



Informační memorandum o zpracování osobních údajů v souvislosti s marketingovou komunikací

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro naši společnost velice důležité. Proto klademe velkou váhu na jejich ochranu. Tímto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o tom, proč a pro jaké účely vaše osobní údaje zpracováváme, o právech, která v souvislosti s jejich zpracováním máte, ale i jiné informace, které pro Vás mohou být ve spojení se zpracováním Vašich osobních údajů důležité.

Rádi bychom Vás ujistili, že ve skupině AXA dodržujeme přísná pravidla stanovující, kteří zaměstnanci mají k Vaším osobním údajům přístup a které osobní údaje je možné zpracovávat. Seznamte se prosím s níže uvedenými informacemi, které jsme pro Vás v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů připravili tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejužitečnější a maximálně užitečný.

V níže uvedených ustanoveních Vám poskytneme podrobné informace, které jsou podstatné proto, abyste správně pochopili význam zaslání našich marketingových sdělení.

Informace o zpracování vašich osobních údajů

1. Správce osobních údajů
2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
3. Účel zpracování osobních údajů
4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů
5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetí země
7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány
8. Práva subjektu údajů
9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy
10. Existence automatizovaného zpracování

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je takový subjekt, který sám nebo společně s jiným stanovuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Typicky se bude jednat o společnost, které své osobní údaje poskytujete.

Marketingově Vás budou oslovovat tyto společnosti, které jsou součástí skupiny AXA a představují společné správce Vašich osobních údajů:

- AXA Assistance CZ, s.r.o., IČO: 256 95 215, sídlem: Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00, zapsaná: u Městského soudu v Praze pod číslem C 61910;
- INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, sídlem: Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, podnikající na území České republiky prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, sídlem: Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, zapsaná: u Městského soudu v Praze pod číslem A 59647;

Vzhledem k tomu, že účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů stanoví všichni výše uvedení správci, všechny společnosti vůči sobě vzájemně vystupují v roli společných správců a jsou povinni dodržovat přísné zákonné požadavky. Společní správci mohou na základě oprávněného zájmu sdílet Vaše osobní údaje za účelem zaslání obchodních sdělení (marketingové komunikace). Každý společný správce nese plnou odpovědnost za zpracování osobních údajů v rozsahu své působnosti.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnosti skupiny AXA ustanovily Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů (tzv. DPO).

Veškeré nezbytné vzory případných dotazů nebo žádostí naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

Dle Vašich preferencí a možností nás můžete kontaktovat různými způsoby:

- e-mailem ochranaudaju@axa-assistance.cz,
- přes kontaktní formulář na webových stránkách www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju,
- písemně na adrese **AXA Assistance CZ, s.r.o., Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 00.**

S jakýmkoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich údajů se můžete obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu svých osobních údajů, jak je popsáno níže.

3. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů pro marketingovou komunikaci je:

- nabízet produkty a služby poskytované skupinou AXA i prostřednictvím spolupracujících třetích stran;
- marketingové zpracování osobních údajů - zpracování osobních údajů, které předchází samotnému použití informací. Pod tím si můžete představit statistické a matematické analýzy s cílem získat vzhled do chování klienta a odhadnout jeho budoucí chování či obchodní potenciál, dále profilování klienta, různé segmentace, reporting apod. Zpracování může být jak manuální, tak automatizované;
- provádět analýzu a profilování s cílem uzpůsobit nabídku služeb Vaším potřebám.

Právní základ takového zpracování osobních údajů tvoří oprávněný zájem správce osobních údajů.

Nabízet Vám můžeme zejména pojistné produkty a asistenční služby nebo Vás můžeme kontaktovat za účelem průzkumu spokojenosti, servisní komunikace nebo poděkování či přání (k narozeninám, k Vánocům nebo do nového roku).

Ke komunikaci používáme:

- poštovní služby
- telefonické hovory
- SMS
- elektronickou poštu
- reklamní sdělení na asistenčních kartách, na internetových stránkách nebo aplikacích

4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

V této části jsou popsány kategorie zpracovávaných osobních údajů včetně příkladů a účelů zpracování:

– Základní identifikační údaje

Vaše křestní jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a u podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo, abychom Vás správně identifikovali.

– Kontaktní údaje

Poštovní adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, abychom s Vámi mohli komunikovat.

– Informace týkající se Vašeho pojištění

Ponecháváme si informace o zvoleném produktu a jeho specifikacích, Váš přibližný věk, cílovou destinaci u cestovního pojištění a délku trvání smlouvy.

– Další osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu pojištění

Mohou to být údaje poskytnuté v rámci likvidace Vaší pojistné události, údaje ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi a další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

Osobní údaje o Vás pocházejí z různých zdrojů. Většinu osobních údajů nám poskytnete přímo Vy za účelem řádné identifikace Vás jako pojistníka či pojištěného v rámci sjednání pojištění. Část osobních údajů získáváme z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou např. veřejné seznamy a rejstříky, sociální sítě, internetové aplikace a od spolupracujících třetích stran. Osobní údaje také získáváme od zprostředkovatelů Vámi sjednaného pojištění, kteří jsou naši zpracovatelé nebo od dalších společných správců.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Garantem ochrany a řádného zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely je dle zákona správce těchto údajů. Stejně požadavky jsou kladeny i na další společně správce Vašich osobních údajů. Správci či společní správci mohou pro zpracování údajů využít zpracovatele. Zpracovatelem osobních údajů je tedy každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo s pověřením či zmocněním správce nebo společného správce zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i zákonem garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany skupiny AXA. Takové organizace zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Nejvýznamnějšími zpracovateli pro zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely jsou:

- STRATOS.INF.CZ s.r.o. (poskytovatel IT); IČO: 28250222
- STRATOS Informatic spol. s r.o. (poskytovatel IT); IČO: 14888840
- Sprinx systems a.s. (poskytovatel IT); IČO: 26770211
- PayU S.A., Polsko (platby); NIP: 779-23-08-495
- Google Ireland Ltd.; CRN: 368047

Vaše osobní údaje mohou být postoupeny následujícím kategoriím příjemců:

- Subjektům veřejné správy a státním orgánům, pokud to dovoluje zákon.
- Třetím stranám, které jsou zapojeny do probíhajících nebo potenciálních soudních řízení, nebo takovým třetím stranám, které nám pomáhají prosazovat nebo bránit naše zákonná práva. Informace můžeme sdílet například s našimi právními nebo jinými odbornými poradci.
- Společnostem v rámci skupiny AXA v rozsahu, v němž nám to ukládá zákon.

6. Předávání osobních údajů do třetí země

Vzhledem ke skutečnosti, že skupina AXA působí celosvětově, pomáhají nám příležitostně s určitými službami zahraniční společnosti. Jedná-li se o převádění mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, tak skupina AXA zavedla opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

V případech, kdy by byly Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Českou Republiku a Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zajistíme, aby byla dodržena stejná úroveň ochrany, jakou požadují české zákony upravující ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů se v takových případech zajišťuje dodržováním:

- Závazných podnikových pravidel skupiny AXA;
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulačními orgány;
- kodexu chování skupiny AXA;
- schválených certifikačních mechanismů,
- rozhodnutí o odpovídající ochraně (státy s odpovídající ochranou osobních údajů).

7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje budou uchovávány pro účel zaslání marketingové komunikace po celou dobu trvání smluvního vztahu aspoň s jednou ze společností skupiny AXA a následujících 10 let od ukončení takového smluvního vztahu nebo do doby, než vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Pokud vznesete tuto námitku, nebudou Vaše osobní údaje pro tento účel nadále zpracovávány a již Vám od nás nepříjde žádné obchodní sdělení.

Když nakládáme s osobními údaji, uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile doba, po kterou máme povinnost uchovávat vaše osobní údaje, uplyne, dojde v našich databázích a informačních systémech k anonymizaci Vašich osobních údajů. V rámci skupiny AXA máme zavedena přísná interní pravidla pro ochranu soukromí, která zajišťují, že údaje nejsou uchovávány déle, než jsme k tomu oprávněni či povinni.

8. Práva subjektu údajů

Máte vůči nám právo požadovat přístup k Vašim osobním údajům, jejich změny, výmazy nebo omezení jejich zpracování a předávání.

Pro případ, kdy jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat v rozsahu, v němž byl udělen, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování v době platnosti před tímto odvoláním.

Dále máte právo na přenositelnost údajů ve strukturovaném, běžně užívaném a strojově čitelném formátu a máte právo převádět tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, jemuž byly osobní údaje poskytnuty, kladl překážky. Berte však prosím na vědomí, že takový jiný správce není povinen tyto údaje přijmout.

Jste oprávněni vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu a automatizovanému zpracování.

Vznést takovou námitku můžete osobně na našich pobočkách, prostřednictvím našich aplikací nebo telefonicky při kontaktu s našimi operátory.

V případě vznesení takové námitky budeme vycházet z předpokladu, že si již nepřejete, abychom nadále zpracovávali Vaše osobní údaje k marketingovým účelům, a to ani na základě případně dříve udělených marketingových souhlasů. Tyto případné marketingové souhlasy tedy budeme považovat za odvolané.

Zjistíte-li nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje i nadále zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo platnou legislativou, máte právo požadovat vysvětlení nebo máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Veškeré nezbytné žádosti nebo odpovědi na často kladené otázky naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju.

9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy

Poskytování osobních údajů v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy není povinné, avšak je nezbytné k plnění pojištění a k ocenění pojistného rizika. Bez poskytnutí osobních údajů není možné pojistnou smlouvu uzavřít.

10. Existence automatizovaného rozhodování

Vaše osobní údaje jsou před využitím marketingové komunikace náležitě vyhodnoceny v rámci marketingového zpracování osobních údajů. To znamená, že jsou vytvářeny statistické a matematické analýzy s cílem odhadnout Vaše budoucí potřeby a požadavky. Takovéto marketingové zpracování může být prováděno manuálně nebo automatizovaně. Při automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů může dojít k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k Vaší osobě.

Máte právo vznést námitku proti takovému automatizovanému zpracování. Pokud tak učiníte, nebude možné Vás nadále marketingově oslovovat.