

# TISKOVÁ ZPRÁVA

## AXA Assistance spustila pro své klienty unikátní portál My Travel Space

> Praha, 8. září 2015 - Cestovatelé na novém portálu naleznou bezpečnostní varování, informace o výskytu nemocí a epidemií, doporučená očkování, podmínky pro udělení víza, umístění ambasad a spoustu dalších užitečných informací. Široké pokrytí zahrnuje většinu zemí světa, kontakty na mezinárodní síť nemocnic a je online aktualizován v reálném čase. Díky tomu dohledají klienti kvalitní lékařské zařízení a platné bezpečnostní informace během několika sekund. Portál je přístupný i z tabletu nebo chytrého telefonu.

The screenshot displays the AXA Assistance My Travel Space portal interface. At the top left is the AXA Assistance logo with the tagline 'redefining service'. On the right, there are icons for 'Emergency Call', 'My Profile', and 'My Tripbooks'. The main navigation bar includes 'HOME', 'EXPLORE DESTINATION', and 'FIND MEDICAL SERVICE'. The central banner features a scenic image of a person in a red jacket on a pier, with the text 'Hello Mr Ryvola, where is your next trip?' and a search input field labeled 'ENTER DESTINATION' with a 'GO' button. Below this is a 'Your Latest Destinations' section with three image cards for Thailand, Canada, and Germany. A 'Buy Insurance for My trip' button is located below the destination cards. The page also includes a 'Latest Alerts' section with a table of updates and a 'Find Medical Services' section with a location search field.

Latest Alerts	
Tropical Storm Etou Update 1 - Central Japan	Mon, 7 Sep 2015
Eid al-Adha Celebration Sept. 23-25 - Asia	Mon, 7 Sep 2015
Eid al-Adha Celebration Sept. 23-25 - Asia	Mon, 7 Sep 2015
Eid al-Adha Celebration Sept. 23-25 - Asia	Mon, 7 Sep 2015

„Portál My Travel Space našim klientům dává výhodu koncentrace nejdůležitějších informací na jednom místě. Odpadá tak čas strávený na nejrůznějších webových stránkách i obava z nepřesných nebo zastaralých informací. Podporujeme tím naše přesvědčení, že cestovní pojištění není jen o limitech, ale také stále více o podpůrných a asistenčních službách,“ říká Lukáš Přikryl, vedoucí oddělení marketingu AXA Assistance.

Od září 2015 se všichni klienti, kteří si sjednají cestovní pojištění od AXA Assistance, mohou zaregistrovat na novém unikátním portálu [www.MyTravelSpace.cz](http://www.MyTravelSpace.cz), kde naleznou veškeré potřebné informace o svých vybraných destinacích. Při registraci klient jednoduše vyplní základní údaje včetně čísla pojistné smlouvy a následně si může jednotlivé země uložit do seznamu. Spolu s tím má možnost si své cesty efektivně naplánovat a uzpůsobit si dostupná nastavení.

Nedůležitějším obsahem portálu jsou nová bezpečnostní varování, zdravotní informace o výskytu epidemií a jiných onemocnění, rady a tipy, kontakty, umístění letišť, ambasad a dalších důležitých budov, podmínky pro udělení víza a další užitečné informace. Díky pravidelným aktualizacím v reálném čase jsou veškeré bezpečnostní informace vždy platné v souvislosti s aktuálním děním ve vybrané zemi.

K dispozici je též neustále aktualizovaná databáze nemocnic, jež jsou s AXA Assistance smluvně vázány. V případě potřeby akutního ošetření tak klienti mohou snadno vyhledat spolehlivé lékařské zařízení a nemusí se obávat odmítnutí pomoci, což bývá častým rizikem zejména v exotických oblastech. Výhodou je poté i responsivní design, který umožní prohlížet obsah portálu. Všichni zaregistrovaní klienti tak mají k dispozici účinný nástroj nejen před odjezdem do ciziny, ale i na cestách samotných.

---

### **AXA ASSISTANCE v České republice**

AXA ASSISTANCE zahájila svou činnost v České republice v roce 1998 jako poskytovatel asistenčních služeb pro korporátní klientelu. Nyní nabízí své služby jak firemním zákazníkům, tak i jednotlivcům. Klienty AXA ASSISTANCE jsou zejména pojišťovny, banky, cestovní kanceláře, hotelové řetězce, výrobci a prodejci automobilů, dopravci, distributoři energií, atd. AXA ASSISTANCE poskytuje cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby, právní ochranu a poradenství, asistenční služby pro vozidla, domácnosti či zdravotní asistenci a rovněž moderní produkty na míru, zejména z oblasti lifestyle a concierge služeb pro VIP klienty.

### **AXA ASSISTANCE Group**

AXA ASSISTANCE patří mezi světové lídry v poskytování asistence. V roce 2012 vykázala příjmy ve výši 1 mld. EUR a zpracovala 9 milionů případů. AXA ASSISTANCE je zcela vlastněna skupinou AXA Group a je globálním poskytovatelem služeb se zaměřením na řešení nouzových situací v rámci každodenní asistence ve čtyřech obchodních oblastech: auto, cestování, zdraví a domov. Jejich 7000 zaměstnanců se nachází ve 34 zemích a asistenční služby poskytuje ve více než 200 zemích světa.

### **AXA Group**

Skupina AXA je celosvětovým leaderem v oblasti finančního zabezpečení. Podnikání společností AXA je geograficky diverzifikováno; zaměřuje se na Evropu, Severní Ameriku a Dálný východ. Celosvětově má AXA 102 milionů klientů v 57 zemích, 160 tisíc zaměstnanců a její celkový příjem za rok 2012 přesáhl 90 miliard eur.

**Tato tisková zpráva je k dispozici na internetových stránkách společnosti AXA ASSISTANCE**  
[www.axa-assistance.cz](http://www.axa-assistance.cz)

### **Kontakt pro média:**

Jaroslav Holý, marketing manager AXA Assistance, tel.: +420 272 099 994, e-mail: [jaroslav.holy@axa-assistance.cz](mailto:jaroslav.holy@axa-assistance.cz)