

Pojištění AXA autoasistence

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění AXA autoasistence

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění AXA autoasistence PP-VOZ ze dne 3. 11. 2025 (dále jen „pojistné podmínky“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“. Pojištění se uzavírá na dobu určitou a vzniká okamžikem uvedeným na pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění AXA autoasistence je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistných podmínkách v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla nebo odcizení pojištěného vozidla.

Jaké je pojistné plnění?

V případě pojistné události prostřednictvím asistenční služby zorganizujeme či zorganizujeme a uhradíme, služby, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v pojistných podmínkách.

V rámci pojištění AXA autoasistence poskytneme:

- ✓ opravu nepojízdného pojištěného vozidla na místě události,
- ✓ odtah pojištěného vozidla včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR, nebo do nejbližší opravy, pokud k pojistné události došlo v zahraničí,
- ✓ uskladnění nepojízdného pojištěného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravy není z objektivních důvodů možný, např. z důvodu večerních hodin, svátků atp. a/nebo
- ✓ další služby uvedené v části II. pojistných podmínek

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden v pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění nevztahuje na:

- ✗ stopaře a osoby přepravované v pojištěném vozidle za úplatu;
- ✗ samostatný vozík či návěs;
- ✗ čtyřkolky
- ✗ na služby, které si oprávněná osoba zajistila sama bez přechozího souhlasu pojistitele či asistenční služby pojistitele.

Upozornění: Kompletní informace naleznete v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na případy, kdy:

- ! ke škodní události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
- ! ke škodní události došlo v důsledku úmyslného jednání oprávněné osoby, trestného činu, sebevraždy či sázky;
- ! oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
- ! ke škodní události došlo mimo vyznačené dopravní komunikace;
- ! počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla v době vzniku škodní události překračovala limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
- ! ke škodní události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu, živelní události nebo v důsledku odcizení;
- ! škodní událostí je porucha na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky pojištěného vozidla);
- ! pokud pojištěné vozidlo bylo v době vzniku škodné události užíváno pro podnikatelské účely (taxi služba, jiná přepravní činnost, apod.).

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Kde se na mě vztahuje pojištění krytí?

- Územní rozsah pojištění určuje pojistník při uzavírání pojistné smlouvy. Pojištění lze sjednat pro:
 - území České republiky, nebo
 - území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka
- Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území zvoleném v pojistné smlouvě

Upozornění: Kompletní informace najdete v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát toho, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku, tj. zejména:
 - i. dodržovat právní předpisy v místě, ve kterém se nacházíte;
 - ii. dodržovat doporučené postupy a řídit se obecně dostupnými doporučeními vztahujícími se k místu či k vykonávané činnosti a
 - iii. v případě činnosti mající zvýšené riziko vzniku pojistné události počínat si s dostatečnou obezřetností a předvídavostí k možným následkům takové činnosti.
- v případě, že pojistná událost již nastala, učinit veškerá možná opatření ke zmírnění jejích následků.
- před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové a tranzitní destinaci na stránkách ministerstva zahraničních věcí;
- v případě vzniku škodní události zejména:
 - nám škodní událost bez zbytečného odkladu oznámit, podat nám pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění; současně je nutné nám předložit veškeré potřebné doklady;
 - řídit se našimi pokyny, účinně s námi spolupracovat, umožnit nám realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, současně nám předložit potřebné doklady

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění je pojistné jednorázové a je hrazeno za pojistnou dobu.

Výše pojistného a splatnost jsou uvedeny na návrhu pojistné smlouvy.



Kdy pojištění krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění za předpokladu, že bylo že bylo zapláceno pojistné. Není-li pojistné zapláceno ve lhůtě splatnosti, k uzavření pojistné smlouvy nedojde.

Pojištění lze sjednat na pojistnou dobu 1 den až 364 dní.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby.

Upozornění: Kompletní informace najdete v pojistných podmínkách.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistnou smlouvu může pojistník ukončit:

- písemnou dohodou s pojistitelem,
- výpovědí pojistné smlouvy
- odstoupením od pojistné smlouvy a
- dalšími způsoby uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) a v pojistných podmínkách.

Konkrétní podmínky pro ukončení pojistné smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Pojistník má dále právo od pojistné smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 2808 odst. 3 OZ, a to ve lhůtě 14 kalendářní dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy, byla-li pojistná smlouva sjednána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník však nemá právo odstoupit od pojistné smlouvy spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byla pojistná smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Výpověď či oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojistné smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespotebované pojistné. Výpověď či oznámení o odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Generála Píky 430/26, 160 00 Praha 6.

Upozornění: Kompletní informace najdete v pojistných podmínkách.