



# Vše, co potřebujete vědět o cestovním pojištění

## Přehled pojistného plnění - individuální cestovní pojištění

| PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ                              | EXCELENT                            | KOMFORT                      | REFERENCE                 |
|--|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| <b>Pojištění léčebných výloh (PLV)</b>                 |                                     |                              |                           |
| Celkový limit  | 500 000 000 Kč                      | 5 000 000 Kč                 | 2 500 000 Kč              |
| - repatriace a transporty                              |                                     | reálné náklady do limitu PLV |                           |
| - zuby   | 13 000 Kč                           | 11 000 Kč                    | 6 000 Kč                  |
| - pojištění zásahu horské služby při pojistné události |                                     | reálné náklady do limitu PLV |                           |
| - návštěva osoby blízké - doprava                      |                                     | reálné náklady do limitu PLV |                           |
| - návštěva osoby blízké - ubytování                    | 200 € / noc; max. 10 nocí           | 150 € / noc; max. 10 nocí    | 100 € / noc; max. 10 nocí |
| <b>Pojištění asistenčních služeb (PAS)</b>             |                                     |                              |                           |
| Turistické a lékařské informace                        | ano                                 | ano                          | ano                       |
| Telefonická pomoc v nouzi                              | ano                                 | ano                          | ano                       |
| Lifestyle asistence                                    | ano                                 |                              |                           |
| <b>Pojištění právní ochrany (PPO)</b>                  |                                     |                              |                           |
| Pojištění právní ochrany                               | 100 000 Kč                          | 20 000 Kč                    |                           |
| <b>Úrazové pojištění (ÚP)</b>                          |                                     |                              |                           |
| Smrt úrazem  | 500 000 Kč                          | 250 000 Kč                   |                           |
| Trvalé následky úrazu                                  | 1 000 000 Kč                        | 500 000 Kč                   |                           |
| <b>Pojištění odpovědnosti (ODP)</b>                    |                                     |                              |                           |
| Odpovědnost za škodu - na zdraví                       | 25 000 000 Kč                       | 1 000 000 Kč                 |                           |
| Odpovědnost za škodu - na věci                         | 10 000 000 Kč                       | 500 000 Kč                   |                           |
| Odpovědnost - následné finanční škody                  | 1 000 000 Kč                        |                              |                           |
| Spoluúčast   | 5 000 Kč                            | 5 000 Kč                     |                           |
| <b>Pojištění zavazadel (ZAV)</b>                       |                                     |                              |                           |
| Pojištění zavazadel - celkový limit                    | 40 000 Kč                           | 20 000 Kč                    |                           |
| Pojištění zavazadel - limit na věc                     | 20 000 Kč                           | 10 000 Kč                    |                           |
| Ztráta osobních dokladů                                | 4 000 Kč                            | 4 000 Kč                     |                           |
| Elektronika, sportovní vybavení - celkový limit        | 20 000 Kč                           | 10 000 Kč                    |                           |
| Pojištění obchodního vybavení - celkový limit          | 40 000 Kč                           |                              |                           |
| <b>Pojištění cestování letadlem (PCL)</b>              |                                     |                              |                           |
| Pojištění zpoždění zavazadel (o více než 6 hodin)      | 5 000 Kč                            |                              |                           |
| Pojištění zpoždění a zrušení letu (o více než 6 hodin) | 500 Kč za hodinu;<br>max. 10 000 Kč |                              |                           |

| VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ   | EXCELENT                       | KOMFORT  | REFERENCE  |
|---|--------------------------------|--|--|
| <b>Pojištění rizikových sportů</b>  |                                |  |  |
| Rozšíření rozsahu krytí PLV + ÚP + ODP                                    | do limitu PLV, ÚP nebo ODP     |  | do limitu PLV  |
| <b>Pojištění storna cesty</b>   |                                |  |  |
| Pojištění storna cesty  |                                | reálné náklady do výše zaplacené částky, max. 500 000 Kč |  |
| Spoluúčast  |                                | 20 %   |  |
| Pojištění nevyužitě dovolené  |                                | 700 Kč za každý den; max. 5 000 Kč                       |  |
| Pojištění předčasného návratu   |                                | reálné náklady   |  |
| <b>Pojištění manuální práce</b>   |                                |  |  |
| Rozšíření rozsahu krytí   |                                | do limitu PLV nebo ÚP                                    |  |
| <b>Pojištění drink povolen</b>  |                                |  |  |
| Rozšíření rozsahu krytí   |                                | do limitu PLV  |  |
| <b>Pojištění půjčeného vozidla</b>  |                                |  |  |
| Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle                                 |                                | 30 000 Kč  |  |
| <b>Pojištění autoasistence</b>  |                                |  |  |
|   | <b>ČR</b>                      |  | <b>Zahraníčí</b>   |
| Oprava vozidla na místě nebo odtah do nejbližšího servisu                 | příjezd + 1 hodina práce       |  | příjezd + 1 hodina práce   |
| Parkovné  | reálné náklady                 |  | reálné náklady   |
| Náhradní ubytování v hotelu nebo náhradní doprava do cíle cesty nebo domů | 3 dny - reálné náklady         |  | 3 dny - reálné náklady   |
| Repatriace neopraveného automobilu do ČR                                  | 1 den - 2000 Kč/os/noc         |  | 2 dny - 80 €/os/noc  |
| Sešrotování vozidla   | vlak, autobus - reálné náklady |  | vlak, autobus - reálné náklady   |
|   |                                |  | pokud nelze opravit do 5 prac. dnů - 55 000 Kč   |
|   |                                |  | pokud nelze opravit do 5 prac. dnů a cena odtahu do ČR přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, max. 500 € |
| <b>Doplňkové asistenní služby</b>   |                                |  |  |
| Telefonické tlumočení při styku s úřady                                   |                                |  | ANO  |

### Jaké pojištění si můžu sjednat?

„Jednorázové cestovní pojištění“ - nejběžnější typ pojištění pro cestu do zahraničí, která může trvat od jednoho dne až do jednoho roku. „Roční cestovní pojištění s opakovanými výjezdy“ - pokud jezdíte za hranice často, doporučujeme právě tuto variantu. Pojištění si tak sjednáváte jednorázově a jste bez starostí před jednotlivými cestami. Je platné pro neomezený počet výjezdů (každý v rozmezí od jednoho do devadesáti dnů) a hradí se pohodlně formou měsíčních nebo ročních plateb.

### Od kdy jsem pojištěný?

Ochranu vám poskytujeme už 4 hodiny po provedení platby pojistného. Pokud si tedy sjednáváte pojištění na poslední chvíli a zaplatíte jej např. v pravé poledne (kartou nebo online bankovním převodem), již ve čtyři odpoledne jste pod naší ochranou.

### Kam se můžu pojistit?

Kamkoliv budete chtít. Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které se staly na území, které si zvolíte v pojistné smlouvě. Pokud s volbou váháte nebo si nejste jisti zařazením, není nic snazšího, než vybrat cíl přímo ze seznamu zemí. Plánujete-li během své cesty navštívit více zemí, zvolte jako cíl vždy tu nejvzdálenější lokaci.

### Nevím si rady, pomůžete mi?

Samozřejmě! V pracovní době (Po-Pá od 8 do 17 hodin) vám na naší zákaznické lince +420 272 099 990 rádi zodpovíme jakékoliv dotazy a případně pomůžeme i se sjednáním cestovního pojištění. Kontaktovat nás můžete také na e-mailové adrese [jsmetuprovas@axa-assistance.cz](mailto:jsmetuprovas@axa-assistance.cz).

### Koho je možné pojistit?

Cestovní pojištění může mít každý. Pojistíme děti (od 0 do 17 let), dospělé osoby (do 69 let) i seniory (70+ let). Pro děti a seniory jen nelze sjednat pojištění manuální práce.

### Co je AXA Assistance a jaké služby mi ještě může nabídnout?

Jsme součástí koncernu AXA a lidem na trhu v oblasti pojištění a asistenčních služeb. Máme pobočky ve více než 60 zemích světa a našich 160 tisíc zaměstnanců ročně pomůže 105 milionům klientů. Ochráníme vás na cestě prostřednictvím kvalitního cestovního pojištění a nabízíme také zdravotní pojištění pro cizince.