



# Informační memorandum o zpracování osobních údajů prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů a jejich zástupců

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro naši společnost velice důležité. Proto klademe velkou váhu na jejich ochranu. Tímto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o tom, proč a pro jaké účely vaše osobní údaje zpracováváme, o právech, která v souvislosti s jejich zpracováním máte, ale i jiné informace, které pro Vás mohou být ve spojení se zpracováním Vašich osobních údajů důležité.

Rádi bychom Vás ujistili, že ve skupině AXA dodržujeme přísná pravidla stanovující, kteří zaměstnanci mají k Vaším osobním údajům přístup a které osobní údaje je možné zpracovávat. Seznamte se prosím s níže uvedenými informacemi, které jsme pro Vás v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů připravili tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejužitečnější a maximálně užitečný.

Informace o zpracování vašich osobních údajů
1. Správce osobních údajů
2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
3. Účel zpracování osobních údajů
4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů
5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetí země
7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávané
8. Práva subjektu údajů
9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy
10. Existence automatizovaného zpracování

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je takový subjekt, který sám nebo společně s jiným stanovuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Typicky se bude jednat o společnost, které své osobní údaje poskytujete.

V tomto případě je správcem Vašich osobních údajů společnost INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, podnikající na území České republiky prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, se sídlem Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, zapsaná u Městského soudu v Praze pod číslem A 59647 (dále jen „AXA Assistance“). AXA Assistance je součástí celosvětové skupiny AXA. Naše webové stránky naleznete na adrese: [www.axa-assistance.cz](http://www.axa-assistance.cz)

AXA Assistance nabízí široký výběr asistenčních produktů: asistenci pro motoristy, domácí asistenci, produkty zdravotnické asistence včetně názoru jiného odborného lékaře a asistenci pro nákladní automobily. Jsme lídrem v poskytování produktů cestovního pojištění. Nabízíme také produkty, jako je např. pojištění GAP (garantovaná ochrana majetku), pojištění domácích nákladů a prodloužené záruky.

Při těchto činnostech plní společnost AXA Assistance funkci správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určujeme účel a prostředky, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

## 2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost AXA Assistance dále ustanovila Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů (tzv. DPO).

Veškeré nezbytné vzory případných dotazů nebo žádostí naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů [www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju)

Dle Vašich preferencí a možností nás můžete kontaktovat různými způsoby:

- e-mailem [ochranaudaju@axa-assistance.cz](mailto:ochranaudaju@axa-assistance.cz),
- přes kontaktní formulář na webových stránkách [www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju),
- písemně na adrese **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka, Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00.**

S jakýmkoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich údajů se můžete obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu svých osobních údajů, jak je popsáno níže.

### 3. Účel zpracování osobních údajů

Pokud máme s Vámi přímou smlouvu, jako fyzickou osobu, mohou být Vaše údaje zpracovány za účelem:

- uzavření a plnění zprostředkovatelské smlouvy – právní základ pro zpracování je právní povinnost a plnění smlouvy;
- výpočet provizí a platební agenda – zákonem vyžadované činnosti v platební agendě – právní základ pro zpracování osobních údajů je nezbytnost splnění právních závazků;
- evidence smluv, které jste uzavřeli nebo které spravujete – právní základ pro zpracování tvoří právní povinnost a plnění smlouvy;
- kontrolní činnost a audity – právním základem tohoto zpracování je výkon smlouvy a/nebo náš oprávněný zájem; oprávněným zájmem správce je zajistit, aby informace uvedené dodavatelem byly pravdivé a fakt, že dodavatel je spolehlivým obchodním partnerem – to vše za účelem minimalizace ztrát;
- podávání zpráv dozorovým orgánům – právní základ pro takovéto zpracování tvoří právní povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které jsme povinni dodržovat;
- školení zaměřená na Váš odborný rozvoj a/nebo pro účely licencování – právní základ pro zpracování je naše právní povinnost a povinnost plnění smluvních závazků;
- uložení dokumentace během doby uchovávání – právní základ pro zpracování údajů je naší právní povinností a oprávněným zájmem; oprávněným zájmem správce je uchovávat dokumenty během probíhajících promlčecích lhůt, aby bylo možné prokázat určité skutečnosti, např. v případě možného soudního sporu;
- statistické účely – právní základ pro toto zpracování naplňuje zákonnou povinnost a oprávněné zájmy správce; oprávněným zájmem správce je vyhodnotit rizika vyplývající z činností outsourcingu a zhodnotit efektivitu strategie outsourcingu.

Jste-li fyzickou osobou a zároveň smluvním dodavatelem subjektu, s nímž máme přímou smlouvu, Vaše osobní údaje mohou být zpracovávána pro následující účely:

- výpočet provizí a platební agenda – zákonem vyžadované činnosti v platební agendě – právní základ pro zpracování osobních údajů je nezbytnost splnění právních závazků;
- evidence smluv, které jste uzavřeli nebo které spravujete – právní základ pro zpracování tvoří právní povinnost a plnění smlouvy;
- kontrolní činnost a audity – právním základem tohoto zpracování je výkon smlouvy a/nebo náš oprávněný zájem; oprávněným zájmem správce je zajistit, aby informace uvedené dodavatelem byly pravdivé a fakt, že dodavatel je spolehlivým obchodním partnerem – to vše za účelem minimalizace ztrát;
- podávání zpráv dozorovým orgánům – právní základ pro takovéto zpracování tvoří právní povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které jsme povinni dodržovat;
- školení zaměřená na Váš odborný rozvoj a/nebo pro účely licencování – právní základ pro zpracování je naše právní povinnost a povinnost plnění smluvních závazků;
- uložení dokumentace během doby uchovávání – právní základ pro zpracování údajů je naší právní povinností a oprávněným zájmem; oprávněným zájmem správce je uchovávat dokumenty během probíhajících promlčecích lhůt, aby bylo možné prokázat určité skutečnosti, např. v případě možného soudního sporu;
- statistické účely – právní základ pro toto zpracování naplňuje zákonnou povinnost a oprávněné zájmy správce; oprávněným zájmem správce je vyhodnotit rizika vyplývající z činností outsourcingu a zhodnotit efektivitu strategie outsourcingu.

### 4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

V této části jsou popsány kategorie zpracovávaných osobních údajů včetně příkladů a účelů zpracování. Zpracováváme a ukládáme Vaše osobní údaje pouze za nezbytným a specifickým účelem:

#### – Základní identifikační údaje

Vaše křestní jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a u podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo, abychom Vás správně identifikovali.

#### – Kontaktní údaje

Poštovní adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, abychom s Vámi mohli komunikovat.

#### – Informace o Vašich zkušenostech

Uchováваме informace o Vašich zkušenostech, jejich specifikacích, vzdělání, registračním čísle dozorového orgánu, apod.

#### – Informace o Vaší smlouvě

Uchováваме informace o smlouvě a včetně jejich specifikací.

#### – Další osobní údaje, které nám můžete poskytnout v budoucnu nebo které nám poskytnou ostatní subjekty

### 5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Garantem ochrany a řádného zpracování Vašich osobních údajů je dle zákona správce těchto údajů. Stejně požadavky jsou kladeny i na další společné správce Vašich osobních údajů. Správci či společní správci mohou pro zpracování údajů využít zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů je tedy každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo s pověřením či zmocněním správce nebo společného správce zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i zákonem garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu u AXA Assistance. Takové organizace zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Vaše osobní údaje mohou být převedeny subjektům, které na základě naší žádosti zpracovávají osobní údaje, převážně se bude jednat o poskytovatele IT služeb.

Jste-li fyzickou osobou a zároveň smluvním dodavatelem subjektu, s nímž máme přímou smlouvu, můžeme s tímto subjektem sdílet Vaše osobní údaje.

Nejvýznamnějšími zpracovateli Vašich osobních údajů jsou:

**– Poskytovatelé IT**

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222  
STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840  
Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211  
Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251  
PayU S.A., Polsko (platby); NIP: 779-23-08-495

**– Poskytovatelé servisních služeb**

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

Takovéto organizace zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Můžeme také osobní údaje o Vás sdílet s jinými společnostmi v rámci celosvětově působící skupiny AXA za účelem řízení nákladů na pojistné události, zlepšování produktů, personalizace nabídky produktů a prevence nebo detekce podvodného jednání. Dále můžeme tyto údaje používat pro statistické účely. Tyto společnosti nebudou schopny z informací, které jim poskytneme, identifikovat žádného individuálního uživatele včetně Vás.

Vaše osobní údaje můžeme předat následujícím osobám:

- subjektům veřejné správy a státním orgánům, pokud to dovoluje zákon,
- třetím stranám, které jsou zapojeny do probíhajících nebo potenciálních soudních řízení, nebo takovým třetím stranám, které nám pomáhají prosazovat nebo bránit naše zákonná práva. Informace můžeme sdílet například s našimi právními nebo jinými odbornými poradci;

## 6. Předávání osobních údajů do třetí země

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí konkrétního plnění v rámci Vašeho pojištění (obzvláště v případě cestovního pojištění).

Jedná-li se o převádění mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, tak skupina AXA zavedla opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

V případech, kdy by byly Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Českou Republiku a Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zajistíme, aby byla dodržena stejná úroveň ochrany, jakou požadují české zákony upravující ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů se v takových případech zajišťuje dodržováním:

- Závazných podnikových pravidel **skupiny AXA**;
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulačními orgány;
- kodexu chování skupiny AXA;
- schválených certifikačních mechanismů.

## 7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje budou uchovávány, dokud nevyprší povinnost osobní údaje ukládat - vyplývající ze zákona - zejména povinnost ukládat konkrétní typy dokumentů.

Smlouvy o zprostředkování pojištění budou uloženy po dobu 10 + 1 let od ukončení smlouvy; údaje o provizích budou uloženy po dobu 10 + 1 let od jejich uznání; údaje k pojištění budou uloženy po dobu 10 let od ukončení pojištění; údaje k neplatnému pojištění budou uloženy po dobu 3 let od zjištění neplatnosti.

Když nakládáme s osobními údaji, uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile doba, po kterou máme povinnost uchovávat vaše osobní údaje, uplyne, dojde v našich databázích a informačních systémech k anonymizaci Vašich osobních údajů. V rámci skupiny AXA máme zavedena přísná interní pravidla pro ochranu soukromí, která zajišťují, že údaje nejsou uchovávány déle, než jsme k tomu oprávněni či povinni.

## 8. Práva subjektu údajů

Máte vůči nám právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich změny, výmazy nebo omezení jejich zpracování a předávání.

Bez ohledu na práva uvedená výše, jste oprávněni vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů:

- je-li zpracování nezbytné k plnění úkolů ve veřejném zájmu nebo jako součást výkonu veřejné moci pověřené správcem;
- je-li zpracování nezbytné pro účely vyplývající z právně odůvodněných zájmů prováděných správcem nebo třetí osobou.

Zjistíte-li nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje i nadále zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo platnou legislativou, máte právo požadovat vysvětlení nebo máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Vezměte prosím na vědomí, že skupina AXA nikdy neprodává vaše osobní údaje.

Veškeré nezbytné žádosti nebo odpovědi na často kladené otázky naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů

**[www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju)**.

## **9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy**

Poskytování osobních údajů v souvislosti s uzavíráním a/nebo plněním smlouvy o zprostředkování pojištění není povinné, ale je nezbytné pro uzavření a/nebo plnění takové smlouvy. Zároveň je naší povinností zpracovávat osobní údaje dle příslušných zákonů, kterými se musíme řídit.

## **10. Existence automatizovaného rozhodování**

Pro účely zprostředkovatelských služeb využíváme automatizované rozhodování pouze pro výpočet provizí, které patří našemu přímému dodavateli. Toto automatické rozhodování nevyžaduje souhlas subjektu údajů, jelikož je toto nezbytné pro plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů.