# Komplexní zdravotní pojištění cizinců – PREMIUM

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**

**Produkt: Zdravotní pojištění cizinců**

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

**Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě, v Pojistných podmínkách komplexního zdravotního pojištění cizinců – PREMIUM – PP KZPC – PREMIUM ze dne 1. července 2026 a v Doplňkových pojistných podmínkách zdravotního pojištění cizinců pro Schengenský prostor a tranzitní země DPP ZPCNS ze dne 1. července 2026, (dále jen „PP").**

### O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části „**Co je předmětem pojištění?**", určené pro pobyt státních příslušníků třetích zemí na území ČR, potažmo Schengenského prostoru a/nebo tranzitních zemí.

Na území ČR je pojištění platné v rozsahu komplexní zdravotní péče.

Na území schengenského prostoru a území tranzitní země je pojištění platné v rozsahu nezbytné a neodkladné zdravotní péče.

### Co je předmětem pojištění?

**Pojištění obsahuje v závislosti na pojistném programu následující pojištění:**

- ✓ pojištění léčebných výloh v režimu komplexní péče na území ČR
- ✓ pojištění léčebných výloh v režimu nutné a neodkladné péče na území Schengenského prostoru a/nebo tranzitních zemí, vyjma ČR.
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ pojištění zavazadel
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění telemedicína

**Jaké je pojistné plnění?**

- ✓ **V případě pojištění léčebných výloh v režimu komplexní péče:** úhrada účelně vynaložených nákladů v obdobném rozsahu jako v případě veřejného zdravotního pojištění na území ČR, na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané, a to včetně preventivní a dispenzární péče, a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen pokračovat v pobytu nebo je schopen repatriace.
- ✓ **V případě pojištění léčebných výloh v režimu nutné a neodkladné péče na území Schengenského prostoru vyjma ČR:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen pokračovat v pobytu nebo je schopen repatriace.
- ✓ **V případě pojištění odpovědnosti:** úhrada škody, případně jiné újmy, za kterou pojištěný dle obecných právních předpisů odpovídá a je povinen ji nahradit.

### Co je předmětem pojištění? (pokračování)

- ✓ **V případě pojištění zavazadel:** náhrada škody za cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně na věci, které si prokazatelně během cesty pořídil.
- ✓ **V případě úrazového pojištění:** jednorázové finanční plnění za hospitalizaci následkem úrazu, trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu.
- ✓ **V případě pojištění Telemedicíny**: poskytnutí telefonické nebo on-line konzultace týkající se Vašeho zdravotního stavu, případně Vaše vyšetření prostřednictvím video hovoru nebo chatu a vystavení lékařské zprávy nebo e-receptu.

**Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden v PP.**

## Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na onemocnění, úraz či jinou změnu zdravotního stavu, která nastala již před začátkem pojištění.
- ✗ Škodní událost, ke které došlo mimo území Schengenského prostoru a/nebo tranzitní země, kromě pojištění zavazadel.
- ✗ Škodní událost nastala na území státu, jehož je pojištěným občanem nebo státu, v němž je pojištěný účasten veřejného zdravotního či jiného obdobného pojištění.
- ✗ Na škodu způsobenou provozem či řízením motorového vozidla.
- ✗ Na škodu na půjčených či pronajatých věcech.
- ✗ Škodní událost, která nastala v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek. Tato výluka se neuplatňuje v případě úrazu.

**Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.**

## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

**Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:**

- ! Pojistné plnění je poskytované maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného ve PP
- ! Pobyt na území Schengenského prostoru, jehož účelem je léčení pojištěného
- ! Na škodu vzniklou provozováním nebezpečného nebo rizikového sportu, nebo škodu vzniklou v důsledku provozování profesionálního sportu
- ! Škodu, kterou způsobila osoba blízká nebo škodu způsobenou osobě blízké.
- ! V případě pojištění odpovědnosti je od výsledného pojistného plnění odečtena spoluúčast.

**Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.**

## Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění komplexní péče se vztahuje pouze na události vzniklé na území ČR. Pojištění v režimu nutné a neodkladné péče se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území členských zemí Schengenského prostoru a/nebo tranzitních zemí s výjimkou území ČR.

**Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.**

## Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat pojistitele nebo asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny pojistitel nebo asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

**Upozornění: Úplný seznam povinností najdete v PP.**

## Kdy a jak provádět platby?

Pojistník hradí pojistné jednorázově při sjednání pojištění.

## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná 0:00 hodin dne, který je uveden jako počátek pojištění v pojistné smlouvě, ale pouze za podmínky, že bylo uhrazeno celé pojistné. Pojistné krytí končí ve 24:00 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

**Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.**

## Jak mohu pojištění ukončit?

**Pojištění lze předčasně ukončit zejména:**

- písemnou dohodou s pojistitelem,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- případně také výpovědí.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v PP a v občanském zákoníku.