady prokazující vynaložené náklady.
- r) Nepodepisovat dokumenty, kterým **pojištěný** nerozumí. Pokud je k podpisu přesto nucen, měl by na dokument napsat, že mu není jasný a nesouhlasí s ním (tato povinnost se vztahuje k **pojištění** odpovědnosti).

- s) Kdokoli, kdo žádá o plnění z pojištění, je povinen předložit **pojistitelem** nebo **asistenční službou pojistitele** požadované doklady, pokud mají vliv na určení povinnosti **pojistitele** plnit a na výši pojistného plnění.
- t) **Pojištěný** je povinen učinit veškeré právní i faktické úkony nezbytné k tomu, aby **pojistitel** mohl vůči třetí straně uplatnit regresní právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které **pojistitel** v souvislosti s **pojistnou událostí**, resp. poskytnutím pojistného plnění, vzniklo.
3. V řízení o náhradě újmy vedeném proti **pojištěnému** má **pojištěný** zejména následující povinnosti:
- postupovat v souladu s pokyny **pojistitele**,
 - nesmí bez souhlasu **pojistitele** uzavřít dohodu o narovnání nebo soudní smír,
 - vznést námitku promlčení,
 - postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání či jiného obdobného rozsudku podle práva státu, ve kterém soudní řízení proti **pojištěnému** probíhá.
4. Pokud dojde k zániku **pojištění** před uplynutím sjednané pojistné doby, je **pojistník** povinen vrátit **pojistiteli** průkaz pojištěného a pojistnou smlouvu do 5 pracovních dnů od zániku pojištění.
5. Pokud **pojistník** odstoupí od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku, je povinen vrátit **pojistiteli** doklad o **pojištění** nejpozději do 5 pracovních dnů od odeslání písemného projevu vůle o odstoupení.
6. Pokud na pojistitele podle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo právo pojištěného nebo oprávněné osoby na náhradu újmy a pojistitel uplatňuje nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči **pojistiteli** třetí osoby, jsou pojištěný nebo oprávněná osoba povinni:
- informovat třetí osobu nebo jejího **pojistitele** o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku;
 - vyvinout potřebnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno;
 - vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku.
7. Další práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení jsou stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 10. Práva a povinnosti pojistitele a asistenční služby

1. **Pojistitel** je povinen:

- Bez zbytečného odkladu** zahájit šetření po oznámení **škodní události**, aby zjistil existenci a rozsah povinnosti poskytnout pojistné plnění, a toto šetření ukončit nejpozději do 3 měsíců od dne prokazatelného oznámení **škodní události**.
 - V případě vzniku **pojistné události** poskytnout **pojistné plnění** v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.
 - Projít s **pojištěným** nebo osobou uplatňující právo na **pojistné plnění** výsledky šetření **škodní události**, anebo těmito osobám výsledky šetření oznámit **bez zbytečného odkladu**.
 - Oznámit důvody, proč není možné šetření ukončit do 3 měsíců od oznámení **škodní události**.
 - Poskytnout **oprávněné osobě** přiměřenou zálohu na pojistné plnění, pokud o ni písemně požádá a pokud neexistuje rozumný důvod ji odepřít.
 - Do 15 dnů od skončení šetření **pojistné události** poskytnout **oprávněné osobě** pojistné plnění.
2. **Pojistitel** je oprávněn snížit či zamítnout **pojistné plnění** v případech podle části IV těchto pojistných podmínek.
3. **Pojistitel** je oprávněn požadovat po pojištěném náhradu nákladů podle části II, čl. 10 odst. 5, 7 písm. b) a odst. 8, a části IV, čl. 1 odst. 4 a čl. 3 odst. 4 písm. a) těchto pojistných podmínek.
4. **Pojistitel** je oprávněn:
- prověřovat předložené doklady, požadovat znalecké posudky odborníků, popř. konzultovat složité **škodní události** s kompetentními subjekty, a to i v cizině;
 - prověřit vznik a průběh **škodní události** (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů, popř. konzultovat složité **škodní události** s kompetentními subjekty, a to i v cizině);
 - přezkoumat zdravotní stav pojištěného a vyžádat si prohlídku pojištěného lékařem, kterého určí;
 - požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
5. **Pojistitel** má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž byly sděleny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje nebo byly tyto zamlčeny.
6. **Pojistitel** originály dokladů nevrací. Nevznikla-li **pojistiteli** povinnost poskytnout pojistné plnění, vrátí originály dokladů na vyžádání.
7. Zmaří-li pojištěný nebo oprávněná osoba přechod práva na náhradu újmy na pojistitele podle části II, článku 9 odst. 6 těchto pojistných podmínek, má pojistitel právo:
- snížit **pojistné plnění** o částku, kterou by jinak mohl získat;
 - pokud již poskytl pojistné plnění, požadovat náhradu až do výše této částky.
8. Pokud **pojistník**, **pojištěný** nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na **pojistné plnění**, poruší své povinnosti a toto porušení způsobí náklady šetření nebo jejich zvýšení, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
9. Další práva a povinnosti **pojistitele** mohou být definovány občanským zákoníkem.

Článek 11. Oznámení a šetření škodní události

- Škodní událost** je nutné oznámit **pojistiteli bez zbytečného odkladu**, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o existenci vícenásobného pojištění. Dále je nutné předložit potřebné doklady a postupovat podle pravidel uvedených v těchto pojistných podmínkách.
- Pro nahlášení **škodní události** lze využít formulář dostupný na našich internetových stránkách <https://www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti/Oznameni-skodni-udalosti>.

3. **Škodní událost** lze **pojistiteli** oznámit:
- telefonicky na: **+420 272 099 978** nebo
 - e-mailem na: **claims.health@axa-assistance.cz**.
4. **Škodní událost** oznamuje **pojistiteli** osoba, která uplatňuje právo na **pojistné plnění** a považuje se za oprávněnou. Pokud **oprávněná osoba** není současně **pojistníkem** nebo **pojištěným**, povinnosti uvedené v tomto článku se vztahují i na **pojistníka** a pojištěného.
5. Po oznámení **škodní události** provede **pojistitel bez zbytečného odkladu** šetření pro určení rozsahu pojistného plnění. Šetření je ukončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na její žádost **pojistitel** v písemné formě vysvětlí výši plnění nebo důvod zamítnutí.
6. **Pojistné plnění** se poskytuje v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v souladu s těmito pojistnými podmínkami.
7. **Pojistitel** poskytne **pojistné plnění oprávněné osobě** způsobem stanoveným pro jednotlivé druhy **pojištění** v části III těchto pojistných podmínek.
8. **Pojistné plnění** je omezeno horní hranicí, kterou je sjednaná **pojistná částka** uvedená v pojistné smlouvě pro jednotlivá pojištění.
9. Pokud byla **škodní událost** šetřena policií nebo jiným státním orgánem, je **oprávněná osoba** povinna poskytnout **pojistiteli** příslušný protokol. Neposkytnutí tohoto dokumentu znamená zamítnutí pojistného plnění.
10. Náklady spojené s obstaráním a předložením podkladů nezbytných k šetření **škodní události** nese **oprávněná osoba**, není-li domluveno jinak.
11. Zjišťování zdravotního stavu může být provedeno buď vyžádáním zdravotní dokumentace od příslušného poskytovatele zdravotní péče, nebo vyšetřením lékařem určeným **pojistitelem**. V případě vyšetření lékařem určeným **pojistitelem** hradí náklady na vyšetření a vystavení lékařské zprávy **pojistitel**.
12. **Pojistitel** může požadovat informace o zdravotním stavu nebo příčině smrti pojištěného, pokud k tomu dal souhlas **pojištěný** nebo **oprávněná osoba** v případě smrti pojištěného. Pokud tento souhlas není poskytnut nebo je odvolán a má to vliv na určení výše plnění, **pojistitel** má právo snížit **pojistné plnění** podle tohoto vlivu.
13. **Pojistné plnění** je splatné do 15 dnů od ukončení šetření. Pokud nelze šetření ukončit do 3 měsíců od oznámení, **pojistitel** oznámí oznamovateli důvody prodloužení. Požádá-li o to oznamovatel, **pojistitel** mu důvody sdělí písemně.
14. Pokud není dohodnuto jinak, je finanční **pojistné plnění** vždy splatné v českých korunách převodem na bankovní účet **oprávněné osoby**.
15. **Pojistné plnění** ve formě služeb asistence uzdravení je poskytováno dospělému pojištěnému na území České republiky v rozsahu stanoveném v části III těchto pojistných podmínek.
16. Poskytnutí pojistného plnění je podmíněno vznikem **pojistné události** a splněním všech podmínek stanovených v pojistné smlouvě, zejména zaplacením pojistného při sjednání pojistné smlouvy.
17. Pokud byl **pojištěný** oprávněn přijmout finanční plnění, které za života neobdržel, a smrt nebyla **pojistnou událostí**, stane se nevyplacené **pojistné plnění** předmětem dědického řízení.
18. K prokázání vzniku **škodní události** v souvislosti se sjednaným pojištěním vyžaduje pojistitel vždy tyto dokumenty:
- lékařské zprávy a příslušnou zdravotnickou dokumentaci vztahující se ke zdravotnímu stavu a prokazující důvod vzniku události;
 - protokoly, závěry šetření a další relevantní dokumenty Policie nebo obdobného i zahraničního orgánu, pokud policie nebo obdobný orgán v zahraničí okolnosti nebo souvislosti události šetřily nebo pokud k události došlo následkem dopravní nehody;
 - u **osob blízkých** pojištěnému (který je zároveň **pojistníkem**) doložení jejich statusu **osoby blízké** v době vzniku události.
19. Dokumenty pro jednotlivé **škodní události** jsou uvedeny v části III těchto pojistných podmínek pro každé pojištění.

Článek 12. Zpracování osobních údajů

1. **Pojistitel** jakožto správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje o **pojistnících, pojištěných a oprávněných osobách** (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění svých povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů o subjektu údajů je pojistitel povinen:
- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, přičemž tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. **Pojistitel** je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. **Pojistitel** se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména jeho zaměstnanci, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele), dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 13. Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována, pokud je podpis právního jednání nahrazen mechanickými prostředky v případech, kdy je to obvyklé (zejména jde-li o hromadnou korespondenci, komunikaci elektronickými prostředky, předchozí dohodu nebo návrh, podle něhož se druhá strana zachová apod.). Mechanickými prostředky se rozumí například vytištěný podpis.

2. Písemnosti si účastníci **pojištění** doručují:
 - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
 - b) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy;
 - c) elektronicky v souladu s právními předpisy na adresu předem určenou smluvními stranami.
3. Je-li písemnost určena **pojistiteli**, adresou pro doručování je adresa **asistenční služby** pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika. Doručení **asistenční služby pojistitele** se považuje za doručení **pojistiteli**.
4. V případě, že dojde mezi pojistitelem a pojištěným nebo oprávněnou osobou ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, mohou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú. (www.ombudsmancap.cz).
5. Případné stížnosti **pojištěného** nebo **oprávněné osoby** na pojistitele je možné písemně doručit na adresu **asistenční služby** pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4. **Pojistník, pojištěný** nebo **oprávněná osoba** mají dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností **pojistitele**.
6. Aby mohl **pojistitel** bezpečně a včas doručovat dokumenty **pojistníkovi**, potřebuje vždy znát jeho aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty může přebírat. Když dojde k jejich změně, je důležité nezapomenout to pojistiteli hned oznámit. **Pojistník** by se měl ubezpečit, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) má pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečená proti zneužití a přístupu třetích osob. Totéž platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budou pojistitel nebo asistenční služba potřebovat komunikovat. Stejně povinnosti pak platí také pro **pojistitele a asistenční službu** pojistitele.
7. Když pojištěný uvede pojistiteli nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a nová kontaktní adresa nebude **pojistiteli** oznámena, bude to **pojistitel** považovat za vědomé zmaření doručení a dokument bude považovat za doručení (i když pojištěný se neměl možnost s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. Totéž platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně bude pojistitel potřebovat komunikovat.
8. Peněžní částky **pojistníkovi** a všem ostatním účastníkům **pojištění** poskytne pojistitel výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
9. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
10. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se **pojištění** musí být učiněna v českém jazyce.

III. Jednotlivá pojištění

1. Předmětem **pojištění** je život nebo zdraví fyzických osob. **Pojistným nebezpečím** je **úraz** pojištěného nebo jiná událost způsobující újmu, ke které dojde během trvání **pojištění**. V případě **úrazu** poskytne **pojistitel oprávněné osobě** jednorázové **pojistné plnění** v ujednaném rozsahu. **Oprávněná osoba** je specifikována pro jednotlivé druhy **pojištění** v těchto pojistných podmínkách. **Pojištění** pro případ **úrazu** je **pojištění obnosové**. Pojištění asistence uzdravení a pojištění odpovědnosti jsou **pojištění škodová**.
2. Dokumenty vyžadované pro jednotlivé **škodní události** z jednotlivých **pojištění** jsou uvedeny u každého jednotlivého pojištění.

A. Pojištění SMRTI ÚRAZEM

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, poskytnutí finanční podpory formou pojistného plnění v případě **úrazu** pojištěného s následkem smrti, pokud ke smrti došlo během trvání **pojištění** a nejpozději do dvou let od **úrazu**.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

1. V případě vzniku **pojistné události** vyplatí **pojistitel oprávněné osobě** jednorázově pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro toto pojištění, a to ve výši této sjednané částky.
2. **Oprávněná osoba**, která nabývá práva na **pojistné plnění** v případě smrti pojištěného je dědic pojištěného.
3. **Pojistné plnění pojistitel** sníží o částku, která již byla pojištěnému vyplacena **za trvalé následky úrazu**, jenž vedl k jeho smrti. Pokud bylo **pojistitelem** vyplaceno vyšší plnění za **trvalé následky** tohoto **úrazu**, než je sjednaná **pojistná částka** pro případ smrti **úrazem**, nemá **pojistitel** právo požadovat vrácení rozdílu mezi těmito dvěma plněními.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
2. Úmrtní list nebo usnesení o prohlášení pojištěného za mrtvého:
 - a) doklad prokazující příčinu smrti (např. zpráva ošetřujícího lékaře, pitevní protokol apod.).
3. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

B. Pojištění SMRTI ÚRAZEM PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, **úraz** pojištěného s následkem smrti, ke kterému došlo při dopravní nehodě v motorovém vozidle během trvání pojištění, pokud smrt související s úrazem nastala nejpozději do dvou let od **úrazu**.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

1. V případě vzniku **pojistné události** vyplatí **pojistitel oprávněné osobě** jednorázově pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro toto pojištění, a to ve výši této sjednané částky.
2. **Oprávněná osoba**, která nabývá práva na **pojistné plnění** v případě smrti pojištěného je dědic pojištěného.
3. **Pojistné plnění pojistitel** sníží o částku, která již byla pojištěnému vyplacena za trvalé následky **úrazu**, jenž vedl k jeho smrti. Pokud bylo **pojistitelem** vyplaceno vyšší plnění za trvalé následky tohoto **úrazu**, než je sjednaná **pojistná částka** pro případ smrti **úrazem**, nemá **pojistitel** právo požadovat vrácení rozdílu mezi těmito dvěma plněními.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle části II, čl. 11 odst.18 těchto pojistných podmínek.
2. Policejní protokol.
3. Úmrtní list nebo usnesení o prohlášení pojištěného za mrtvého:
 - a) doklad prokazující příčinu smrti (např. zpráva ošetřujícího lékaře, pitevní protokol apod.).
4. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

C. POJIŠTĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, **úraz** pojištěného s **trvalými následky**, ke kterému došlo během trvání pojištění.

Článek 1. Výplata pojistného plnění

1. V případě vzniku **pojistné události** vyplatí **pojistitel oprávněné osobě** jednorázově tolik procent z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě pro toto pojištění, kolik odpovídá závažnosti a rozsahu trvalého tělesného poškození způsobeného **úrazem**.
2. Rozsah **trvalých následků** pojištěného vyhodnotí **pojistitel** na základě **oceňovací tabulky** pro trvalé tělesné poškození následkem **úrazu** (OTTNU), která je **přílohou č. 2** těchto pojistných podmínek.
3. **Trvalé následky úrazu pojistitel** posuzuje po jejich ustálení, nejdříve však po roce a nejpozději do tří let od vzniku **pojistné události**. Hodnocení je založeno na lékařských zprávách úrazu pojištěného a případném vyšetření lékařem určeným **pojistitelem**. Pokud se následky neustálí do tří let od vzniku **úrazu**, vyplatí **pojistitel** na konci této lhůty částku odpovídající stavu následků k tomuto okamžiku. Po uplynutí tříleté lhůty nevzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění, a to ani při následném zhoršení zdravotního stavu.
4. V prvním roce po **úrazu** poskytne **pojistitel** plnění jen v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně určit konečný rozsah **trvalých následků úrazu**.
5. Pokud v důsledku jednoho **úrazu** vznikne více **trvalých následků**, jejich závažnost se sčítá, s výjimkou souběhu poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu.
6. Není-li možné po prvním roce po **úrazu** jednoznačně určit procento **trvalých následků úrazu**, ale lze-li stanovit, že vznikl nárok na **pojistné plnění** a zároveň lze určit jeho minimální výši, může **pojistitel oprávněné osobě** poskytnout přiměřenou zálohu na základě její písemné žádosti. V tomto případě jsou **pojištěný i pojistitel** oprávněni nechat si rozsah **trvalých následků úrazu** každoročně po dobu 3 let po **úrazu** prověřit lékařem.
7. Týkají-li se jednotlivé **trvalé následky úrazu** po jednom nebo více **úrazech** téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je **pojistitel** jako celek, a to nejvýše do procenta stanoveného v **oceňovací tabulce** pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
8. Nejvyšší částka, kterou **pojistitel** vyplatí, odpovídá sjednané pojistné částce pro **trvalé následky úrazu** uvedené v pojistné smlouvě, i když součet procent za jednotlivá zranění podle tohoto článku překročí 100 %.
9. Do rozsahu **trvalých následků úrazu** se nezapočítávají následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků **úrazu**.
10. Pokud dojde k úmrtí z jiné příčiny než na následky **úrazu** před výplatou pojistného plnění, vyplatíme dědicům pojištěného částku, která odpovídá rozsahu **trvalých následků** v době smrti pojištěného.
11. Vyhrazujeme si právo ověřit si diagnózu pojištěného. Povahu a skutečný rozsah **trvalých následků** může stanovit námi určený lékař.
12. Sjednaná **pojistná částka** je uvedena v pojistné smlouvě a omezuje **pojistné plnění** za **jednu pojistnou událost**.
13. **Oprávněnou osobou**, která má právo na pojistné plnění, je **pojištěný**, a v případě nezletilých jejich zákonný zástupce (který je zároveň **pojistníkem**).

Článek 2. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle v části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
2. Dokumentace prokazující příčinnou souvislost mezi **trvalými následky a úrazem**, tzn. lékařské zprávy o průběhu léčení a rehabilitace včetně kopie lékařské zprávy vydané ošetřujícím lékařem po ustálení **trvalých následků úrazu**.
3. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.
4. Předáním dokladů **pojistiteli** udělují tyto osoby souhlas k přezkoumání zdravotního stavu **pojistitelem**, včetně poúrazového stavu.

Článek 3. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

D. Pojištění TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU PŘI DOPRAVNÍ NEHODĚ

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **úraz** pojištěného, který se mu stal během jízdy ve vozidle, v němž jel buď jako řidič, nebo jako přepravovaná osoba, pokud k němu došlo v době trvání **pojištění** a zanechal **trvalé následky**, s výjimkou sjednaných výluk.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

Pokud není zde uvedeno jinak, platí stejná ustanovení jako v části III, písm. C. Pojištění **trvalých následků úrazu**, čl. 2 Výplata pojistného plnění.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle části II, čl. 11, odst. 18 těchto pojistných podmínek.
2. Dokumentace prokazující příčinnou souvislost mezi **trvalými následky** a **úrazem**, tzn. lékařské zprávy o průběhu léčení a rehabilitace včetně kopie lékařské zprávy vydané ošetřujícím lékařem po ustálení **trvalých následků úrazu**.
 - a) Protokol Policie, kopie zdravotní dokumentace o průběhu léčení a rehabilitace včetně kopie lékařské zprávy vydané ošetřujícím lékařem po ustálení **trvalých následků úrazu**.
3. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.
4. Předáním dokladů **pojistiteli** udělují tyto osoby souhlas k přezkoumání zdravotního stavu **pojistitelem**, včetně poúrazového stavu.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

E. Pojištění HOSPITALIZACE NÁSLEDKEM ÚRAZU

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, **hospitalizace** pojištěného v době trvání **pojištění** v důsledku **úrazu**, který nastal rovněž během trvání pojištění. **Hospitalizace** musí zahrnovat z lékařského hlediska nezbytnou diagnostickou a léčebnou lůžkovou péči poskytovanou ve zdravotnickém zařízení.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

1. **Pojistné plnění pojistitel** vyplátí **oprávněné osobě** jednorázově ve výši odpovídající součinu pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě pro toto **pojištění** a počtu dní **hospitalizace**.
2. Maximální počet dnů **hospitalizace** je omezen délkou 30 dnů za **jednu pojistnou událost**.
3. V případě vícenásobných **hospitalizací** následkem jednoho **úrazu** se dny sečtou.
4. Doba **hospitalizace** se počítá jako počet celých nocí, které **pojištěný** strávil ve zdravotnickém zařízení na lůžku od prvního dne **hospitalizace**.
5. **Pojistné plnění** poskytneme **oprávněné osobě** jednorázově po ukončení **hospitalizace** následkem **úrazu** po předložení dokladů nezbytných pro šetření **škodní události** a prokazujících nárok na pojistné plnění.
6. **Pojistné plnění** se zdvojnásobí za všechny dny strávené na jednotce intenzivní péče nebo na anesteziologicko-resuscitačním oddělení.
7. **Oprávněnou osobou**, která nabývá práva na **pojistné plnění**, je **pojištěný** a v případě nezletilých jejich zákonný zástupce, kterým je **pojištěný** a **pojistník** zároveň.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
2. Dokumenty prokazující nárok na výplatu pojistného plnění **pojištění hospitalizace následkem úrazu** jsou:
 - a) Doklad ze zdravotnického zařízení potvrzující délku **hospitalizace** (tzn. propouštěcí zpráva se všemi náležitostmi).
3. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření události.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

F. Pojištění DOBY NEZBYTNÉHO LÉČENÍ ÚRAZU

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí jsou, s výjimkou sjednaných výluk, zlomenina, popálenina, omrzlina nebo poleptání **pojištěného** způsobené **úrazem**, ke kterým došlo během trvání **pojištění** a které si vyžádaly **doby nezbytného léčení**.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

1. V případě vzniku **pojistné události** vyplátí **pojistitel oprávněné osobě** jednorázové plnění.
2. **Pojistné plnění** určuje **pojistitel** podle níže uvedených zásad, výše sjednané pojistné částky (**denní odškodné**) a **oceňovací tabulky doby nezbytného léčení** (OTDNL), která je **přílohou č. 3** těchto pojistných podmínek.
3. **Pojistitel** poskytne **pojistné plnění** ve výši součinu pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě pro toto **pojištění** a maximální **doby nezbytného léčení** podle **oceňovací tabulky** (OTDNL).

4. V **oceňovací tabulce** jsou uvedeny jednotlivě vyjmenované zlomeniny, popáleniny, omrzliny a poleptání s uvedením počtu dnů **doby nezbytného léčení**.
5. **Doby nezbytného léčení** jednotlivých zlomenin, popálenin, omrzlin či poleptání vzniklých následkem **jednoho úrazu** se nesčítají. To znamená, že pokud pojištěnému vznikne několik **tělesných poškození** následkem jednoho **úrazu**, poskytne **pojistitel pojistné plnění** pouze za **dobu nezbytného léčení** toho z **tělesných poškození**, které je v **oceňovací tabulce** ohodnoceno nejvyšší dobou léčení.
6. **Oceňovací tabulka** obsahuje **tělesná poškození**, za která **pojistitel** poskytuje plnění.
7. Není-li **tělesné poškození** v **oceňovací tabulce** uvedeno, **pojistné plnění pojistitel** neposkytne.
8. Utrpí-li **pojištěný** v době léčení **úrazu**, za který je **pojistitel** povinen poskytnout pojistné plnění, další **úraz**, vzniká právo na výplatu **doby nezbytného léčení** pouze jednou.
9. **Oprávněnou osobou**, která nabývá práva na pojistné plnění, je **pojištěný** a v případě nezletilých jejich zákonný zástupce, kterým je **pojištěným a pojistníkem** zároveň.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
2. Dokumentace prokazující **úraz** pojištěného v době trvání **pojištění** a jeho rozsah, tzn. lékařská zpráva vydaná ošetřujícím lékařem.
3. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.
4. Předáním dokladů **pojistiteli** udělují tyto osoby souhlas k přezkoumání zdravotního stavu **pojistitelem**.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

G. POJIŠTĚNÍ INVALIDITY NÁSLEDKEM ÚRAZU

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je **úraz** pojištěného, který vznikl z jedné příčiny a který se stal v době trvání **pojištění**. Tento **úraz** musí zanechat **trvalé následky** pojištěnému nejméně ve výši 60 % podle **oceňovací tabulky pro trvalé následky úrazu**, s výjimkou sjednaných výluk. **Pojistná událost** není vázána na přiznání invalidity jakéhokoliv stupně podle zákona č. 255/1995 Sb., o důchodovém pojištění.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

1. V případě vzniku **pojistné události** vyplatí **pojistitel oprávněné osobě** jednorázově pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro toto pojištění.
2. Rozsah invalidity (**trvalých následků úrazu**) pojištěného vyhodnotí **pojistitel** na základě **oceňovací tabulky** pro trvalé následky **úrazu** (**oceňovací tabulka** OTTNU), která je součástí těchto pojistných podmínek v **příloze č. 2**.
3. Procentní výši **trvalých následků úrazu** stanovuje **pojistitel** za každý **jeden úraz** samostatně.
4. Jestliže **pojištěný** utrpí více **úrazů** během pojistné doby, procenta **trvalých následků** úrazu se u tohoto pojištění za jednotlivé **úrazy** nesčítají.
5. Pro posouzení rozsahu invalidity pojištěného je rozhodující stav, který **úraz** zanechal jeden rok po jeho vzniku. **Pojistitel** vyplatí **pojistné plnění** dříve než jeden rok po **úrazu**, jestliže **úraz** zanechal **trvalé následky** nejméně 60 % podle oceňovacích tabulek a tento stav je již nevratný (například ztráta končetin).
6. Jestliže rozsah invalidity (**trvalých následků úrazu**) není možné přesně stanovit, je rozhodující, do jaké míry je z lékařského hlediska ovlivněna funkce poškozeného údu, orgánu nebo jejich částí.
7. Zemře-li **pojištěný** před výplatou pojistného plnění, vyplatí **pojistitel** jeho dědicům sjednanou pojistnou částku. Rozsah **trvalých následků**, který **úraz** zanechal, se stanoví ke dni smrti pojištěného a musí být nejméně 60 % podle **oceňovací tabulky**.
8. Je-li následkem jedné **pojistné události** několik **trvalých následků**, je výsledné procento **trvalých následků** součtem procent jednotlivých **trvalých následků**, nejvýše však do 100 % sjednané pojistné částky.
9. Týkají-li se jednotlivé **trvalé následky** jednoho nebo více **úrazů**, které vznikly během trvání **pojištění** a týkají se téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše do procenta stanoveného v **oceňovací tabulce** (OTTNU) pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
10. **Pojistitel** si vyhrazuje právo ověřit diagnózu pojištěného. Povahu a skutečný rozsah **trvalých následků** může stanovit **pojistitelem** určený lékař.
11. Do rozsahu **trvalých následků úrazu** se nezapočítávají následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků **úrazu**.
12. Sjednaná **pojistná částka** je uvedena v pojistné smlouvě a omezuje **pojistné plnění** za **jednu pojistnou událost**.
13. Výplatou pojistného **plnění** pojištění invalidity následkem **úrazu** zaniká.
14. **Oprávněnou osobou**, která nabývá práva na pojistné plnění, je **pojištěný** a v případě nezletilých jejich zákonný zástupce, jenž je **pojištěným** (který je zároveň **pojistníkem**).

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
2. Dokumentace prokazující příčinnou souvislost mezi **trvalými následky a úrazem**, tzn. lékařské zprávy o průběhu léčení a rehabilitace včetně kopie lékařské zprávy vydané ošetřujícím lékařem po ustálení **trvalých následků úrazu**.

3. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.
4. Předáním dokladů **pojistiteli** udělují tyto osoby souhlas k přezkoumání zdravotního stavu **pojistitelem**, včetně poúrazového stavu.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

H. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE UZDRAVENÍ

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, **snížená pohyblivost** pojištěného v době trvání pojištění, ke které došlo v příčinné souvislosti s **úrazem** pojištěného vzniklého v době platnosti tohoto **pojištění** a za který **pojistitel** poskytl nebo poskytne pojištěnému pojistné plnění.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

1. **Pojistné plnění pojistitel** poskytne pojištěnému formou asistenčních služeb v níže uvedeném rozsahu a podmínkách do sjednaného limitu pojistného plnění podle sjednané varianty **pojištění** uvedeného v pojistné smlouvě.
2. V případě sjednání více variant s pojištěním asistence uzdravení se limity sčítají pro každého jednoho pojištěného dle věku.
3. **Oprávněnou osobou** je dospělý **pojištěný**.
4. **Pojistné plnění** z tohoto **pojištění** je poskytováno pouze na území České republiky.
5. **Pojistné plnění** je možné **oprávněnou osobou** čerpat do sjednaného limitu pojistného plnění asistence uzdravení na pojistnou smlouvu a **jednu pojistnou událost** za každé **pojistné období** ve volitelném rozsahu a formě poskytovaných asistenčních služeb pojistitele, který:
 - a) zorganizuje a uhradí dopravu do/ze zdravotnického zařízení do místa bydliště do 100 km, nad 100 km si hradí **pojištěný**. V závislosti na zdravotním stavu pojištěného buď vozem taxi, nebo sanitním vozem;
 - b) zorganizuje a uhradí dopravu dětí do/z školy z místa jejich bydliště do 100 km;
 - c) zorganizuje a uhradí hlídání dětí do 15 let, jejichž zákonným zástupcem je dospělý **pojištěný**, tyto děti s ním nemusí žít ve **společné domácnosti**;
 - d) zajistí nákup a dovoz léků z nejbližší lékárny od místa bydliště pojištěného (náklady na zakoupené léky a jiné poplatky si hradí **pojištěný** ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování);
 - e) zajistí nákup a dovoz **základních potravin a hygienických potřeb** do místa bydliště pojištěného a následné případné uložení na stanovené místo (cenu nákupu si hradí **pojištěný** ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování);
 - f) zajistí a uhradí **běžný úklid domácnosti** v bytě pojištěného, a to v rozsahu vyluxování a mytí podlah, odstranění prachu, úklidu koupelny a toalety, praní a žehlení prádla (včetně sušení a následného uložení), umytí nádobí (včetně usušení a následného uložení), zalévání květin (úklid je zabezpečován pomocí technických a čisticích prostředků pojištěného);
 - g) zajistí a uhradí péči o **domácí zvíře**, případně dopravu a pobyt zvířete ve zvířecím útulku/hotelu.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

1. Dokumentace podle části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
2. Dokumenty prokazující nárok na poskytnutí pojistného plnění z **pojištění** asistence uzdravení zahrnují zdravotní dokumentaci (např. lékařské zprávy nebo propouštěcí zpráva z **hospitalizace**) předloženou **pojistiteli** k oznámenému úrazu pojištěného, který vznikl v době trvání **pojištění** a je **pojistnou událostí**.
3. **Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.
4. Předáním dokladů **pojistiteli** udělují tyto osoby souhlas k přezkoumání zdravotního stavu **pojistitelem**.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI PRO PŘÍPAD ÚJMY NA ZDRAVÍ

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, povinnost pojištěného nahradit újmu na zdraví a životě způsobenou jiné osobě během trvání pojištění, za kterou **pojištěný** odpovídá podle právních předpisů země, v níž ke vzniku újmy došlo.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

1. **Pojistné plnění** se poskytuje pouze na základě písemného uplatnění nároku na náhradu újmy.
2. Za splnění všech povinností stanovených příslušnými právními předpisy, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou uhradí **pojistitel** pojištěnému náklady na právní zastoupení v těchto případech:
 - a) řízení o náhradě újmy před příslušným orgánem, je-li nezbytné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše náhrady, včetně nákladů na právní zastoupení ve všech stupních,
 - b) obhajoby v trestním řízení (přípravném i soudním) vedeném proti pojištěnému v souvislosti s **pojistnou událostí**,
 - c) mimosoudní projednávání nároků na náhradu újmy, pokud se k tomu **pojistitel** písemně zavázal.

Pro Českou republiku platí, že náklady na právní zastoupení, které přesahují mimosmluvní odměnu advokáta stanovenou právními předpisy, **pojistitel** uhradí pouze tehdy, pokud se k tomu písemně zavázal.

3. V případě vzniku **pojistné události** vyplatí **pojistitel** za pojištěného náhradu:
- nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. bolestné, ztížení společenského uplatnění),
 - duševních útrap osob blízkých poškozenému (např. manžela, rodiče, dítěte) při úmrtí nebo závažném ublížení na zdraví,
 - následných finančních škod přímo souvisejících s újmou na zdraví (např. ztráta výdělku, ušlý zisk, náklady na pohřeb nebo léčení),
 - regresních náhrad zdravotní pojišťovny nebo jiného orgánu, pokud by **pojistitel** při přímém uplatnění nároku vůči pojištěnému byl povinen plnit.
4. Rozhoduje-li o náhradě újmy soud nebo jiný oprávněný orgán, **pojistitel** může zahájit likvidační šetření až po doručení pravomocného rozhodnutí ve věci.
5. **Pojistné plnění** bude poskytnuto ve výši stanovené pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu, dohodou o narovnání nebo jiným smírným řešením schváleným **pojistitelem**. Výše plnění je omezena sjednaným limitem v pojistné smlouvě.
6. Poskytnutí pojistného plnění je podmíněno vznikem **pojistné události** a splněním všech závazků z pojistné smlouvy, zejména zaplacením pojistného.
8. **Oprávněnou osobou** k přijetí pojistného plnění je primárně **pojištěný**. V případě, že pojištěný nehradil vzniklou újmu na zdraví nebo životě poškozené osoby, je oprávněnou osobou přímo poškozený.
9. **Pojistitel** uhradí náklady na právní zastoupení maximálně do výše limitu sjednaného pro všechny **pojistné události** za celou dobu pojištění.
10. Při jedné příčině způsobující újmu více osobám je plnění omezeno jedním limitem, který se dělí poměrem jednotlivých nároků.
11. Uhradí-li **pojištěný** újmu přímo poškozenému, má právo na náhradu této částky od **pojistitele**, pokud je šetřením potvrzen nárok podle pojistných podmínek, avšak tato náhrada nesmí přesáhnout sjednaný limit pojistného plnění.
12. Poškozený nemá právo požadovat plnění přímo od **pojistitele**, s výjimkou případů uvedených v odst. 8 tohoto článku.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

- Dokumentace podle části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
- Dokumenty prokazující škodu vyplývající z **pojištění** odpovědnosti pro případ újmy na zdraví:
 - oznámit **pojistiteli** nebo **asistenční službě bez zbytečného odkladu** vznik **škodní události** nebo skutečnost, že proti pojištěnému uplatnil poškozený právo na náhradu újmy, a vyjádřit se ke své odpovědnosti nahradit vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši:
 - uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení,
 - zajistit a poskytnout nám důkazy svědčící o vzniku a rozsahu újmy, fotodokumentaci, zajistit a předložit policejní protokol.
- Pokud jste např. v zahraničí nuceni podepsat dokumenty, kterým nerozumíte, napište na dokument anglicky, případně česky, že jeho obsahu nerozumíte a že s jeho podepsáním nesouhlasíte. Toto prohlášení podepíšete a připojíte i datum podpisu.
 - Vyžádejte si druhopis takového dokumentu či kopii, případně alespoň ofoťte takovýto dokument.
- Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

J. Pojištění ÚHRADY POHŘBU PŘI SMRTI ÚRAZEM

Článek 1. Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, **úraz** pojištěného, ke kterému došlo v době trvání **pojištění** a který způsobil smrt pojištěného v době trvání pojištění.

Článek 2. Výplata pojistného plnění

- V případě vzniku **pojistné události** vyplatí **pojistitel oprávněné osobě** jednorázově pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro toto pojištění.
- Oprávněná osoba**, která nabývá práva na **pojistné plnění** v případě smrti pojištěného je dědic pojištěného.

Článek 3. Dokumenty nezbytné pro šetření škodní události

- Dokumentace podle v části II, čl. 11 odst. 18 těchto pojistných podmínek.
- Dokumenty prokazující nárok na výplatu pojistného plnění jsou:
 - úmrtní list nebo usnesení o prohlášení pojištěného za mrtvého,
 - doklad prokazující příčinu smrti (např. zpráva ošetřujícího lékaře, pitevní protokol, policejní protokol),
 - faktura či jiný doklad za realizaci pohřbu pojištěného.
- Pojistitel** si vyhrazuje právo vyžádat si jakékoliv další dokumenty nezbytné pro likvidační šetření nahlášené události.

Článek 4. Výluky z pojištění

Pojistné plnění omezíme nebo nevyplatíme v případech uvedených v části IV. Omezení pojistného plnění.

IV. Omezení pojistného plnění

Článek 1. Krácení pojistného plnění

1. **Pojistitel** je oprávněn snížit **pojistné plnění** v následujících případech:

- Pokud první ošetření pojištěného nebylo provedeno **bez zbytečného odkladu** nebo neprobíhalo v době, kdy byly přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného **úrazem**.
 - Pokud **pojištěný** odmítne na výzvu příslušníka Policie, obecní policie nebo jiného oprávněného orgánu podrobit se zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění toho, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinými návykovými látkami.
 - Pokud **úraz** vznikl následkem toho, že **pojištěný** požil alkohol, návykovou látku nebo přípravek obsahující takovou látku, má **pojistitel** právo snížit **pojistné plnění** až na polovinu, vyjma situace, kdy **pojištěný** užil lék obsahující alkohol nebo návykovou látku podle předpisu lékaře a nebyl upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, která vedla k **úrazu**.
 - Pokud **úraz** vznikl při dopravní nehodě, při níž **pojištěný** závažně porušil předpisy o silničním provozu (např. nedovolená rychlost, jízda na červenou, nedání přednosti v jízdě).
 - Pokud byly část těla nebo orgán, kterých se týkají **trvalé následky úrazu**, poškozeny již před **úrazem**, **pojistitel** sníží **pojistné plnění** o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození, a to na základě posouzení podle oceňovacích tabulek v **příloze č. 2** těchto pojistných podmínek.
2. Pokud **pojištěný, pojistník nebo oprávněná osoba** porušil/a/i povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách nebo zákonem, je **pojistitel** oprávněn **pojistné plnění** úměrně tomu snížit, nebo je zcela zamítnout.
3. Pokud **pojištěný** porušil povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny náklady šetření **škodní události** vynaložené **pojistitelem**, je **pojistitel** oprávněn požadovat po pojištěném náhradu těchto nákladů.
4. Pokud oznámení **škodní události** obsahuje nepravdivé či hrubě zkreslené údaje nebo pokud jsou důležité informace zamlčeny, má **pojistitel** právo požadovat náhradu nákladů vynaložených na šetření těchto skutečností.
5. Pokud má **pojištěný** sjednáno více pojistných smluv z tohoto **pojištění** na stejné pojistné krytí (např. trvalé následky úrazu, smrt úrazem), plnění z těchto smluv bude kumulativně omezeno maximálním limitem na jedno **pojistné krytí** a jednu pojištěnou osobu, přičemž plnění bude vyplaceno podle první sjednané pojistné smlouvy a bude se řídit limity či pojistnými částkami této smlouvy.

Článek 2. Obecné výluky pro všechna pojištění

1. **Pojištění** se nevztahuje na:

- Zhoršení následků **úrazu** v důsledku úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče či nerespektování pokynů lékaře.
 - Vznik nebo zhoršení kýly jakéhokoli druhu, diabetických gangrén, nádorů šlachových pochev, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků, aseptických zánětů či výhřezů meziobratlových plotének.
 - Zhoršení existující choroby v důsledku **úrazu** nebo **úrazy** spojené s existující chorobou, pokud **úraz** vznikl nebo se zhoršil v důsledku nemoci, kterou **pojištěný** trpěl v době **úrazu**.
 - Srdeční nebo cévní mozkové příhody a jejich následky, včetně **úrazů** nebo utonutí způsobených těmito příhodami.
 - Následky neurologických a duševních chorob, poruch nebo ztrát vědomí.
 - Poškození páteře a poruchy hybnosti, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nešlo o přímé mechanické působení zvenčí.
 - Zlomeniny způsobené vrozenou lámavostí kostí, metabolickými poruchami či přetížením, včetně patologických a únavových (stresových) zlomenin.
 - Úrazy** způsobené infekčními chorobami, včetně syndromu získaného selhání imunity (AIDS), imunodeficiencí či alergickými reakcemi (kromě reakcí na bodnutí nebo kousnutí hmyzem).
2. **Pojistitel** neposkytne plnění v následujících případech:
- Pojištěný** vědomě poskytl nepravdivé nebo neúplné informace při hlášení a šetření **škodní události**.
 - Pojištěný** měl při sjednání **pojištění** informace o možném vzniku **pojistné události** nebo ji mohl předpokládat.
 - Pojištěný** nenahlásil **škodní událost asistenční službě**, neřídil se jejími pokyny nebo nespolupracoval.
 - Pojištěný** porušil místní předpisy či doporučení vydaná příslušnými orgány.
 - Jakékoliv události a jejich následky, které nastaly mimo dobu trvání pojištění.
 - Úrazů vzniklých při výkonu povolání v policejním sboru, profesionálním hasičském sboru, ozbrojených silách, mírových misích apod., výškových prací, při práci či manipulaci s výbušninami a pyrotechnikou, kaskadérské činnosti a při manipulaci s toxickými chemikáliemi pokud není sjednáno jinak.
 - Poškození nebo ztráta dočasných, umělých nebo nevitálních zubů.
 - Opakující se vykloubení kloubu (habituální luxace).
 - Diagnostické, preventivní, estetické, kosmetické nebo léčebné zákroky, které neslouží k léčbě následků **úrazu** nebo jejich prevenci.
 - Pojistitel** nemá povinnost poskytnout plnění, pokud nebyly splněny všechny podmínky uvedené v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách.
 - Úraz** vzniklý při přípravě nebo provozování jiných činností než **běžných rekreačních sportů** (vyjmenovaných v **příloze č. 1** těchto pojistných podmínek).
 - Úrazy** vzniklé při lehkomyšlném nebo úmyslném vystavení se nebezpečí, účasti na nebezpečných aktivitách (např. s použitím zbraní, pyrotechniky, výbušnin) nebo při podílení se na trestné činnosti či pokusu o ni, s výjimkou pokusu o záchranu života. Užití drog nebo návykových látek.
 - Řízení motorového či kolejového vozidla nebo plavidla či letadla bez platného oprávnění nebo neprovozuschopného vozidla.
 - Účast na ozbrojených konfliktech, válkách, občanských válkách, teroristických činnostech nebo vystavení ionizujícímu záření, radioaktivním materiálům, nebezpečným chemickým či biologickým látkám.

3. Odmítnutí pojistného plnění:

Pojistitel může odmítnout pojistné plnění, pokud:

- pojištěný** nebo **oprávněná osoba** vědomě uvedli při hlášení **pojistné události** nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, případně zamlčeli podstatné okolnosti,
- příčinou **pojistné události** byla skutečnost, o které se **pojistitel** dozvěděl až po vzniku **pojistné události**, a zároveň:
 - tuto skutečnost nemohl zjistit při sjednávání **pojištění** nebo jeho změně kvůli úmyslně či z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězeným dotazům **pojistitele**,
 - při znalosti této skutečnosti by **pojistitel** pojistnou smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek,
- pojistník**, **pojištěný** nebo **oprávněná osoba** způsobili **pojistnou událost** úmyslně.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění **pojištění** zaniká. K vrácení pojistného v tomto případě nedochází.

Článek 3. Specifické výluky podle typu pojištění

1. Výluky specifické pro pojištění pro případ smrti úrazem i smrti úrazem při dopravní nehodě (vedle obecných výluk)

Pojistné plnění nebude poskytnuto v případě sebevraždy pojištěného nebo pokusu o ni nebo v případě úmyslného sebepoškození pojištěného.

2. Výluky specifické pro pojištění hospitalizace následkem úrazu (vedle obecných výluk)

Pojistné plnění nebude poskytnuto v následujících případech:

- V souvislosti s kosmetickými zákroky, které nejsou z lékařského hlediska nezbytně nutné.
- Pokud **hospitalizace** vznikne v souvislosti s doprovodem dítěte v nemocnici.
- V souvislosti s používáním diagnostických nebo léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány.
- V souvislosti s testováním prostředků před jejich schválením, registrací nebo povolením výroby (například léky), pokud s tím **pojištěný** souhlasil.
- Pokud **hospitalizace** je následkem požití alkoholu, návykových látek nebo zneužití léků, a to i v případě nedbalosti nebo manipulace s těmito látkami, vyjma situace, kdy **pojištěný** užil lék obsahující alkohol nebo návykovou látku podle předpisu lékaře a nebyl upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, která vedla k **úrazu**.
- Za **hospitalizaci** se nepovažuje pobyt v sanatoriích, lázeňských léčebnách a rehabilitačních centrech, pokud není léčebně rehabilitační péče nezbytnou součástí léčení a nebyl dán písemný souhlas s touto péčí; pobyt v léčebnách pro dlouhodobě nemocné (domově pro seniory, ozdravovně, pečovatelském domě, odvykacím centru, rehabilitačním zařízení a ústavu, v lázních apod.), v dalších odborných léčebných ústavech nebo v ústavech sociální péče a **hospitalizace** během výkonu trestu odnětí svobody ani pobyt v psychiatrických léčebnách.

3. Výluky specifické pro asistenci uzdravení (vedle obecných výluk)

Pojištění se nevztahuje na úhradu nákladů za služby, které byly objednány bez předchozího souhlasu **asistenční služby** pojistitele.

4. Výluky specifické pro pojištění odpovědnosti pro případ újmy na zdraví (vedle obecných výluk)

- Pojistitel** nehradí náklady na právní zastoupení pojištěného, pokud byl **pojištěný** v souvislosti se **škodní událostí** uznán vinným úmyslným trestným činem a/nebo došlo k trestnímu stíhání. Pokud **pojistitel** tyto náklady již uhradil, má právo na vrácení vyplacené částky.
- Pojistitel** neposkytne **pojistné plnění** za události, ke kterým došlo v důsledku požití alkoholu, léků, narkotik nebo jiných psychotropních či návykových látek **pojištěným**.
- Pojištění** odpovědnosti se nevztahuje na případy odpovědnosti za újmu způsobenou **pojištěným** rodinným příslušníkům, osobě žijící s **pojištěným** ve **společné domácnosti** nebo nezletilým dítětem, jejichž zákonným zástupcem je **pojištěný**, i když s **pojištěným** nežijí ve **společné domácnosti**.
- Pojistitel** nehradí újmu způsobenou v souvislosti s přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby na lidi, zvířata nebo rostliny ani za škody způsobené při vlastnictví, držení, údržbě nebo používání zbraní, při lovu nebo výkonu práva myslivosti.
- Pojištění** odpovědnosti se dále nevztahuje na případy odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem, které **pojištěný** vlastní.

Pojistitel neposkytuje **pojistné plnění** za pokuty, penále nebo jiné smluvní, správní či trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární či preventivní charakter.

V. Závěrečná ustanovení

- Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svou povahou a účelem nejbližší.
- Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státě, v němž došlo k **pojistné události**.
- Všechny spory vyplývající z **pojištění** nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
- Tyto pojistné podmínky **jsou platné od 1. 3. 2025**.

VI. Přílohy

Příloha č. 1 – Běžné sporty

Běžné sporty:

Běžné sporty jsou následující běžné oddychové sportovní aktivity provozované na **rekreační úrovni**:

- aerobik
- aerotrim
- airsoft
- aqua aerobik
- badminton
- balet
- baseball
- basketbal
- běh
- běh na lyžích po vyznačených trasách
- boccia
- bowling
- bruslení na ledě
- bublik
- bumerang
- bungee running
- bungee trampoline
- curling
- cyklistika, cykloturistika včetně elektrokol
- čtyřkolky, pokud jsou součástí fakultativního výletu
- dragboat – dračí loď
- famfrpál
- fitness a bodybuilding
- florbal
- footbag
- fotbal
- frisbee
- goalball
- golf
- házená
- hokej (pozemní a lední)
- hokejbal
- cheerleaders – roztleskávačky
- in-line bruslení
- jachting (jachta, katamarán) při pobřeží do 12 námořních mil (cca 22 km)
- jízda lodí po kanálech (Nizozemsko, Francie)
- jízda na kole s cyklistickou přilbou (helmou)
- jízda na koloběžce a elektrokoloběžce (ne sjezd), jízda na slonovi, velbloudovi
- jízda na tobogánu a vodní skluzavce
- jóga
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW1 a WW2
- karetní a jiné stolní společenské hry
- kickbox aerobik
- kolová
- korfbal
- krasobruslení
- kriket
- kulečník
- kuličky
- kulturistika
- kuželky
- lakros
- lyžování a snowboarding po vyznačených trasách
- mažoretkový sport
- metaná
- minikáry, minibike
- moderní gymnastika
- nízké lanové překážky (do 1,5 m)
- nohejbal
- orientační běh (radiový)
- paddleboarding
- paintball
- pétanque
- plavání
- plážový volejbal
- potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- půlmaraton
- rafting stupně obtížnosti WW1 a WW2
- safari
- showdown
- skákací boty – power boot
- skiatlon
- softbal
- spinning
- sportovní modelářství
- sportovní rybaření ze břehu
- squash
- stolní fotbal
- stolní hokej
- stolní tenis
- streetball
- synchronizované plavání
- šachy
- šerm (klasický)
- šipky
- šnorchlování
- tanec společenský
- tenis
- tchaj-ti
- tchoukball
- turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA bez použití horolezeckých pomůcek v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.
- veslování
- via ferrata stupně obtížnosti A, B
- vodní sporty (rekreačně v rámci resortu nebo v rámci jachtingu) – vodní lyžování, parasailing, jízda na skútru, motorovém člunu či banánu
- vodní pólo
- volejbal
- žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)

Příloha č. 2 – Oceňovací tabulka trvalých následků úrazu (OTTNU)

Platí od 1. 3. 2025

(procenta ze sjednané pojistné částky pro pojištění trvalých následků úrazu, trvalých následků úrazu při dopravní nehodě a pojištění Invalidity následkem úrazu)

číslo položky	Tělesné poškození	procenta
ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %
17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10–20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30–50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
POŠKOZENÍ CHRUPU (ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %
39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43–45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %

44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42–44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spiometrické vyš.) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15–40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spiometrické vyš.)	25–100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10–100 %
51	Pouřazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Pouřazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11–50 %
ÚRAZY BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phalloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46–60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let (Je-li hodnoceno podle bodů 64–66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61–63)	10 %
67	Pouřazové deformity ženských pohlavních orgánů	10–50 %
ÚRAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10–25 %
72	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26–40 %
73	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41–100 %
ÚRAZY PÁNVE		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30–65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15–50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15–50 %
ÚRAZY HORNÍCH KONČETIN		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoukú, u levorukých platí hodnocení opačné nedominantní horní končetiny.		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40–45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %
83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %

88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituální posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3× lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zánět kostní dřeně pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90–95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %
110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřeně kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %
129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vpravo	20 %

136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20–40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyš.)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %
148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,50 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánkového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vpravo, při neporušené úchopové funkci	1,50 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku vlevo, při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,50 %
182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %

187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičládkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,50 %
197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %

Traumatické poruchy nervů horní končetiny

V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické

198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %

ÚRAZY DOLNÍCH KONČETIN

Poškození kyčle, stehna a kolene

216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekroza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5° odchylky (prokázané RTG)	5 %

Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.

225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtážení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtážení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu lehkého stupně	do 10 %
228	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyč. kloubu těžkého stupně	do 30 %

Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20° a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30° a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazů	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazů	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku, průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	
242	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %
Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřeni kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osové nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5°	5 %
Odchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce.		
Poškození v oblasti hlezenního kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20°)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %
259	Viklavost hlezenního kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeni v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičláňkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Pouřazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %
277	Pouřazová atrofie svalstva dolních končetin, při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %

Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
OSTATNÍ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKŮ		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu v **oceňovací tabulce** neobsažené stanoví likvidátor ve spolupráci s lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %

Příloha č. 3 – Oceňovací tabulka doby nezbytného léčení úrazu (OTDNL)**Platí od 1. 3. 2025**

V případě pojistné události z pojištění **doby nezbytného léčení** úrazu pro zlomeniny, popáleniny, omrzliny a poleptání použije pojistitel hodnotu uvedenou v posledním sloupci tabulky, která znamená počet dní. Poranění musí být jednoznačně prokázáno odpovídající zobrazovací metodou, např. natržení/ přetržení svalu nebo šlachy pomocí SONO, MRI, ASK; zlomenina kosti nebo chrupavky pomocí RTG atd., a doloženo lékařskou zprávou se všemi náležitostmi. Za neprokázaná tělesná poškození se pojistné plnění nevypláčí, často jsou ve zdravotní dokumentaci označena slovy „podezření“, „možné“, „suspektní“, „susp.“, „veri simile“, „v. s.“, „verosimile“, „probabile“, „possibile“, „prob.“.

číslo položky	Následek úrazu	Počet dní
Zlomenina kostí lebky a obličeje		
1	Zlomenina spodiny lební	64
2	Zlomenina klenby lební bez vpáčení úlomků	26
3	Zlomenina klenby lební s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	71
4	Zlomenina kosti čelní bez vpáčení úlomků	19
5	Zlomenina kosti čelní s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	60
6	Zlomenina kosti temenní bez vpáčení úlomků	19
7	Zlomenina kosti temenní s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	60
8	Zlomenina kosti týlní bez vpáčení úlomků	39
9	Zlomenina kosti týlní s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	60
10	Zlomenina kosti spánkové bez vpáčení úlomků	20
11	Zlomenina kosti spánkové s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	60
12	Zlomenina okraje očníce	18
13	Zlomenina kostí nosních bez posunutí úlomků	7
14	Zlomenina kostí nosních s posunutím úlomků	14
15	Zlomenina přepážky nosní s repozicí	14
16	Zlomenina kosti lící	18
17	Zlomenina dolní čelisti bez posunutí úlomků	18
18	Zlomenina dolní čelisti s posunutím úlomků	35
19	Zlomenina horní čelisti bez posunutí úlomků	18
20	Zlomenina horní čelisti s posunutím úlomků	35
21	Zlomenina dásňového výběžku horní či dolní čelisti	25
22	Zlomenina komplexu jářmové kosti a horní čelisti	54
23	Sdružená zlomenina Le Fort I.	68
24	Sdružená zlomenina Le Fort II.	82
25	Sdružená zlomenina Le Fort III.	102
Poranění zubů		
26	Zlomení jednoho nebo více zubních kořenů s nutnou fixační dlahou	33
Zlomeniny krku, hrudníku a páteře		
27	Zlomenina jazyčky nebo chrupavky štítné	95
28	Zlomenina zubu čepovce (2. krčního obratle)	118
29	Zlomenina trnového výběžku jednoho obratle	15
30	Zlomenina trnových výběžků více obratlů	22
31	Zlomenina příčného výběžku jednoho obratle	19
32	Zlomenina příčného výběžku více obratlů	53
33	Zlomenina kloubního výběžku jednoho obratle	26
34	Zlomenina kloubních výběžků více obratlů	60
35	Zlomenina oblouku jednoho obratle	74
36	Zlomenina oblouku více obratlů	95
37	Zlomenina těla obratle bez dislokace, bez komprese (fissura)	53
38	Kompresivní zlomenina těla obratle se snížením přední části těla nejvýše o jednu třetinu	71
39	Kompresivní zlomenina těl více obratlů se snížením předních částí těl nejvýše o jednu třetinu	98
40	Kompresivní zlomenina těla obratle se snížením přední části těla o více než jednu třetinu léčená konzervativně	103
41	Kompresivní zlomenina těl více obratlů se snížením předních částí těl o více než jednu třetinu léčená konzervativně	108
42	Tříštivá (nestabilní) zlomenina těla obratle	114
43	Tříštivá (nestabilní) zlomeniny těl více obratlů	125
44	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obratle	119

45	Zlomenina kosti hrudní bez posunutí úlomků	22
46	Zlomenina kosti hrudní s posunutím úlomků	60
47	Zlomenina jednoho žebra (klinicky prokázaná)	14
48	Zlomenina dvou až pěti žeber (klinicky prokázaná)	18
49	Zlomenina více než pěti žeber (klinicky prokázaná)	46
Zlomeniny kostí pánevních a kyčelních		
50	Održení předního trnu nebo hrbolu kosti kyčelní	19
51	Održení hrbolu kosti sedací	14
52	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací bez posunutí	26
53	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací s posunutím	56
54	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná zlomenina s rozstupem spony stydké	102
55	Zlomenina lopaty kosti kyčelní bez posunutí	56
56	Zlomenina lopaty kosti kyčelní s posunutím	88
57	Zlomenina kosti křížové	40
58	Zlomenina kostrče	19
59	Zlomenina acetabula	96
60	Zlomenina kosti stydké a kosti kyčelní	118
61	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	128
62	Zlomenina acetabula se sublucací až luxací kyčelního kloubu	122
63	Zlomenina pánevního kruhu oboustranná tříštivá nebo dislokovaná s kompletní nestabilitou	205
Zlomenina ramene a paže		
64	Zlomenina těla lopatky	19
65	Zlomenina krčku lopatky	19
66	Zlomenina nadpažku lopatky	14
67	Zlomenina zobákovitého výběžku lopatky	22
68	Zlomenina klíční kosti neúplná	15
69	Zlomenina klíční kosti úplná bez posunutí úlomků	22
70	Zlomenina klíční kosti úplná s posunutím úlomků	19
71	Zlomenina klíční kosti operovaná	33
72	Zlomenina horního konce kosti pažní – velkého hrbolu bez posunutí úlomků	20
73	Zlomenina horního konce kosti pažní – velkého hrbolu s posunutím úlomků	46
74	Zlomenina horního konce kosti pažní – roztržštěná zlomenina hlavičky	98
75	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku bez posunutí úlomků	26
76	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku, zaklíněná	33
77	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku s posunutím úlomků	67
78	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku luxační nebo operační	95
79	Zlomenina těla kosti pažní neúplná	13
80	Zlomenina těla kosti pažní úplná bez posunutí úlomků	23
81	Zlomenina těla kosti pažní úplná s posunutím úlomků	95
82	Zlomenina těla kosti pažní otevřená nebo operovaná	113
83	Zlomenina kosti pažní nad kondyly neúplná	13
84	Zlomenina kosti pažní nad kondyly úplná bez posunutí úlomků	23
85	Zlomenina kosti pažní nad kondyly s posunutím úlomků	64
86	Zlomenina kosti pažní nad kondyly otevřená nebo operovaná	98
Zlomenina lokte a předloktí		
87	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní bez posunutí úlomků	20
88	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní s posunutím úlomků	74
89	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní otevřená nebo operovaná	98
90	Zlomenina mediálního epikondylu kosti pažní bez posunutí úlomků	16
91	Zlomenina mediálního epikondylu kosti pažní s posunutím úlomků do výše štěrbiny kloubu	48
92	Zlomenina mediálního epikondylu kosti pažní s posunutím úlomků do kloubu	91
93	Zlomenina laterálního epikondylu kosti pažní bez posunutí úlomků	16
94	Zlomenina laterálního epikondylu kosti pažní s posunutím úlomků či operovaná	95
95	Zlomenina okovce kosti loketní léčená konzervativně	14
96	Zlomenina okovce kosti loketní léčená operačně	51
97	Zlomenina výběžku korunového kosti loketní	22

98	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená konzervativně	14
99	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená operačně	57
100	Zlomenina těla kosti loketní neúplná	15
101	Zlomenina těla kosti loketní úplná bez posunutí úlomků	20
102	Zlomenina těla kosti loketní úplná s posunutím úlomků	54
103	Zlomenina těla kosti loketní úplná otevřená nebo operovaná	67
104	Zlomenina těla kosti vřetenní neúplná	32
105	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná bez posunutí úlomků	46
106	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná s posunutím úlomků	64
107	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná otevřená nebo operovaná	67
108	Zlomenina obou kostí předloktí neúplná	10
109	Zlomenina obou kostí předloktí úplná bez posunutí úlomků	18
110	Zlomenina obou kostí předloktí úplná s posunutím úlomků	88
111	Zlomenina obou kostí předloktí otevřená nebo operovaná	102
112	Monteggia luxační zlomenina předloktí léčená konzervativně	31
113	Monteggia luxační zlomenina předloktí léčená operačně	94
114	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní neúplná	10
115	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná bez posunutí úlomků	18
116	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná s posunutím úlomků (Collesova, Smithova)	64
117	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní otevřená nebo operovaná (Collesova, Smithova)	85
118	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (epifyseolysa) bez posunutí úlomků	12
119	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (epifyseolysa) s posunutím úlomků nebo léčená operačně	67
120	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní	10
121	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní bez posunutí úlomků	34
122	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní s posunutím úlomků nebo léčená operačně	61
Zlomenina v úrovni zápěstí a ruky		
123	Zlomenina kosti člunkové neúplná	10
124	Zlomenina kosti člunkové úplná bez posunutí úlomků	20
125	Zlomenina kosti člunkové úplná s posunutím úlomků nebo operovaná	85
126	Zlomenina kosti člunkové komplikovaná nekrotizací	98
127	Zlomenina jiné kosti zápěstní neúplná	0
128	Zlomenina jiné kosti zápěstní úplná	15
129	Zlomenina několika kostí zápěstních	78
130	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova) léčená konzervativně	18
131	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova) léčená operačně	67
132	Zlomenina jedné kosti záprstní neúplná	10
133	Zlomenina jedné kosti záprstní úplná bez posunutí úlomků	12
134	Zlomenina jedné kosti záprstní úplná s posunutím úlomků	46
135	Zlomenina jedné kosti záprstní otevřená nebo operovaná	60
136	Zlomenina více kostí záprstních bez posunutí úlomků	19
137	Zlomenina více kostí záprstních s posunutím úlomků	53
138	Zlomenina více kostí záprstních otevřená nebo operovaná	67
139	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu neúplná či úplná bez posunutí úlomků	0
140	Zlomenina nehtového výběžku prstu	0
141	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu s posunutím úlomků včetně abrupce corticalis	15
142	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu otevřená nebo operovaná	46
143	Zlomenina více článků jednoho prstu neúplná či úplná bez posunutí úlomků	7
144	Zlomenina více článků jednoho prstu s posunutím úlomků	17
145	Zlomenina více článků jednoho prstu otevřená nebo operovaná	67
146	Zlomenina článků dvou nebo více prstů neúplná či úplná bez posunutí úlomků	7
147	Zlomenina článků dvou nebo více prstů s posunutím úlomků	67
148	Zlomenina článků dvou nebo více prstů otevřená nebo operovaná	67
Zlomenina kosti stehenní		
149	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná i nezaklíněná léčená konzervativně	102
150	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná i nezaklíněná léčená operačně	77
151	Zlomenina krčku kosti stehenní léčená endoprotézou	118

152	Zlomenina krčku kosti stehenní komplikovaná nektrózou	128
153	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu úlomků	67
154	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s posunutím úlomků	102
155	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nektrózou	128
156	Zlomenina velkého chocholíku	58
157	Zlomenina malého chocholíku	51
158	Zlomenina pertrochanterická léčená konzervativně	130
159	Zlomenina pertrochanterická léčená operačně	77
160	Zlomenina subtrochanterická léčená konzervativně	118
161	Zlomenina subtrochanterická léčená operačně	109
162	Zlomenina těla kosti stehenní neúplná	67
163	Zlomenina těla kosti stehenní úplná bez posunutí úlomků	71
164	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	83
165	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená operačně	74
166	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly neúplná	67
167	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná bez posunutí úlomků	111
168	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	121
169	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná s posunutím úlomků léčená operačně	128
170	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	71

Zlomenina v úrovni kolena a bérce

171	Odlomení kondylu kosti stehenní léčené konzervativně – zlomenina nezasahuje nitrokloubně	27
172	Odlomení kondylu kosti stehenní léčené konzervativně – zlomenina zasahuje nitrokloubně	47
173	Odlomení kondylu kosti stehenní léčené operačně	98
174	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní bez posunutí úlomků	67
175	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní léčená konzervativně	67
176	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní léčená operačně	101
177	Zlomenina česky bez posunutí úlomků	57
178	Zlomenina česky s posunutím úlomků léčená konzervativně	61
179	Zlomenina česky léčená operačně	98
180	Zlomenina česky osteochondrální	46
181	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená konzervativně	45
182	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená operačně	98
183	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondylu bez posunutí úlomků	35
184	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondylu s posunutím úlomků	98
185	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů bez posunutí úlomků	98
186	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů s posunutím úlomků nebo s epifyseolysou	98
187	Zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní a holenní	18
188	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	60
189	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operačně	67
190	Zlomenina kosti lýtkové bez postižení hlezenního kloubu neúplná	10
191	Zlomenina kosti lýtkové bez postižení hlezenního kloubu úplná	23
192	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce neúplná, epifyseolysa	21
193	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná bez posunutí úlomků	67
194	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná s posunutím úlomků	77
195	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce operovaná	87

Zlomenina kotníku a nohy pod ním

196	Zlomenina zevního kotníku neúplná	10
197	Zlomenina zevního kotníku úplná bez posunutí úlomků	20
198	Zlomenina zevního kotníku úplná s posunutím úlomků	27
199	Zlomenina zevního kotníku operovaná	67
200	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenní zevně léčená konzervativně	82
201	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenní zevně léčená operačně	92
202	Zlomenina typu Weber A	55
203	Zlomenina typu Weber B	60
204	Zlomenina typu Weber C	115
205	Zlomenina vnitřního kotníku neúplná	28

206	Zlomenina vnitřního kotníku úplná bez posunutí úlomků	38
207	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	58
208	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operačně	78
209	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenní léčená konzervativně	78
210	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenní léčená operačně	88
211	Zlomenina obou kotníků neúplná	15
212	Zlomenina obou kotníků úplná bez posunutí úlomků	48
213	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	58
214	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operačně	78
215	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenní léčená konzervativně	88
216	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenní léčená operačně	92
217	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní bez posunutí úlomků	67
218	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená konzervativně	78
219	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená operačně	98
220	Zlomenina trimalleolární bez posunutí úlomků	68
221	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků léčená konzervativně	98
222	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků léčená operačně	108
223	Odlomení zadní hrany kosti holenní neúplné	22
224	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné bez posunutí úlomků	43
225	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků léčené konzervativně	67
226	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků léčené operačně	77
227	Supramalleolární zlomeniny kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – léčené konzervativně	78
228	Supramalleolární zlomeniny kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – léčené operačně	108
229	Supramalleolární zlomeniny kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – s odlomením zadní strany kosti holenní léčené konzervativně	67
230	Supramalleolární zlomeniny kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – s odlomením zadní strany kosti holenní léčené operačně	108
231	Tříštivá nitrokloubní zlomenina distální epifysy kosti holenní	98
232	Zlomenina kosti patní bez postižení těla kosti patní	43
233	Zlomenina těla kosti patní bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	88
234	Zlomenina těla kosti patní s porušením statiky (Böhlerova úhlu)	98
235	Zlomenina kosti hlezenní bez posunutí úlomků	74
236	Zlomenina kosti hlezenní s posunutím úlomků	88
237	Zlomenina kosti hlezenní komplikovaná nekrózou	98
238	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	22
239	Zlomenina kosti krychlové bez posunutí	55
240	Zlomenina kosti krychlové s posunutím	64
241	Zlomenina kosti člunkové bez posunutí	45
242	Zlomenina kosti člunkové luxační	88
243	Zlomenina kosti člunkové komplikovaná nekrózou	98
244	Zlomenina jedné kosti klínové bez posunutí	67
245	Zlomenina jedné kosti klínové s posunutím	74
246	Zlomenina více kostí klínových bez posunutí	67
247	Zlomenina více kostí klínových s posunutím	74
248	Odlomení báze páté kůstky zánártní	36
249	Zlomenina kůstky zánártní palce nebo malíku bez posunutí	29
250	Zlomenina kůstky zánártní palce nebo malíku s posunutím	39
251	Zlomenina kůstky zánártní jiného prstu než palce nebo malíku bez posunutí	29
252	Zlomenina kůstky zánártní jiného prstu než palce nebo malíku s posunutím	39
253	Zlomenina kůstek zánártních více prstů bez posunutí	29
254	Zlomenina kůstek zánártních více prstů s posunutím	39
255	Zlomenina článku palce nohy neúplná	10
256	Zlomenina článku palce nohy úplná bez posunutí úlomků	25

257	Zlomenina článku palce nohy úplná s posunutím úlomků	46
258	Tříštivá zlomenina nehtového výběžku palce	10
259	Zlomenina jednoho článku jiného prstu nohy než palce neúplná	5
260	Zlomenina jednoho článku jiného prstu nohy než palce úplná bez posunutí	15
261	Zlomenina jednoho článku jiného prstu nohy než palce s posunutím	17
262	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu nohy neúplné nebo úplné bez posunutí	18
263	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu nohy neúplné nebo úplné s posunutím	18
Omrzliny, popáleniny a poleptání		
264	Popálení přímým účinkem slunečního záření na kůži	neplní se
265	Omrzlina, popálenina a poleptání I. stupně	neplní se
Omrzlina, popálenina a poleptání II. stupně		
267	Do 0,25 % povrchu těla včetně	0
268	Nad 0,25 % a do 1 % povrchu těla včetně	0
269	Nad 1 % a do 5 % povrchu těla včetně	0
270	Nad 5 % a do 10 % povrchu těla včetně	20
271	Nad 10 % a do 20 % povrchu těla včetně (chirurgicky ošetřené s anestezií)	30
272	Nad 20 % a do 30 % povrchu těla včetně (chirurgicky ošetřené s anestezií)	50
273	Nad 30 % a do 40 % povrchu těla včetně (chirurgicky ošetřené s anestezií)	88
274	Nad 40 % a do 50 % povrchu těla včetně (chirurgicky ošetřené s anestezií)	113
275	Nad 50 % a do 60 % povrchu těla včetně (chirurgicky ošetřené s anestezií)	128
276	Nad 60 % a do 70 % povrchu těla včetně (chirurgicky ošetřené s anestezií)	148
277	Nad 70 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	158
Omrzlina, popálenina a poleptání III. stupně nebo omrzlina, popálenina a poleptání II. hlubokého stupně s anestezií a s chirurgickou léčbou (nekrektomie, autotransplantace)		
278	Do 0,25 % povrchu těla včetně	0
279	Nad 0,25 % do 1 % povrchu těla včetně	0
280	Nad 1 % a do 5 % povrchu těla včetně	20
281	Nad 5 % a do 10 % povrchu těla včetně	43
282	Nad 10 % a do 20 % povrchu těla včetně	68
283	Nad 20 % a do 30 % povrchu těla včetně	82
284	Nad 30 % a do 40 % povrchu těla včetně	95
285	Nad 40 % povrchu těla	138
286	Poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu	95
287	Popálení nebo poleptání oční spojivky bez poškození oční rohovky	0
288	Popálení nebo poleptání oční rohovky a oční spojivky povrchové (poškozující epitel rohovky)	5
289	Popálení nebo poleptání oční rohovky a oční spojivky hluboké (poškozující parenchym rohovky)	85
OSTATNÍ		
290	Kousnutí (pokousání), bodnutí zvířetem (bez možnosti zařazení do jiné položky)	neplní se