



AXA cestovní pojištění webinář



Obsah

AXA cestovní pojištění webinář

1 Cestovní pojištění

2 Krytí covid-19

3 Spoluúčasti

4 Testování

5 Likvidace událostí



1

Cestovní pojištění

- Obecné informace
- Varianty pojištění
- Limity pojištění





1

Cestovní pojištění

- Obecné informace
- Varianty pojištění
- Limity pojištění



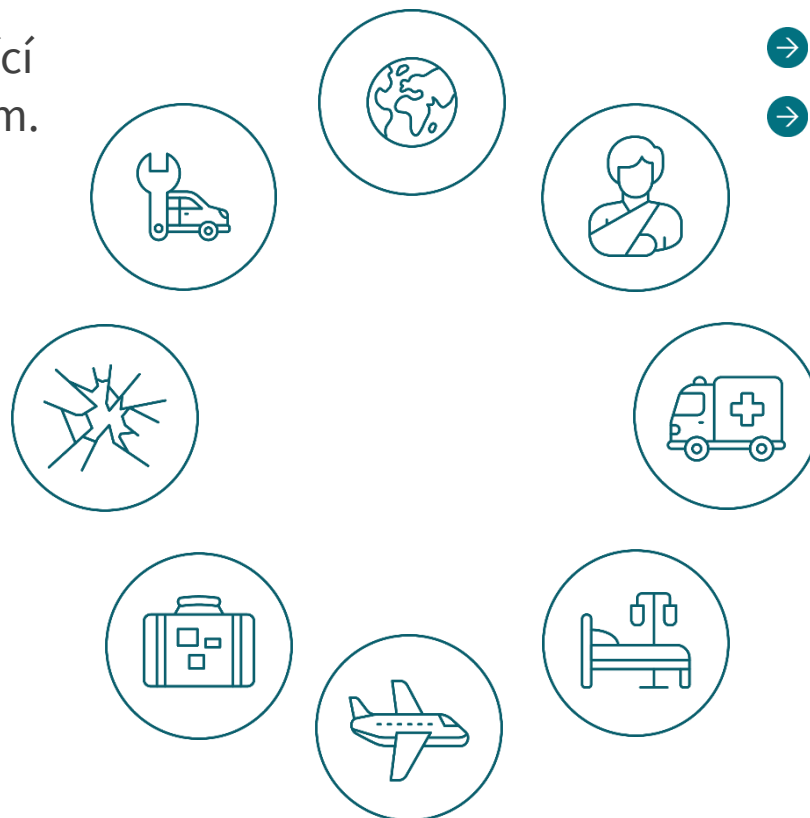
Co je cestovní pojištění

- Komerční neživotní pojištění pokrývající případné události spojené s cestováním.



Co je cestovní pojištění

- Komerční neživotní pojištění pokrývající případné události spojené s cestováním.



Pro koho je určené

- Jednotlivce, skupiny, rodiny.
- Děti do 18 let, dospělí ve věku 18 – 69 let, seniory nad 70 let.

Co je cestovní pojištění

- Komerční neživotní pojištění pokrývající případné události spojené s cestováním.



Pro koho je určeno

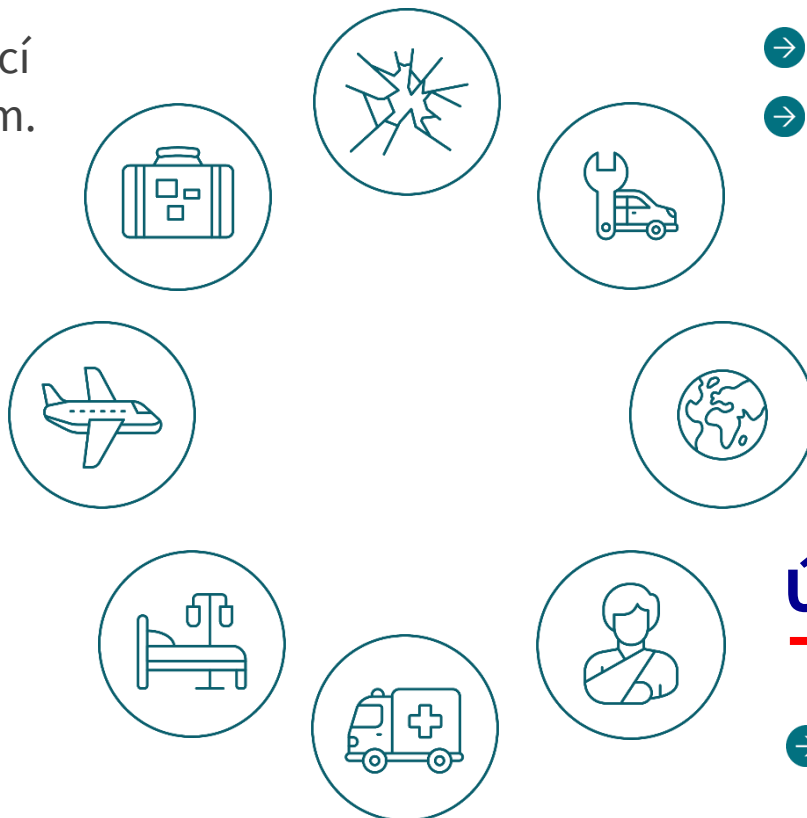
- Jednotlivce, skupiny, rodiny.
- Děti do 18 let, dospělí ve věku 18 – 69 let, seniory nad 70 let.

K čemu je pojištění dobré

- K úhradě léčebných výloh v případě náhlého onemocnění nebo úrazu v zahraničí.
- K úhradě vzniklých nákladů v dalších aspektech pojištění, jsou-li předmětem pojištění.

Co je cestovní pojištění

- Komerční neživotní pojištění pokrývající případné události spojené s cestováním.



Pro koho je určené

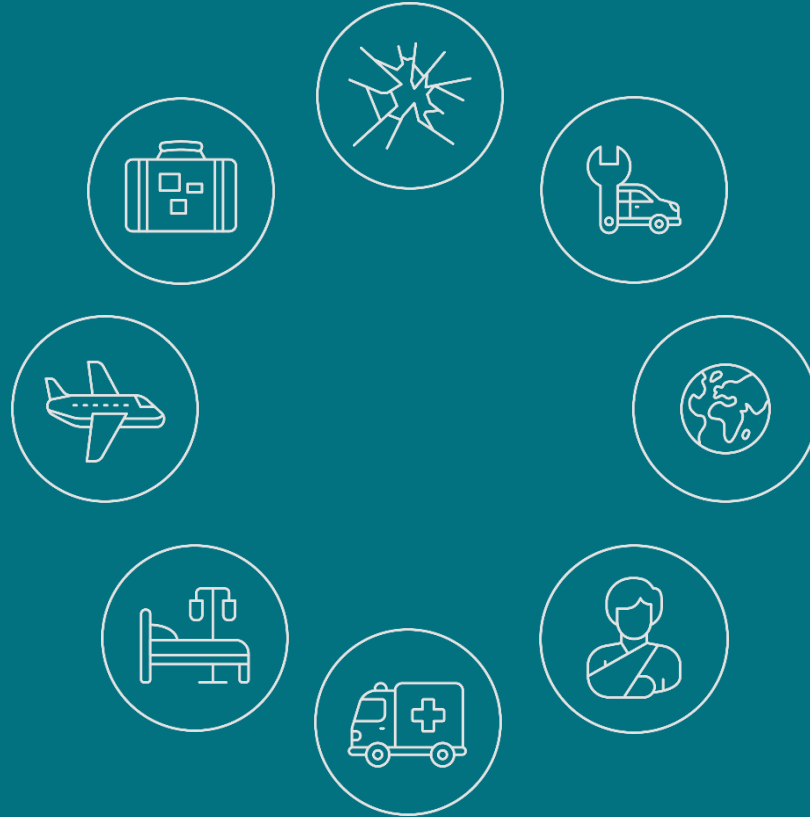
- Jednotlivce, skupiny, rodiny.
- Děti do 18 let, dospělí ve věku 18 – 69 let, seniory nad 70 let.

K čemu je pojištění dobré

- K úhradě léčebných výloh v případě náhlého onemocnění nebo úrazu v zahraničí.
- K úhradě vzniklých nákladů v dalších aspektech pojištění, jsou-li předmětem pojištění.

Územní platnost

- Evropa, Svět bez USA a Kanady, Celý svět.



Cena a kvalita

- ➔ Na českém trhu jsme jedničky v cestovním pojištění.

Storno cesty

- ➔ Nabízíme připojištění storna cesty.



Síť zdravotních zařízení

- ➔ Mimo jiné máme vlastní smluvní síť zdravotních zařízení.

Covid-19

- ➔ Kryjeme komplikace v souvislosti s onemocněním covid-19.

Excelent

Pokud chcete všechny starosti hodit za hlavu a užívat si naplno bez ohledu kam cestujete. Excelent je ta správná volba pro jistotu a klid na cestách.

Nejvyšší limity: 500 milionů na léčebné výlohy vč. nákladů na repatriaci či zásahu horské služby, **25 milionů** na způsobené škody na zdraví.

Dílčí limit 25 miliónů korun pro léčebné výlohy související s onemocněním covid-19 – v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit.

V ceně je navíc i pojištění zavazadel, právní asistence, odpovědnost za škodu na majetku, či pojištění cesty letadlem. A k tomu chráníme i vaše domácí mazlíčky.

Komfort

Pokud se chystáte na klidnou a nenáročnou dovolenou po Evropě, můžete zvolit Komfort.

Limity: 5 milionů na léčebné výlohy, **1 milion** na způsobené škody na zdraví.

V ceně i pojištění zavazadel, právní asistence, odpovědnost za škodu na majetku.

Reference

Toto pojištění je určeno pouze na krátké výlety do sousedních zemí (např. návštěva rodiny, výlet za nákupy apod.).

Limity: 2,5 milionu na léčebné výlohy, odpovědnost za škodu není v ceně.

V ceně pojištění nejsou další důležitá rizika jako je například pojištění odpovědnosti.



Excelent

Pokud chcete všechny starosti hodit za hlavu a užívat si naplno bez ohledu kam cestujete. Excelent je ta správná volba pro jistotu a klid na cestách.

Nejvyšší limity: 500 milionů na léčebné výlohy vč. nákladů na repatriaci či zásahu horské služby, **25 milionů** na způsobené škody na zdraví.

Dílčí limit 25 miliónů korun pro léčebné výlohy související s onemocněním covid-19 – v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace nebo obdobná instituce nedoporučuje cestovat nebo doporučuje tyto cesty odložit.

V ceně je navíc i pojištění zavazadel, právní asistence, odpovědnost za škodu na majetku, či pojištění cesty letadlem. A k tomu chráníme i vaše domácí mazlíčky.



Komfort

Pokud se chystáte na klidnou a nenáročnou dovolenou po Evropě, můžete zvolit Komfort.

Limity: 5 milionů na léčebné výlohy, **1 milion** na způsobené škody na zdraví.

V ceně i pojištění zavazadel, právní asistence, odpovědnost za škodu na majetku.



Reference

Toto pojištění je určeno pouze na krátké výlety do sousedních zemí (např. návštěva rodiny, výlet za nákupy apod.).

Limity: 2,5 milionu na léčebné výlohy, odpovědnost za škodu není v ceně.

V ceně pojištění nejsou další důležitá rizika jako je například pojištění odpovědnosti.

NAŠE DOPORUČENÍ



2 Krytí covid-19

- Přehled krytí
- Přehled limitů





2 Krytí covid-19

- Přehled krytí
- Přehled limitů



Krytí covid-19



Krytí covid-19



S **nízkým rizikem** nákazy COVID-19

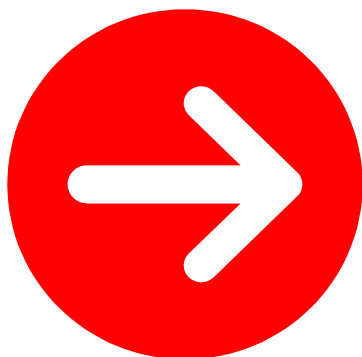
- Bez specifických doporučení MZV.
- Albánie, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Hongkong, Chorvatsko, Izrael, Japonsko, Jordánsko, Kanada, Katar, Korejská republika, Saúdská Arábie, Kosovo, Libanon, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Macao, Maďarsko, Německo, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Rakousko, Rumunsko, San Marino, Severní Makedonie, Singapurská republika, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Sultanát Brunej, Švédsko, Tchaj-wan, USA, Vatikán
- Covid-19 kryjeme ve všech variantách pojištění.

Krytí covid-19



Se **středním rizikem** nákazy COVID-19

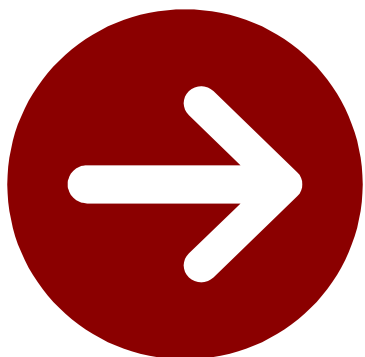
- MZV doporučuje dbát během pobytu zvýšené opatrnosti.
- Belgie, Estonsko, Finsko, Island, Itálie, Švýcarsko, Madeira (Portugalsko)
- Covid-19 kryjeme ve všech variantách pojištění.



S **vysokým rizikem** nákazy COVID-19

- MZV doporučuje dbát během pobytu zvýšené opatrnosti a dodržovat hygienická a protiepidemická opatření.
- MZV upozorňuje, že cestování do určitých oblastí může být spojeno se zvýšeným rizikem nákazy.
- Dánsko, Francie, Irsko, Lucembursko, Malta, Monako, Portugalsko (včetně Azorských ostrovů), Řecko, Kanárské ostrovy (Španělsko)
- **Covid-19 kryjeme pouze ve variantě Excelent.**

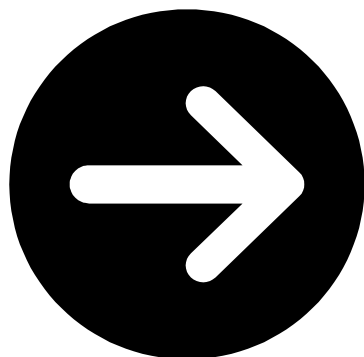
Krytí covid-19



S **velmi vysokým rizikem** nákazy COVID-19

- MZV doporučuje cestovat jen ve zcela nezbytných případech.
- Všechny ostatní státy světa, které nejsou uvedeny v kategorii výše či níže.
- **Covid-19 kryjeme pouze ve variantě Excelent.**

Krytí covid-19



S **extrémním rizikem** nákazy COVID-19

- MZV varuje před cestami. Cesty do těchto zemí jsou zakázány ochranným opatřením Ministerstva zdravotnictví ČR s výjimkou neodkladných cest.
- Botswana, Brazílie, Eswatini (Svazijsko), Indie, Jihoafrická republika, Kolumbie, Lesotho, Malawi, Mosambik, Namíbie, Nepál, Paraguay, Peru, Rusko, Tanzánie (včetně ostrovů Zanzibar a Pemba), Tunisko, Zambie a Zimbabwe
- **Covid-19 kryjeme pouze ve variantě Excelent.**

Krytí covid-19

- ➔ S **nízkým rizikem** nákazy COVID-19
 - ➔ Bez specifických doporučení MZV
- ➔ Se **středním rizikem** nákazy COVID-19
 - ➔ MZV doporučuje dbát během pobytu zvýšené opatrnosti
- ➔ S **vysokým rizikem** nákazy COVID-19
 - ➔ MZV doporučuje dbát během pobytu zvýšené opatrnosti a dodržovat hygienická a protiepidemická opatření.
 - ➔ MZV upozorňuje, že cestování do určitých oblastí může být spojeno se zvýšeným rizikem nákazy.
- ➔ S **velmi vysokým rizikem** nákazy COVID-19
 - ➔ MZV doporučuje cestovat jen ve zcela nezbytných případech.
- ➔ S **extrémním rizikem** nákazy COVID-19
 - ➔ MZV varuje před cestami. Cesty do těchto zemí jsou zakázány ochranným opatřením Ministerstva zdravotnictví ČR s výjimkou neodkladných cest.

Krytí covid-19

varianta REFERENCE

označení zemí podle MVZ

limit léčebných výloh

2 500 000 Kč

limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
15 000 Kč spoluúčast 20 %

limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
15 000 Kč spoluúčast 20 %

dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19

limit léčebných výloh

nelze pojistit

Krytí covid-19

varianta REFERENCE

označení zemí podle MVZ



limit léčebných výloh

2 500 000 Kč

limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
15 000 Kč spoluúčast 20 %

limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
15 000 Kč spoluúčast 20 %

dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19

limit léčebných výloh

nelze pojistit

Krytí covid-19

varianta **KOMFORT**

označení zemí podle MVZ



limit léčebných výloh

5 000 000 Kč

limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
15 000 Kč spoluúčast 20 %

limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa: **10 000 Kč** spoluúčast 20 %
Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
15 000 Kč spoluúčast 20 %

dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19

limit léčebných výloh

nelze pojistit

Krytí covid-19

varianta **EXCELENT**

označení zemí podle MVZ



limit léčebných výloh

500 000 000 Kč

limit na náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa, Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
30 000 Kč, spoluúčast 20 %

limit náklady na návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19

Evropa, Svět bez USA a Kanady + Celý svět:
30 000 Kč, spoluúčast 20 %

dílčí limit pro léčebné výlohy související s onemocněním COVID-19

limit léčebných výloh

25 000 000 Kč



3 Spoluúčasti

- Storno cesty
- Odpovědnost za škodu
- Nařízená karanténa





3 Spoluúčasti

- Storno cesty
- Odpovědnost za škodu
- Nařízená karanténa



Spoluúčast





Storno cesty

- Lze sjednat nejpozději 15 dnů před odjezdem.
- Pojistit lze všechny služby cestovního ruchu.
- Využít lze například v případě:
 - **onemocnění a to i v případě pozitivního PCR testu na covid-19,**
 - **hospitalizace či úmrtí osoby blízké,**
 - **nezaviněná ztráta zaměstnání.**
- Proplácíme 80 % stornopoplatků a spoluúčast klienta **je 20 %.**

Spoluúčast



Odpovědnost za škodu

- Riziko je krytou pouze ve variantách **Excelent** a **Komfort**.
- Nemajetková újma na zdraví
 - **limit u Excelent 25 000 000 Kč,**
 - **limit u Komfort 1 000 0000 Kč.**
- Odpovědnost za škodu na zdraví
 - **limit u Excelent 10 000 000 Kč,**
 - **limit u Komfort 500 000 Kč.**
- U varianty Excelent navíc:
 - **ušlý zisk 1 000 0000 Kč,**
 - **rozšířeno krytí na škodu způsobenou domácím mazlíčkem.**
- Spoluúčast klienta je **vždy 5 000 Kč.**



Nařízená karanténa

- Varianta **Excelent** (celý svět)
 - 30 000 Kč na ubytování a stravu,
 - 30 000 Kč na dopravu.

- Varianta **Komfort** a **Reference**
 - **Evropa**
 - 10 000 Kč na ubytování a stravu,
 - 10 000 Kč na dopravu.

 - **Svět**
 - 15 000 Kč na ubytování a stravu,
 - 15 000 Kč na dopravu.

- Spoluúčast klienta je **vždy 20 %**.



4 Testování

→ Jaké testy proplácíme





4 Testování

→ Jaké testy proplácíme



Testování

- ➔ Klient **má** příznaky onemocnění covid-19
- ➔ Na test je klient poslán lékařem
- ➔ Klient **nemá** příznaky onemocnění covid-19
- ➔ Jedná se pouze o preventivní testování (například před odletem zpět do ČR)

Testování



- ➔ Klient **má** příznaky onemocnění covid-19
- ➔ Na test je klient poslán lékařem



- ➔ Klient **nemá** příznaky onemocnění covid-19
- ➔ Jedná se pouze o preventivní testování (například před odletem zpět do ČR)



5 Likvidace událostí

- Nahlášení události
- Zajímavosti





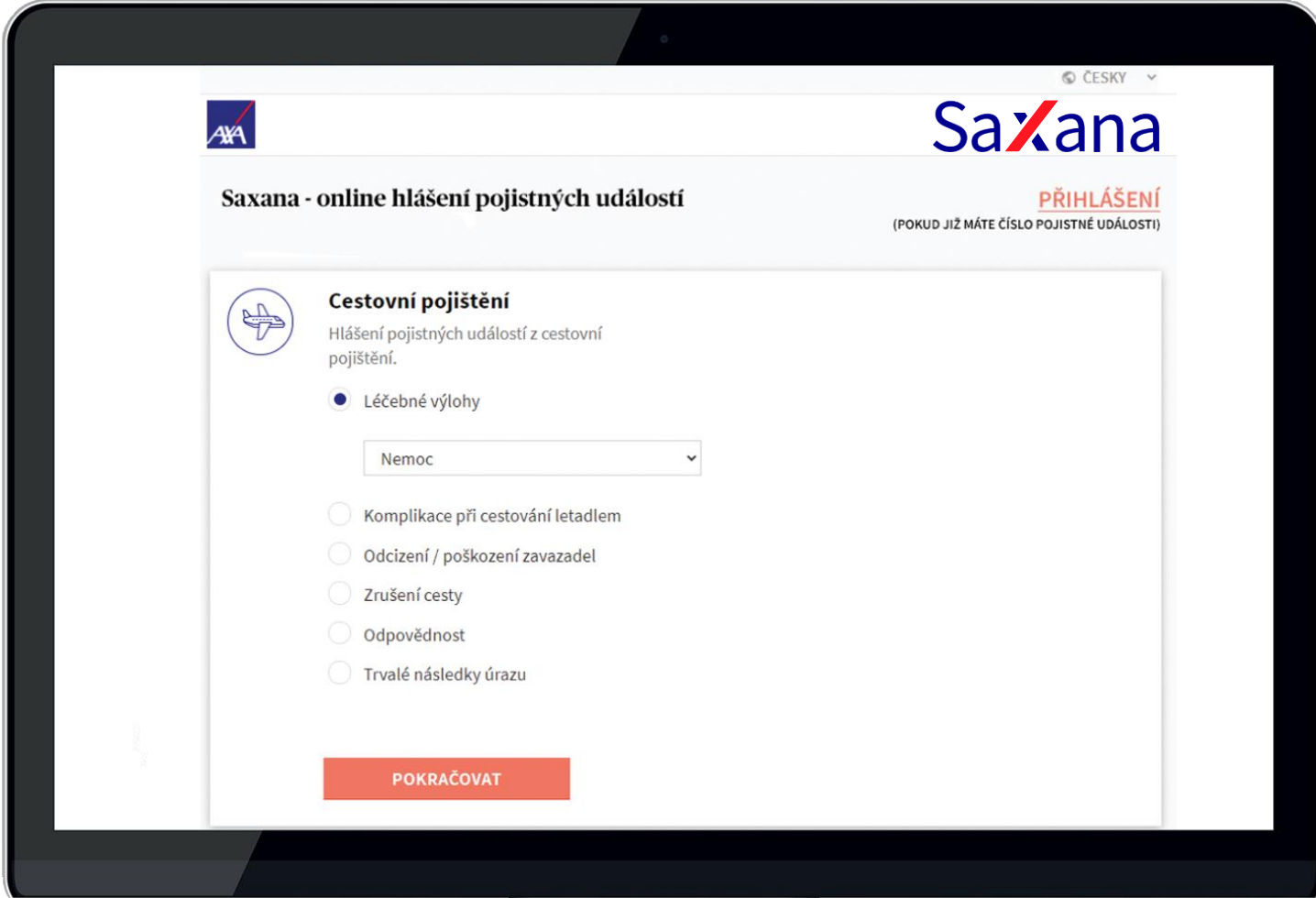
5 Likvidace událostí

→ Nahlášení události



On-line hlášení událostí

- ➔ Saxana - on-line formulář na hlášení pojistných událostí.
- ➔ Hlášení události je rychlé a velmi jednoduché.
- ➔ V případě, kdy klient již kontaktoval asistenční službu je formulář předvyplněný.



The screenshot shows the Saxana online claim form for travel insurance. The page is titled "Saxana - online hlášení pojistných událostí" and features the AXA logo and the Saxana brand name. A language selector is set to "ČESKY". A "PŘIHLÁŠENÍ" button is visible, with a note "(POKUD JIŽ MÁTE ČÍSLO POJISTNÉ UDÁLOSTI)". The main section is titled "Cestovní pojištění" and includes a sub-header "Hlášení pojistných událostí z cestovní pojištění." The form contains a radio button for "Léčebné výlohy" (selected), a dropdown menu with "Nemoc" selected, and several other options: "Komplikace při cestování letadlem", "Odcizení / poškození zavazadel", "Zrušení cesty", "Odpovědnost", and "Trvalé následky úrazu". A red "POKRAČOVAT" button is at the bottom.

Kontakty pro Vás

272 099 909 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)

MAKL@axa-assistance.cz

Pravidelný newsletter

WEB pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/informace-pro-partnery/>

FAQ pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/faq-for-business/>

COVID-19 informace <https://www.axa-assistance.cz/covid-19/>