

TISKOVÁ ZPRÁVA

AXA Assistance CZ absolvovala cvičení Crisis Unit, získala nejvyšší možné ocenění

> Praha, 19. října 2016 – Začátkem října 2016 pražská pobočka AXA Assistance absolvovala cvičení nejrůznějších krizových situací. Nechyběly modelové situace teroristických útoků, nefunkčních mobilních telefonů po celé Praze, uzavření letiště Václava Havla, napadení ze strany hackerů pro získání citlivých dat, výbuchu autobusové zastávky v centru Prahy nebo požáru v hotelu. Asistenční týmu se díky dobré spolupráci podařilo získat ocenění platné na tři roky, což je nejvyšší možný stupeň hodnocení.



Cvičení krizových situací napříč celou skupinou AXA Assistance probíhá již od roku 2006. V praxi přímo Generál francouzské armády, Dominique Delort, přijede bez ohlášení, vyhlásí stav nouze a cvičení započne bez jakýchkoliv příprav. Ad hoc je vytyčen animační tým, který postupuje dle předem stanoveného (krizové jednotce však neznámého) scénáře, a modeluje krizové situace. Asistenční tým následně musel během pěti hodin čelit několika IT hrozbám, které se snažily odcizit citlivá data, simulovanému výbuchu autobusové zastávky v centru Prahy, požáru v hotelu, zavření letiště Václava Havla, ale i vydírání ze strany teroristické organizace ISIS.

„Během cvičení Crisis Unit byl náš asistenční tým vystaven velkému náporu na schopnost spolupráce, komunikace a celkové koordinace. Krizové situace vychází z reálných hrozeb, jež mohou nastat. Důležitým faktorem je proto rychlost zásahu. Celý asistenční tým si se vším poradil na jedničku a jsme hrdí, že jsme obdrželi nejvyšší možné ocenění platné na tři roky přímo od generála Delorta. Tím je naše pobočka prověřena,

že zvládne klientům poskytnout ty nejlepší služby i přímo v katastrofických chvílích," říká Pavel Beran, Head of Operations Crisis Unit AXA Assistance CZ.

Do cvičení se zapojuje i tzv. scout team, který vyráží přímo na místo události za zasaženými klienty. Pomáhá tak přímo na místě a koordinuje záchranné akce, a to včetně komunikace s nemocnicemi či jinými dotčenými složkami. Tím se značně urychluje celkový průběh i případný návrat klientů zpět do ČR.

Pražská pobočka AXA Assistance si za dobu existence zkusila cvičení krizových situací již 4x a vždy jej zvládla úspěšně. Díky vývoji doby je ale potřeba myslet na neustálé zkvalitňování jednotlivých procesů a celkového crisis managementu. „Cvičení odráží reálné hrozby, k nimž může dojít během krátké chvíle. Proto musíme neustále zlepšovat a zdokonalovat naše služby a především být připraveni ihned adekvátně reagovat,“ dodává Beran.

AXA Assistance v České republice

AXA Assistance zahájila svou činnost v České republice v roce 1998 jako poskytovatel asistenčních služeb pro korporátní klientelu. Nyní nabízí své služby jak firemním zákazníkům, tak i jednotlivcům. Klienty AXA ASSISTANCE jsou zejména pojišťovny, banky, cestovní kanceláře, hotelové řetězce, výrobci a prodejci automobilů, dopravci, distributoři energií, atd. AXA Assistance poskytuje cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby, právní ochranu a poradenství, asistenční služby pro vozidla, domácnosti či zdravotní asistenci a rovněž moderní produkty na míru, zejména z oblasti lifestyle a concierge služeb pro VIP klienty.

AXA Assistance Group

Skupina AXA Assistance je jedním ze světových lídrů v oblasti poskytování asistenčních služeb. V roce 2015 vykázala příjmy ve výši 1,5 miliardy EUR a zpracovala 10,8 milionů případů. AXA Assistance je zcela vlastněna skupinou AXA Group a je globálním poskytovatelem služeb se zaměřením na řešení nouzových situací v rámci každodenní asistence hned v několika oblastech: auto, cestování, zdraví a domov. Jejich 8 557 zaměstnanců se nachází ve 34 zemích a asistenční služby poskytuje ve více než 200 zemích světa.

AXA Group

Skupina AXA je celosvětovým leaderem v oblasti finančního zabezpečení. Podnikání společností AXA je geograficky diverzifikováno; zaměřuje se na Evropu, Severní Ameriku a Dálný východ. Celosvětově má AXA 102 milionů klientů v 57 zemích, 160 tisíc zaměstnanců a její celkový příjem za rok 2012 přesáhl 90 miliard eur.

Tato tisková zpráva je k dispozici na internetových stránkách společnosti AXA ASSISTANCE
www.axa-assistance.cz

Kontakt pro média:

Radka Vaňková
Marketing Manager

Tel.: +420 720 958 295

Email: radka.vankova@axa-assistance.cz