

TISKOVÁ ZPRÁVA

Kvalitní pojištění se vyplatí. AXA Assistance letos ušetřila klientům již 120 mil. Kč

> Praha, 19. října 2015 - AXA Assistance v letošním roce vyřešila přes 72 000 asistenčních případů, jež se přihodily ve více než 127 zemích. Celkové vyplacené pojistné krytí za letošní rok činí 120 milionů Kč, přibližně třetinu celkové částky tvoří poruchy vozidel a hospitalizace klientů v nemocnici.

Dle statistik stále 20 % cestovatelů předpokládá, že se na dovolené nic nepříhody, a proto se do ciziny vydává bez pojištění do zahraničí. Naopak ti, kteří si pojištění uzavřou, se rozhodují pouze na základě ceny a nehlídají na skutečnost, do jaké míry je pojištění ochrání. I při pouhém pobytu na pláži však může dojít k například k vyvrknutí kotníku nebo onemocnění zánětem zubu.

Nejčastějšími případy jsou lékařská ošetření. Z celkového pohledu náklady za lékařské úkony, hospitalizaci a transporty tvoří jednu z největších částek pojistného krytí. Spolu s hospitalizacemi v letošním roce AXA Assistance řeší nárůst případů popálení nohou o rozžhavený výfuk motorového skútru a šlápnutí na mořského ježka. Ošetření v nemocnici se přitom u těchto událostí může vyšplhat i na 10 000 korun a více. Být hospitalizován nebo ošetřen v nemocnici v zahraničí bez cestovního pojištění tedy může dotyčného vyjít velice drah.

„Při sjednávání cestovního pojištění je důležité nehlédět jen na cenu, ale i na rozsah krytí a limity. Neméně důležitými jsou služby, které jsou ze strany pojišťovny poskytovány a které jsou pro zmírnění následků vzniklé situace nejdůležitější. Součástí všech našich pojištění je proto i nepřetržitá profesionální asistenční služba, díky které jsme vždy schopni zajistit adekvátní řešení a pomoci kdykoliv klient potřebuje,“ vysvětluje Jan Čupa, generální ředitel AXA Assistance.

Dosud nejdražší událostí, kdy AXA Assistance poskytla nejvyšší částku pojistného plnění, bylo závažné onemocnění klienta v Indonésii a jeho převoz do Singapur a České republiky. Zde se celkové náklady pro záchranu života vyšplhaly až na **6 milionů korun**. Naštěstí klient nemusel nic hradit, a to díky neomezenému krytí léčebných výloh, jež AXA Assistance poskytuje u své komplexní varianty Excelent.

6 nejčastějších případů využití služeb AXA Assistance v roce 2015

- Odtah automobilu do servisu
- Ambulantní ošetření
- Zajištění náhradního vozidla
- Oprava vozidla na místě poruchy
- Úhrada léků
- Úhrada storna zájezdu

AXA ASSISTANCE v České republice

AXA ASSISTANCE zahájila svou činnost v České republice v roce 1998 jako poskytovatel asistenčních služeb pro korporátní klientelu. Nyní nabízí své služby jak firemním zákazníkům, tak i jednotlivcům. Klienty AXA ASSISTANCE jsou zejména pojišťovny, banky, cestovní kanceláře, hotelové řetězce, výrobci a prodejci automobilů, dopravci, distributoři energií, atd. AXA ASSISTANCE poskytuje cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby, právní ochranu a poradenství, asistenční služby pro vozidla, domácnosti či zdravotní asistenci a rovněž moderní produkty na míru, zejména z oblasti lifestyle a concierge služeb pro VIP klienty.

AXA ASSISTANCE Group

AXA ASSISTANCE patří mezi světové lídry v poskytování asistence. V roce 2012 vykázala příjmy ve výši 1 mld. EUR a zpracovala 9 milionů případů. AXA ASSISTANCE je zcela vlastněna skupinou AXA Group a je globálním poskytovatelem služeb se zaměřením na řešení nouzových situací v rámci každodenní asistence ve čtyřech obchodních oblastech: auto, cestování, zdraví a domov. Jejich 7000 zaměstnanců se nachází ve 34 zemích a asistenční služby poskytuje ve více než 200 zemích světa.

AXA Group

Skupina AXA je celosvětovým leaderem v oblasti finančního zabezpečení. Podnikání společností AXA je geograficky diverzifikováno; zaměřuje se na Evropu, Severní Ameriku a Dálný východ. Celosvětově má AXA 102 milionů klientů v 57 zemích, 160 tisíc zaměstnanců a její celkový příjem za rok 2012 přesáhl 90 miliard eur.

Tato tisková zpráva je k dispozici na internetových stránkách společnosti AXA ASSISTANCE

www.axa-assistance.cz

Kontakt pro média:

Lukáš Prikryl, Head of marketing AXA Assistance, tel.: +420 272 099 902, e-mail: lukas.prikryl@axa-assistance.cz