

TISKOVÁ ZPRÁVA

AXA Assistance poskytla služby ve výši 6 milionů korun pro záchranu klienta

> AXA Assistance zajistila nemocnému klientovi transport z jižní Asie do Evropy. Celkové náklady překročily hranici 6 milionů korun.



Letecká ambulance, která v případě závažného onemocnění umožňuje převoz klienta do adekvátního zdravotnického zařízení.

Náhlé onemocnění a ošetření v zahraničí představuje stále jednu z nejčastějších situací při cestování do ciziny. Mnoho lidí si neuvědomuje závažnost, kdy se náklady za ošetření mohou vyšplhat až do astronomických částek. Právě z tohoto důvodu by při cestování do ciziny nemělo být zapomínáno na kvalitní a komplexní cestovní pojištění.

„V dubnu 2015 došlo z velice závažných zdravotních důvodů k hospitalizaci našeho klienta v Indonésii. Ihned jsme zahájili spolupráci s tamější nemocnicí pro poskytnutí maximální podpory. Zdravotní stav klienta se však nadále zhoršoval a vybavení indonéské nemocnice přestávalo být dostačující k zajištění odborné lékařské péče. Z vlastní iniciativy jsme jej proto transportovali leteckou ambulancí do nemocnice v Singapuru, kde bylo možné mu zajistit potřebnou péči. Po stabilizování zdravotního stavu a přeložení klienta z jednotky intenzivní péče na standardní oddělení jsme neprodleně vyhledali příslušné zařízení v ČR a zajistili převoz bussines třídou zpět

domů. Pro hladký průběh repatriace byl k transportu ze Singapuru do České republiky vyslán i jeden z našich lékařů se zdravotní sestrou. Po celou dobu řešení případu jsme zůstávali též v kontaktu s rodinou klienta, kterou jsme informovali o jednotlivých krocích,“ vysvětluje případ uplatnění cestovního pojištění AXA Assistance Marian Jovič, vedoucí oddělení lékařské asistence.

„Celkové náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí lékařské péče, léky a transporty, překročily hranici šesti milionů korun. Díky neomezenému krytí léčebných výloh vše bylo pokryto z našeho cestovního pojištění,“ dodává Jovič.

Případů, kdy je pojištění do zahraničí při výjezdech mimo republiku opomínáno (ať už u jedinců, či skupiny), je dle statistik společnosti stále velice mnoho. V dnešní době je proto důležité nehledět pouze na cenu pojištění, ale na další aspekty, které jsou v případě vzniku události těmi nejdůležitějšími. Mezi takové by mělo být zahrnuto právě neomezené krytí léčebných výloh, vysoká hranice limitů u ostatních rizik nebo kvalitní asistenční služby. „Velmi často se setkáváme se situacemi, kdy si jedinci neuvědomují náklady za jednotlivé úkony, jež jsou v případě ohrožení života provedeny, a především kvalitu asistenční podpory. Při sjednávání pojištění je proto důležité dbát nejen na rozsah a krytí jednotlivých rizik, ale také na to, u koho se pojišťujete. Pro někoho drobnost, která ale ve finále může ovlivnit vaši dovolenou i zdraví“ doplňuje Jaroslav Holý, vedoucí oddělení marketingu.

AXA ASSISTANCE v České republice

AXA ASSISTANCE zahájila svou činnost v České republice v roce 1998 jako poskytovatel asistenčních služeb pro korporátní klientelu. Nyní nabízí své služby jak firemním zákazníkům, tak i jednotlivcům. Klienty AXA ASSISTANCE jsou zejména pojišťovny, banky, cestovní kanceláře, hotelové řetězce, výrobci a prodejci automobilů, dopravci, distributoři energií, atd. AXA ASSISTANCE poskytuje cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby, právní ochranu a poradenství, asistenční služby pro vozidla, domácnosti či zdravotní asistenci a rovněž moderní produkty na míru, zejména z oblasti lifestyle a concierge služeb pro VIP klienty.

AXA ASSISTANCE Group

AXA ASSISTANCE patří mezi světové lídry v poskytování asistence. V roce 2012 vykázala příjmy ve výši 1 mld. EUR a zpracovala 9 milionů případů. AXA ASSISTANCE je zcela vlastněna skupinou AXA Group a je globálním poskytovatelem služeb se zaměřením na řešení nouzových situací v rámci každodenní asistence ve čtyřech obchodních oblastech: auto, cestování, zdraví a domov. Jejich 7000 zaměstnanců se nachází ve 34 zemích a asistenční služby poskytuje ve více než 200 zemích světa.

AXA Group

Skupina AXA je celosvětovým leaderem v oblasti finančního zabezpečení. Podnikání společností AXA je geograficky diverzifikováno; zaměřuje se na Evropu, Severní Ameriku a Dálný východ. Celosvětově má AXA 102 milionů klientů v 57 zemích, 160 tisíc zaměstnanců a její celkový příjem za rok 2012 přesáhl 90 miliard eur.

Tato tisková zpráva je k dispozici na internetových stránkách společnosti AXA ASSISTANCE

www.axa-assistance.cz

Kontakt pro média:

Jaroslav Holý, marketing manager AXA Assistance, tel.: +420 272 099 994, e-mail: jaroslav.holy@axa-assistance.cz