Pojistné podmínky pojištění AXA autoasistence

PP-VOZ ze dne 1. 7. 2026

I. Obecná část

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pojistné podmínky pojištění AXA autoasistence PP-VOZ (dále jen „tyto pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pojistnou smlouvu uzavíráme na jedné straně my, kdy tímto oslovením **My, Nás, Nám** máme na mysli obchodní společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A. jednající v České republice prostřednictvím **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky**. V některých případech se oslovujeme také jako „pojistitel“.
3. Při poskytování asistenčních a likvidačních služeb spolupracujeme se společností AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
4. Druhou smluvní stranou pojistné smlouvy jste Vy, a tímto oslovením Vy, Vás, Vám myslíme osobu, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu. Také Vás můžeme nazvat „pojistníkem“.
5. „Pojištěný“ představuje fyzickou osobu (Vás či případně další jinou osobu), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno.
6. „Oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.
7. Není-li dále výslovně stanoveno jinak, vztahují se Vám přiznaná práva a Vám stanovené povinnosti v těchto pojistných podmínkách rovněž na pojištěného a oprávněnou osobu, pokud jsou tyto osoby odlišné od Vás.
8. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník”), a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy. Obsahují-li tyto pojistné podmínky nebo pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od ustanovení občanského zákoníku, platí úprava uvedená v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách. Neobsahuje-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinou úpravu nebo pokud neobsahují žádnou úpravu, aplikují se ustanovení občanského zákoníku.
9. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanovením těchto pojistných podmínek má přednost znění pojistné smlouvy. Za rozpor se nepovažuje, obsahují-li tyto pojistné podmínky detailnější úpravu jednotlivých ujednání.

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

Asistenční služba pojistitele je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodních událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika.

Oprávněná osoba je osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pouze pojištěný. Oprávněná osoba má právo na pojistné plnění pouze při pojistné události, která vznikne v souvislosti s řízením, užíváním nebo provozováním pojištěného vozidla.

Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění.

Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, stává se škodní událost událostí pojistnou a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Organizace služby (ORG) je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje zásah dodavatele služeb, přičemž náklady na tento zásah nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků.

Organizace a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí pojištěnému v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvy nebo pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem těchto služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Oprávněným uživatelem vozidla je fyzická osoba, která je provozovatelem pojištěného vozidla či se souhlasem a vědomím provozovatele pojištěného vozidla pojištěné vozidlo užívá, zpravidla jej řídí a která je v okamžiku vzniku pojistné události, je-li spojena s řízením vozidla, držitelem příslušného platného řidičského oprávnění k řízení vozidla. Je-li v okamžiku pojistné události v pojištěném vozidle i náhradní řidič (spolu řidič) a je-li oprávněným uživatelem vozidla, je pojištěným i tento náhradní řidič.

Dodavatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.

Pojištěným rozumíme oprávněného uživatele pojištěného vozidla, tj. řidiče pojištěného vozidla, či spolucestující osobu. Pojištěnými nejsou stopaři a osoby přepravované v pojištěném vozidle za úplatu.

Pojištěné vozidlo je dvoustopé motorové vozidlo s hmotností do 3,5t, maximálním stářím 15 let, s platnou českou registrační značkou, které je používané pro běžný provoz a je uvedené jako pojištěné vozidlo na pojistné smlouvě. Za součást vozidla se považuje i přívěs či návěs do maximální hmotnosti 750 kg, který je připojený za pojištěným vozidlem v době události. Odtah vozíku/přívěsu je hrazený maximálně do limitu pojištěného vozidla. Samotný vozík či návěs se za pojištěné vozidlo nepovažují. Pojištěným vozidlem dále nemůže být čtyřkolka.

Článek 3. Jak uzavřeme pojistnou smlouvu?

1. Pojistnou smlouvu s námi uzavřete zaplacením běžného pojistného ve výši a ve lhůtě splatnosti uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
2. Pojistná smlouva a další právní jednání týkající se Vašeho pojištění musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatnými.
3. Pojistná smlouva je zároveň pojistkou. Pojistná smlouva obsahuje číslo pojistné smlouvy, údaje o pojistníkovi, údaje o pojištěném vozidle, dobu trvání a rozsah pojištění, výši a frekvenci placení pojistného, datum uzavření pojistné smlouvy a další informace související s Vaším pojištěním.

Článek 4. Kdo je pojištěný?

1. Pojištěným je oprávněný uživatel pojištěného vozidla, tj. řidič pojištěného vozidla či spolucestující osoba. Pojištěnými nejsou stopaři a osoby přepravované v pojištěném vozidle za úplatu.
2. Pojištěnými mohou být občani České republiky i cizí státní příslušníci.

Článek 5. Jaké jsou rozsahy a limity pojistného plnění?

1. V případě pojistné události prostřednictvím asistenční služ¬by zorganizujeme či zorganizujeme a uhradíme služby, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v těchto pojistných podmínkách.
2. V rámci **pojištění AXA autoasistence (část II. těchto pojistných podmínek)** poskytneme:
   - opravu nepojízdného pojištěného vozidla na místě události,
   - odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR, nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí,
   - uskladnění nepojízdného pojištěného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný, např. z důvodu večerních hodin, svátků atp. a/nebo
   - další služby uvedené v části II. těchto pojistných podmínek
3. Horní limit pojistného plnění se vztahuje na všechny pojistné události, ke kterým došlo v průběhu pojistné doby. Zároveň může být horní limit pojistného plnění limit na jednu pojistnou událost, resp. na jednu službu a pojistnou událost.
4. Limity pojistného plnění pro pojištění AXA autoasistence jsou uvedeny v části II., článku 4., odst. 14. těchto pojistných podmínek.

Článek 6. Jaký je územní rozsah pojištění?

1. Územní rozsah pojištění určuje pojistník při uzavírání pojistné smlouvy. Pojištění lze sjednat pro:
   a) území České republiky, nebo
   b) území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka
2. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území zvoleném v pojistné smlouvě.

Článek 7. Jak je stanoveno pojistné a jak se mění?

1. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění a pojistného rizika. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistně matematických metod na sjednanou pojistnou dobu.
2. Pojistné je pojistným jednorázovým a za pojistnou dobu. Výše pojistného je uvedena v návrhu pojistné smlouvy a rovněž i na pojistné smlouvě.
3. Pojistné je splatné ve lhůtě uvedené na návrhu pojistné smlouvy a je splatné v měně platné na území České republiky.
4. Nestanoví-li návrh pojistné smlouvy jinak, pak se zaplacením pojistného rozumí:
   a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na náš účet, platíte-li pojistné nám;
   b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet našeho obchodního zástupce, platíte-li pojistné našemu obchodnímu zástupci nebo
   c) předání hotovosti, platíte-li pojistné v hotovosti našemu obchodnímu zástupci.
5. Zanikne-li pojistná smlouva v průběhu pojistné doby, vrátíme Vám nespotřebovanou část pojistného, a to za období následující po dni zániku pojištění do konce pojistné doby, za předpokladu, že bylo pojistné uhrazeno celé, jinak pouze nespotřebovanou část pojistného. Nastala-li však v době do zániku pojistné smlouvy pojistná událost, vzniká nám právo na pojistné do konce pojistné doby.
6. Pokud dojde k zániku pojistné smlouvy před počátkem pojištění, vrátíme Vám, jakožto pojistníkovi, pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění.
7. Prokážeme-li, že již v době uzavírání pojistné smlouvy existovalo pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu, a tedy bychom s Vámi uzavřeli pojistnou smlouvu za jiných podmínek, máme právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiníme-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy nám byla změna pojistného rizika oznámena, naše právo navrhnout novou výši pojistného zaniká. Není-li návrh z Vaší strany přijat nebo nově určené pojistné zaplaceno v ujednané době, jinak do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu nové výše pojistného, máme právo pojistnou smlouvu vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypovíme-li však pojistnou smlouvu do dvou měsíců ode dne, kdy jsme obdrželi nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynul jeden měsíc ode dne doručení návrhu nové výše pojistného, zanikne naše právo vypovědět pojistnou smlouvu z uvedeného důvodu.
8. Prokážeme-li, že již v době uzavírání pojistné smlouvy existovalo pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu, a v důsledku toho bychom s Vámi neuzavřeli pojistnou smlouvu, máme právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypovíme-li pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy nám byla změna pojistného rizika oznámena, zanikne naše právo vypovědět pojistnou smlouvu.

9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.

Článek 8. Od kdy do kdy pojištění platí a kdy zaniká?

1. Počátek pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Počátek pojištění v pojistné smlouvě si volíte sami, ale pojištění se sjednává na dobu určitou.
2. Pojištění lze sjednat na pojistnou dobu 1 den až 364 dní.
3. **Pojištění vzniká** od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění za předpokladu, že bylo zaplaceno pojistné. Není-li pojistné zaplaceno ve lhůtě splatnosti, k uzavření pojistné smlouvy nedojde.
4. **Pojistná smlouva zaniká:**
   a) uplynutím pojistné doby.
   b) písemnou dohodou smluvních stran. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Pokud se chcete jako pojistník dohodnout na zániku pojištění, pak můžete podat návrh na zánik pojištění kdykoliv v průběhu jeho trvání. Pokud návrh na zánik pojištění přistoupíme, pojištění zanikne dnem, na kterém se společně domluvíme.
   c) pojistnou smlouvu jste oprávněni Vy (jako pojistník) nebo my vypovědět:
      I. do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi,
      II. do 3 měsíců od oznámení vzniku pojistné události z tohoto pojištění, k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi;
   d) odstoupením od pojistné smlouvy:
      I. Dotážeme-li se při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o změně pojistné smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro naše rozhodnutí, jak ohodnotíme pojistné riziko, zda je pojistíme a za jakých podmínek, zodpoví zájemce nebo pojistník tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením, máme právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokážeme-li, že bychom po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřeli;
      II. Vy, jakožto pojistník, máte právo od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že jsme si museli být při uzavírání pojistné smlouvy vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na ně. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, byl-li Vám při uzavírání smlouvy nápomocen náš obchodní zástupce.

      Právo odstoupit od pojistné smlouvy dle bodu. I a II písm. d) zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením. Odstoupíte-li jako pojistník od pojistné smlouvy, nahradíme Vám do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co jsme případně již z pojištění plnili; odstoupíme-li od pojistné smlouvy my, máme právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. odstoupíme-li od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí nám v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

      III. Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli formou obchodu na dálku, můžete Vy, jakožto pojistník, bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření pojistné smlouvy). Pokud od pojistné smlouvy podle tohoto odstavce odstoupíte, vrátíme Vám zaplacené pojistné nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, přitom máme právo odečíst si, co jsme již z pojištění plnili. Odstoupit nemůžete v případě, že bylo pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc nebo pokud počátek pojištění nastal ve lhůtě pro odstoupení.
5. Pojištění dále zaniká i dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
6. Při zániku pojistné smlouvy zanikají všechny touto smlouvou sjednané druhy pojištění.
7. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

Článek 9. Co je potřeba dělat při vzniku škodní události?

1. Nastane-li škodní událost, je nutné nám ji bez zbytečného odkladu oznámit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
2. Pokud řešíte škodní událost, pro oznámení pojistné události kontaktujte asistenční službu:
   a) telefonicky na **+420 272 099 962**
   b) e-mailem na **claims.tech@axa-assistance.cz**
3. Při oznámení škodní události jste povinen sdělit asistenční službě pojistitele následující informace:
   a) Vaše jméno a příjmení;
   b) registrační značku vozidla;
   c) místo, kde se vozidlo nachází;
   d) kontaktní telefonní číslo;
   e) stručný popis škodní události;
   f) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodní událostí souvisejí.
4. Po oznámení škodní události provedeme bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků oprávněné osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této oprávněné osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty, případně zamítnutí poskytnutí pojistného plnění formou asistence.

5. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění poskytneme v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle těchto pojistných podmínek.
6. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření události, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak. Nelze-li do 3 měsíců ode dne oznámení události její šetření ukončit, budeme o tom oznamovatele události informovat a zároveň uvedeme důvody, proč nebylo šetření škodní události v této lhůtě ukončeno.
7. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky, s výjimkou přímých plateb zahraničním subjektům (oprávněným osobám, které jsou cizími státními příslušníky).
8. Obsahuje-li pojištění pojistné plnění formu poskytnutí asistenční služby, bude tato služba poskytnuta bezodkladně, nebo ve lhůtách uvedených v těchto pojistných podmínkách.

Článek 10. Jaké máte povinnosti?

1. Při sjednání pojištění musíte Vy, jako pojistník:
   a) nám poskytnout pravdivé a úplné informace nutné pro sjednání pojištění. To platí v případě, když jde o změnu pojištění. Pokud bylo na základě nepravdivých informací ujednáno nižší pojistné, máme právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, který jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme měli obdržet;
   b) seznámit sebe a další pojištěné s obsahem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek a předat pojištěným příslušné doklady vystavené pojistitelem;
   c) pokud Vás o to požádáme, prokázat, že jste řádně uhradil/a pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě (např. předložením kopie výpisu z účtu).
2. V průběhu pojištění musíte Vy (jako pojistník), pojištění i oprávněné osoby:
   a) dbát toho, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku, tj. zejména:
      i. dodržovat právní předpisy v místě, ve kterém se nacházíte;
      ii. dodržovat doporučené postupy a řídit se obecně dostupnými doporučeními vztahujícími se k místu či k vykonávané činnosti a
      iii. v případě činnosti mající zvýšené riziko vzniku pojistné události počínat si s dostatečnou obezřetností a předvídavostí k možným následkům takové činnosti.
   b) v případě, že pojistná událost již nastala, učinit veškerá možná opatření ke zmírnění jejích následků;
   c) před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové a tranzitní destinaci na stránkách ministerstva zahraničních věcí.
3. V případě vzniku škodní události musíte Vy (jako pojištěný či jiná oprávněná osoba):
   a) postupovat v souladu s částí I. článkem 9. těchto pojistných podmínek;
   b) řídit se našimi pokyny, účinně s námi spolupracovat, umožnit nám realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, současně nám předložit potřebné doklady;
   c) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit nám policejní protokol;
   d) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým materiálem nebo videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
   e) bez zbytečného odkladu nám oznámit, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a pravdivě nás informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
   f) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to požádáme;
   g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené škodní událostí;
   h) pokud Vám bylo poskytnuto pojistné plnění, na které nemáte podle pojistné smlouvy nebo těchto pojistných podmínek právo, vyplacenou částku nám vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění;
   i) na naši žádost nám předložit originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;
4. Dále máte povinnost nám sdělit změnu kontaktní adresy nebo elektronické adresy (emailu) neprodleně po její změně.
5. Pokud na nás dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo Vaše právo na náhradu újmy a uplatňujeme nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, jste povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále jste povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby naše právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a jste povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaříte-li přechod práva na náhradu újmy na nás, máme právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.
6. Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, poruší zákonné povinnosti nebo povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit nebo nárok na pojistné plnění zamítnout.
7. Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, poruší povinnosti a toto porušení způsobí náklady šetření nebo jejich zvýšení, máme vůči němu právo na přiměřenou náhradu nebo na snížení výše pojistného plnění o takto vzniklé náklady.
8. Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňuje náhradu záchranných nákladů dle ustanovení §2819 občanského zákoníku, je nám tato osoba povinna vznik těchto záchranných nákladů prokázat a na vyžádání doložit další podklady související s jejich vznikem.

9. Další Vaše práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, mohou být uvedeny v textu těchto pojistných podmínek a jsou dále stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 11. Jaká máme práva a povinnosti?

1. Našimi povinnostmi je:
   a) bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti poskytnout pojistné plnění a šetření ukončit do 3 měsíců ode dne oznámení škodní události;
   b) v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami;
   c) projednávat s Vámi (jako pojištěným či oprávněnou osobou), výsledky šetření škodní události nebo Vám tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
   d) oznámit důvody, proč nelze šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodní událost oznámena a poskytnout Vám na Vaši žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, neexistuje-li objektivní důvod ji odepřít;
   e) do 15 dnů ode dne skončení šetření škodní události oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění;
   f) vrátit Vám originály dokladů, které nám byly poskytnuty a jejichž navrácení si vyžádáte, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Vyjma našich jednotlivých práv uvedených v textu těchto pojistných podmínek máme právo zejména změnit tyto pojistné podmínky v přiměřeném rozsahu. Změnu Vám (pojistníkovi), oznámíme v písemné formě nejpozději 2 měsíce přede dnem účinnosti změny pojistných podmínek. Pokud se změnou nesouhlasíte, musíte nám tuto skutečnost oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dovíte a pojištění z tohoto důvodu vypovědět. Pojištění zaniká uplynutím měsíční výpovědní doby.
3. Další naše práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

Článek 12. Ostatní ustanovení

1. V případě, že obdržíte za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, jsme oprávněni přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou jste jako náhradu obdržel/a. Došlo-li již k výplatě pojistného plnění přesahující výši zkráceného pojistného plnění, máte povinnost nám pojistné plnění v celé výši vrátit.
2. Jsme oprávněni, prostřednictvím asistenční služby, dohodnout se s Vámi (oprávněnou osobou), abyste náklady na poskytnuté služby uhradil/a dodavateli služeb sám/sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslal/a spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si my nebo asistenční služba případně vyžádá, na naši adresu nebo adresu asistenční služby k proplacení.
3. V případě, že dojde mezi Vámi a námi ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z.ú. (**www.ombudsmancap.cz**).
4. Toto pojištění a náš příslušný závazek poskytnout Vám (oprávněné osobě) v případě pojistné plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 13. Zpracování osobních údajů

1. Jakožto správce jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje o pojistníkovi, pojištěných a oprávněných osobách (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění našich povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů o subjektu údajů jsme povinni:
   a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
   b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
   c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
   d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
   e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
   f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Jsme oprávněni předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Zavazujeme se zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména naši zaměstnanci, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 14. Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována, pokud je podpis právního jednání nahrazen mechanickými prostředky v případech, kdy je to obvyklé (zejména jde-li o hromadnou korespondenci, komunikaci elektronickými prostředky, předchozí dohodu nebo návrh, podle něhož se druhá strana zachová apod.). Mechanickými prostředky se rozumí například vytištěný podpis.
2. Ostatní právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku. Takové právní jednání rovněž může být učiněno v elektronické formě (emailem) na emailové adresy uvedené na pojistné smlouvě nebo které si za tímto účelem předáme.

3. Požádá-li o to oprávněná osoba, sdělíme jí výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
4. Písemnosti si účastníci pojištění doručují:
   a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
   b) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy; c) elektronicky v souladu s právními předpisy na adresu předem určenou smluvními stranami.
5. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6, Česká republika. Doručení asistenční službě pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
6. Případné stížnosti pojištěného nebo oprávněné osoby na pojistitele je možné písemně doručit na adresu asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, který je orgánem dohledu nad činností pojistitele.
7. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
10. Peněžní částky Vám a všem ostatním účastníkům pojištění poskytneme výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
11. Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém, nebo anglickém jazyce.

Článek 15. Jaké jsou obecné výluky z pojištění?

1. Neposkytneme pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
2. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele či asistenční služby.
3. Neposkytneme pojistné plnění v případě, pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek.
4. Neposkytneme pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojištění AXA autoasistence v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg (dále jen “sankce a embarga”). Za sankce a embarga považujeme zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, Spojených států amerických, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Spojených států amerických a České republiky. Tato výluka se vztahuje jak na újmu, která nastala ve státech a oblastech, které jsou postiženy sankcemi a embargy, tak na případy plnění, jež by mělo být poskytnuto ve prospěch osob, na které se sankce a embarga vztahují, nebo ve prospěch občanů a rezidentů zemí a oblastí, které jsou postiženy sankcemi a embargy.
5. Další výluky vztahující se k jednotlivým pojistným rizikům jsou uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek.

II. Pojištění AXA autoasistence

Článek 1. Výklad pojmů

Nad rámec pojmů definovaných v části I., článku 2. těchto pojistných podmínek jsou pro účely pojištění AXA autoasistence definovány ještě další, níže uvedené pojmy:

chyba řidiče – chybou řidiče se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená neúmyslnou chybou řidiče výhradně v souvislosti s vybitou baterií, případně též defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od pojištěného vozidla, zabouchnutím klíčů v pojištěném vozidle, vyčerpáním či záměnou paliva v pojištěném vozidle, nebo odcizením klíčů od pojištěného vozidla, či zamrznutím motoru pojištěného vozidla.

nařízený odtah – nařízeným odtahem se rozumí odtah pojištěného vozidla, včetně vyproštění pojištěného vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo, nařízený na místě po nehodě nebo poruše nepojízdného pojištěného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby.

nehoda pojištěného vozidla – nehodou se rozumí dopravní nehoda pojištěného vozidla, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz pojištěného vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je pojištěné vozidlo nepojízdné.

nepojízdnost pojištěného vozidla – nepojízdnost pojištěného vozidla do 3,5 t způsobená výhradně poruchou, nehodou, vandalismem, živelní událostí nebo chybou řidiče.

odcizení pojištěného vozidla – protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je pojištěné vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním, nebo loupežným přepadením. Za odcizení se pro účely tohoto pojištění považuje i stav, kdy nebylo pojištěné vozidlo v důsledku pokusu o krádež odcizeno, ale je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

porucha pojištěného vozidla – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí pojištěného vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí pojištěného vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích pojištěného vozidla.

Pojistný program – pojištění AXA autoasistence lze sjednat v těchto pojistných programech: BASIC, MEDIUM a PRÉMIUM.

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.

vandalismus – protiprávní jednání cizí osoby/osob v důsledku něhož je pojištěné vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

živelní událost – stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné v důsledku požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice a krupobití a jiného zásahu vyšší moci.

Článek 2. Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění AXA autoasistence je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v této části pojistných podmínek v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla nebo odcizení pojištěného vozidla.
2. Pojištění AXA autoasistence lze sjednat ve variantách: **BASIC**, **MEDIUM** a **PRÉMIUM**. Odlišnosti v rozsahu kryjí mezi jednotlivými variantami jsou uvedeny v tabulce v části II. čl. 4 odst. 14 těchto pojistných podmínek.

Článek 3. Pojistná událost

1. Pojistnou událostí se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla v důsledku poruchy, nehody, vandalismu, živelní události nebo v případě chyby řidiče a dále odcizení pojištěného vozidla. O způsobu pomoci rozhoduje asistenční služba a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, počtu asistovaných osob a racionálnímu vynaložení nákladů nutných k likvidaci pojistných událost.

Článek 4. Rozsah pojištění

1. **Nepojízdnost pojištěného vozidla**

   V případě nepojízdnosti pojištěného vozidla zorganizujeme, případně zorganizujeme a uhradíme služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v těchto pojistných podmínkách. Pojistné plnění zahrnuje:

   a) opravu nepojízdného pojištěného vozidla na místě události,
   b) odtah pojištěného vozidla do opravny v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí,
   c) vyproštění pojištěného vozidla,
   d) úschova nepojízdného pojištěného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný, např. z důvodu večerních hodin, svátků atp., a/nebo
   e) nařízený odtah.

2. **Nepojízdnost pojištěného vozidla – pokračování v cestě**

   V případě, že nepojízdné pojištěné vozidlo není opravitelné týž den z důvodu nepojízdnosti pojištěného vozidla, zorganizujeme služby, případně zorganizujeme a uhradíme dle potřeby níže uvedené služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v těchto pojistných podmínkách. Pojistné plnění zahrnuje:

   a) ubytování oprávněné osoby v místě opravy nepojízdného vozidla po dobu opravy, nebo
   b) zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia, apod.) pro účely pokračování v cestě. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele. Služba přistavení a odstavení vozidla a maximální doba zapůjčení, na kterou se úhrada půjčovného vztahuje, závisí na variantě sjednaného pojištění, na druhu pojistné události a místu vzniku pojistné události, nebo
   c) dopravu oprávněné osoby do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele, nebo
   d) v případě, že nepojízdné vozidlo není možno v nejbližší opravně opravit v den oznámení pojistné události, oprávněná osoba má nárok na cestu taxi a úhradu nákladů do limitu pojistného plnění, a to pro následující účely: vyzvednutí náhradního vozidla v půjčovně vozidel, cestu na nádraží, letiště či do hotelu. Nevylučuje se s ostatními variantami pokračování v cestě.

3. **Odcizení pojištěného vozidla**

   V případě, že dojde k odcizení vozidla zorganizujeme jednu z následujících služeb:

   a) ubytování oprávněné osoby v místě pojistné události, přičemž maximální počet nocí a limit pojistného plnění platný pro každou oprávněnou osobu se řídí tabulkou v části II. čl. 4 odst. 14 těchto pojistných podmínek, nebo
   b) zapůjčení náhradního vozidla kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia, apod.) včetně přistavení a odstavení vozidla.

      Oprávněná osoba je povinna vrátit zapůjčené vozidlo v místě, na kterém se s námi dohodla nebo které jí určila asistenční služba pojistitele, nebo
   c) dopravu oprávněné osoby do cíle cesty nebo do místa ubytování či do místa bydliště. Zorganizujeme a uhradíme cestu oprávněné osoby veřejným dopravním prostředkem, přičemž o druhu použitého dopravního prostředku rozhodneme v závislosti na druhu pojistné události.
   d) dopravu oprávněné osoby formou taxi na letiště, nádraží či do hotelu (nevylučuje se s poskytnutí dalších služeb uvedených v tomto odstavci),
   e) v případě, že odcizené pojištěné vozidlo je nalezené do 30 dní od nahlášení odcizení pojištěného vozidla policii, zorganizujeme a uhradíme náklady formou hromadné dopravy k nalezenému pojištěnému vozidlu.

4. **Organizace cesty či odtahu**

   Pokud pojištěné vozidlo v důsledku nehody či poruchy v zahraničí nepojízdné bylo odtaženo do servisu a předpokládaná doba opravy přesáhne 5 dní, z nichž prvním je den nahlášení pojistné události, poskytneme některou z následujících služeb:

   a) zorganizujeme cestu pro vyzvednutí opraveného pojištěného vozidla z místa bydliště oprávněné osoby do místa opravny pojištěného vozidla v zahraničí a podle rozsahu pojištění a vzniklé situace uhradíme jízdné veřejným dopravním prostředkem na tuto cestu řidiči do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v těchto pojistných podmínkách; nebo
   b) zorganizujeme odtah neopraveného pojištěného vozidla do místa bydliště oprávněné osoby v České republice a podle rozsahu zvolené varianty pojištění a dané situaci uhradíme související náklady do příslušného limitu pojistného plnění.

5. **Vyslání náhradního řidiče**

   V případě, že řidič pojištěného vozidla je hospitalizován v důsledku zranění při nehodě pojištěného vozidla nastalé v zahraničí či v důsledku poruchy pojištěného vozidla nastalé v zahraničí a v pojištěném vozidle necestuje jiná oprávněná osoba s platným řidičským oprávněním, zajistíme vyslání náhradního řidiče, který pojištěné vozidlo, případně další oprávněné osoby, dopraví do cíle nebo do výchozího místa cesty.

6. Šrotace pojištěného vozidla

V případě, že se pojištěné vozidlo stane nepojízdné v zahraničí a oprávněná osoba se rozhodne vozidlo odhlásit z evidence a zlikvidovat, neboť předpokládané náklady opravy anebo náklady přepravy do České republiky přesahují částku, kterou považuje za ekonomicky výhodnou, poskytneme oprávněné osobě asistenci při vyřizování formalit souvisejících s odhlášením vozidla z evidence vozidel a v závislosti na variantě sjednaného pojištění uhradíme případně i náklady na sešrotování pojištěného vozidla do příslušného limitu pojistného plnění.

7. Ztráta/zabouchnutí/odcizení klíčů od pojištěného vozidla

Na základě předloženého účtu a dalších dokladů, které si případně vyžádáme, proplatíme oprávněné osobě náklady na výměnu odcizených nebo ztracených klíčů od pojištěného vozidla nebo odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu. U zabouchnutých klíčů uhradíme otevření pojištěného vozidla (pokud je to technologicky možné) nebo odtah do nejbližšího servisu.

8. Defekt pneumatiky

V případě defektu pneumatiky pojištěného vozidla vzniká oprávněné osobě nárok na opravu na místě (pokud je to technologicky možné) nebo výměnu za rezervu zajištěným dodavatelem služeb nebo odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu.

9. Vybití baterie či zamrznutí motoru pojištěného vozidla

V případě, že dojde k vybití baterie, zabezpečíme nastartování pojištěného vozidla nebo odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu. Při zamrznutí motoru pojištěného vozidla zajistíme odtah do nejbližšího servisu od místa nepojízdnosti, a to až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v těchto pojistných podmínkách.

10. Vyčerpání či záměna paliva

V případě záměny paliva zorganizujeme a uhradíme odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu. V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu vyčerpání paliva má oprávněná osoba nárok na dovoz paliva a v závislosti na variantě sjednaného pojištění i na jeho úhradu nebo odtah pojištěného vozidla k nabíjecí stanici / čerpací stanici nebo do nejbližšího servisu. Nárok na proplacení paliva z důvodu nedostatku vzniká jedenkrát ročně. Maximální množství paliva, které proplatíme, je 5 litrů.

11. Finanční tíseň oprávněné osoby

V případě, kdy oprávněná osoba nedisponuje v zahraničí finančními prostředky pro zajištění opravy vozidla, poskytne asistenční služba zajištěnou hotovost oprávněné osobě za účelem opravy pojištěného vozidla. Tyto úhrady poskytneme za podmínky řádného zajištění třetí osobou, kdy následně asistenční služba zajistí předání finanční hotovostí oprávněné osobě.

12. Telefonické informace

V rámci pojištěné technické asistence poskytneme oprávněné osobě, která je v zahraničí nebo do zahraniční cestu plánuje, na vyžádání informace v následujícím rozsahu:

a) turistické informace, např. informace o aktuálních kurzech měn, průměrné ceny vybraných komodit, klimatické poměry a předpovědi počasí, informace o možnostech ubytování, zjištění ceny ubytování, zajištění rezervace ubytování, zjištění turistických tras;

b) cestovní informace, např. čekací doby na hraničních přechodech, pravidla silničního provozu v zahraničí, výše pokut za dopravní přestupky, sjízdnosti cest vozidlem, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jízdou ve vozidle, tzv. mýtné.

13. Pomoc advokáta a/nebo tlumočníka

Oprávněné osobě pomůžeme zajistit a uhradíme nezbytné a účelné náklady na právní pomoc advokáta a/nebo tlumočníka v případě přestupkového či trestního řízení, které bylo zahájeno vůči oprávněné osobě jako řidiči pojištěného vozidla pro nedbalostní delikt v souvislosti s dopravní nehodou, která se stala v době trvání pojištění.

V případě vzniku pojistné události:

a) Máte povinnost nám neprodleně, úplně a pravdivě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv a okamžitě nám doručit všechny potřebné podklady, jako obsílky, úřední zásilky, korespondenci, listinné důkazy, smlouvy apod. Jsme oprávněni v odůvodněných případech požadovat oznámení pojistné události písemně.

b) V případě, že jste zastupován advokátem, jste povinen jej zprostit mlčenlivosti ve vztahu k informacím sdělovaným nám a dále zajistit, aby nás advokát informoval o průběhu řešení pojistné události.

c) V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že jste se při dopravní nehodě dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, jste povinen nám vrátit veškerá plnění, která jsme do té doby poskytli.

d) Shledáme-li, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení Vašich zájmů, ukončíme šetření pojistné události. O této skutečnosti Vás neprodleně informujeme, společně s uvedením důvodů, proč nedoporučujeme v prosazování Vašich zájmů dále pokračovat. Tímto sdělením Vám nevzniká nárok na pojistné plnění. Pokud se odchylně od našeho doporučení uvedeného v oznámení o ukončení šetření pojistné události rozhodnete v hájení svých zájmů dále pokračovat na své náklady a ve věci uspějete lépe, než jsme v oznámení předvídali, uhradíme Vám všechny náklady účelně vynaložené na prosazování Vašich zájmů, a to až do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění.

14. Přehled limitů pojistného plnění pojištění AXA autoasistence:

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	BASIC		MEDIUM		PRÉMIUM	
Maximální počet pojistných událostí za rok	**3x**		**neomezený**		**neomezený**	
Územní platnost	**ČR**	**EVROPA**	**ČR**	**EVROPA**	**ČR**	**EVROPA**
NEPOJÍZDNOST POJIŠTĚNÉ VOZIDLA						
OPRAVA/ODTAH/ÚSCHOVA						
Oprava pojištěného vozidla na místě (příjezd silniční služby + práce mechanika) nebo	Celá cesta + 1 hod. práce	Celá cesta + 1 hod. práce	Celá cesta + 4 hod. práce	Celá cesta + 4 hod. práce	Neomezený	Neomezený
Vyproštění pojištěného vozidla a	5 000 Kč	300 €	Neomezený	Neomezený	Neomezený	Neomezený
Odtah pojištěného vozidla do servisu	Do nejbližšího servisu	Do nejbližšího servisu	Do nejbližšího servisu	Do nejbližšího servisu	Neomezený	Neomezený
Úschova pojištěného vozidla	10 dní	7 dní (40 €/den)	10 dní	7 dní (40 €/den)	20 dní	20 dní (40 €/den)
Nařízený odtah	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den)						
Hotel (počet nocí max./osoba) nebo	NE	1 x 80 €	1 x 1 200 Kč	2 x 80 €	3 dny (1 200 Kč/den)	7 dní (100 €/den)
Náhradní vozidlo kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia, apod) (včetně přistavení a odstavení) nebo	NE	NE	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 €/den)	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 €/den)
Přeprava posádky do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování, nebo do cíle cesty – vlak 1., případně 2. třídy, bus nebo	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Taxi na letiště, nádraží či do hotelu (nevylučuje se s poskytnutí dalších služeb uvedených v pokračování v cestě)	500 Kč	50 €	500 Kč	50 €	500 Kč	70 €
ODCIZENÍ VOZIDLA (Pokud nelze opravu uskutečnit týž den)						
Hotel (počet nocí max.) nebo	NE	1 x 80 €	1 x 1 200 Kč	2 x 80 €	3 dny (1 200 Kč/den)	7 dní (100 €/den)
Náhradní vozidlo kategorie B (např. Škoda Fabia, Octavia, apod.) (včetně přistavení a odstavení) nebo	NE	NE	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 €/den)	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 €/den)
Přeprava posádky do cíle cesty nebo do místa ubytování či do místa bydliště – vlak 1., případně 2. třídy, bus	NE	NE	NE	100 €	NE	200 €
Taxi	500 Kč	50 €	500 Kč	50 €	500 Kč	70 €
Návrat řidiče k nalezenému vozidlu – vlak 1., případně 2. třídy, bus do 30 dní od odcizení	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO
ODTAH VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ DO VLASTI (Pokud by oprava vozidla v zahraničí trvala déle než 5 pracovních dní)						
Doprava veřejným dopravním prostředkem vlak 1., případně 2. třídy, bus pro vyzvednutí opraveného vozidla nebo	NE	NE	NE	1 000 €	NE	ANO
Odtah vozidla do vlasti do místa bydliště	NE	NE	NE	1 000 €	NE	ANO
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE **Pokud byl řidič hospitalizován po nehodě/poruše v zahraničí, který pojištěné vozidlo, případně i jeho posádku, dopraví do cíle nebo do výchozího místa cesty. Pojistitel uhradí vlakovou jízdenku 1. třídy nebo letenku (právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než 8 hodin).**						
Vyslání náhradního řidiče	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO
ŠROTACE POJIŠTĚNÉHO VOZIDLA (Pokud oprava v zahraničí není možná či vhodná/ekonomická)						
Likvidace vraku vozidla	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO
Formality a podklady potřebných k vyřízení vyřazení vozidla z evidence	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO
ZTRÁTA/ODCIZENÍ/ZABOUCHNUTÍ KLÍČŮ OD VOZIDLA						
Zabouchnutí klíčů – otevření vozu nebo odtah do nejbližšího servisu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Ztráta/odcizení klíčů – odtah vozu do nejbližšího servisu nebo proplacení nových klíčů	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	BASIC		MEDIUM		PRÉMIUM	
Maximální počet pojistných událostí za rok	3x		neomezený		neomezený	
Územní platnost	ČR	EVROPA	ČR	EVROPA	ČR	EVROPA
DEFEKT PNEUMATIKY						
Poškozená pneumatika – výměna kola za rezervu nebo opravu na místě nebo odtah do nejbližšího servisu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
VYBITÍ BATERIE ČI ZAMRZNUTÍ MOTORU POJIŠTĚNÉHO VOZIDLA						
Vybitý akumulátor – nastartování motoru nebo odtah do nejbližšího servisu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zamrznutí motoru – odtah do nejbližšího servisu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NEDOSTATEK/ZÁMĚNA PALIVA						
Nedostatek paliva – dovoz paliva a proplacení paliva (max. 5 litrů 1x ročně) nebo odtah k nabíjecí stanici/čerpací stanici nebo do nejbližšího servisu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Záměna paliva – odtah do nejbližšího servisu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO (Na složení kauce v případě při nutnosti uhradit škodu v autoservise v zahraničí)						
Poskytnutí zajištěné hotovosti na opravu	NE	1000 €	NE	1 000 €	NE	1 000 €
TELEFONICKÉ INFORMACE (Poskytnutí obecných informací oprávněné osobě v zahraničí nebo planující cestu do zahraničí)						
Turistické informace	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Cestovní informace	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
POMOC ADVOKÁTA A TLUMOČNÍKA **Poskytnutí pomoci, kdy oprávněná osoba způsobila provozem pojištěného vozidla újmu a současně je proti ní buď vedeno trestní nebo správní řízení, nebo byla zadržena, nebo je ve vazbě, nebo jí hrozí soud či uvěznění.**						
Telefonické tlumočení	NE	1 000 €	NE	1 000 €	NE	1 000 €
Advokát	NE	1 000 €	NE	1 000 €	NE	1 000 €

Vysvětlivky k tabulkám:

ANO – částku / službu zorganizujeme a uhradíme do celkového ročního limitu

NE – služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována

15. V případě, že je zvolen územní rozsah pojištění pouze pro Českou republiku vztahují se na sjednané pojištění pouze limity pojistného plnění uvedené v tabulce v odstavci 14. těchto pojistných podmínek ve vztahu k území České republiky.

Článek 5. Výluky z pojištění AXA autoasistence

1. Nad rámec výluk uvedených v části I, článku 15. těchto pojistných podmínek, se na pojištění AXA autoasistence vztahují i další, níže uvedené výluky.

2. Pojistné plnění neposkytneme v případě:

a) pokud ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;

b) pokud ke škodní události došlo v důsledku úmyslného jednání oprávněné osoby, trestného činu, sebevraždy či sázky;

c) pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;

d) pokud ke škodní události došlo mimo vyznačené dopravní komunikace;

e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla v době vzniku škodní události překračovala limity uvedené v technickém průkazu vozidla;

f) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky pojištěného vozidla);

g) pokud pojištěné vozidlo bylo v době vzniku škodní události užíváno pro podnikatelské účely (taxi služba, jiná přepravní činnost, apod.).

3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na proplacení oprav v servise, cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné a dálniční či jiné obdobné poplatky.

III. Závěrečná ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.

3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.

4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.

5. Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 7. 2026