



Základní informace o cestovním pojištění a rozsahy

Přehled pojistného plnění - individuální cestovní pojištění

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ		EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Celkový limit		500 000 000 Kč	7 000 000 Kč	3 000 000 Kč
Pojištění léčebných výloh				
Celkový limit PLV		500 000 000 Kč	5 000 000 Kč	2 500 000 Kč
- repatriace a transporty			reálné náklady do limitu PLV	
- zuby		20 000 Kč	11 000 Kč	6 000 Kč
- pojištění zásahu horské služby při pojistné události			reálné náklady do limitu PLV	
- návštěva rodinného příslušníka – doprava			reálné náklady do limitu PLV	
- návštěva rodinného příslušníka – ubytování – dílčí limit		200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
Dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19 – v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit.		25 000 000 Kč na území zvoleném v pojistné smlouvě	0 Kč	0 Kč
Náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojistěného nebo na náklady místních úřadů		30 000 Kč spoluúčast 20 %	15 000 Kč spoluúčast 20 %	0 Kč
Náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19 mimo území České republiky, pokud pro návrat nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy		30 000 Kč spoluúčast 20 %	15 000 Kč spoluúčast 20 %	0 Kč
Pojištění asistenčních služeb				
Turistické a lékařské informace		ano	ano	ano
Telefonická pomoc v nouzì		ano	ano	ano
Lifestyle asistence		ano		
Pojištění právní ochrany				
Pojištění právní ochrany		100 000 Kč	20 000 Kč	
Úrazové pojištění				
Smrt úrazem		500 000 Kč	250 000 Kč	
Trvalé následky úrazu		1 000 000 Kč	500 000 Kč	
Pojištění odpovědnosti				
Odpovědnost za škodu – na zdraví		25 000 000 Kč	1 000 000 Kč	
Odpovědnost za škodu – na věci		10 000 000 Kč	500 000 Kč	
Odpovědnost – ušlý zisk		1 000 000 Kč		
Spoluúčast		5 000 Kč	5 000 Kč	
Pojištění zavazadel				
Pojištění zavazadel – celkový limit		40 000 Kč	20 000 Kč	
Pojištění zavazadel – limit na věc		20 000 Kč	10 000 Kč	
Ztráta osobních dokladů – dílčí limit		4 000 Kč	4 000 Kč	
Elektronika, sportovní vybavení – dílčí limit		20 000 Kč	10 000 Kč	
Pojištění obchodního vybavení – celkový limit		40 000 Kč		
Pojištění cestovní letadlem				
Pojištění zpozdění zavazadel (o více než 6 hodin)		5 000 Kč		
Pojištění zpozdění a zrušení letu (o více než 6 hodin)		500 Kč za hodinu; max. 10 000 Kč		
Pojištění domácích mazlíčků				
Pojištění veterinární péče		20 000 Kč		
Doprava domácího zvířete k veterináři		20 000 Kč		
Rozšíření krytí z pojistění odpovědnosti pro škody způsobené domácím zvířetem		do limitu ODP		
VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ		EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Pojištění rizikových sportů				
Rozšíření rozsahu krytí PLV + ÚP + ODP		do limitu PLV, ÚP nebo ODP		do limitu PLV
Pojištění storna cesty				
Pojištění zrušení cesty		reálné náklady do výše limitu uvedeného na pojistné smlouvě, maximálně do výše 500 000 Kč, spoluúčast 20 %		
Zmeškání odjezdu		reálné náklady, spoluúčast 20 %		
Předčasný návrat		reálné náklady na cestu do ČR a 700 Kč za každý nevyužitý den, max. do limitu 5 000 Kč		
Pojištění práce a studium				
Rozšíření rozsahu krytí		do limitu PLV nebo ÚP		
Pojištění drink povolen				
Rozšíření rozsahu krytí		do limitu PLV		
Pojištění půjčeného vozidla				
Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle		30 000 Kč		
Pojištění chornických onemocnění				
Pojištění léčebných výloh – celkový limit		5 000 000 Kč	2 500 000 Kč	
Pojištění autoasistence				
Oprava vozidla na místě nebo odtah do nejbližšího servisu		ČR příjezd + 1 hodina práce reálné náklady		příjezd + 1 hodina práce reálné náklady
Parkovné		3 dny – reálné náklady		3 dny – reálné náklady
Náhradní ubytování v hotelu nebo náhradní doprava do cíle cesty nebo domů		1 noc – 2 000 Kč/os/noc vlak, autobus – reálné náklady		2 noci – 80 €/os/noc vlak, autobus – reálné náklady
Repatrice neopraveného automobilu do ČR				pokud nelze opravit do 5 prac. dnů – 55 000 Kč
Sešrotování vozidla				pokud nelze opravit do 5 prac. dnů a cena odtahu do ČR přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, max. 500 €
Doplňkové asistenční služby				
Telefonické tlumočení při styku s úřady				ANO

Jaké pojištění si můžu sjednat?

„Jednorázové cestovní pojištění“ – nejbežnější typ pojištění pro cestu do zahraničí, která může trvat od jednoho dne až do jednoho roku. Dlouhodobé cestovní pojištění s opakovánými výjezdů – pokud jezdíte za hranice často, doporučujeme právě tuto variantu. Pojištění si tak sjednáte jednorázově na dobu neurčitou a jste bez starostí před jednotlivými cestami. Je platné pro neomezený počet výjezdů (každý v rozmezí od jednoho do devadesáti dnů) a hradí se pohodlně formou měsíčních nebo ročních plateb.

Od kdy jsem pojištěný?

Ochrana vám poskytujeme už 4 hodiny po provedení platby pojistného. Pokud si tedy sjednáváte pojištění na poslední chvíli a zaplatíte jej např. v pravé poledne (kartou nebo online bankovním převodem), již ve čtyři odpoledne jste pod naší ochranou.

Kam se můžu pojistit?

Kamkoliv budete chtít. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které se staly na území, které si zvolíte v pojistné smlouvě. Pokud s volbou váháte nebo si nejste jisti zařazením, není nic snazšího, než vybrat cíl přímo ze seznamu zemí. Plánujete-li během své cesty navštívit více zemí, zvolte jako cíl vždy tu nejvzdálenější lokaci.

Nevím si rady, pomůžete mi?

Samořejmě! V pracovní době (Po-Pá od 8 do 17 hodin) vám na naší zákaznické lince **+420 272 099 990** rádi zodpovíme jakékoliv dotazy a případně pomůžeme i se sjednáním cestovního pojištění. Kontaktovat nás můžete také na e-mailové adrese zakaznickalinka@axa-assistance.cz.

Koho je možné pojistit?

Cestovní pojištění může mít každý. Pojistíme děti (od 0 do 17 let), dospělé osoby (do 69 let) i seniory (70+ let).

Co je AXA Assistance a jaké služby mi ještě může nabídnout?

Jsme součástí koncernu AXA a lídrem na trhu v oblasti pojištění a asistenčních služeb. Máme pobočky ve více než 60 zemích světa a našich 160 tisíc zaměstnanců ročně pomůže 105 milionům klientů. Ochráníme vás na cestě prostřednictvím kvalitního cestovního pojištění a nabízíme také zdravotní pojištění pro cizince.