

TISKOVÁ ZPRÁVA

Češi jsou v zahraničí více opatrní, škod však neubývá

> Praha, 13. října 2015 – Oproti loňskému roku Češi méně riskují a více dbají na svou bezpečnost. Dle statistik AXA Assistance však meziročně stoupá počet případů závažných onemocnění vyžadujících transport ze zahraničí do České republiky. Nejčastěji se jedná o převoz sanitkou, který představuje výhodnější variantu u kratších vzdáleností. Nárůst počtu případů je zaznamenán i u odtahů vozidel.

I přes to, že jsou cestovatelé více obezřetní, počet škod a událostí v zahraničí dle statistik neubývá. Naopak oproti loňskému roku došlo k meziročnímu nárůstu o 25 %. To znamená, že skoro každý 5. Čech v zahraničí potřeboval pomoci.

Transporty jsou vyžadovány stále více

Závažných onemocnění, u nichž je vyžadován transport ze zahraničí do České republiky, je stále velké množství. K většině případů přitom dochází v zemích v blízkosti ČR. Vypovídá o tom skutečnost, že přes 60 % převozů bylo prováděno sanitkou. Tento typ převozu se provádí u krátkých vzdáleností. Pro delší úseky se vyplatí využít letecký převoz. Transport klienta za pomoci speciální letecké ambulance je však jednou z nejnákladnějších položek, jež se může vyšplhat i vysoko přes 500 000 Kč.

„Repatriaci neboli transport klienta ze zahraničí do ČR zajišťujeme vždy, vyžaduje-li to situace a zdravotní stav. V letošním roce jsme letecky převezli již 15 vážně nemocných klientů – od Aljašky až po Malajsii. Z pojištění jsou kromě převozů pokryty též ošetření na místě, potřebná vyšetření v nemocnici, zásahy specialistů, dohled na jednotce intenzivní péče a případně i doprava profesionálního týmu z ČR ke klientovi,“ uvádí Petr Hošek, ředitel provozního oddělení AXA Assistance.

Prozatím nejdražším případem AXA Assistance byla záchrana mladého klienta, který závažně onemocněl v Indonésii. Celkové náklady přesáhly 6 milionů korun. Největší položky byly vedle nákladů na jednotku intenzivní péče v Asii právě převozy leteckými speciály do Singapurů a následně zpět do ČR.

Opatrnost stoupá i na silnicích, odtahů neubývá

Skutečnost, že lidé jsou na svých cestách opatrnější, se projevuje i při cestování automobily. Cestovatelé v porovnání s předešlými obdobími tolik neriskují, mají lepší vybavení a jezdí do zahraničí spolehlivějšími automobily. I přesto je však každoročně zaznamenán nárůst počtu případů vyžadujících asistenční služby. Může za to čím dál hustší provoz a rapidní nárůst počtu automobilů.

„Odtahy automobilů do servisu nebo zpět do ČR z důvodu poruchy patří mezi nejčastější využití naší poskytovaných služeb. Ceny se přitom pohybují v řádu tisíc až desetitisíc korun za odtah. I když jsou tedy cestovatelé celkově opatrnější, je stále dobré mít takové pojištění, které před vzniklými náklady ochrání. Ať už v zahraničí dojde k onemocnění, úrazu, nebo poruše vozidla,“ vysvětluje dále Hošek.

AXA ASSISTANCE v České republice

AXA ASSISTANCE zahájila svou činnost v České republice v roce 1998 jako poskytovatel asistenčních služeb pro korporátní klientelu. Nyní nabízí své služby jak firemním zákazníkům, tak i jednotlivcům. Klienty AXA ASSISTANCE jsou zejména pojišťovny, banky, cestovní kanceláře, hotelové řetězce, výrobci a prodejci automobilů, dopravci, distributoři energií, atd. AXA ASSISTANCE poskytuje cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby, právní ochranu a poradenství, asistenční služby pro vozidla, domácnosti či zdravotní asistenci a rovněž moderní produkty na míru, zejména z oblasti lifestyle a concierge služeb pro VIP klienty.

AXA ASSISTANCE Group

AXA ASSISTANCE patří mezi světové lídry v poskytování asistence. V roce 2012 vykázala příjmy ve výši 1 mld. EUR a zpracovala 9 milionů případů. AXA ASSISTANCE je zcela vlastněna skupinou AXA Group a je globálním poskytovatelem služeb se zaměřením na řešení nouzových situací v rámci každodenní asistence ve čtyřech obchodních oblastech: auto, cestování, zdraví a domov. Jejich 7000 zaměstnanců se nachází ve 34 zemích a asistenční služby poskytuje ve více než 200 zemích světa.

AXA Group

Skupina AXA je celosvětovým leaderem v oblasti finančního zabezpečení. Podnikání společností AXA je geograficky diverzifikováno; zaměřuje se na Evropu, Severní Ameriku a Dálný východ. Celosvětově má AXA 102 milionů klientů v 57 zemích, 160 tisíc zaměstnanců a její celkový příjem za rok 2012 přesáhl 90 miliard eur.

Tato tisková zpráva je k dispozici na internetových stránkách společnosti AXA ASSISTANCE

www.axa-assistance.cz

Kontakt pro média:

Jaroslav Holý, marketing manager AXA Assistance, tel.: +420 272 099 994, e-mail: jaroslav.holy@axa-assistance.cz