



Základní informace o cestovním pojištění a rozsahy

Přehled pojistného plnění - individuální cestovní pojištění

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Pojištění léčebných výloh			
Celkový limit	500 000 000 Kč	5 000 000 Kč	2 500 000 Kč
- repatriace a transporty		reálné náklady do limitu PLV	
- zuby	13 000 Kč	11 000 Kč	6 000 Kč
- pojištění zásahu horské služby při pojistné události		reálné náklady do limitu PLV	
- návštěva rodinného příslušníka - doprava		reálné náklady do limitu PLV	
- návštěva rodinného příslušníka - ubytování - dílčí limit	200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
Dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19 - v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit.	25 000 000 Kč na území zvoleném v pojistné smlouvě	0 Kč	0 Kč
Náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů	Evropa, Svět bez USA a Kanady + Celý svět: 30 000 Kč, spoluúčast 20 %		Evropa: 10 000 Kč, spoluúčast 20 % Svět bez USA a Kanady + Celý svět: 15 000 Kč, spoluúčast 20 %
Náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19 mimo území České republiky, pokud pro návrat nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy	Evropa, Svět bez USA a Kanady + Celý svět: 30 000 Kč, spoluúčast 20 %		Evropa: 10 000 Kč, spoluúčast 20 % Svět bez USA a Kanady + Celý svět: 15 000 Kč, spoluúčast 20 %
Pojištění asistenčních služeb			
Turistické a lékařské informace	ano	ano	ano
Telefonická pomoc v nouzi	ano	ano	ano
Lifestyle asistence	ano		
Pojištění právní ochrany			
Pojištění právní ochrany	100 000 Kč	20 000 Kč	
Úrazové pojištění			
Smrt úrazem	500 000 Kč	250 000 Kč	
Trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč	500 000 Kč	
Pojištění odpovědnosti			
Odpovědnost za škodu - na zdraví	25 000 000 Kč	1 000 000 Kč	
Odpovědnost za škodu - na věci	10 000 000 Kč	500 000 Kč	
Odpovědnost - ušlý zisk	1 000 000 Kč		
Spoluúčast	5 000 Kč	5 000 Kč	
Pojištění zavazadel			
Pojištění zavazadel - celkový limit	40 000 Kč	20 000 Kč	
Pojištění zavazadel - limit na věc	20 000 Kč	10 000 Kč	
Ztráta osobních dokladů - dílčí limit	4 000 Kč	4 000 Kč	
Elektronika, sportovní vybavení - dílčí limit	20 000 Kč	10 000 Kč	
Pojištění obchodního vybavení - celkový limit	40 000 Kč		
Pojištění cestování letadlem			
Pojištění zpoždění zavazadel (o více než 6 hodin)	5 000 Kč		
Pojištění zpoždění a zrušení letu (o více než 6 hodin)	500 Kč za hodinu; max. 10 000 Kč		
Pojištění domácích mazlíčků			
Pojištění veterinární péče	20 000 Kč		
Doprava domácího zvířete k veterináři	20 000 Kč		
Rozšíření krytí z pojištění odpovědnosti pro škody způsobené domácím zvířetem	do limitu ODP		

VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Pojištění rizikových sportů			
Rozšíření rozsahu krytí PLV + ÚP + ODP	do limitu PLV, ÚP nebo ODP		do limitu PLV
Pojištění storna cesty			
Pojištění storna cesty		reálné náklady do výše zaplacené částky, max. 500 000 Kč	
Spoluúčast		20 %	
Pojištění nevyužitých dovolených		700 Kč za každý den; max. 5 000 Kč	
Pojištění předčasného návratu		reálné náklady	
Pojištění práce a studium			
Rozšíření rozsahu krytí		do limitu PLV nebo ÚP	
Pojištění drink povolen			
Rozšíření rozsahu krytí		do limitu PLV	
Pojištění půjčeného vozidla			
Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle		30 000 Kč	
Pojištění chornických onemocnění			
Pojištění léčebných výloh - celkový limit	5 000 000 Kč	2 500 000 Kč	
Pojištění autoasistence			
	ČR		Zahraničí
Oprava vozidla na místě nebo odtah do nejbližšího servisu	příjezd + 1 hodina práce reálné náklady		příjezd + 1 hodina práce reálné náklady
Parkovné	3 dny - reálné náklady		3 dny - reálné náklady
Náhradní ubytování v hotelu nebo náhradní doprava do cíle cesty nebo domů	1 noc - 2 000 Kč/os/noc		2 noci - 80 €/os/noc
Repatriace neopraveného automobilu do ČR	vlak, autobus - reálné náklady		vlak, autobus - reálné náklady pokud nelze opravit do 5 prac. dnů - 55 000 Kč
Sešrotování vozidla			pokud nelze opravit do 5 prac. dnů a cena odtahu do ČR přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, max. 500 €
Doplňkové asistenci služby			
Telefonické tlumočení při styku s úřady			ANO

Jaké pojištění si můžu sjednat?

„Jednorázové cestovní pojištění“ - nejběžnější typ pojištění pro cestu do zahraničí, která může trvat od jednoho dne až do jednoho roku. „Roční cestovní pojištění s opakovanými výjezdy“ - pokud jezdíte za hranice často, doporučujeme právě tuto variantu. Pojištění si tak sjednáváte jednorázově a jste bez starostí před jednotlivými cestami. Je platné pro neomezený počet výjezdů (každý v rozmezí od jednoho do devadesáti dnů) a hradí se pohodlně formou měsíčních nebo ročních plateb.

Od kdy jsem pojištěný?

Ochrana vám poskytuje už 4 hodiny po provedení platby pojistného. Pokud si tedy sjednáváte pojištění na poslední chvíli a zaplatíte jej např. v pravé poledne (kartou nebo online bankovním převodem), již ve čtyři odpoledne jste pod naší ochranou.

Kam se můžu pojistit?

Kamkoliv budete chtít. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které se staly na území, které si zvolíte v pojistné smlouvě. Pokud si volbou váháte nebo si nejste jisti zařazením, není nic snazšího, než vybrat cíl přímo ze seznamu zemí. Plánujete-li během své cesty navštívit více zemí, zvolte jako cíl vždy tu nejbližší lokaci.

Nevím si rady, pomůžete mi?

Samozřejmě! V pracovní době (Po-Pá od 8 do 17 hodin) vám na naší zákaznické lince **+420 272 099 990** rádi zodpovíme jakékoliv dotazy a případně pomůžeme i se sjednáním cestovního pojištění. Kontaktovat nás můžete také na e-mailové adrese **zakaznickalinka@axa-assistance.cz**.

Koho je možné pojistit?

Cestovní pojištění může mít každý. Pojistíme děti (od 0 do 17 let), dospělé osoby (do 69 let) i seniory (70+ let).

Co je AXA Assistance a jaké služby mi ještě může nabídnout?

Jsme součástí koncernu AXA a lídrem na trhu v oblasti pojištění a asistenčních služeb. Máme pobočky ve více než 60 zemích světa a našich 160 tisíc zaměstnanců ročně pomůže 105 milionům klientů. Ochráníme vás na cestě prostřednictvím kvalitního cestovního pojištění a nabízíme také zdravotní pojištění pro cizince.