



# Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění

VPPCP ČR ze dne 1. května 2020

## I. Úvodní ustanovení

„**My**“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „**pojistitel**“ představuje společnost INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsané v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.

„**Vy**“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „**pojistník**“ představujete osobu, která s námi sjednala pojištění.

„**Pojištěný**“ představuje fyzickou osobu (Vás či případně další jinou osobu), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno.

„**Oprávněná osoba**“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

Není-li dále stanoveno jinak, vztahují se Vám přiznaná práva a Vám stanovené povinnosti v těchto pojistných podmínkách rovněž na pojištěného a oprávněnou osobu.

Řídíme se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy.

## II. Obecné informace

### Článek 1. Druhy pojištění

- Pojištění se sjednává jako cestovní pojištění, které je určeno k zabezpečení pojištěných při jejich cestách a pobytu v České republice.
- Cestovní pojištění se automaticky sjednává pro studijní, turistické cesty a pracovní cesty - administrativní činnosti, kdy krytí jednotlivých rizik se dle povahy cesty může lišit.
- Limity pojistného plnění uvedené v tabulce Přehled pojistného plnění v následujícím odstavci představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednoho pojištěného na celou pojistnou dobu u individuálního pojištění nebo za všechny pojištěné na celou pojistnou dobu u rodinného pojištění, není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak. V tabulce Přehled pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé újmě. Tyto dílčí limity pojistného plnění se vztahují na každou pojistnou událost každého pojištěného. V případě pojištění storna cesty je limit pojistného plnění uveden v pojistné smlouvě a vztahuje se na všechny pojištěné uvedené v pojistné smlouvě.
- Dále si můžete vybrat z následujících pojistných programů:

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	KOMPLEX	START
<b>POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB</b>		
Turistické a informace a lifestyle asistence	ano	ano
Telefonická pomoc v nouzi	ano	ano
<b>POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY</b>		
Pojištění právní ochrany	50.000 Kč	
<b>POJIŠTĚNÍ ZDRAVOTNÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB</b>		
Doprava z nemocnice po hospitalizaci	2.500 Kč	
Doprava k lékaři a zpět	2.500 Kč	
Dovoz nezbytných léčiv a potravin	2.500 Kč	
Doprava a pobyt zvířete ve zvířecím útulku/hotelu	2.500 Kč	
<b>ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ</b>		
Smrt úrazem	500.000 Kč	200.000 Kč
Trvalé následky úrazu	1.000.000 Kč	500.000 Kč
Denní odškodné	400 Kč/den, max. 30 dní	

<b>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b>		
Odpovědnost za nemajetkovou újmu na zdraví	10.000.000 Kč	4.000.000 Kč
Odpovědnost za škodu na věci	5.000.000 Kč	2.000.000 Kč
Odpovědnost - ušlý zisk	100.000 Kč	
Odpovědnost na vypůjčeném sportovním vybavení – dílčí limit	30.000 Kč	
Spoluúčast na nemajetkové újmě na zdraví či škodě na věci	2.500 Kč	5.000 Kč
Spoluúčast na vypůjčeném sportovním vybavení	10 %	
<b>POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL</b>		
Pojištění zavazadel - celkový limit	60.000 Kč	30.000 Kč
Pojištění zavazadel - limit na věc	30.000 Kč	15.000 Kč
Elektronika, sportovní vybavení - dílčí limit	60.000 Kč	
Pojištění obchodního vybavení - dílčí limit	60.000 Kč	
<b>POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH MAZLÍČKŮ</b>		
Pojištění veterinární péče	10.000 Kč	
Rozšíření krytí z pojištění odpovědnosti pro škody způsobené domácím zvířetem	do limitu pojištění odpovědnosti	
<b>POJIŠTĚNÍ RIZKOVÝCH SPORTŮ</b>		
Do limitů úrazového pojištění a pojištění odpovědnosti	ano	
<b>POJIŠTĚNÍ DRINK POVOLEN</b>		
Do limitů úrazového pojištění	ano	ano
<b>POJIŠTĚNÍ AUTOASISTENCE</b>		
Oprava vozidla na místě	příjezd + 1 hodina práce	
Odtah do nejbližšího servisu	2.500 Kč	
<b>POJIŠTĚNÍ CYKLOASISTENCE</b>		
Oprava defektu na místě	příjezd + 30 minut práce	
Přeprava nepojízdného kola a pojištěného	1.500 Kč	

#### **K pojistným programům si můžete vybrat tato volitelná připojištění:**

<b>POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY</b>	
Pojištění zrušení cesty	reálné náklady do výše limitu uvedeného na pojistné smlouvě, maximálně do výše 100.000 Kč, spoluúčast 20 %
Nevyužitá dovolená	700 Kč za každý nevyužitý den, max. do limitu 5.000 Kč / pojištěná osoba

5. Sjednané druhy pojištění, které jste si zvolili, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

## **Článek 2. Výklad pojmů**

**Akutní onemocnění** je náhlá porucha Vašeho zdraví, která vznikla v průběhu trvání pojištění a která svým charakterem přímo ohrožuje Váš život nebo zdraví a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním není porucha zdraví, pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.

**Asistenční služba** je právnická osoba, která naším jménem poskytuje asistenci a zastupuje nás při uplatňování, šetření a likvidaci škodných událostí. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

**Běžné sporty** jsou následující běžné oddechové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni: cykloturistika, lyžování a snowboarding po vyznačených trasách, plavání, plážový volejbal, tenis, turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 2UIAA bez použití horolezeckých pomůcek, via ferrata stupně obtížnosti A. Úplný seznam běžných sportů je uveden na [www.axa-assistance.cz/bezne-sporty](http://www.axa-assistance.cz/bezne-sporty). Provozování běžných sportů na rekreační úrovni je pojištěno tímto cestovním pojištěním bez navýšení základních sazeb pojistného.

**Ceniny** jsou tiskopisy určité hodnoty, např. platné poštovní známky, kolky, případně další věci určené k nahrazení peněžních prostředků.

**Cennosti** jsou předměty, které mají kromě vlastní užitkové hodnoty i jinou hodnotu, např. uměleckou, historickou, sběratelskou, přičemž se může jednat o menší předmět vyšší hodnoty, např. výrobky z drahých kovů, drahé kameny, perly, cenné známky, mince.

**Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

**Defekt kola** je porucha pláště jízdního kola nebo elektrokola, v důsledku které dochází k úniku vzduchu a jehož následkem je jízdní kolo nebo elektrokolo nepojízdné.

**Drobná oprava** je oprava vozidla za využití běžné dostupného vybavení a materiálu nevyžadující specializované diagnostické vybavení či náradí.

**Domácí mazlíček** je pes nebo kočka ve věku 3 měsíce – 10 let, jejímž majitelem je pojištěná osoba a které je identifikováno mikročipem nebo tetováním.

**Elektrokolo** je jízdní kolo doplněné o motor, baterii a ovládání, jež vypomáhají při jízdě a jejichž rychlost s asistencí elektromotoru nepřekračuje 25 km/h a u nichž je jmenovitý výkon elektromotoru maximálně 250 Wattů, zahrnuje také elektrokoloběžky.

**Hodnota sporu** je penězi vyjádřená hodnota, kterou po Vás chce někdo uhradit nebo jejíž úhradu po někom požadujete, případně o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

**Hospitalizace** je neplánovaná vícedenní léčba osob v lůžkovém zdravotnickém zařízení, které nelze léčit ambulantně.

**Chyba řidiče** je nepojízdnost asistovaného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

**Chronické onemocnění** je vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy ke změně původního zdravotního stavu, tzn. pojištěný byl následkem tohoto onemocnění hospitalizován nebo akutně léčen, nebo u něj došlo ke změně způsobu léčení či úpravě medikace.

**Jízdní kolo** je dopravní prostředek poháněný lidskou silou, určený k provozu na pozemních komunikacích, zahrnuje koloběžky, vícesedadlová kola.

**Loupež přepadením** je užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti jinému v úmyslu zmocnit se cizí věci.

**Místo bydliště** je místo trvalého bydliště nebo místo, kde pojištěný dlouhodobě pobývá, ze kterého vyjel a do kterého se po ukončení cesty vrací.

**Nehoda** je nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení asistovaného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné.

**Nemajetková újma** je jakákoli újma, která neznamená přímou ztrátu na majetku.

**Nepojízdnost vozidla** je funkční nepojízdnost asistovaného vozidla způsobena výhradně poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

**Obchodní vybavení** je profesionální technické vybavení potřebné k výkonu povolání včetně jejich příslušenství, věci sloužící k podnikání, výkonu povolání nebo jiné výtěžné činnosti, vzorky a předměty určené na výstavu nebo na prodej. Obchodním vybavením jsou dále věci náležející vašemu zaměstnavateli, které jste si s sebou vzal/a na cestu, za které během cesty dle zákoníku práce odpovídáte a které užíváte k výkonu pracovní činnosti, za jejímž účelem vycestoval.

**Oceňovací tabulka** je tabulka, podle které posuzujeme výši výplaty z trvalých následků dle rozsahu poškození těla v důsledku úrazu v rámci úrazového pojištění. Naleznete ji na [www.axa-assistance.cz/ocenovaci-tabulka](http://www.axa-assistance.cz/ocenovaci-tabulka).

**Obnosové pojištění** znamená, že v případě pojistné události Vám bude vyplacena dohodnutá finanční částka.

**Odcizení vozidla** je protiprávní jednání třetí osoby/osob, v jehož důsledku je vozidlo odcizeno, a to buď vloupáním do uzamčeného vozidla, nebo loupežným přepadením.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

**Osobní doklady** jsou pro účely tohoto pojištění občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz.

**Péče o domácí zvíře** je pravidelné venčení (včetně vynesení kočičí toalety) a krmení psa nebo kočky pojištěného.

**Pojistitel** je právnická osoba, která je oprávněná vykonávat pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

**Pojistná doba** je doba od počátku pojištění do konce pojištění uvedená v pojistné smlouvě.

**Pojistná událost** je taková událost, u které jsou splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

**Pojistné plnění** je plnění poskytnuté v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek v případě pojistné události.

**Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěná osoba (pojištěný)** je fyzická osoba (Vy či případně další jiná osoba), v jejíž prospěch je pojištění sjednáno a na jejíž zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Porucha kola nebo elektrokola** je nepojízdnost jízdního kola nebo elektrokola způsobená v důsledku opotřebení, poškození součástí, způsobených vlastní funkcí jednotlivých částí či únavou materiálu.

**Porucha vozidla** je nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou. Poruchou pro účely asistence vozidla myslíme i vybití baterie, defekt pneumatiky, ztrátu klíčů od vozidla, zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo vyčerpání paliva.

**Pracovní manuální činnost** je podnikatelská činnost, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost jiného než administrativního charakteru.

**Práce** jsou služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s asistenční službou.

**Profesionální sport** je jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt. Pro účely tohoto pojištění za profesionální sport považujeme i účast na soutěžích celostátní nebo mezinárodní úrovně, i když sportovci nejsou za tento sportovní výkon honorováni.

**Přehled pojistného plnění** je přehled všech limitů pojistného plnění a spoluúčastí sjednaných pro jednotlivá pojištění případně pojištění cestovního pojištění. Přehled pojistného plnění tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

**Rekonvalescence** je období, po které je pojištěný následkem pojistné události omezen na pohyblivost a zároveň je po skončení platnosti cestovního pojištění dle těchto pojistných podmínek nucen pokračovat v léčbě následků pojistné události.

**Rizikové sporty** zahrnují všechny běžné sporty a také zejména dále vyjmenované sporty provozované na rekreační úrovni. Mezi rizikové sporty řadíme například: lyžování a snowboarding ve snowparku, freeride (lyžování nebo snowboarding v oblastech zajištěných sítí lanovek, kdy je sjezd veden volným terénem v jejich bezprostředním okolí, na svazích se sklonem do 40 stupňů), skoky do vody z míst k tomu určených, jachting, kajak nebo kanoe do stupně obtížnosti WW3, motoristické vodní sporty, turistika nebo trekking po vyznačených a pro veřejnost otevřených cestách a stezkách se stupněm obtížnosti do 3 UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti., via ferrata stupně obtížnosti A, B, C. Úplný seznam rizikových sportů je uveden na [www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty](http://www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty). Provozování sportů uvedených v této kategorii lze pojistit sjednáním pojištění rizikových sportů. Za rizikové sporty též považujeme všechny běžné sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně. Rizikové sporty provozované po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně považujeme za profesionální sport.

**Rodinný příslušník** je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, děti, sourozenci, rodiče, prarodiče pojištěného. Za rodinného příslušníka se považují i osoby, které spolu trvale žijí.

**Služba cestovního ruchu** je zakoupená nebo na základě úhrady rezervovaná služba, kterou jste si objednal v souvislosti s plánovanou cestou. Jedná se zejména o jízdenky na vlakovou nebo autobusovou dopravu, rezervace ubytování nebo pronájem sportovního vybavení v místě pobytu.

**Snížení pohyblivosti** je dočasné omezení pohyblivosti pojištěného vzniklé následkem akutního onemocnění nebo úrazu dle příslušných ustanovení těchto pojistných podmínek, které pojištěnému brání cestovat prostředky hromadné dopravy, pečovat o domácnost nebo si opatřovat základní potřeby (léky, potraviny, hygienické potřeby apod.) mimo domov.

**Spolucestující** je osoba, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na jedné pojistné smlouvě nebo smlouvě o zájezdu.

**Spoluúčast** je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou jste povinen nést v případě pojistné události.

**Sportovní vybavení** je náradí a náčiní běžně používané ke sportovním účelům.

**Stabilizované chronické onemocnění** je onemocnění existující v době uzavření pojistné smlouvy, kvůli kterému jste nebyl v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy hospitalizován ani akutně léčen, nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, změně způsobu léčení nebo úpravě medikace, nejste a nebyl jste pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, ani nejste objednan na další vyšetření nebo nečekáte na jeho výsledky, s výjimkou pravidelných kontrolních vyšetření.

**Škodové pojištění** je pojištění, které nahradí škodu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o škodu, která vám vznikla, nebo škodu, kterou jste způsobil někomu jinému.

**Škoda** je jakákoliv ztráta na majetku, není-li taková ztráta výslovně vyloučena v těchto pojistných podmínkách.

**Škodní událost** je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle těchto pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto pojistných podmínkách, stává se škodní událost událostí pojistnou a nám vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

**Teroristický čin** je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrášovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

**Událost** je společně označení pro událost škodní i pojistnou.

**Újma** je společně označení pro škodu a nemajetkovou újmu.

**Upoutání na lůžko** je situace, ve které zdravotní stav pojištěného vyžaduje nepřetržitý klid na lůžku a umožňuje pojištěnému vzdálit se od lůžka pouze výjimečně a jen v nezbytně nutných případech.

**Úraz** je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na Vaší vůli, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým Vám bylo způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se považuje také:

- a) nemoc, která byla způsobena výhradně následkem úrazu;
- b) hnisání v místě rány způsobené úrazem, stejně jako nákaza tetanem při úrazu;
- c) odborné zákroky, které měly následky úrazu léčit nebo předcházet jejich zhoršení;
- d) tonutí, utonutí;
- e) vymknutí kloubů, případně přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů a kloubních pouzder, ke kterým došlo působením vlastní tělesné nebo jiné síly;
- f) úrazy způsobené elektrickým proudem nebo úderem blesku.

**Vandalismus** je protiprávní jednání cizí osoby/osob, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

**Veřejně organizovaná sportovní soutěž** je sportovní soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou či jinou organizací, sportovním klubem či jakýmkoliv jiným subjektem, jakož i veškerá příprava na sportovní soutěž nebo předem organizovaná výprava na sportovní soutěž s cílem dosažení zvláštních sportovních výsledků.

**Vloupání** je odcizení věci tak, že se jí pachatel zmocní násilným překonáním zámku nebo jiným násilným způsobem nebo protiprávním jednáním.

**Vozidlo** je jednostopé nebo dvoustopé motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou (SPZ), jehož celková hmotnost není vyšší než 3,5 tuny, jehož je pojištěný vlastníkem nebo provozovatelem.

**Základní potraviny a hygienické potřeby** jsou potraviny a hygienické potřeby běžných značek v dostupné v maloobchodních prodejnách v nejbližším okolí bydliště pojištěného.

**Zavazadlový prostor** je místo určené jen na přepravu zavazadel, není do něj zvnějšku vidět. Tento prostor je přesně definován výrobcem auta.

**Zorganizování a úhrada služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v těchto pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem až do limitu pojistného plnění. Náklady přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

**Zorganizování služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v těchto pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

**Živelní událost** je působení přírodní síly, zejména pokud působí ničivě. Pro účely tohoto pojištění se živelní událostí rozumí: požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, pád lavin, sesuv půdy, zemětřesení apod.

### Článek 3. Pojistná smlouva, pojistné

1. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy, bylo-li pojistné uhrazeno ve lhůtě uvedené na pojistné smlouvě. Pokud ve stanovené lhůtě uhradíte pojistné pouze částečně, k uzavření pojistné smlouvy nedojde.
2. Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.
3. Zaplacením pojistného se rozumí:
  - a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na náš účet, platíte-li nám;
  - b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet našeho zástupce, platíte-li pojistné našemu zástupci;
  - c) předání hotovosti, platíte-li pojistné v hotovosti přímo nám nebo našemu zástupci;
  - d) okamžik odeslání částky pojistného na náš účet nebo účet pojišťovacího zprostředkovatele poštovní poukázkou, podáním neodvolatelného příkazu k úhradě v bance nebo zaplacení pojistného nám nebo pojišťovacímu zprostředkovateli jiným prokazatelným a neodvolatelným způsobem.
4. Máme právo na pojistné za celou pojistnou dobu, není-li v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
5. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, máte právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření; odstoupit nelze od smlouvy, bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

### Článek 4. Od kdy, do kdy pojištění platí?

1. V pojistné smlouvě si sami určujete pojistnou dobu, po kterou bude pojištění platit, a to uvedením data počátku pojištění a data konce pojištění. Pojištění se vždy sjednává na dobu určitou.

2. Pojištění můžete sjednat **pouze před odjezdem pojištěného z místa bydliště**.
3. Pojištění vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. V případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy, vzniká pojištění nejdříve po uplynutí 4 hodin od sjednání pojištění.
4. Máte-li v rámci pojištění sjednáno pojištění storna cesty, vzniká pojištění storna cesty okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty, resp. využitím první služby cestovního ruchu. Máte-li v rámci pojištění dále sjednáno pojištění předčasného návratu, to vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění a zaniká okamžikem návratu pojištěného do bydliště.
5. Pojištění asistenčních služeb vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá po celou dobu platnosti cestovního pojištění.
6. **Pojištění zaniká** okamžikem Vašeho příjezdu do místa bydliště, nejpozději však ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den konce cestovního pojištění, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
7. Dále pojištění zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby;
  - b) písemnou dohodou smluvních stran;
  - c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka;
  - d) dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
8. Písemnou dohodou je možné ukončit pojištění pouze za předpokladu, že písemná dohoda bude uzavřena nejpozději v den uvedený v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. V případě zániku pojištění dohodou jsme oprávněni snížit vrácené pojistné o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy a její správou, jež činí 20 % z pojistného. Vy a pojištěný jste povinni vrátit nám všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.
9. Zanikne-li pojištění před uplynutím pojistné doby z jiného důvodu než uvedeného v předchozím odstavci, náleží nám pojistné do konce pojistné doby, není-li v občanském zákoníku nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
10. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

## **Článek 5. Kdo je pojištěný?**

1. Pojištěny jsou fyzické osoby uvedené jako pojištěný v pojistné smlouvě. U rodinného cestovního pojištění je pojištěnou osobou osoba uvedená na pojistné smlouvě a dále její manžel/manželka, druh/družka nebo partner ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, který s pojištěným sdílí společnou domácnost, a nezletilé děti, jejichž zákonným zástupcem je pojištěná osoba, toto pojištění se vztahuje na zde vyjmenované osoby i v případě, cestují-li samostatně.
2. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky, kteří mají trvalé nebo přechodné bydliště na území České republiky a současně jsou účastníkem veřejného zdravotního nebo obdobného pojištění v České republice.

## **Článek 6. Do kterých zemí je možné pojištění sjednat**

1. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
2. Cestovní pojištění se nevztahuje na události, které vznikly na území:
  - a) jiného státu, než je Česká republika;
  - b) státu, na jehož území se pojištěný zdržuje nelegálně;
  - c) státu, jenž není předmětem pojištění.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky při cestě do místa pobytu nebo při návratu do místa bydliště v minimální vzdálenosti 25 km od místa bydliště pojistníka.

## **Článek 7. Jak se řeší pojistná událost?**

1. Nastane-li škodní událost, je nutné nám ji bez zbytečného odkladu nahlásit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným v těchto pojistných podmínkách.
2. Po nahlášení škodní události provedeme bez zbytečného odkladu veškerá nezbytná šetření pro stanovení rozsahu naší povinnosti poskytnout plnění z pojištění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků oprávněné osobě; na žádost oprávněné osoby jí v písemné formě zdůvodníme výši pojistného plnění, popřípadě důvod zamítnutí jeho výplaty.
3. Obsahuje-li jakékoli oznámení týkající se škodní události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo jsou-li v takovém oznámení vědomě zamlčeny údaje týkající se škodní události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvoláte-li Vy nebo oprávněná osoba zvýšení nákladů šetření porušením povinností stanovených v těchto pojistných podmínkách, máme právo na jejich náhradu. Vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené nebo zamlčené podstatné údaje týkající se oznámené škodní události mohou být také vyhodnoceny jako podezření na spáchání trestného činu pojistného podvodu a lze pak postupovat dle trestního zákoníku.

4. V případě vzniku práva na pojistné plnění toto plnění poskytneme v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě a dle těchto pojistných podmínek.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření události. Nelze-li do 3 měsíců ode dne, kdy jste nám událost nahlásili, její šetření ukončit, budeme Vás o tom informovat a zároveň uvedeme důvody, proč nebyla škodní událost v této lhůtě prošetřena.
6. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle středového kurzu České národní banky (ČNB) platného v den vzniku pojistné události a na území České republiky s výjimkou přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům.

## **Článek 8. Na jaké případy se pojištění nevztahuje – výluky z pojištění**

1. Cestovní pojištění se nevztahuje na případy:
  - a) kdy vznik újmy byl předvídatelný nebo znám v době sjednání pojištění;
  - b) kdy byla újma způsobena pojištěným nebo osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, úmyslně nebo z jeho/jejího podnětu někým jiným;
  - c) kdy byla újma způsobena provozem čtyřkolky;
  - d) kdy je újma spojena se sebevraždou pojištěného nebo pokusem o ni;
  - e) kdy je újma spojena s pácháním výtržností nebo trestného činu, nebo účastí na nich;
  - f) kdy je újma spojena s nedodržením právních předpisů platných na území České republiky;
  - g) kdy je újma spojena s nedodržením bezpečnostních nařízení a doporučení nebo když pojištěný neměl v době škodní události příslušné ochranné pomůcky (zejména přilbu při jízdě na kole, lyžování a snowboardingu, přilbu a plovací vestu při vodních sportech, bezpečnostní pásy v autě a podobně);
  - h) kdy újma nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci;
  - i) kdy k újmě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací;
  - j) kdy újma nastala při cestě, na kterou pojištěný nastoupil po tom, kdy Ministerstvem zdravotnictví České republiky, nebo obdobnou institucí bylo vyhlášeno, že se nedoporučuje občanům cestovat či je vyhlášen mimořádný stav nebo karanténa;
  - k) kdy újma nastala v souvislosti s následky požití alkoholu, nebylo-li sjednáno odpovídající pojištění v rámci úrazového pojištění (KOMPLEX)
  - l) kdy újma nastala v souvislosti s léčbou příznaků souvisejících se závislostí na alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek;
  - m) kdy újma nastala v souvislosti s psychickými poruchami a duševními onemocněními;
  - n) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním sportů, které nejsou výslovně uvedeny v těchto pojistných podmínkách nebo na [www.axa-assistance.cz/bezne-sporty](http://www.axa-assistance.cz/bezne-sporty) nebo v případě pojištění rizikových sportů na [www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty](http://www.axa-assistance.cz/rizikove-sporty), nebo ke kterým jsme vám předem nevystavili písemné potvrzení o zařazení mezi sporty pojištěné dle těchto pojistných podmínek;
  - o) kdy újma nastala v souvislosti s provozováním profesionálního sportu;
  - p) kdy k újmě došlo v souvislosti s manuální prací;
  - q) provozováním rizikových sportů nebo běžných sportů po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně, nebylo-li sjednáno odpovídající pojištění (KOMPLEX);
  - r) kdy k újmě došlo při manipulaci s pyrotechnikou nebo střelnými zbraněmi;
  - s) kdy k újmě došlo při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika, nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru;
  - t) kdy k újmě došlo při řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění platného na území České republiky pro příslušnou kategorii vozidla;
  - u) kdy újma nastala v oblastech, kde je volný pohyb místními úřady či spolky zakázán
  - v) kdy k újmě došlo při jízdě na jednostopém motorovém vozidle bez motocyklové helmy.
2. Dále nehradíme:
  - a) náklady spojené s kontaktováním pojistitele nebo asistenční služby pojistitele;
3. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek.

## Článek 9. Jaké máte povinnosti?

1. Všichni pojištění musí být prostřednictvím pojistníka seznámeni s obsahem pojistných podmínek, pojistné smlouvy, Informačního dokumentu o pojistném produktu a Informačního memoranda o zpracování osobních údajů. Dále je pojistník povinen na naše požádání nebo požádání asistenční služby prokázat, že řádně uhradil pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě (např. předložením kopie výpisu z účtu).
2. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou musíte dbát toho, aby újma nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení hrozícího vzniku újmy.
3. V případě vzniku škodní události musíte v první řadě kontaktovat asistenční službu (telefonicky či prostřednictvím e-mailu), informovat ji zejména o datu a místě vzniku této události, vyžádat si od ní pokyny a postupovat v souladu s nimi. Pokud Vám po vzniku škodní události objektivní překážka nedovolí obrátit se na asistenční službu s žádostí o asistenci ještě před poskytnutím služeb (např. zdravotní péče, veterinární péče), jste povinni se na asistenční službu obrátit ihned potom, co taková objektivní překážka odpadne. Všechna podrobná zobrazovací vyšetření a operační zákroky musí být předem schváleny pojistitelem nebo asistenční službou.
4. V případě vzniku škodní události jste dále povinni:
  - a) učinit vše ke snížení rozsahu újmy a jejích následků;
  - b) řídit se našimi pokyny a/nebo pokyny asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, umožnit jim realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky týkající se újmy a rozsahu jejích následků;
  - c) újmu neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit asistenční službě policejní protokol;
  - d) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
  - e) bez zbytečného odkladu asistenční službě oznámit, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému, a asistenční službu pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - f) po návratu do místa bydliště nám bez zbytečného odkladu písemně oznámit na příslušném formuláři „Oznámení škodní události“ vznik újmy ([www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti](http://www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti));
  - g) zabezpečit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nutných k šetření události do českého jazyka, pokud o to asistenční služba požádá;
  - h) oznámit nám všechna uzavřená pojištění stejného nebo podobného charakteru uzavřená u jiných pojišťoven;
  - i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.
5. V případě vzniku škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám tímto udělujete souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů a rovněž souhlasíte s případným vyšetřením námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem), které bude námi v případě odůvodněné potřeby nařízeno. Prohlašujete, že disponujete souhlasem dle tohoto odstavce od pojištěného/pojištěných, bylo-li v jejich prospěch toto pojištění sjednáno. Berete na vědomí a zavazujete se informovat pojištěné, že odepřením souhlasu či zpětvzetím souhlasu dle tohoto odstavce nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.
6. V případě, že poškozený proti Vám uplatnil právo na náhradu újmy ze škodní události, jste povinen nám tuto skutečnost oznámit a vyjádřit se ke své odpovědnosti, k požadované náhradě újmy a její výši. Pokud uznáte nárok poškozeného na náhradu újmy a uspokojíte jej, jste povinen nám obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik Vaší odpovědnosti a rozsahu způsobené újmy. Dále jste povinen postupovat dle našich pokynů a v souladu s ustanovením odst. 7 tohoto článku – Přechod práva na pojistitele.
7. Pokud na nás dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo Vaše právo na náhradu újmy a uplatňuje nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, jste povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále jste povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby naše právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a jste povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku našeho práva na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaříte-li přechod práva na náhradu újmy na nás, máme právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud jsme již poskytli pojistné plnění, máme právo na náhradu až do výše této částky.

## Článek 10. Jaká máme práva a povinnosti

1. Kromě povinností stanovených občanským zákoníkem a pojistnou smlouvou máme dále tato práva a povinnosti:
  - a) projednávat s Vámi výsledky šetření škodní události nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
  - b) požadovat dle vlastního uvážení originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady;



- c) vrátit originály dokladů nám předaných, jejichž navrácení si vyžádáte, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.
2. Jsme oprávněni zejména:
  - a) prověřit vznik, průběh a rozsah škodní události (včetně vyžádání svědeckých výpovědí zúčastněných osob, znaleckých posudků, případně dalších dokladů);
  - b) požadovat a prověřit lékařské zprávy, výpisy z individuálního účtu pojištěnce ze zdravotních pojišťoven.
3. Pokud porušíte povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách, jsme oprávněni pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo zamítnout.
4. Pokud porušíte povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách a v důsledku tohoto porušení byly vyvolány nebo zvýšeny námi vynaložené náklady šetření škodní události, jsme oprávněni po Vás požadovat náhradu těchto nákladů.

## **Článek 11. Jak zpracováváme osobní údaje?**

1. My, jakožto správce osobních údajů, jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje Vaše a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění našich povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění našich práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.)
2. Jsme povinni:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Jsme oprávněni předávat osobní údaje subjektu údajů pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Zavazujeme se zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji subjektu údajů (zejména naši zaměstnanci, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

## **Článek 12. Jaká je forma právního jednání a doručování?**

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení škodní události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím e-mailu; požádáme-li však o to, musí být oznámení škodní události učiněno písemně na příslušném formuláři.
3. Korespondence při šetření škodní události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojištětele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádáte-li o to, sdělíme Vám výsledek šetření škodní události v písemné formě, případně Vám v písemné formě sdělíme, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Písemnosti včetně stížností je možné zaslat písemně na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o, Office Park Nová Karolina, 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava, Česká republika. Dále máte možnost se se svou stížností obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika nebo můžete řešit případné spory mimosoudně u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz)). Rovněž můžete využít služby, které nabízí Evropská komise na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
6. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
7. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

## **Článek 13. Jak se s námi spojit?**

1. E-mail nám můžete poslat na [info@axa-assistance.cz](mailto:info@axa-assistance.cz).
2. Telefonicky jsme Vám k dispozici nonstop na telefonním čísle +420 272 099 911

### III. Jednotlivá pojištění

#### A. Pojištění asistenčních služeb – škodové pojištění

##### Článek 1. Co je pojištěno?

1. Předmětem pojištění asistenčních služeb je v závislosti na sjednaném pojistném programu:
  - a) telefonická pomoc v nouzi;
  - b) turistické informace a lifestyle asistence.

##### Telefonická pomoc v nouzi

Před nastoupením cesty i v průběhu pobytu České republiky se můžete obrátit na asistenční službu se žádostí o poskytnutí rad, informací a pomoci, které se týkají zejména informací a kontaktů na vybrané instituce a vhodná zdravotnická zařízení týkajících se cílové lokality.

##### Turistické informace a Lifestyle asistence

1. Před odcestováním nebo v průběhu Vaší cesty Vám na požádání poskytneme níže uvedené služby:
  - a) v konkrétní lokalitě zjistíme kulturní, zábavní a sportovní střediska a poskytneme Vám jejich programy;
  - b) zajistíme Vám rezervace dostupných vstupenek do divadla, na koncerty a na sportovní utkání, rezervace v ubytovacích zařízeních, rezervace místních a mezinárodních spojů nebo zajistíme pronájem vozidla a doručení rezervovaných vstupenek, letenek či jízdenek na požadované místo;
  - c) vyhledáme a předáme Vám kontakty na dodavatele externích služeb, průvodce, detektivní služby apod. nebo zajistíme potřebné náležitosti v rámci Vašich obchodních aktivit, jako je pronájem jednacích místností, obstarání kancelářských potřeb nebo předání potřebných zpráv obchodnímu partnerovi apod.
2. Výše uvedené služby Vám poskytneme, pokud se vztahují k cestě, na kterou jste si sjednal toto cestovní pojištění.
3. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti se službami uvedenými v bodě 1 tohoto článku a zorganizovanými námi hradíte Vy. Je-li pro rezervaci uvedených služeb požadována úhrada zálohy platební kartou, jste povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou k úhradě požadované částky z Vaší platební karty. V opačném případě nejsme povinni požadovanou rezervaci zajistit.

#### B. Pojištění právní ochrany – škodové pojištění

##### Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme:
  - a) Porušení právních předpisů anebo právních povinností odpovědné osoby, které Vám způsobí újmu. V tomto případě Vám pomůžeme uplatnit nároky vůči tomu, kdo Vám újmu způsobil, případně vůči jeho pojišťovně. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme vznik újmy, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů nebo právních povinností.
  - b) Když jste po dopravní nehodě oficiálně obviněn z přestupku nebo trestného činu, které byly spáchány z nedbalosti. V tomto případě hájíme Vaše zájmy. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme okamžik spáchání přestupku nebo trestného činu při dopravní nehodě.

##### Článek 2. Šetření pojistné události

1. Po nahlášení pojistné události nejprve prověříme Vaši právní situaci a provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu, případně prověření Vaší právní situace a provedením analýzy pověříme externího dodavatele právních služeb.
2. Pokud dojdeme k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, požádáme Vás o plnou moc a souhlas se zastupováním. Poté vedeme potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. O průběhu vyřizování případu Vás průběžně informujeme. Zastupujeme Vás ve věcech mimosoudních a jsme oprávněni inkasovat plnění, které Vám náleží. Toto plnění jsme povinni Vám předat bez zbytečného odkladu.
3. Pokud dojdeme k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, na pojistné plnění nemáte nárok. O této skutečnosti Vás informujeme, zároveň uvedeme důvody svého rozhodnutí a vysvětlíme je. Pokud se v řešení případu rozhodnete na své náklady pokračovat a podaří se Vám dosáhnout lepšího výsledku, než jaký jsme předvíдали, uhradíme Vám všechny účelně vynaložené náklady na řešení pojistné události, a to až do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění.

4. V případě, že rozhodnutí soudu je ve Váš neprospěch a proti tomuto rozhodnutí je možné podat opravný prostředek, poskytneme Vám základní informace o Vašich právech a povinnostech. V případě, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou podle nás dostatečné, zorganizujeme a do výše limitů uvedených v přehledu pojistného plnění uhradíme náklady uvedené v odst. 5. tohoto článku.
5. V případě pojistné události Vám poskytneme:
  - a) Základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek, které se týkají Vaší pojistné události.
  - b) Zajištění a úhradu finančních nákladů, které je nutné vynaložit na:
    - i. odměnu právního zástupce, tlumočnicka, překladatele nebo soudního znalce;
    - ii. soudní poplatky;
    - iii. Vaši cestu a standardní ubytování, pokud Vás soud předvolá k účasti na soudním jednání;
    - iv. cestu a standardní ubytování Vašeho svědka, pokud jej soud předvolá k účasti na soudním jednání;
    - v. náhradu nákladů soudního řízení, které jste povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí. Jedná se o náklady státu nebo toho, s kým se soudíte. Náklady dle bodu i. až iv. jsou hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše.
6. Náklady uvedené v odst. 5. tohoto článku hradíme pouze v případě, že se do soudního řízení pustíte s naším písemným souhlasem.
7. Pokud obdržíte od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, snížíme Vám o tuto částku pojistné plnění.
8. Pojistitel upozorňuje pojistníka, že v souladu s ustanovením § 2859 Občanského zákoníku má právo domáhat se u pojistitele uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů mezi pojistníkem a pojistitelem vyplývajících z pojištění právní ochrany. Rozhodčí řízení bude v případě uzavření rozhodčí smlouvy vedeno u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Rozhodčí soud“) podle jeho řádu a pravidel a bude rozhodováno jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

### **Článek 3. Na jaké případy se pojištění právní ochrany nevztahuje? – výluky z pojištění**

Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek:

1. Neposkytneme pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
  - a) pokud pověříte právního zástupce k prosazování svých zájmů bez našeho předchozího schválení (tato výluka se netýká případů nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku újmy nebo zadržení, resp. vazby);
  - b) pokud nám nedoručíte dokumentaci nezbytnou k prosazování Vašich oprávněných zájmů, kterou od Vás požadujeme.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
  - a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
  - b) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
  - c) mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem nebo asistenční službou;
  - d) u nichž hodnota sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
  - e) kde na Vás byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňujete nárok za třetí osobu.
3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Dále neposkytneme pojistné plnění:
  - a) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
  - b) v případech souvisejících s Vaší podnikatelskou činností, výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti, zejména v situacích souvisejících s Vaší činností jako profesionálního řidiče;
  - c) v případech souvisejících s újmou, která vznikla v okamžiku, kdy Vaše vozidlo bylo obsazeno nedovoleným počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem.
5. Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem, ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

### **Článek 4. Jaké máte povinnosti?**

Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek máte povinnost vrátit nám náklady, které jsme v souvislosti s Vaší pojistnou událostí vynaložili, pokud obdržíte náhradu těchto nákladů.

## C. Pojištění zdravotních asistenčních služeb – škodové pojištění

### Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme snížení pohyblivosti v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, k němuž došlo po dobu platnosti cestovního pojištění.
2. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou asistenčních služeb.
3. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění do limitu uvedeného v Přehledu pojistného plnění po dobu léčení, nejdéle však po dobu 30 dnů počítaných posledního od dne platnosti cestovního pojištění.
4. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne pojištěnému na jeho žádost následující plnění:
  - a) zorganizuje a uhradí dopravu ze zdravotnického zařízení do místa bydliště na území České republiky, přičemž o způsobu a termínu dopravy rozhoduje pojistitel;
  - b) zorganizuje a uhradí dopravu pojištěného sanitní dopravou nebo vozem taxi na nezbytné kontroly u jeho ošetřujícího lékaře a zpět do místa bydliště, přičemž o způsobu a termínu dopravy rozhoduje pojistitel;
  - c) nákup a dovoz léků z nejbližší lékárny od místa bydliště pojištěného; předmětem plnění je zajištění nákupu a dovozu léků; cenu zakoupených léků, regulační a jiné poplatky hradí pojištěný ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování;
  - d) nákup a dovoz základních potravin a hygienických potřeb; předmětem plnění je pouze organizace nákupu a dovozu základních potravin a hygienických potřeb do místa bydliště pojištěného, cenu nákupu hradí pojištěný ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování;
  - e) péče o domácí zvíře případně dopravu a pobyt zvířete ve zvířecím útulku/ hotelu v případě, že pojištěný není v důsledku pojistné události schopen péči o domácí zvíře zajistit sám.

### Článek 2. Na jaké případy se pojištění zdravotních asistenčních služeb nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek:
  - a) sníženou pohyblivost, která je následkem onemocnění nebo úrazu, na který se nevztahuje cestovní pojištění dle těchto pojistných podmínek;
  - b) úhradu nákladů za služby a práce, které si pojištěný objednal bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele;
  - c) asistenční služby, které nesouvisí s léčbou onemocnění nebo úrazu, na které se vztahuje cestovní pojištění dle těchto pojistných podmínek;
  - d) situace, kdy pojištěný není omezen na pohyblivost;
  - e) léčení v souvislosti s lázeňskou službou či léčbou ve specializovaných lékařských ústavech.

### Článek 3. Jaké máte povinnosti?

Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek máte povinnost na vyžádání asistenční služby doložit zprávu ošetřujícího lékaře s potvrzením skutečnosti, že jste omezen na pohyblivost, potvrzení lékaře o předpokládané době dalšího léčení a jiné doklady, které si asistenční služba vyžádá. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

## D. Úrazové pojištění – obnosové pojištění

### Článek 1. Co je pojištěno?

1. Za pojistnou událost považujeme úraz, který utrpíte během trvání úrazového pojištění a v jehož důsledku budete mít trvalé následky úrazu, nebo v jehož důsledku Vám bude způsobena smrt.
2. Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo nezávisle na vůli pojištěného během trvání úrazového pojištění a bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly.
3. Byla-li sjednána varianta KOMPLEX, je pojistnou událostí denní odškodné za dobu léčení úrazu, který utrpíte během trvání tohoto cestovního pojištění

### Článek 2. Jak velké je pojistné plnění za trvalé následky úrazu?

1. Výše plnění závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na sjednané výši pojistného plnění v pojistné smlouvě. Podle druhu a rozsahu následků úrazu Vám vyplatíme určité procento odpovídající procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta naleznete v Oceňovací tabulce. Přitom platí, že:

- a) trvalé následky hodnotíme po jejich ustálení, nejdříve však po roce a nejdéle po 3 letech ode dne, kdy k úrazu došlo. Hodnocení probíhá na základě lékařských zpráv a případném vyšetření námi vybraným lékařem;
- b) v případě, že se následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatíme na konci této lhůty tolik, jako by v tu chvíli ustálené byly; po uplynutí této tříleté lhůty Vám již nevzniká nárok na pojistné plnění, a to ani v důsledku následného zhoršení Vašeho zdravotního stavu;
- c) pokud se následky úrazu neustálí po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu, můžete požádat o přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
- d) vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou v součtu alespoň 10 % podle Oceňovací tabulky;
- e) pokud se trvalé následky úrazu týkají části těla nebo orgánu, které byly poškozeny už před úrazem, procentuální ohodnocení podle Oceňovací tabulky se sníží o počet procent odpovídajících předcházejícímu zranění;
- f) pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se sčítá; toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu;
- g) nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedené v pojistné smlouvě, a to i v případě, že součet procent pro jednotlivá zranění stanovený podle tohoto článku překročí hranici 100 %;
- h) pokud dojde k úmrtí na něco jiného než na následky úrazu před výplatou pojistného plnění, vyplatíme Vaším dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků v době Vaší smrti, pokud jejich ohodnocení dosáhne v součtu alespoň 25 % podle Oceňovací tabulky.

### **Článek 3. Jak velké je pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem?**

1. V případě smrti následkem úrazu nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Pokud už jsme Vám poskytli pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatíme oprávněné osobě pouze případný rozdíl mezi pojistnou částkou dohodnutou v pojistné smlouvě a už vyplaceným pojistným plněním za trvalé následky tohoto úrazu.
3. Pojistník nemá právo určit obmyšlenou osobu.

### **Článek 4. Jak velké je pojistné plnění denního odškodnění?**

1. V případě vzniku úrazu, který vyžaduje hospitalizaci nebo upoutání na lůžko, vám vyplatíme denní odškodné za dobu léčení takového úrazu, kdy délka hospitalizace nebo upoutání na lůžko přesáhla 24 hodin.
2. Délka hospitalizace nebo upoutání na lůžko se počítá od okamžiku vzniku úrazu.
3. Výše denního odškodného je dohodnuta v tabulce přehledu pojistného plnění v části II, článku 1, maximálně však 30 dní.
4. Denní odškodné je vypláceno pouze za jednu pojistnou událost pojištěné osoby.

### **Článek 5. Na jaké případy se úrazové pojištění nevztahuje? – výluky z pojištění**

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se úrazové pojištění dále nevztahuje na případy:
  - a) zhoršení následků úrazu z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře;
  - b) vzniku a zhoršení kýly libovolného druhu;
  - c) diabetických gangrén a jakýchkoliv nádorech šlachových pochev, svalových úponů, synovitid, tíhových váčků nebo epikondylitid, stejně jako při jejich aseptických zánětech;
  - d) infekčních chorob;
  - e) následků zákroků, které neměly léčit následky úrazu nebo předcházet jejich zhoršení. Tím myslíme především estetické a kosmetické operace, ale i jiné zákroky, které nesouvisejí s ošetřením úrazu;
  - f) zhoršení choroby v důsledku úrazu;
  - g) úrazů vzniklých přímo či nepřímo v důsledku choroby, kterou jste trpěl v době úrazu, a zhoršení následků úrazu chorobou, kterou jste trpěl v době úrazu;
  - h) srdeční nebo cévní mozkové příhody a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
  - i) utonutí, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody;
  - j) následků neurologických, duševních chorob a poruch a s nimi spojenými poruchami či ztrátami vědomí;

- k) poruch hybnosti či poškození páteře, včetně výhřezů meziobratlové ploténky, pokud nevznikne přímým mechanickým působením zvenčí a přitom se nejedná o zhoršení projevů nemoci, která existovala před úrazem;
- l) zlomenin v důsledku vrozené lámavosti kostí nebo metabolických poruch nebo patologických nebo únavových zlomenin, podvrtnutí a vykloubení v důsledku vrozených chyb a poruch;
- m) kdy byl úraz přímo nebo nepřímo způsoben syndromem získaného selhání imunity (AIDS).

## **Článek 6. Jaké máte povinnosti?**

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen v případě úrazu (vyjma bezprostřední smrti následkem úrazu) neprodleně vyhledat lékařské ošetření, dbát pokynů lékaře a pojistiteli doložit lékařskou zprávu z prvotního ošetření úrazu vystavenou v době platnosti cestovního pojištění. Dojde-li k pozdnímu ošetření, které mělo vliv na rozsah trvalých následků, můžeme pojistné plnění poměrně snížit nebo zamítnout.
2. Požadujete-li kontrolní vyšetření, jste povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření poskytneme dodatečně plnění, uhradíme i náklady kontrolního vyšetření. Toto kontrolní vyšetření může být skutečně nejpozději do tří let ode dne úrazu.

## **E. Pojištění odpovědnosti – škodové pojištění**

### **Článek 1. Co je pojištěno?**

1. Uhradíme za Vás újmu, kterou jste během cesty způsobili třetí osobě na zdraví nebo majetku, a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Pojištění se vztahuje na Vaši odpovědnost:
  - a) za újmu na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady nákladů na zdravotní péči, na bolestné, ztížení společenského uplatnění a odškodnění za smrt;
  - b) za újmu poškozením, zničením věci poškozenému;
  - c) za ušlý zisk poškozeného – pokud je sjednána varianta KOMPLEX;
  - d) škoda na sportovním vybavení vypůjčeném za úplatu z oficiální půjčovny sportovního vybavení.
3. U poškození, zničení nebo ztráty věci Vám uhradíme časovou cenu věci v době škodní události.
4. Rozhoduje-li o náhradě újmy soud, můžeme rozhodnout o plnění nároků poškozených až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.
5. Pokud dojde k události, kdy je z jediné příčiny v jeden časový okamžik poškozeno více osob, jedná se o jeden případ a krytí je omezeno jedním limitem pojistného plnění, který se dělí mezi poškozené v poměru výše jejich nároků. To samé platí i pro nároky vyplývající z různých příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisejí.
6. Uhradíte-li újmu, za kterou odpovídáte přímo poškozenému, máte právo na náhradu vyplacené částky, bude-li na základě šetření zjištěno, že na takové pojistné plnění máte dle těchto pojistných podmínek nárok.

### **Článek 2. Na jaké případy se pojištění odpovědnosti nevztahuje? - výluky z pojištění**

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění odpovědnosti dále nevztahuje na případy odpovědnosti za újmu, kterou jste způsobil:
  - a) v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání, jiné výdělečné činnosti či jiné odborné činnosti (studijní stáže, dobrovolnictví apod.), ať již za odměnu či nikoli;
  - b) rodinným příslušníkům, osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti a dalším spolucestujícím osobám;
  - c) porušením smluvních povinností nebo poskytnutím záruk nad rámec stanovený právními předpisy;
  - d) porušením svých povinností nebo nesplněním povinnosti předcházet vzniku újmy a minimalizovat ji;
  - e) v souvislosti s používáním motorových i nemotorových vozidel, plavidel či letadel s výjimkou cyklistických kol, elektrokol a dětských nafukovacích člunů. Tato výluka se vztahuje i na letecké modely a drony;
  - f) na přepravovaném nákladu;
  - g) na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání za úplatu (např. na základě leasingové nebo nájemní smlouvy), k držení, k přepravě či zpracování, a dále na věcech užívaných bez právního titulu či proti vůli a/nebo bez vědomí vlastníka;
  - h) jako ekologickou újmu;
  - i) výluka se nevztahuje na sportovní vybavení vypůjčené za úplatu z oficiální půjčovny
  - j) v souvislosti s přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby na lidi, zvířata nebo rostliny;

- k) vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní;
  - l) vlastnictvím nebo držením zvířat pokud není součástí pojistného programu pojištění Domácích mazlíčků
  - m) při lovu nebo výkonu práva myslivosti;
  - n) v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti, včetně svépomocně vykonávaných prací na této nemovitosti;
  - o) škodu na finanční hotovosti;
  - p) vlastnictvím, držením, správou nemovitosti nebo neoprávněným užíváním nemovitosti.
2. Dále Vám nejsme povinni poskytnout pojistné plnění za jakoukoliv újmu, která není výslovně uvedena v čl. 1 oddílu E těchto pojistných podmínek.

### **Článek 3. Jaké máte povinnosti?**

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
- a) nepodepisovat dokument, kterému nerozumíte; pokud jste nuceni k podpisu, na dokument napište, že jeho obsahu nerozumíte a tedy nesouhlasíte;
  - b) zajistit si kontakty na svědky události;
  - c) neprodleně nás informovat o zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo k rozhodčímu řízení, sdělit nám, zda potřebujete právního zástupce a dále nás pak informovat o průběhu a výsledcích řízení;
  - d) postupovat během řízení v souladu s našimi pokyny, zejména se k ničemu nezavazovat a neuzavírat smír bez předchozí konzultace s námi;
  - e) odvolat se včas proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, a bylo ve Váš neprospěch, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn; jste povinen se odvolat i v případě, že ve sporu uspějete, ale nebude Vám přiznána náhrada nákladů řízení, pokud od nás neobdržíte jiný pokyn;
  - f) vyžádat si od poškozeného originály dokladů prokazujících pořízení a pořizovací cenu všech poškozených věcí.

## **F. Pojištění zavazadel – škodové pojištění**

### **Článek 1. Co je pojištěno?**

1. Pojištění zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve Vašem vlastnictví a které jste si vzal na cestu, případně na věci, které jste si prokazatelně během cesty pořídil. Hodnota zavazadla a věci osobní potřeby je určena jejich časovou cenou.
2. Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení věci:
- a) v souvislosti s živelní událostí;
  - b) v souvislosti s odcizením z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí (nevztahuje se na veřejné úschovny schránek) potvrzeném policejním protokolem;
  - c) v souvislosti s vloupáním do dopravního prostředku, pokud byla věc uzamčena v zavazadlovém prostoru a nebyla viditelná zvenku;
  - d) pokud jste byl zbaven možnosti věci opatrovat po úrazu nebo v důsledku dopravní nehody;
  - e) v souvislosti s loupeží

### **Článek 2. Na jaké případy se pojištění zavazadel nevztahuje? – výluky z pojištění**

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění zavazadel dále nevztahuje na případy:
- a) vloupání do stanu nebo přívěsu, a to ani tehdy, pokud byl stan nebo přívěs uzamčen (uvedená výluka se nevztahuje na obytné vozy a obytné karavany);
  - b) odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci;
  - c) kdy Vám škodu způsobí rodinný příslušník, vy sám, nebo osoba žijící ve společné domácnosti nebo další spolucestující;
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
- a) dopravní prostředky s výjimkou jízdních kol a invalidních vozíků uložených v uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo v zavazadlovém prostoru;
  - b) přívěsy motorových vozidel včetně obytných přívěsů, návěsy, motocykly, motokola, nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, motorové příslušenství, části ani součástky a náhradní díly, a to včetně příslušenství, součástí a zařízení;

- c) motorová i nemotorová vozidla, plavidla, bezpilotní letadla, modely letadel a letadla, rožala, létající křídla a podobně, včetně veškerých jejich příslušenství, částí a součástí, s výjimkou dětských nafukovacích člunů;
- d) brýle, kontaktní čočky a protézy všeho druhu;
- e) jízdenky, vstupenky, cennosti, peníze, cenné papíry a ceniny, šekové a vkladní knížky, platební karty, veškeré soukromé a veřejné listiny a doklady, s výjimkou osobních dokladů;
- f) klíče a jiné odemykací systémy;
- g) tabákové výrobky a alkohol, omamné a psychotropní látky;
- h) zbraně a střelivo;
- i) hodnotu autorského práva a práva průmyslového vlastnictví, která k odcizené věci patřila;
- j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a datových záznamů včetně jejich obsahu, například paměťové karty, flashdisky, DVD a Blu-ray disky;
- k) zvířata.

### **Článek 3. Jaké máte povinnosti?**

1. Kromě povinností uvedených v ustanovení části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen:
  - a) předložit nám doklady prokazující pořizovací cenu a datum pořízení všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;
  - b) zdokumentovat poškozené věci nejlépe pořízením fotografií nebo videozáznamem;
  - c) neměnit stav poškozených věcí a vyčkat s jejich opravou na náš pokyn; to však neplatí, pokud by se rozsah škody bez opravy zvětšoval;
  - d) nenechávat věci v zavazadlovém prostoru odstaveného vozidla nebo přívěsu mezi 22:00 a 6:00 hodinou;
  - e) v případě škody na zavazadlech vzniklé v ubytovacím zařízení nebo na hlídaném parkovišti oznámit tuto skutečnost majiteli, resp. provozovateli tohoto zařízení, uplatnit u nich nárok na náhradu škody a vyžádat si potvrzení o vzniku a rozsahu škody;
  - f) v případě vloupání nebo loupeže oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám zprávu policie o výsledku šetření prokazující datum a čas, kdy ke škodní události došlo včetně seznamu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí;
  - g) v případě odcizení z uzamčené a k tomu určené místnosti ubytovacího zařízení nebo z úschovny určené pro odložení věcí (nevztahuje se na veřejné úschovny schránky) oznámit tuto skutečnost příslušným místním orgánům policie a poskytnout nám kopii tohoto oznámení nebo zprávu policie o výsledku šetření;
  - h) v případě nálezů odcizené nebo ztracené věci nám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit, převzít nalezené věci a vrátit nám odpovídající část pojistného plnění.

## **G. Pojištění domácích mazlíčků – škodové pojištění**

### **Článek 1. Co je pojištěno?**

1. Pojistnou událostí je náhlá porucha zdraví pojištěného domácího zvířete, nebo škoda na majetku či zdraví třetí osoby, za kterou podle právních předpisů příslušné odpovídáte, která vznikla v průběhu trvání cestovního pojištění a zároveň pojištěná osoba začala čerpat první objednanou a uhrazenou službu cestovního ruchu.
2. Náhlou poruchou zdraví domácího zvířete se považuje taková porucha zdraví, která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví domácího zvířete a vyžaduje nutné a neodkladné léčení ve veterinárním zařízení.
3. V případě pojistné události uhradí pojistitel majiteli pojištěného zvířete nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření pojištěného zvířete, včetně diagnostických postupů, které s ošetřením bezprostředně souvisejí a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu pojištěného zvířete k veterináři a zpět, maximálně však do výše limitů uvedených v Přehledu pojistného plnění. Limity pojistného plnění se vztahují na všechny pojistné události, všechna pojištěná zvířata a celou pojistnou dobu.
4. Za účelně vynaložené náklady se považují:
  - a) nezbytné vyšetření potřebné ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
  - b) pobyt na veterinární klinice;
  - c) léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a použité materiál;



## **Článek 2. Na jaké případy se pojištění domácích mazlíčků nevztahuje? – výluky z pojištění**

1. Vedle výluk uvedených v uvedených v části II. čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění nevztahuje na případy:
  - a) veterinárního ošetření při úrazech a onemocnění, které se projeví mimo dobu platnosti cestovního pojištění, ke kterému je připojištění sjednáno;
  - b) kdy je veterinární péče vhodná a účelná, avšak odkladná a lze ji poskytnout až po návratu z dovolené;
  - c) kdy je cesta konána za účelem léčení nebo započatého léčení nebo nastaly komplikace způsobené porušením léčebného režimu stanoveného ošetřujícím veterinárním lékařem;
  - d) kdy byla škodní událost způsobena úmyslným jednáním majitele pojištěného zvířete nebo člena jeho rodiny nebo tyto osoby porušily zákon na ochranu zvířat;
  - e) vrozeného a dědičného onemocnění, vývojové vady a chronického onemocnění s výjimkou prvního zjištění onemocnění, které se dosud u zvířete neprojevilo a které je diagnostikováno jako chronické;
  - f) gravidity;
  - g) očkování, léčby parazitů a jiného preventivního nebo kosmetického ošetření pojištěného zvířete;
  - h) kdy bylo pojištěné zvíře dopraveno k veterináři, avšak nebylo ošetřeno;
  - i) Kdy se domácí mazlíček pohybuje volně bez vodítka na místech, kde není povolený volný pohyb domácích mazlíčků.

## **Článek 3. Článek 3. Jaké máte povinnosti?**

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen po návratu předložit pojistiteli zprávu veterinárního lékaře s výpisem provedených zákroků, účty a doklady o zaplacení veterinární péče, předepsaných léků (včetně kopie předpisu) a další podklady, které si pojistitel a/nebo asistenční služba vyžádá včetně výpisu z veterinární dokumentace vedené ošetřujícím veterinárním lékařem.
2. V případě porušení povinností tohoto článku je pojistitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit, nebo odmítnout.

## **H. Pojištění rizikových sportů – škodové pojištění**

1. Byla-li sjednána varianta KOMPLEX, vztahuje se úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti i na události, k nimž došlo při provozování rizikových sportů na rekreační úrovni.

## **I. Pojištění drink povolen – škodové pojištění**

1. Toto pojištění se vztahuje i na události, k nimž došlo souvislosti s požitím alkoholu, kdy jste neprodleně po vzniku pojistné události, nejpozději však do 2 hodin od jejího vzniku, nadýchali nebo měli jinak naměřenou hodnotu alkoholu v krvi do 0,8 ‰. Uvedené rozšíření se však nevztahuje na situace, kdy jste porušil místní předpisy, které zakazují výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. zákaz řízení motorového vozidla pod vlivem alkoholu apod.).
2. Rozšířené pojistné krytí v souvislosti s událostmi, které nastanou během požití alkoholu, se vztahuje na úrazové pojištění.

## **J. Pojištění autoasistence vozidla - škodové pojištění**

### **Článek 1. Co je pojištěno**

1. Za pojistnou událost považujeme poruchu nebo nehodu dvoustopého vozidla s výjimkou čtyřkolky (dále jen vozidlo), která způsobuje jeho nepojízdnost, dále pak odcizení vozidla, vandalismus na vozidle a chyby řidiče.
2. V případě pojistné události za Vás nebo Vám uhradíme drobnou opravu pojištěného vozidla v místě události nebo vyproštění a odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu od místa události, avšak nehradíme náklady na náhradní díly;

### **Článek 2. Na jaké případy se pojištění autoasistence nevztahuje? - výluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) vozidla půjčená za úplatu;
  - b) události vzniklé při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
  - c) události v důsledku sázky;
  - d) události vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění;
  - e) poruchy, které technicky i v rámci dopravních předpisů nebrání v pokračování cesty (např. porucha klimatizace prostoru posádky);

- f) poruchy, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla a byla doporučena oprava ze strany asistenční služby;
- g) služby, které jste si zajistil sám bez vědomí asistenční služby;
- h) pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mytné, dálniční či jiné obdobné poplatky;
- i) události jiné, než uvedené v části I., čl. 1. těchto pojistných podmínek.

### **Článek 3. Povinnosti pojištěného**

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen hlásit požadavek na technickou asistenci k pojištěnému vozidlu telefonicky bez zbytečného odkladu asistenční službě pojistitele a poskytnout jí veškeré informace potřebné k posouzení Vaší škodní události.

## **K. Pojištění cykloasistence - škodové pojištění**

### **Článek 1. Co je pojištěno**

2. Za pojistnou událost považujeme
  - a) poruchu jízdního kola či elektrokola pojištěného, která způsobuje jeho nepojízdnost
  - b) defekt jízdního kola či elektrokola pojištěného, která způsobuje jeho nepojízdnost
3. V případě pojistné události uhradíme opravu defektu jízdního kola nebo elektrokola pojištěného, dofouknutí kola kompresorem po opravě defektu, nebo transfer pojištěného a nepojízdného jízdního kola, nebo elektrokola, do místa ubytování, půjčovny kol nebo nejbližšího cykloservisu, a to v případě že není možné opravu provést na místě; v případě, že by po asistenčním zásahu měly na místě události zůstat osoby mladší 18 let bez doprovodu osoby starší 18 let včetně, vztahuje se asistenční zásah i na ně.
4. Místem asistenčního zásahu je veřejně dostupná silnice 3. třídy nebo vyšší kategorie na území České republiky.

### **Článek 2. Na jaké případy se pojištění cykloasistence nevztahuje? - výluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) pokud událost nastala vlivem nedostatečné či nesprávné údržby či užitím výrobcem neschválených doplňků,
  - b) opravu defektu jízdního kola či elektrokola pojištěného, pokud pojištěný nemá v době pojistné události k dispozici sadu na opravu defektu pláště/duše, nebo náhradní duši/plášť,
  - c) opravy poruchy jízdního kola či elektrokola pojištěného
  - d) pokud jízdní kolo nebo elektrokolo bylo užíváno za jiným účelem, než pro který bylo vyrobeno,
  - e) pokud pojištěný vynaloží náklady bez souhlasu asistenční služby či pojistitele,
  - f) pokud k události došlo při běžné údržbě, úpravě či opravě věci,
  - g) pokud k události došlo mimo silnici či oficiálně značenou cyklostezku,
  - h) pokud došlo k vybití baterie elektrokola,
  - i) za poruchu se nepovažuje spadlý řetěz a jiné poruchy, které nebrání v pokračování jízdy.

### **Článek 3. Povinnosti pojištěného**

2. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek jste dále povinen hlásit požadavek na cykloasistenci telefonicky bez zbytečného odkladu asistenční službě pojistitele a poskytnout jí veškeré informace potřebné k posouzení Vaší škodní události.

## **L. Připojištění storna**

### **Článek 1. Co je pojištěno**

1. Účelem pojištění storna cesty je náhrada škody, která Vám vznikne tím, že musíte zrušit plánovanou cestu nebo se z cesty musíte předčasně vrátit.
2. Pojištěním storna cesty si sjednáváte pojištění pro dvě různé situace:
  - a) zrušení cesty – škodové pojištění;
  - b) nevyužitá dovolená – obnosové pojištění.

3. Pokud je plánované datum odjezdu na zájezd nebo službu cestovního ruchu 14 dní nebo méně ode dne sjednání zájezdu nebo služby cestovního ruchu, lze pojištění storna cesty sjednat pouze v den úhrady zájezdu nebo služby cestovního ruchu.

### Pojištění zrušení cesty

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit za předem zakoupený zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu z důvodu:
  - a) vážného akutního onemocnění nebo úrazu Vás nebo spolucestujícího, v jehož důsledku jste byl Vy nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu hospitalizován nebo upoután na lůžko, a tím neschopen z objektivních důvodů nastoupit cestu;
  - b) vážného akutního onemocnění nebo úrazu rodinného příslušníka, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, v jehož důsledku je tato osoba v době plánované akce hospitalizována nebo upoutána na lůžko a Vy nejste z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
  - c) úmrtí pojištěného;
  - d) úmrtí rodinného příslušníka nebo spolucestujícího, pokud k němu dojde méně než 60 dní před termínem nastoupení cesty;
  - e) škody na Vašem majetku způsobené živelní událostí nebo protiprávním jednáním třetí osoby, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč a vznikla v době trvání platnosti cestovního pojištění;
  - f) krádeže nebo vloupání do místa Vašeho trvalého bydliště, pokud policie nebo pojišťovna maximálně 7 dní před termínem nastoupení cesty vyžaduje Vaši přítomnost na místě;
  - g) komplikace, které se objeví v průběhu Vašeho těhotenství, pokud ke zjištění těhotenství došlo až po sjednání tohoto pojištění;
  - h) nezaviněné ztráty zaměstnání Vaší či Vašeho spolucestujícího v důsledku organizačních změn či v důsledku zániku zaměstnavatele, k níž dojde po uzavření tohoto pojištění, nejpozději však 60. den před plánovaným termínem nastoupení cesty;
  - i) rozvodového řízení, které bylo zahájeno po uzavření tohoto pojištění a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit těžce cesty.
2. V rámci jedné pojistné události poskytneme pojistné plnění všem pojištěným, kteří jsou uvedeni v jedné pojistné smlouvě. Pokud jsou na jedné pojistné smlouvě uvedeny osoby, které nejsou rodinnými příslušníky, poskytneme pojistné plnění i ostatním spolucestujícím pouze v případě, pokud by některý z nich musel v důsledku zrušení cesty Vámi cestovat sám.
3. Výše stornopoplatků je stanovena podle obchodních podmínek pořadatele zrušeného zájezdu nebo poskytovatele zrušené služby cestovního ruchu platných ke dni jejich zakoupení.

### Pojištění nevyužití dovolené – obnosové pojištění

1. Za pojistnou událost z pojištění nevyužití dovolené považujeme předčasný návrat z cesty nebo pobytu pojištěného v České republice se souhlasem asistenční služby, a to z důvodu:
  - a) úmrtí osoby blízké pojištěnému;
  - b) neodkladné a neočekávané hospitalizace osoby blízké pojištěnému;
  - c) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 200 000 Kč, jestliže k této události došlo v průběhu pojistné doby a jestliže v jejím důsledku pojištěný nemohl čerpat předem uhrazenou dovolenou v celé původní délce.
2. Z pojištění nevyužití dovolené uhradí pojistitel náhradu za každý nevyužitý den pobytu pojištěného mimo místo bydliště počínaje dnem následujícím po předčasném návratu pojištěného do místa bydliště v České republice a konče dnem uvedeným na pojistné smlouvě jako den konce cestovního pojištění ve výši denní částky uvedené v Přehledu pojistného plnění, a to maximálně do výše celkového limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění.

### Článek 2. Na jaké případy se pojištění storna nevztahuje? – výluky z pojištění

1. Vedle výluk uvedených v části II., čl. 8. těchto pojistných podmínek se pojištění storna dále nevztahuje na případy:
  - a) pokud léčení začalo nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
  - b) kdy byla cesta zrušena z důvodu lékařské péče, která byla vhodná a účelná, avšak odkladná po návratu z dovolené;
  - c) kdy událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v České republice;
  - d) kdy jste nemohli čerpat dovolenou;

- e) kdy k předčasnému návratu dojde o méně než 36 hodin před plánovaným termínem;
  - f) neuvedené výslovně v ustanovení části L, čl. 1. těchto pojistných podmínek.
2. Vedle výluk uvedených v části II. čl. 8 těchto pojistných podmínek se pojištění předčasného návratu dále nevztahuje na případy:
- a) kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku škodní události;
  - b) neuvedené výslovně v ustanovení části III, odd. J) čl. 1, odst. 2 těchto pojistných podmínek.
  - c) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, kdy pojištěný nastoupí cestu zpět do místa bydliště bez vědomí a souhlasu asistenční služby pojistitele.

### **Článek 3. Jaké máte povinnosti?**

1. Kromě povinností uvedených v části II., čl. 9. těchto pojistných podmínek máte dále povinnost:
- a) zrušit zájezd nebo samostatně zakoupenou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna; v případě porušení této povinnosti uhradíme pojistné plnění v takové výši, kterou bychom poskytli v případě zrušení v nejbližší pracovní den po vzniku události;
  - b) předložit nám smlouvu o zájezdu nebo službě cestovního ruchu popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu; doklad prokazující žádost o stornování služby cestovního ruchu; doklady stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu) a prokazující výdaje na cestu a další doklady, které si v souvislosti s šetřením události vyžádáme (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, policejní protokol v případě dopravní nehody apod.).
2. V případě pojištění nevyužitě dovolené máte dále povinnost:
- a) předložit pojistiteli smlouvu nebo potvrzení o zájezdu popř. další doklady prokazující výdaje na cestu a pobyt v místě dovolené a potvrzení o předčasném ukončení pobytu (potvrzení od ubytovacího zařízení apod.)
  - b) předložit pojistiteli další doklady, které si v souvislosti s šetřením škodní události vyžádá (úmrtní list, lékařskou zprávu, doklad o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku apod.)

### **M. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice
4. Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
5. Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. května 2020.