

A man in green patterned shorts is diving into the ocean, upside down. A large red arrow points downwards from the top right towards the man, symbolizing assistance or support.

Webinář cestovního pojištění AXA Assistance

Customer Line
12/2020 Ostrava



“Chceme poskytovat
podporu a servis
našim partnerům stejně
jako našim klientům.”

Obsah

| Webinář cestovního pojištění | 12/2020

1.	<u>Obecné informace</u>	P. 04
2.	<u>Změna smlouvy</u>	P. 11
3.	<u>Platby a dokumenty</u>	P. 13
4.	<u>Zrušení smlouvy</u>	P. 17
5.	<u>Připojištění</u>	P. 20
6.	<u>COVID-19</u>	P. 25
	<u>Dotazy</u>	P. 29
	<u>Kontakty</u>	P. 30



1 Obecné informace

[přístup do IPUS](#)

[varianty a pojištěné osoby](#)

[platnost a sjednání](#)

[odlehlé oblasti](#)

[nepojistitelné činnosti](#)

Obecné informace

Přístup k IPUS

- Zapomenuté heslo si vygenerujete následujícím způsobem
 - na stránce pro přihlášení [zde](#)
 - vyplníte „Uživatelské jméno“
 - pole „Heslo“ necháte prázdné
 - kliknete na odkaz „Zaslat zapomenuté heslo“
 - heslo Vám přijde do emailu



Takto vygenerované heslo je platné pouze 24 hodin a při prvním přihlášení budete vyzváni k jeho změně.



V některých případech bude na stránce ještě nutné vyplnit kontrolní opsání kódu. Postup je ale stejný, jen je třeba kód správně opsat.

- Získání nového přístupu ke sjednání pojištění
 - je třeba nám napsat na email taxace@axa-assistance.cz
 - email musí obsahovat celé jméno, název společnosti, IČO, kontaktní email
 - informace o tom, jaký typ produktu máte zájem sjednávat (ICP, ZPC)

Přihlášení

Uživatelské jméno:

Heslo: **×**

Přihlásit

[Zaslat zapomenuté heslo](#)

Nevíte si rady?

Poradíme Vám na naší zákaznické lince +420 272 099 909 (PO – PÁ 08:00 – 18:00).
Pro svůj dotaz můžete využít také e-mailovou adresu: MAKL@axa-assistance.cz.

Obecné informace

Varianty a pojištěné osoby

- Pro koho je ICP určeno
 - produkt ICP nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění v zahraničí
 - pojištěny jsou turistické cesty mimo ČR dle výběru pojistníka
- Varianty pojištění
 - Krátkodobé cestovní pojištění – maximálně 365 pojištěných dní v kuse
 - Opakované cestovní pojištění (Více cest) – pojištění na jeden rok, nejdéle však vždy 90 dní v kuse



*Jak nám klient může dokázat, že nebyl v zahraničí déle než 90 dní?
Zpátečním cestovním dokladem, výpisem z karty, kde bude uvedena platba z ČR, ...*

- Kdo je pojištěný
 - pojištěné osoby vždy volí pojistník při sjednání smlouvy
 - u rodinného ročního cestovního pojištění s opakovanými výjezdy je pojištěnou osobou osoba uvedená na pojistné smlouvě a dále její manžel/manželka, druh/družka nebo partner ve smyslu zákona o registrovaném partnerství a nezletilé děti, jejichž zákonným zástupcem je pojištěná osoba



*Mohou pojištěné osoby u rodinného ročního cestovního pojištění s opakovanými výjezdy cestovat samostatně?
Ano, mohou.*

Obecné informace

Platnost a sjednání

- Platnost pojištění
 - **pojištění lze sjednat pouze před vycestováním z ČR (před překročením hranic)**



Klientům umožňujeme si sjednat pojištění ze zahraničí pouze pokud je ze situace jasné, že právě přicestovali do destinace a není zde riziko preexistence. Takovou situaci doporučujeme vždy konzultovat s linkou pro makléře.

- Prodloužení pojištění ze zahraničí
 - **pojištění není možné prodloužit ze zahraničí**



Ve výjimečných případech povolíme prodloužení pojištění ze zahraničí. Klient ale musí splnit všechny následující podmínky:

- na současné smlouvě **nedošlo k pojistné události**
- celková doba v zahraničí **nepřesáhne 365 dní**
- současná smlouva je jednorázová a je uzavřena **u společnosti AXA Assistance**
- nová smlouva bude **navazovat** na smlouvu původní
- sjednání ze zahraničí je možné **pouze jednou**
- nová/navazující smlouva bude mít **stejné parametry** (územní rozsah, rozsah krytí, připojištění, ...) jako smlouva původní

V případě, že takové pojištění sjednáte, informujte nás zprávou na adresu makl@axa-assistance.cz a připojte číslo stávající smlouvy a nové smlouvy. Pokud jakákoliv z podmínek není splněna, doporučujeme obrátit se pro posouzení taktéž na email makl@axa-assistance.cz.

Obecné informace

Odlehlé oblasti

- Dle pojistných podmínek pojištění neplatí pro výpravy do:
 - míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami
 - zeměpisně odlehlých míst
 - rozsáhlých neobydlených oblastí
 - pouště, pralesy, otevřená moře, polární oblasti, jeskyně atp.

Pro klienty můžeme jejich konkrétní cestu posoudit. V takovém případě je nutné poslat nám na email MAKL@axa-assisatance.cz s následujícími informacemi:

- přesné místo pobytu
- pokud se jedná o výpravu, tak *itinerář cesty*
- pokud se jedná o výšlap, tak *itinerář včetně času výstupu* a informací o *aktuální nadmořské výšce*
- zda klient bude mít (místního) *průvodce*
- zda se jedná o *organizovanou cestu* (cestovní kanceláří, specializovanou firmou, ...)

Jakmile posoudíme pojistitelnost takové výpravy, je možné, že pojištění povolíme, povolíme za výjimečných podmínek (nejvyšší varianta pojištění a připojištění) nebo pojištění dané oblasti zamítneme.



Nepojistitelná oblast je vždy dle VPP za polárním kruhem (Špicberky) a nad 5 000 m n. m. po dobu delší, než 8 hod (Himálaj). Dále poté třeba Sibiř, Kamčatka, Kavkaz (výstup na horu Elbrus), výstup na Mont Blanc, výstup na horu Kezбек ...

Obecné informace

Nepojistitelné činnosti

- Přehled všech nepojistitelných sportů dle VPP je [zde](#), zejména se jedná o:
- motoristické sporty, horolezectví, downhill, parašutismus, letecké sporty, kajak nebo kánoe nad **stupeň obtížnosti WW3** (včetně), turistika:
 - nad **stupeň obtížnosti 3 UIAA** (včetně)
 - **via ferrata D a E**
 - nad 5 000 m n. m.



Obecně platí, že při posuzování pojistitelnost sportů nás zajímá především typ utkání.

druh vykonávání sportu	výjimky kdy pojišťujeme	podmínka pojištění	odůvodnění
soustředění/příprava na zápas	pojistitelný	RS	-
přátelské utkání	pojistitelný	RS	-
utkání týmů, které nerepresentují celou ČR jako stát (jedná se o nějaký např. krajský klub apod.)	pojistitelný	RS	-
celosvětové utkání (mistrovství Evropy, Světa)	nepojistitelný	nepojistitelný	profesionální sport dle výkladu VPP
profesionální sport (za honorář i bez)	nepojistitelný	nepojistitelný	profesionální sport dle výkladu VPP

Obecné informace

Nepojistitelné činnosti

- Dle pojistných podmínek nelze pojistit profesionální sport, což dle definice je:
 - jakákoli sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu - řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt
 - pro účely našeho pojištění za profesionální sport považujeme i účast na soutěžích celostátní nebo mezinárodní úrovně, i když sportovci nejsou za tento sportovní výkon honorováni

Pro klienty můžeme pojistitelnost sportu posoudit. V takovém případě je nutné poslat nám na email

MAKL@axa-assisatance.cz s následujícími informacemi:

- *přesný název sportu*
- *pokud se jedná o neobvyklou činnost, její popis*
- *na jaké úrovni je sport vykonáván*
- *o jaký typ utkání se jedná (místní, přátelské, reprezentace kraje, světové, ...)*
- *věk pojištěného (nestačí uvést „dítě“)*

Jakmile posoudíme rizikovost a pojistitelnost takového sportu, je možné, že pojištění povolíme, povolíme za výjimečných podmínek (nejvyšší varianta pojištění a připojištění) nebo pojištění zamítneme.



Veškerá připojištění (včetně Rizikových sportů) je vždy možné pořídit pouze na celou dobu PS. Nelze připojištění sjednat pouze na určitou dobu, kdy klient například bude vykonávat rizikové činnosti.



Změna smlouvy

2

změna aktuálně platné smlouvy ICP

Změna smlouvy

Změna aktuálně platné smlouvy ICP

- Co lze změnit na smlouvě
 - **adresu**
 - **jméno, příjmení**
 - v případě chyby, nikoli záměny pojištěné osoby
 - **datum narození**
 - v případě chyby, nikoli záměny pojištěné osoby
 - **termín platnosti smlouvy**
 - pouze v případě, kdy se jedná o stejný počet pojištěných dní

- Co nelze změnit na smlouvě
 - **pojištěné osoby**
 - je nutné smlouvu přesjednat správně
 - **rozsah platnosti, variantu**
 - je nutné smlouvu přesjednat správně
 - **připojištění**
 - je nutné smlouvu přesjednat správně



Pokud smlouva nebyla uhrazena, není třeba ji rušit. Zruší se sama pro nezaplacení bez sankcí. Pokud tedy chcete provést změny na neuhrazené smlouvě, sjednejte ji znovu.



*Neuhrazená smlouva Jednorázového cestovního pojištění se zruší pro neuhrazení po 12 dnech bez sankcí.
Neuhrazená smlouva Opakovaného cestovního pojištění se zruší pro neuhrazení po 25 dnech bez sankcí.*



3 Platby a dokumenty

[výběr platební metody – MAKL](#)

[výběr platební metody – PAX](#)

[doručení dokumentů](#)

Platby a dokumenty

Výběr platební metody - MAKL

- Možnost platby "zaslat na e-mail"
 - klientovi nepřijdou dokumenty a sjednání zatím není dokončeno
 - na e-mail klientovi přijde odkaz, na kterém klient zkontroluje údaje a sám si vybere způsob platby
 - kartou online
 - bankovním převodem
 - Google Pay
 - online převodem
 - poté je pojištění sjednáno a na email klientovi přijdou dokumenty
 - sjednateli přijde email o uzavření a uhrazení pojištění

- Možnost platby „bankovním převodem“
 - klientovi přijdou dokumenty a platební údaje
 - v emailu bude informace o nutnosti uhrazení pojištění
 - za několik dní přijde klientovi i potvrzení uhrazení pojištění emailem
 - sjednateli přijde email o uzavření a uhrazení pojištění



Klient nikdy nemůže hradit pojištění hotově ani kartou přes terminál.

Platby a dokumenty

Výběr platební metody - PAX

- Možnost platby „platební kartou“
 - klient uhradí kartou online
 - klient obdrží email s dokumenty a potvrzením o platbě
- Možnost platby „bankovním převodem“
 - klient obdrží email s dokumenty a bankovními údaji
 - klient uhradí pojištění dle instrukcí
 - potvrzení o platbě obdrží klient až po spárování platby
- Možnost platby „převodem online“
 - klient bude přesměrován na platební bránu vybrané banky
 - klient uhradí pojištění dle instrukcí
 - klient obdrží email s dokumenty potvrzením o platbě
- Možnost platby „Google Pay“
 - klient bude přesměrován na platební bránu Google Pay
 - klient uhradí pojištění dle instrukcí
 - klient obdrží email s dokumenty a potvrzením o platbě



Pojištění je platné nejdříve za 4 hodiny od zadání neodvolatelného platebního příkazu.

Platby a dokumenty

Doručení dokumentů

- Dokumenty (včetně potvrzení o platbě) odcházejí na email ihned při platbě do jedné hodiny
 - online převodem
 - Google Pay
 - online platby kartou
- Dokumenty (bez potvrzení o platbě) odcházejí nezávisle na platbě:
 - bankovním převodem

Emilem posíláme klientovi při uhrazení tyto dokumenty: smlouva o pojištění, VPP, IPID, asistenční kartičky pojištění, GDPR memorandum, záznam z jednání, potvrzení o platbě (pokud byla platba online kartou).



O následující typ dokumentů je nutné zažádat: potvrzení o pojištění. Pokud platba online kartou, online převodem nebo pomocí Google Pay neproběhne úspěšně, na email se odešlou dokumenty bez potvrzení o platbě s informacemi o možnosti uhradit bankovním převodem.





4 Zrušení smlouvy

podmínky
navrácení pojistného

Zrušení smlouvy

Podmínky

- Zrušení smlouvy **Jednorázového cestovního pojištění**
 - **Pokud smlouva nebyla uhrazena**
 - zruší se sama po 12 dnech od sjednání
 - zruší se bez sankcí
 - **Pokud smlouva byla uhrazena**
 - je nutné zaslat písemnou (email) žádost o zrušení
 - žádost musí obsahovat **číslo PS, číslo účtu** (pro navrácení pojistného)
 - navrácení pojistného je možné (dle podmínek dále)
 - zrušení je možné akceptovat nejpozději do **dvou měsíců od sjednání**
- Zrušení smlouvy **Opakovaného cestovního pojištění**
 - **Pokud smlouva nebyla uhrazena**
 - zruší se sama po 25 dnech od sjednání
 - zruší se bez sankcí
 - **Pokud smlouva byla uhrazena**
 - je nutné zaslat písemnou (email) žádost o zrušení
 - žádost musí obsahovat **číslo PS, číslo účtu** (pro navrácení pojistného)
 - zrušení je možné akceptovat nejpozději do **dvou měsíců od sjednání**
 - **výpověď** je možné akceptovat nejpozději **6 týdnů před výročním datem smlouvy**
 - navrácení pojistného je možné (dle podmínek dále)



Neuhrazením pravidelné splátky pojistného Opakovaného cestovního pojištění smlouva nezaniká.



O zrušení/výpověď může požádat sjednatel nebo pojistník (ze svého kontaktního emailu).

Zrušení smlouvy

Navrácení pojistného

- Zrušení smlouvy do **14 dnů** od sjednání
 - **Pokud smlouva nezačala běžet**
 - vracíme 100 % pojistného
 - **Pokud smlouva již začala běžet**
 - vracíme 100 % nespotřebovaného pojistného
- Zrušení smlouvy do **dvou měsíců** od sjednání
 - **Pokud smlouva nezačala běžet**
 - vracíme 80 % pojistného
 - **Pokud smlouva již začala běžet**
 - vracíme 80 % nespotřebovaného pojistného



O zrušení smlouvy je možné požádat zasláním žádosti na email MAKL@axa-assistance.cz. Vždy je nutné uvést číslo PS a číslo účtu pro navrácení pojistného.



Informaci z VPP o nemožnosti zrušit smlouvu, pokud byla uzavřena na dobu kratší, než jeden měsíc neuplatňujeme. Pojistné bude navráceno na účet do 14 dní od přijetí žádosti.



5 Připojištění

autoasistence

pojištění spoluúčasti půjčeného vozidla

chronická onemocnění

práce a studia

Připojištění

Autoasistence

- U připojištění Autoasistence je vždy nutné volat asistenční linku
- Asistenční linka zprvu bude hledat nejbližší servis, kde bude provedena diagnostika vozu
 - **hradíme odtah do servisu**
 - hradíme do výše reálných nákladů
- Pokud je vůz opravitelný do 5 dní
 - **bude probíhat oprava**
 - klient hradí diagnostiku i opravu sám
 - **hradíme jednu (ČR)/dvě (zahraničí) noci v hotelu pro celou posádku**
 - hradíme 1 noc – 2 000 Kč/os./noc (ČR) / 2 noci – 80 €/os./noc (zahraničí)
 - **nebo** hradíme náhradní dopravu do cíle cesty nebo domů do výše reálných nákladů (vlak, autobus)
- Pokud by vůz nebyl opravitelný do 5 dní
 - **bude probíhat repatriace**
 - hradíme až 55 000 Kč
 - **nebo sešrotování vozidla**
 - pokud by cena odtahu do ČR přesáhla zůstatkovou cenu vozu
 - hradíme 500 €
- Pokud se jedná o drobné opravy na místě
 - **hradíme příjezd a 1 hodinu práce**
 - materiál hradí klient sám
- Předmětem pojištění **není** náhradní vozidlo ani náhradní řidič



brožura Autoasistence



Připojištění lze pořídit pouze k Jednorázovému cestovnímu pojištění. Pojištěný nemusí být majitelem ani provozovatelem vozu, vozidlo však nesmí být půjčeno za úplatu (z autopůjčovny). Připojištění lze přidat pouze u cest v délce trvání 1-30 dní.



Pojištění lze pořídit pouze pro dvoustopá vozidla (motorky nepojistíme) s výjimkou čtyřkolek. Veškeré náklady spojené s diagnostikou, opravou nebo materiálem jsou hrazeny klientem.

Připojištění

Pojištění spoluúčasti půjčeného vozidla

- Připojištění spoluúčasti u půjčeného vozidla klienta ochrání před platbou spoluúčasti v případě vzniku pojistné události u půjčeného vozu
 - **hradíme škody vzniklé dopravní nehodou, odcizením nebo vandalismem**
 - hradíme do výše limitu 30 000 Kč
- U připojištění Spoluúčasti u půjčeného vozidla je vždy nutné
 - **vyfotit zapůjčené vozidlo**
 - ze všech stran
 - detail případných zjištěných poškození v detailu (například s přiložením mince)
 - **volat místní policii**
 - u jakékoliv pojistné události
 - **vyžádat si policejní zprávu**
 - **kontaktovat asistenci**



brožura *Pojištění půjčeného vozidla*



*Připojištění lze pořídit k Jednorázovému i Opakovanému cestovnímu pojištění.
Pojištění lze pořídit i k motocyklu.*



*Pojištění lze pořídit pouze pokud je vozidlo zapůjčeno v zahraničí.
Pojištění lze pořídit pouze pokud je zapůjčené vozidlo pojištěno havarijně.
Tedy v případě pojistné události vznikne klientovi spoluúčast.*

Připojištění

Chronická onemocnění

- Rozšiřuje pojištění léčebných výloh o krytí nákladů spojených se zhoršením chronického stavu
 - **zahrnuje úhradu akutní a neodkladné léčby**
 - hradíme do výše limitu 5 000 000 Kč (Excelent) / 2 500 000 Kč (Komfort)
- Pojištění je nutné sjednat, pokud pojištěný 30 dní před cestou prodělal ambulantní chirurgický zákrok a chce komplikace z tohoto zákroku mít pojištěné
- Pojištění je nutné sjednat, pokud za posledních 12 měsíců došlo ke změně stavu nebo změně léčby
 - **změna léčby znamená**
 - změna medikace (i snížení množství léčivé látky v lécích)
 - zákrok
 - hospitalizace
 - změna léčení



brožura Chronická onemocnění



Stabilizovaná chronická onemocnění jsou součástí základního cestovního pojištění.

Pojištění je možné sjednat pokud je chronické onemocnění diagnostikováno minimálně 6 měsíců.



Připojištění nelze pořídít k základní variantě pojištění Reference.

Připojištění nezahrnuje léčbu chorob, kdy byla pojištěnému sdělena terminální diagnóza.

Připojištění nezahrnuje léčbu tuberkulózy, léčbu pacientů indikovaných k orgánové transplantaci, léčbu rakoviny, inzulinoterapii a léčbu chronické ledvinné nedostatečnosti, kromě poskytnutí první pomoci.

Připojištění

Práce a studia



brožura *Práce a studia*

- ➔ Připojištění je nutné si pořídit v případě pracovní nebo studijní cesty do zahraničí
 - ➔ **pracovní cesta**
 - *podnikatelská činnost, výkon povolání, nebo výdělečná činnost administrativního nebo manuálního charakteru*
 - ➔ **studijní cesta**
 - *placená nebo neplacená zahraniční stáž za účelem vzdělávání, výměnný studijní pobyt, placený studijní pobyt*
- ➔ Připojištění rozšiřuje krytí standardního pojištění
 - ➔ **pojištění léčebných výloh**
 - ➔ **úrazové pojištění**



Připojištění nelze pořídit k základní variantě pojištění Reference.

Připojištění nerozšiřuje limity pojištění odpovědnosti.



6 COVID-19

platnost pojištění

karanténa

storno

COVID-19

Platnost pojištění



F&Q COVID-19

- Vždy vycházíme z informací Ministerstva zahraničních věcí (www.mzv.cz)
- Cestování je možné do zemí označených **zelenou** a **oranžovou** barvou na tzv.: [semaforu MZV](#)
 - **platnost cestovního pojištění není omezena**
 - na požádání vystavíme potvrzení o pojištění pro danou zemi
- Cestování do zemí označených **červenou** barvou je možné pouze při splnění naléhavosti
 - **platnost cestovního pojištění při splnění podmínky naléhavosti není omezena**
 - na požádání vystavíme potvrzení o pojištění pro danou zemi
 - **podmínky naléhavosti jsou**
 - ošetření/základní u lékaře (základní však není z CP hrazen)
 - pohřeb/svatba
 - vyzvednutí člena rodiny
 - ošetřování člena rodiny
 - péče o dítě
 - pracovní nebo studijní cesta
- Cestování do zemí označených **červenou** barvou nebo neoznačených žádnou barvou je možné
 - **cestovní pojištění má ale výluky na události spojené s COVID-19**
 - nelze vystavit potvrzení o pojištění



Situace se neustále vyvíjí, proto doporučujeme sledovat stránky MZV a F&Q, případně kontaktovat linku pro makléře.

COVID-19

Karanténa



F&Q COVID-19

→ V rámci karantény rozlišujeme

→ **technickou karanténu**

- *pojištěná osoba je umístěna do karantény z preventivních důvodů (např.: kontakt s nakaženým, ...)*
- *v případě technické karantény není CP prodloužováno automaticky (povolíme jedno prodloužení ze zahraničí, [viz dřívější informace](#))*
- *cestovní pojištění kryje technickou karanténu*

PŘEHLED POJIŠTĚNÍHO PLNĚNÍ

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

náklady na ubytování a stravu související s nařízenou preventivní karanténou v souvislosti s onemocněním COVID-19, která neprobíhá v rámci dohodnutého ubytování a stravování pojištěného nebo na náklady místních úřadů

Evropa
10 000 Kč, spoluúčast 20%

Svět bez USA a Kanady
15 000 Kč, spoluúčast 20%

Celý svět
15 000 Kč, spoluúčast 20%

náklady na předčasný návrat po ukončení nařízené preventivní karantény v souvislosti s onemocněním COVID-19 mimo území České republiky, pokud pro návrat nebylo možné využít původně plánovaný způsob dopravy

10 000 Kč, spoluúčast 20%

15 000 Kč, spoluúčast 20%

15 000 Kč, spoluúčast 20%

→ **zdravotní karanténu**

- *u pojištěného je potvrzeno onemocnění COVID 19, tedy z cestovního pojištění jsou kryta všechna rizika z limitů pojištění*
- *z důvodu zdravotní karantény prodloužíme CP automaticky*



Nehradíme náklady na nezávislé umístění do karantény, pokud pojištěný vlastní vinou nesplní podmínky pro vstup do cílové destinace nebo podmínky pro vstup do dané země takové umístění do karantény vyžadují.

COVID-19

Storno



F&Q COVID-19

- V rámci připojištění Storna cesty kryjeme náklady
 - pokud se pojištěný nakazí COVID 19 před cestou
 - pokud pojištěný předloží rozhodnutí místně příslušné hygienické stanice o jeho umístění do karantény

- Připojištění Storno cesty nelze nárokovat
 - pokud pojištěný není vpuštěn do letadla (v důsledku vysoké naměřené tělesné teploty)
 - pokud se pojištěný rozhodne necestovat (i kvůli zhoršení epidemiologické situace v cílové destinaci)



I v tomto případě je spoluúčast 20 %.

Dotazy

Prostor pro Vaše otázky



Smart
Flexible
Inspirators
Innovators
Partners

Kontakty

Kontakty pro obchodní partnery



Kontakt pro makléře **272 099 909** (PO – PÁ 08:00 – 18:00)



Email pro makléře MAKL@axa-assistance.cz



Pravidelný newsletter



WEB pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/informace-pro-partnery/>

→ Přehled zaslaných newsletter

→ Všechny aktuální informace na jednom místě



FAQ pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/faq-for-business/>

→ Odpovědi na nejčastější dotazy našich obchodních partnerů



COVID-19 informace <https://www.axa-assistance.cz/covid-19/>

→ Nejčastější dotazy spojené s tématem COVID-19



Požadavky vyřízené prostřednictvím chatu a emailu máte nyní možnost ohodnotit prostřednictvím zasílaného odkazu a zanechat nám tak Vaší zpětnou vazbu.



Děkujeme