

## **Cestovní pojištění jak ho známe končí. Cenu pokroku získala digitalizace asistenčních karet**

PRAHA 30. 10. 2017 Papírové asistenční kartičky k cestovnímu pojištění jsou minulostí. Alespoň to vyplývá ze soutěže [Cena pokroku 2017](#), kde zabodoval jejich digitální protějšek. Elektronickou kartu Yourpass lze stáhnout do mobilu a využívat jako kteroukoli jinou aplikaci. Jde o dlouhodobý trend digitalizace cestovního pojištění pod taktovkou AXA Assistance.

Kartičky Yourpass mají klienti AXA Assistance možnost stahovat od dubna letošního roku. Po uložení do mobilu jim odpadá nutnost něco tisknout nebo vypisovat kontaktní údaje, protože všechno najdou pohodlně na jednom místě v mobilu. Za půl roku od spuštění si ji stačily oblíbit desítky tisíc lidí.

„Odezva klientů je skvělá, od dubna máme přes 30 000 aktivních uživatelů, kteří si kartu reálně stáhli do mobilu a používali ji,“ upřesňuje šéf digitálního marketingu AXA Assistance Lukáš Příkryl, „pro nás je to jasný signál, že jdeme v inovacích cestovního pojištění správným směrem.“

Pojišťovna už dříve přinesla na trh třeba prvního pojišťovacího chatbota nebo první aplikaci na automatickou likvidaci pojistných událostí AudaSmart.

Funkčním základem je systém Wallet (dříve Passbook), vyvinutý původně pro iPhone, který dnes funguje v různých mutacích i na operačních systémech Android a Windows Phone. Asistenční karty stojí na platformě [Yourpass](#), pro kterou je AXA Assistance svým objemem největší český klient.

## **Kontakt**

**Kateřina Čermáková, Marketing Manager**

[katerina.cermakova@axa-assistance.cz](mailto:katerina.cermakova@axa-assistance.cz)

+420 272 099 994

**Martin Müller, Content Specialist**

[martin.muller@axa-assistance.cz](mailto:martin.muller@axa-assistance.cz)

+420 775 084 252

[www.axa-assistance.cz](http://www.axa-assistance.cz)