

AXA Cestovní pojištění

webinář
LÉTO 2026



Obsah

AXA cestovní pojištění webinář

- 1 Cestovní pojištění – varianty a slevy
- 2 VPP – připomenutí a novinky 2026
- 3 Připojištění
- 4 Sporty



1

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Varianty a slevy





Varianty produktu CP AXA

Premium, Standard, Basic

- Varianty určené k prodeji přes **makléřské kanály a srovnávače**.
- Produktová řada zachovává **osvědčenou strukturu krytí** a dostupných připojištění.
- Zachováváme **maximálně úroveň ochrany pojištěných osob**.
- Souběžně s tím produkt nabízí zajímavé možnosti získání **dodatečných slev**.
- Nový produkt již druhým rokem znatelně přispívá k **nárůstu clientského portfolia, a to díky kvalitě produktu a cenotvorbě**.

Ohlédnutí za letní sezonou 2025

Spuštění nového produktu CP

Benefity nové produktové řady

- Snížení základní sazby pojistného
- Možnost čerpání dodatečných rodinných a skupinových slev
- Marketingové balíčky s připojištěním **Autoasistence** a **Cestování letadlem**



149 834

Telefonních hovorů

90 000

Asistenčních případů

75,1

NPS – zákaznická
spokojenost



Unikátní vlastnosti produktů - slevová politika

Rodinná sleva a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**, kterou již znáte a využíváte.
- Rodinná sleva ve výši **dodatečných 10%** ze základní sazby (**pouze v balíčku Premium**)
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - **(min. 1 dospělý (18 - 69) max. 2 dospělí** – bez nutnosti rodinného provázání,
min. 1 dítě (0-17) max. 5 dětí)
 - Sleva se nevztahuje na připojištění.

Skupinová sleva a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**
- Skupinová sleva – **dodatečných 5%** ze základní sazby (pouze v balíčku Premium)
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - **min. 3 pojištěné osoby bez ohledu na věkovou skladbu**
 - Sleva se nevztahuje na připojištění.



Unikátní vlastnosti produktů - slevová politika

Sleva na připojištění **autoasistence** a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**
- Sleva za Připojištění autoasistence (**pouze v balíčcích Premium/Standard**) ve výši **10% k základní sazbě**
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - Při **zvolení připojištění autoasistence**
 - Pro jednorázové cesty – **max délka 30 dní**
 - **Skladba pojištěných osob není omezena.**
 - Platí pro oblast **Evropa** (v rámci Evropského systému zelených karet).
 - Danou slevu **nelze sčítat s rodinnou nebo skupinovou slevou.**



Unikátní vlastnosti produktů – slevová politika

Sleva na připojištění cestování letadlem a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**
- Sleva za připojištění cestování letadlem (**pouze v balíčku Premium**) ve výši dodatečné **slevy 10% k základní sazbě**
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - Při **zvolení připojištění cestování letadlem**
 - Pro jednorázové cesty – **max délka 365 dní**
 - **Skladba pojištěných osob není omezena.**
 - Platí pro oblast **Evropa, Svět bez USA a Kanada nebo Celý Svět.**
 - Danou slevu **nelze sčítat s rodinnou nebo skupinovou slevou.**



VPP - připomenutí a novinky 2026

Chronická onemocnění stabilizovaná/nestabilizovaná

Doktor na telefonu

Těhotenství – storno, rozšíření krytí v rámci LV

Technická asistence nově pro motorky



Chronická onemocnění

- Unikátní pojištění nestabilizovaných chronických onemocnění, které je **součástí varianty Premium**.
- Rozšiřuje **pojištění léčebných výloh** o krytí nákladů spojených se zhoršením chronického onemocnění do výše **sublimitu** léčebných výloh **1 MIO Kč**.
- Kryje náklady spojené se zhoršením chronického onemocnění, pokud došlo za posledních 12 měsíců ke změně vašeho zdravotního stavu.
- **Bez nutnosti individuálního úpisu**
- **Stabilizovaná chronická onemocnění** jsou automaticky součástí základního krytí všech tří variant cestovního pojištění.



Doktor na telefonu

- Unikátní pojištění telemedicíny, které je **součástí varianty Premium**.
- Lze využít v případech, kdy **asistenční služba zhodnotí zdravotní stav klienta** jako **odpovídající pro poskytnutí telemedicíny**.
- Klientovi **sjednáváme konzultaci na přesný čas** dle jeho preferencí.
- **Lékař zhodnotí zdravotní stav klienta a nabídne možnosti řešení situace.**
- Lékaři mohou v některých zemích **předepisovat recepty, vystavit elektronickou lékařskou zprávu**, popř. mohou doporučit návštěvu zdravotnického zařízení.



Těhotenství

- Krytí komplikací v rámci nerizikového těhotenství při cestách do zahraničí až do výše limitu léčebných výloh ve všech třech variantách – **Premium, Standard, Basic.**
- Krytí se nově prodlužuje **až do 32. týdne těhotenství vč.**
- Lékařská péče zahrnuje:
 - **Komplikace v těhotenství**
 - **Předčasný porod**
 - **Poporodní péči nejen o matku, ale i o předčasně narozené dítě**
- Nově se kryjí i komplikace v těhotenství při uplatnění v rámci připojištění storna cesty
 - **Připojištění lze sjednat v době gravidity**
 - **Lze uplatnit stornopoplatky v případě komplikací v těhotenství, jež znemožní plánovanou cestu**



Technická asistence vozidla nově pro motorky

- Od 15.6.2026 lze nově sjednávat technickou asistenci vozidla taktéž pro motorkáře, majitele skútrů a všechna vozidla spadající do kategorie jednostopých vozidel
- Rozsahy nejsou danou úpravou nijak dotčené a v případě jednostopých/dvoustopých vozidel lze využít:
 - **opravu vozidla na místě** nebo
 - **odtah do servisu**
 - v případě vážné závady **repatriovat vozidlo a posádku zpět do ČR**
- Platí i nadále využití služeb **náhradního ubytování, nebo nahradní dopravy do cíle cesty/domu, vč. dopravy náhradním vozidlem**





3 Připojištění

Cestování letadlem

Domácí mazlíčci

Drink povolen

Autoasistence

Půjčení vozidla

Manuální práce

Storno cesty



Cestování letadlem

- Lze sjednat k variantám **Premium** nebo **Standard**.
- V případě **zpoždění příletu** (vč. případů zrušení původního letu) o více než **6 hodin** – 500 Kč za každou započatou hodinu (max. 10 000 Kč).
- **Zpoždění zavazadel** o více než **6 hodin** – limit 5 000 Kč.
- Zahrnuje i **ztrátu, poškození nebo zničení zavazadel svěřených dopravci** – do limitu pojištění zavazadel.



Více [ZDE](#)



Domáci mazlíčci

→ Lze **sjednat** k variantě **Premium** nebo **Standard**.



Více [ZDE](#)

→ Událostí je **náhlá porucha zdraví domácího mazlíčka**, ke které došlo v zahraničí.

→ Předmětem pojištění jsou **nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření domácího mazlíčka**, včetně nákladů vynaložených na **diagnostické postupy, které s ošetřením bezprostředně souvisejí** a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět.

→ Za **účelně vynaložené náklady** se **považují náklady vynaložené** na:

- nezbytná vyšetření potřebná ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
- pobyt na veterinární klinice;
- léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a zdravotnický materiál;
- dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.

→ Limit na **veterinární péči je 30 000 Kč**, limit na **dopravu k veterináři je 30 000 Kč** a limit na odpovědnost za škodu je **dle limitu pojištění odpovědnosti Premium/Standard**.

→ **NOVĚ** zahrnujeme onemocnění domácího mazlíčka jako důvod pro uplatnění storna za předpokladu sjednaného připojištění domácích mazlíčků



Drink povolen

- Je možné sjednat v rámci **jednorázového pojištění** i pojištění **opakovaných cest**.
- Rozšiřuje **krytí léčebných výloh** na úraz nebo zdravotní komplikace, které **nastanou v době**, kdy má klient v krvi **do 0,8 promile**.
- Vztahuje se pouze na dospělé osoby a na pojistné události **na zdraví pojištěného, vyjma odpovědnostních škod, vč. škod z provozu motorových vozidel**



Více [ZDE](#)



Autoasistence

- Je možné sjednat **pouze k jednorázovému** cestovnímu pojištění.
- Pojistit lze jak **jednostopá**, tak **dvoustopá vozidla** (s výjimkou čtyřkolek) do **3,5 tuny**.
- Zajistíme drobnou **opravu vozidla na místě** nebo **odtah do servisu** a v případě vážné závady **převoz auta a posádky zpět do ČR**.



Více [ZDE](#)



Půjčené vozidlo

- Připojištění lze sjednat k **jednorázovým i opakovaným cestám.**
- Vztahuje se jak na **jednostopá**, tak **dvoustopá vozidla**
- Pojištění **kryje spoluúčast**, kterou půjčovna nárokuje po klientovi v případech poškozeného vozidla (vč. dopravních nehod) **NOVĚ až do výše 60 000 Kč.**
- Vztahuje se také na **odcizení způjčeného dopravního prostředku a vandalismus.**



Více [ZDE](#)



Manuální práce

- **Připojištění**, které lze sjednat k variantě **Premium** nebo **Standard**.
- Vztahuje se na **zdravotní události**, ke kterým došlo **v souvislosti s manuální prací**.
- Rozšiřuje **krytí pojištění léčebných výloh a úrazového pojištění**.
- **Manuální práce** je podnikatelská **činnost**, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost **jiného než administrativního nebo obchodního charakteru**.
- Připojištění se **nevztahuje na rizikové činnosti**, s jejichž výkonem je **spojeno zvýšené nebezpečí vzniku úrazu nebo nemoci z povolání**, které zpravidla **vyžadují nošení ochranných a bezpečnostních pomůcek** a jsou vykonávány ve **ztížených pracovních podmínkách**.
- Za **rizikové činnosti** jsou považovány zejména :
 - Práce v hlubinných dolech
 - Záchranné a havarijní práce
 - Práce s výbušninami a práce pyrotechniků
 - Činnost artistů, krotitelů zvířat, kaskadérů



Více [ZDE](#)



Storno cesty

- U cest, které se konají za **méně než 15 dnů**, lze sjednat nejpozději **v den zakoupení služby** cestovního ruchu.
- **Připojištění kryje 80 % nákladů** na uhrazené ubytování, dopravu, nebo jiné služby cestovního ruchu při zrušení cesty před vycestováním.
- Spoluúčast je **20 %**.
- Cestu je **možné zrušit pouze ze zvlášť závažných důvodů**:
 - úmrtí rodinného příslušníka nebo osoby cestující společně s pojištěným;
 - **NOVĚ** komplikace v těhotenství
 - **NOVĚ** úmrtí a nemoc domácího mazlíčka (za předpokladu sjednaného připojištění Domácích mazlíčků)
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo spolucestujícího, v jehož důsledku byl pojištěný nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu z objektivních zdravotních důvodů neschopen nastoupit cestu;
 - škody na majetku větší než 200 000 Kč.



Více [ZDE](#)





4 Sporty

Běžné sporty

Rizikové sporty

Nepojistitelné sporty



Běžné sporty

- Jedná se o běžné **oddychové sportovní aktivity** provozované na **rekreační úrovni**.
- Radíme sem:
 - jachting (jachta, katamarán) při pobřežní plavbě do 12 námořních mil (cca 22 km);
 - Jízda na horském kole na trailech a trailparcích max. do úrovně zátěže S1 nebo do modrého stupně obtížnosti;
 - Saně, boby – na vyznačených trasách (dříve rizikové sporty);
 - Trampolína (dříve rizikové sporty)
- Dále do **běžných sportů** radíme např.:
 - míčové hry;
 - golf;
 - jóga;
 - běh;
 - čtyřkolky - pokud jsou součástí fakultativního výletu od CK ad.
 - lezení na umělé stěně
- Běžné sporty jsou **zahrnuté automaticky do základu krytí** a není nutné je zvlášť připojišťovat.



Rizikové sporty

- **Připojištění**, které lze sjednat k variantě **Premium** nebo **Standard**.
- Jedná se o **rizikové sporty** provozované na rekreační úrovni nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích (vč. celostátních nebo mezinárodních soutěží) a přípravy na ně a také **běžné sporty po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích** (vč. celostátních nebo mezinárodních soutěží) a **přípravy na ně**.
- Rizikové sporty **nejsou** automaticky **součástí základního krytí** a je nutné je **připojistit**.
- Do rizikových sportů řadíme např.:
 - jachting (jachta, katamarán) – na volném moři **od 12 do 200** námořních mil (370 km) od pobřeží
 - vodní sporty v rámci jachtingu – jízda na skútru, motorovém člunu
 - jet surfing, kitesurfing
 - potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 40 metrů s instruktorem a nebo bez instruktora za předpokladu, že osoba je držitelem odpovídajícího certifikátu



Nepojistitelné sporty

- Kromě sportů, které máme uvedené ve VPP v části „**Nepojistitelné sporty**“ taktéž nepojišťujeme provozování jakéhokoliv **profesionálního sportu**.
- **Profesionální sport** je činnost, kterou sportovci vykonávají **za úplatu/bez úplaty** a řadíme sem mj. sportovní **studijní stáž** nebo **sportovní stipendijní pobyt** např: (hockey camp) .
- Do **nepojistitelných sportů** řadíme např:
 - motoristické sporty
 - downhill
 - letecké sporty
 - horolezectví
 - Freediving
 - Kajak, kanoe nad stupeň obtížnosti WW4





DĚKUJEME ZA POZORNOST



Kontakty pro Vás



+420 272 099 909 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)



MAKL@axa-assistance.cz



Pravidelný newsletter



CZ WEB pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/informace-pro-partnery/>



CZ FAQ pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/faq-for-business/>