

AXA
cestovní pojištění
webinář
LÉTO 2025



Obsah

AXA cestovní pojištění webinář

- 1** Obecné informace - novinky
- 2** Nové VPP 2025
- 3** Připojištění
- 4** Sporty



1

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Obecné informace - novinky





Nová produktová řada

Nové produkty– **Premium, Standard, Basic**

- Nahrazují stávající varianty **Excelent, Komfort, Reference** a je určena k prodeji přes **makléřské kanály a srovnávače**.
- Produktová řada zachovává **osvědčenou strukturu krytí** a dostupných připojištění.
- Dochází k **úpravám** výše jednotlivých **limitů**.
- Zachováváme **maximálně úroveň ochrany pojištěných osob**.
- Souběžně s tím nabízíme zajímavé možnosti získání **dodatečných slev**.
- Touto úpravou očekáváme **nárůst klientského portfolia** především v nadcházející letní sezoně.



Unikátní vlastnosti produktů – slevová politika

Rodinná sleva a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**, kterou již znáte a využíváte.
- Rodinná sleva ve výši **dodatečných 10%** ze základní sazby (**pouze v balíčku Premium**)
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - **(min. 1 dospělý (18 - 69) max. 2 dospělí – bez nutnosti rodinného provázání, min. 1 dítě (0-17) max. 5 dětí)**
 - Sleva se nevztahuje na připojištění.

Skupinová sleva a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**
- Skupinová sleva – **dodatečných 5%** ze základní sazby (pouze v balíčku Premium)
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - **min. 3 pojištěné osoby bez ohledu na věkovou skladbu**
 - Sleva se nevztahuje na připojištění.



Unikátní vlastnosti produktů - slevová politika

Sleva na připojištění **autoasistence** a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**
- Sleva za Připojištění autoasistence (**pouze v balíčcích Premium/Standard**) ve výši **10% k základní sazbě**
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - Při **zvolení připojištění autoasistence**
 - Pro jednorázové cesty – **max délka 30 dní**
 - **Skladba pojištěných osob není omezena.**
 - Platí pro oblast **Evropa** (v rámci Evropského systému zelených karet).
 - Danou slevu **nelze sčítat s rodinnou nebo skupinovou slevou.**



Unikátní vlastnosti produktů – slevová politika

Sleva na připojištění **cestování letadlem** a její struktura

- Základní sazba – **standardní sleva 50%**
- Sleva za připojištění cestování letadlem (**pouze v balíčku Premium**) ve výši dodatečné **slevy 10% k základní sazbě**
- Aplikujeme v případě, kdy smlouva splňuje následující kritéria:
 - Při **zvolení připojištění cestování letadlem**
 - Pro jednorázové cesty – **max délka 365 dní**
 - **Skladba pojištěných osob není omezena.**
 - Platí pro oblast **Evropa, Svět bez USA a Kanada nebo Celý Svět.**
 - Danou slevu **nelze sčítat s rodinnou nebo skupinovou slevou.**

8

Ukázka sjednávacího procesu v prostředí AXA

Varianta

Doporučení: vyberte si variantu s ohledem na možná rizika. Čím vyšší limity zvolíte, tím více jste chráněni.

Celkový limit

300 000 000 Kč

Pojištění léčebných výloh

300 000 000 Kč

Pojištění doktor na telefonu

✓

Pojištění odpovědnosti

✓

Odpovědnost za újmu na zdraví

15 000 000 Kč

Odpovědnost za škodu na věci

10 000 000 Kč

Odpovědnost - ušlý zisk

1 000 000 Kč

Osobní asistent

✓

Pojištění právní ochrany

✓

Úrazové pojištění

✓

Pojištění zavazadel

✓

Pojištění zmeškaného odjezdu

✓

Pojištění předčasný návrat

✓

Běžná cena

800 Kč

Vaše cena se slevou 60 %

320 Kč

Základní informace o cestovním pojištění a rozsahy

Premium

★★★★★

300 000 000 Kč

300 000 000 Kč

✓

✓

15 000 000 Kč

10 000 000 Kč

1 000 000 Kč

✓

✓

✓

✓

✓

✓

800 Kč

320 Kč

VYBRÁNO

Standard

★★★★

15 000 000 Kč

10 000 000 Kč

—

✓

5 000 000 Kč

1 500 000 Kč

—

—

—

—

—

—

—

464 Kč

186 Kč

VYBRAT

Basic

★★★

7 000 000 Kč

4 000 000 Kč

—

—

2 500 000 Kč

500 000 Kč

—

—

—

—

—

—

—

352 Kč

141 Kč

VYBRAT

Váš košík

Varianta: Premium

Počet dní: 8

Počet osob: 1

Cílem je: Evropa

Běžná cena: 800 Kč

Sleva 50 %: - 400 Kč

Sleva balíček 10 %: - 80 Kč

Cestování letadlem: 135 Kč

Vaše cena: 455 Kč

9

Webinář cestovního pojištění | 6/2025

Ukázka sjednávacího procesu v prostředí AXA

☐

jednorázové
pro dospělé

☒

jednorázové
pro rodinu

☐

jednorázové
pro skupinu

☐

jednorázové
pouze pro dítě

☐

opakované
pro dospělé

☐

opakované
pro rodinu

☐

opakované
pro skupinu

☐

opakované
pouze pro dítě

Cestujeme

— 2 +

dospělí (do 69 let včetně)

— 1 +

dítě (do 18 let)

— 0 +

seniorů (od 70 let)

Získáváte dodatečnou slevu ve výši 10%

Odjezd

středa 28. 05. 2025

Návrat

středa 04. 06. 2025

Cílem je

Evropa

Čím cestujete

☐ Autobus ☐ Automobil ☒ Letadlo ☐ Loď ☐ Vlak

Pojištění se nevztahuje na země nebo oblasti, u nichž bylo Ministerstvem zahraničních věcí ČR vyhlášeno, že občany varuje před cestami do daného státu či oblasti. Informace o rizikovitosti dané země zkontrolujte na www.mzv.cz.

Váš košík

PDF

Varianta: Premium

Počet dní: 8

Počet osob: 3

Cílem je: Evropa

Běžná cena: 2 200 Kč

Sleva 50 %: - 1 100 Kč

Rodinná sleva 10 %: - 220 Kč

Cestování letadlem: 135 Kč

Vaše cena: 1 015 Kč



2 NOVÉ VPP 2025

Varianty pojištění

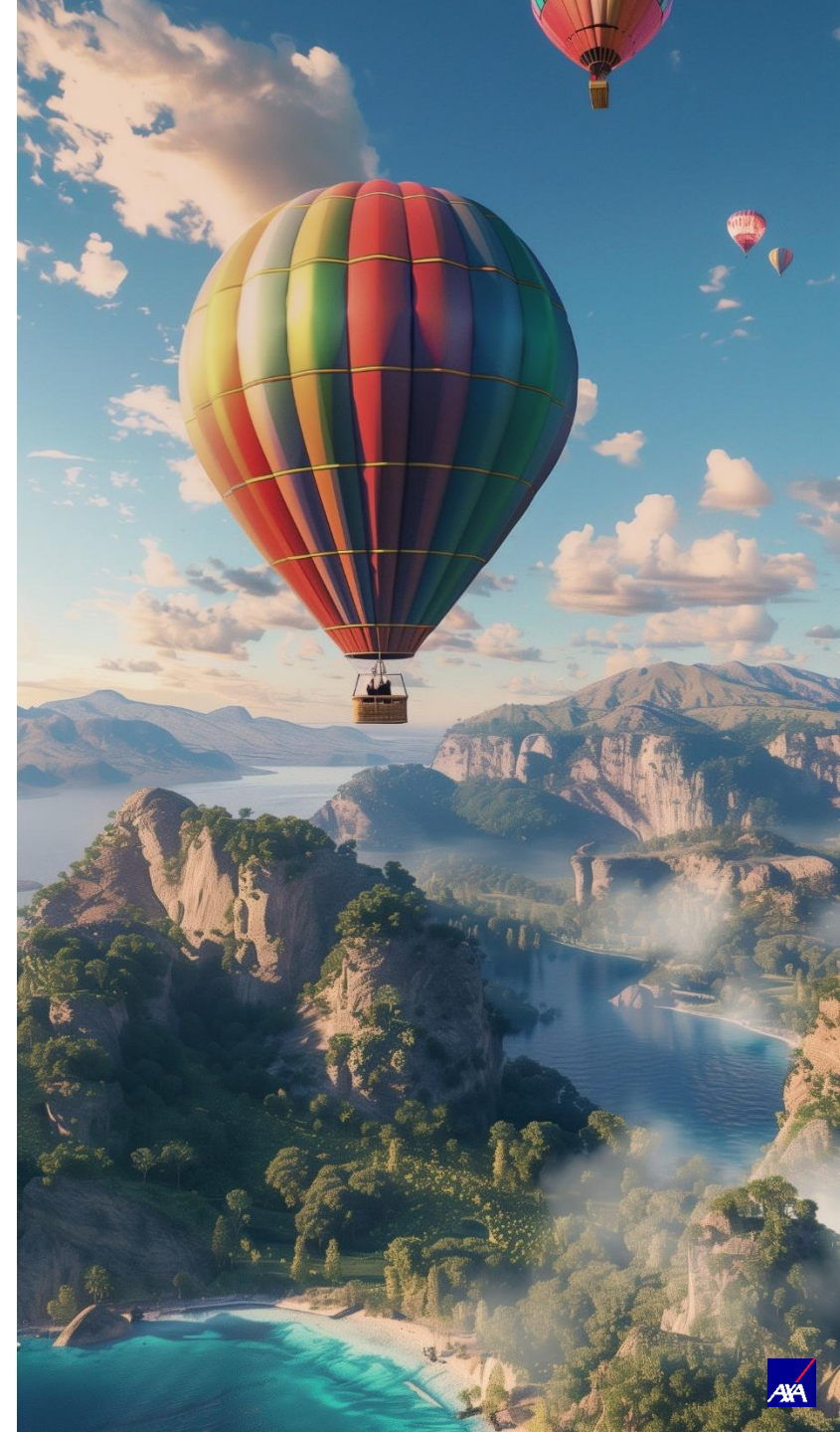
Limity, rozsahy a připojištění



Varianty pojištění

Premium ★★★★★

- **Premium** je **nejlepší** volba pro jistotu a klid na cestách.
- **Nejvyšší limity: 300 MIO CZK na léčebné výlohy** vč. nákladů na repatriaci či zásah horské služby; limit **na odpovědnost 15 MIO CZK**, pokud někomu způsobíte újmu na zdraví.
- **Obsahuje i krytí nákladů na zmeškaný odjezd do zahraničí**, např. z důvodu dopravní nehody nebo poruchy dopravního prostředku, kterým se měl pojištěný dopravit na místo odjezdu.
- **Obsahuje krytí nákladů na předčasný návrat ze zahraničí**, např. z důvodů neodkladné a neočekávané hospitalizace rodinného příslušníka.
- Pojištění „**Doktor na telefonu**“ je automaticky součástí základního krytí.
- Pojištění „**Chronických onemocnění**“ je rovněž součástí základního krytí.



Varianty pojištění

STANDARD ★★★★★

- **Standard** je vhodný **pro klidnou a nenáročnou** dovolenou po Evropě.
- Limit **10 MIO CZK** na **léčebné výlohy**.
- Limit na **odpovědnost 5 MIO CZK**, pokud někomu způsobíte škodu na zdraví.



Varianty pojištění

BASIC

- **Basic** je produkt **vhodný pro krátké nenáročné cesty** do sousedních zemí (např. návštěva rodiny, výlet za nákupy apod.).
- Limit **4 MIO CZK** na **léčebné výlohy**.
- **Nově** limit 2,5 MIO CZK na **odpovědnost** za škodu zdraví.
- V ceně pojištění **nejsou další důležitá rizika** jako je např. pojištění úrazu, zavazadel, právní ochrany.



Doktor na telefonu

- Unikátní pojištění telemedicíny, které je **součástí varianty Premium**.
- Lze využít v případech, kdy **asistenční služba zhodnotí zdravotní stav klienta** jako **odpovídající pro poskytnutí telemedicíny**.
- Klientovi **sjednáváme konzultaci na přesný čas** dle jeho preferencí.
- **Lékař zhodnotí zdravotní stav klienta a nabídne možnosti řešení situace.**
- Lékaři mohou v některých zemích **předepisovat recepty, vystavit elektronickou lékařskou zprávu**, popř. mohou doporučit návštěvu zdravotnického zařízení.



Chronická onemocnění

- Unikátní pojištění nestabilizovaných chronických onemocnění, které je **součástí varianty Premium**.
- Rozšiřuje **pojištění léčebných výloh** o krytí nákladů spojených se zhoršením chronického onemocnění do výše **sublimitu** léčebných výloh **1 MIO Kč**.
- Kryje náklady spojené se zhoršením chronického onemocnění, pokud došlo za posledních 12 měsíců ke změně vašeho zdravotního stavu.
- **Bez nutnosti individuálního úpisu**
- **Stabilizovaná chronická onemocnění** jsou automaticky součástí základního krytí všech tří variant cestovního pojištění.



Pojištění zavazadel

- Pojištění je **součástí** varianty **Premium** a **Standard**.
- **Dílčí limity** na **elektroniku** a **sportovní vybavení** jsou automaticky **zahrnuté do celkového limitu plnění**.

Pojištění zavazadel	Premium	Standard
Celkový limit	60 000 Kč	30 000 Kč
Limit na věc	20 000 Kč	10 000 Kč
Ztráta osobních dokladů	8 000 Kč	6 000 Kč
Obchodní vybavení	ano	X

- Kryjeme i poškození, odcizení nebo zničení zavazadel/věcí při **dopravní nehodě** nebo pokud dojde ke vloupání do **uzamčeného střešního boxu**.





3

Připojištění

Cestování letadlem

Domácí mazlíčci

Drink povolen

Autoasistence

Půjčení vozidla

Manuální práce

Storno cesty



Cestování letadlem

- Lze sjednat k variantám **Premium** nebo **Standard**.
- V případě **zpoždění příletu** (vč. případů zrušení původního letu) o více než **6 hodin** – 500 Kč za každou započatou hodinu (max. 10 000 Kč).
- **Zpoždění zavazadel** o více než **6 hodin** – limit 5 000 Kč.
- Zahrnuje i **ztrátu, poškození nebo zničení zavazadel svěřených dopravci** – do limitu pojištění zavazadel.



Více [ZDE](#)



Domáci mazlíčci

→ Lze **sjednat** k variantě **Premium** nebo **Standard**.



Více [ZDE](#)

→ Událostí je **náhlá porucha zdraví domácího mazlíčka**, ke které došlo v zahraničí.

→ Předmětem pojištění jsou **nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření domácího mazlíčka**, včetně nákladů vynaložených na **diagnostické postupy, které s ošetřením bezprostředně souvisejí** a/nebo účelně vynaložené náklady na dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět.

→ Za **účelně vynaložené náklady** se **považují náklady vynaložené** na:

- nezbytná vyšetření potřebná ke stanovení diagnózy, léčebného postupu a nezbytné veterinární ošetření;
- pobyt na veterinární klinice;
- léky předepsané veterinářem v souvislosti s pojistnou událostí a odpovídající charakteru pojistné události a zdravotnický materiál;
- dopravu domácího mazlíčka k veterináři a zpět prostředkem hromadné dopravy nebo vozem taxi.

→ Limit na **veterinární péči je 30 000 Kč**, limit na **dopravu k veterináři je 30 000 Kč** a limit na odpovědnost za škodu je **dle limitu pojištění odpovědnosti Premium/Standard**.



Drink povolen

- Je možné sjednat v rámci **jednorázového pojištění** i pojištění **opakovaných cest**.
- Rozšiřuje **krytí léčebných výloh** na úraz nebo zdravotní komplikace, které **nastanou v době**, kdy má klient v krvi **do 0,8 promile**.
- Vztahuje se pouze na **dospělé osoby**.



Více [ZDE](#)



Autoasistence

- Je možné sjednat **pouze k jednorázovému** cestovnímu pojištění.
- Pojistit lze **dvoustopá vozidla** (s výjimkou čtyřkolek) do **3,5 tuny**.
- Zajistíme drobnou **opravu vozidla na místě** nebo **odtah do servisu** a v případě vážné závady **převoz auta a posádky zpět do domovské vlasti**.



Více [ZDE](#)



Půjčené vozidlo

- Připojištění lze sjednat k **jednorázovým i opakovaným cestám**.
- Pojištění **kryje spoluúčast**, kterou půjčovna nárokuje po klientovi v případech poškozeného vozidla (vč. dopravních nehod).
- Vztahuje se také na **odcizení způjčeného dopravního prostředku a vandalismus**.



Více [ZDE](#)



Manuální práce

- **Připojištění**, které lze sjednat k variantě **Premium** nebo **Standard**.
- Vztahuje se na **zdravotní události**, ke kterým došlo **v souvislosti s manuální prací**.
- Rozšiřuje **krytí pojištění léčebných výloh a úrazového pojištění**.
- **Manuální práce** je podnikatelská **činnost**, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost **jiného než administrativního nebo obchodního charakteru**.
- Připojištění se **nevztahuje na rizikové činnosti**, s jejichž výkonem je **spojeno zvýšené nebezpečí vzniku úrazu nebo nemoci z povolání**, které zpravidla **vyžadují nošení ochranných a bezpečnostních pomůcek** a jsou vykonávány ve **ztížených pracovních podmínkách**.
- Za **rizikové činnosti** jsou považovány zejména :
 - Práce v hlubinných dolech
 - Záchranné a havarijní práce
 - Práce s výbušninami a práce pyrotechniků
 - Činnost artistů, krotitelů zvířat, kaskadérů



Více [ZDE](#)



Storno cesty

- U cest, které se konají za **méně než 15 dnů** lze sjednat nejpozději **v den zakoupení služby** cestovního ruchu.
- **Připojištění kryje 80 % nákladů** na uhrazené ubytování, dopravu, nebo jiné služby cestovního ruchu při zrušení cesty před vycestováním.
- Spoluúčast je **20 %**.
- Cestu je **možné zrušit pouze ze zvlášť závažných důvodů**:
 - úmrtí rodinného příslušníka nebo osoby cestující společně s pojištěným;
 - vážného akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo spolucestujícího, v jehož důsledku byl pojištěný nebo spolucestující v době plánovaného odjezdu z objektivních zdravotních důvodů neschopen nastoupit cestu;
 - škody na majetku větší než 200 000 Kč.



Více [ZDE](#)





4 Sporty

Běžné sporty

Rizikové sporty

Nepojistitelné sporty



Běžné sporty

- Jedná se o běžné **oddychové sportovní aktivity** provozované na **rekreační úrovni**.
- **Nově** sem řadíme i **jachting** (jachta, katamarán) při pobřežní **plavbě do 12 námořních mil** (cca 22 km).
- Dále do **běžných sportů** řadíme např.:
 - míčové hry;
 - golf;
 - jóga;
 - běh;
 - čtyřkolky - pokud jsou součástí fakultativního výletu od CK ad.
 - lezení na umělé stěně
- Běžné sporty jsou **zahrnuté automaticky do základu krytí** a není nutné je zvlášť připojišťovat.



Rizikové sporty

- **Připojištění**, které lze sjednat k variantě **Premium** nebo **Standard**.
- Jedná se o **rizikové sporty** provozované na rekreační úrovni nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích (vč. celostátních nebo mezinárodních soutěží) a přípravy na ně a také **běžné sporty po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích** (vč. celostátních nebo mezinárodních soutěží) a **přípravy na ně**.
- Rizikové sporty **nejsou** automaticky **součástí základního krytí** a je nutné je **připojistit**.
- Do rizikových sportů řadíme např.:
 - jachting (jachta, katamarán) – na volném moři **od 12 do 200** námořních mil (370 km) od pobřeží
 - vodní sporty v rámci jachtingu – jízda na skútru, motorovém člunu
 - jet surfing, kitesurfing
 - potápění s použitím dýchacího přístroje ve volné vodě do míst s hloubkou do 40 metrů s instruktorem a nebo bez instruktora za předpokladu, že osoba je držitelem odpovídajícího certifikátu



Nepojistitelné sporty

- Kromě sportů, které máme uvedené ve VPP v části „**Nepojistitelné sporty**“ taktéž nepojišťujeme provozování jakéhokoliv **profesionálního sportu**.
- **Profesionální sport** je činnost, kterou sportovci vykonávají **za úplatu** a řadíme sem mj. sportovní **studijní stáž** nebo **sportovní stipendijní pobyt** např: (hockey camp) .
- Do **nepojistitelných sportů** řadíme např:
 - motoristické sporty
 - downhill
 - letecké sporty
 - horolezectví
 - Freediving
 - Kajak, kanoe nad stupeň obtížnosti WW4





DĚKUJEME ZA POZORNOST



Kontakty pro Vás



+420 272 099 909 (PO – PÁ 08:00 – 17:00)



MAKL@axa-assistance.cz



Pravidelný newsletter



CZ WEB pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/informace-pro-partnery/>



CZ FAQ pro makléře <https://www.axa-assistance.cz/faq-for-business/>