



Vše, co potřebujete vědet

Přehled pojistného plnění - individuální cestovní pojištění

ROZSAH POJIŠTĚNÍ	EXCELENT		KOMFORT		REFERENCE	
	Evropa	Celý svět	Evropa	Celý svět	Evropa	Celý svět
Pojištění léčebných výloh (PLV)						
Celkový limit	500 000 000 Kč		5 000 000 Kč		2 500 000 Kč	
- repatriace a transporty	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
- návrat do místa bydliště při snížené pohyblivosti následkem pojistné události	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV			
- zuby	13 000 Kč		11 000 Kč		6 000 Kč	
- pojištění zásahu horské služby při pojistné události	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
- doprava doprovázející osoby	reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV		reálné náklady do limitu PLV	
- ubytování doprovázející osoby	200 € / noc; max. 10 nocí		150 € / noc; max. 10 nocí		100 € / noc; max. 10 nocí	
- pojištění rizik souvisejících s terorem	5 000 000 Kč		2 500 000 Kč			
Pojištění asistenčních služeb (PAS)						
Turistické a lékařské informace	ano		ano		ano	
Telefonická pomoc v nouzi	ano		ano		ano	
Tlumočení a překlady	ano		ano		ano	
Pojištění právní ochrany	100 000 Kč		20 000 Kč			
Lifestyle asistence	ano					
Úrazové pojištění (ÚP)						
Smrt úrazem	500 000 Kč		250 000 Kč			
Trvalé následky úrazu	1 000 000 Kč		500 000 Kč			
Pojištění odpovědnosti (ODP)						
Odpovědnost za škodu - na zdraví	25 000 000 Kč		1 000 000 Kč			
Odpovědnost za škodu - na věci	10 000 000 Kč		500 000 Kč			
Odpovědnost - následné finanční škody	1 000 000 Kč					
Spoluúčast při škodách nad 5 000,- Kč	bez spoluúčasti		bez spoluúčasti			
Spoluúčast při škodách do 5 000,- Kč	100 %		100 %			
Pojištění zavazadel (ZAV)						
Pojištění zavazadel - celkový limit	40 000 Kč		20 000 Kč			
Pojištění zavazadel - limit na vec	20 000 Kč		10 000 Kč			
Ztráta osobních dokladů	4 000 Kč		4 000 Kč			
Elektronika, sportovní vybavení - celkový limit	20 000 Kč		10 000 Kč			
Pojištění obchodního vybavení - celkový limit	40 000 Kč					
Pojištění cestování letadlem (PCL)						
Pojištění zpoždění zavazadel	5 000 Kč					
Pojištění zpoždění a zrušení letu	500 Kč za každou hodinu; max. 10 000 Kč					

PŘIPOJIŠTĚNÍ	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Připojištění rizikových sportů (RS)			
Rozšíření rozsahu krytí pro PLV + ODP	do limitu PLV nebo ODP		do limitu PLV
Připojištění storna cesty			
Pojištění storna cesty	reálné náklady do výše zaplacené částky, maximálně 300 000 Kč		
Spoluúčast	10 %		
Pojištění nevyužitě dovolené	700 Kč za každý den; max 5000 Kč		
Pojištění předčasného návratu	reálné náklady		
Připojištění pracovních manuálních cest			
Rozšíření platnosti cestovního pojištění	rozšíření krytí na pracovní manuální činnosti		
Připojištění chronických onemocnění			
Pojištění léčebných výloh - celkový limit	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	

„DOVOLENÁ BEZ STAROSTÍ“	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Asistence při snížené pohyblivosti následkem pojistné události po návratu do ČR			
Doprava z nemocnice po hospitalizaci			
Doprava k lékaři a zpět			20 000 Kč
Dovoz nezbytných léčiv nebo potravin			
Doprava a pobyt zvířete ve zvířecím útulku / hotelu			
Pojištění domácích mazlíčků			
Pojištění veterinární péče			20 000 Kč
Doprava zvířete k veterináři			
Rozšíření krytí z pojištění odpovědnosti pro škody způsobené zvířetem			do limitu ODP
Pojištění technické asistence vozidla (evropské země zelené karty)			
Oprava na místě nebo odtah do nejbližšího servisu			5 000 Kč
Pokračování v cestě/návrat domů (hromadná doprava)			reálné náklady
Taxi z místa události do místa přechodného ubytování / na nádraží			2 500 Kč
Přechodné ubytování			100 € / noc, max. 3 noci
Repatriace neopraveného vozidla	25 000 Kč (pokud vozidlo není opravitelné do 5 pracovních dní)		

„KLIDNÝ RODIČ“ - pojištění dětí	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Doprava doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte delší než 3 dny	reálné náklady do limitu PLV	reálné náklady do limitu PLV	reálné náklady do limitu PLV
Ubytování doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte	200 € / noc; max. 30 nocí	150 € / noc; max. 30 nocí	100 € / noc; max. 30 nocí
Ubytování druhé doprovázející osoby při hospitalizaci dítěte	200 € / noc; max. 10 nocí	150 € / noc; max. 10 nocí	100 € / noc; max. 10 nocí
Denní odškodné při hospitalizaci dítěte	150 Kč / den, max. 30 dní	150 Kč / den, max. 20 dní	100 Kč / den, max. 20 dní
Animální program při rekonvalescenci dítěte (návštěva klauna, kouzelníka) v ČR	2 návštěvy na každou pojistnou událost		

„BEZPEČNÝ DOMOV“ (ČR)	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Pojištění domácnosti pro případ krádeže nebo poškození vodou z vodovodního potrubí			
Celkový limit			350 000 Kč
Elektronika			100 000 Kč
Cennosti			50 000 Kč
Pojištění technické asistence opuštěné domácnosti			
Příjezd technické služby			reálné náklady
Odstranění příčiny havárie (zásah instalatéra, elektrikáře aj.)			2 500 Kč

Jaké pojištění si můžu sjednat?

„Jednorázové cestovní pojištění“ - nejběžnější typ pojištění pro cestu do zahraničí, která může trvat od jednoho dne až do jednoho roku.
 „Pojištění více cest“ - pokud jezdíte za hranice často, doporučujeme právě tuto variantu. Pojištění si tak sjednáváte jednorázově a jste bez starostí před jednotlivými cestami. Je platné pro neomezený počet výjezdů (každý v rozmezí od jednoho do devadesáti dnů) a hradí se pohodlně formou měsíčních nebo ročních plateb.

Od kdy jsem pojištěný?

Ochrana vám poskytujeme už 4 hodiny po provedení platby pojistného. Pokud si tedy sjednáváte pojištění na poslední chvíli a zaplatíte jej např. v pravé poledne (kartou nebo online bankovním převodem), již ve čtyři odpoledne jste pod naší ochranou.

Kam se můžu pojistit?

Kamkoliv budete chtít. Při sjednávání obecně rozlišujeme rozšířenou zónu „Evropa“ (zahrnuje všechny evropské státy + Egypt, Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzie, Kanárské ostrovy) a zónu „Svět“, která pokrývá zbývající destinace. Pokud s volbou váháte nebo si nejste jisti zařazením, není nic snazšího, než vybrat cíl přímo ze seznamu zemí. Plánujete-li během své cesty navštívit více zemí, zvolte jako cíl vždy tu nejbližší lokaci.

Nevím si rady, pomůžete mi?

Samozřejmě! V pracovní době (Po-Pá od 8 do 17 hodin) vám na naší zákaznické lince +420 272 099 990 rádi zodpovíme jakékoliv dotazy a případně pomůžeme i se sjednáním cestovního pojištění. Kontaktovat nás můžete také na e-mailové adrese jsmetuprovas@axa-assistance.cz.

Koho je možné pojistit?

Cestovní pojištění může mít každý. Pojistíme děti (od 0 do 17 let), dospělé osoby (do 69 let) i seniory (70+ let). Pro děti a seniory jen nelze sjednat pripojištění manuálních prací v rámci pracovních cest.

Co je AXA Assistance a jaké služby mi ještě může nabídnout?

Jsme součástí koncernu AXA a lídrem na trhu v oblasti pojištění a asistenčních služeb. Máme pobočky ve více než 30 zemích světa a našich 6 tisíc zaměstnanců ročně pomůže 9 milionům klientů. Ochráníme vás na cestě prostřednictvím kvalitního cestovního pojištění, poskytujeme právní ochranu pro celou rodinu ve formě Rodinného právníka a nabízíme také zdravotní pojištění pro cizince.